



**CALL CENTER HELLAS**  
*Integrated Business Solutions*

**Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις**  
**Της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2016**  
**(χρήση από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου έως 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2016)**  
**Σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς**

Βεβαιώνεται ότι οι συνημμένες Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις είναι εκείνες που εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.» την 27η Απριλίου 2017 και έχουν δημοσιοποιηθεί με την ανάρτησή τους στο διαδίκτυο, στη διεύθυνση [www.callcenter.gr](http://www.callcenter.gr).

Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου.....	2
Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητων Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών.....	6
Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος .....	8
Κατάσταση Οικονομικής Θέσης .....	9
Κατάσταση μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων .....	10
Κατάσταση ταμειακών ροών.....	11
Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων.....	12
1. Γενικές πληροφορίες .....	12
2. Σύνοψη Σημαντικών Λογιστικών Πολιτικών .....	13
3. Διαχείριση κινδύνων.....	25
4. Οικονομικές πληροφορίες κατά τομέα .....	28
5. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού .....	29
6. Αποσβέσεις.....	29
7. Ανάλυση εξόδων κατά λειτουργία.....	30
8. Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης.....	31
9. Χρηματοοικονομικά έσοδα - έξοδα.....	31
10. Φόρος εισοδήματος .....	32
11. Κέρδη ανά μετοχή .....	34
12. Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία .....	35
13. Άλλα περιουσιακά στοιχεία.....	36
14. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις .....	36
15. Πελάτες και εμπορικές απαιτήσεις.....	37
16. Λοιπές απαιτήσεις.....	37
17. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα .....	38
18. Ίδια Κεφάλαια .....	38
19. Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους.....	38
20. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις.....	40
21. Δεσμεύσεις.....	41
22. Ενδεχόμενες απαιτήσεις – υποχρεώσεις.....	41
23. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη.....	42
24. Αμοιβές Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή .....	42
25. Γεγονότα μετά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων.....	43
26. Στοιχεία και πληροφορίες της 31.12.2016.....	44

**Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου**  
**Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων**  
**επί των εταιρικών ετήσιων οικονομικών καταστάσεων**  
**της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2016 και των πεπραγμένων της χρήσεως 2016**

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται σε ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών που αφορούν το χώρο της τεχνολογίας και της επικοινωνίας, επικεντρώνοντας όμως τη λειτουργία της στην εκτέλεση έργων διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων για λογαριασμό πελατών της.

Η Εταιρεία εκτελεί έργα τόσο για ίδιο λογαριασμό, όσο και για λογαριασμό της μητρικής εταιρείας «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε». Σημαντικό μέρος των έργων του ομίλου εξυπηρετούνται μέσα από την Εταιρεία με αποτέλεσμα η απόδοσή της να αποτελεί καθοριστικό παράγοντα της αποδοτικότητας και ανάπτυξης όλου του ομίλου. Η Εταιρεία εξυπηρετεί και έργα απευθείας προς τους τελικούς πελάτες αποδέκτες των υπηρεσιών της. Περίπου το 6,36% των συνολικών πωλήσεων της αφορά τιμολογήσεις που έγιναν απευθείας προς τους τελικούς πελάτες. Η υψηλή εξειδίκευση της Εταιρείας, η εκτεταμένη εμπειρία της και η αποτελεσματική της λειτουργία επιτρέπουν την επιτυχή και επικερδή εκτέλεση των έργων του ομίλου, και αυξάνουν την εργοληπτική ανταγωνιστικότητα του.

Ειδικότερα η ανάλυση του κύκλου εργασιών χρήσεων 2016 και 2015, όσον αφορά στα έργα που η Εταιρεία εκτελεί για λογαριασμό τρίτων και για λογαριασμό της μητρικής Εταιρείας «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε», απεικονίζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Ανάλυση Πωλήσεων (σε χιλ. €)	2016		2015	
	ποσό	ποσοστό	ποσό	ποσοστό
Προς μητρική	3.270	93,64%	3.991	93,47%
Προς τρίτους	222	6,36%	279	6,53%
<b>Σύνολο</b>	<b>3.492</b>	<b>100,00%</b>	<b>4.270</b>	<b>100,00%</b>

Οι ποσοστιαίες μεταβολές των πωλήσεων έχουν ως εξής:

<b>Εξέλιξη Κύκλου Εργασιών</b>	<b>2016/2015</b>	<b>2015/2014</b>
Προς Μητρική	-18,06%	-12,41%
Προς Τρίτους	-20,38%	-26,92%
<b>Σύνολο</b>	<b>-18,21%</b>	<b>-13,51%</b>

Η μετοχική σύνθεση της Εταιρείας παρέμεινε αμετάβλητη κατά την διάρκεια της χρήσης 2016 και αναλύεται ως εξής:

<b>Μετοχική σύνθεση</b>	<b>Αριθμός μετοχών</b>	<b>%</b>
ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.	469.000	70%
RAMANI COMPANY LIMITED	201.000	30%
<b>Σύνολο</b>	<b>670.000</b>	<b>100%</b>

Η Εταιρεία ανήκει στον όμιλο της εισηγμένης στο Χρηματιστήριο Αθηνών «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.». Συνεπώς και κατά τα προβλεπόμενα από την νομοθεσία η Εταιρεία από το 2005 και εντεύθεν συντάσσει οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

Συνοπτικά τα οικονομικά αποτελέσματα της Εταιρείας κατά το 2016, καθώς και η χρηματοοικονομική της κατάσταση διαμορφώθηκαν ως ακολούθως (για λόγους συγκρισιμότητας παρατίθενται και τα αντίστοιχα στοιχεία της 31.12.2015):

<b>Στοιχεία Αποτελεσμάτων (σε χιλ. €)</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Κύκλος Εργασιών	3.492	4.270
Μικτό κέρδος	526	835
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	119	70
Λειτουργικά έξοδα	555	687
Χρηματοοικονομικό Κόστος	3	3
Κέρδη (ζημίες) προ φόρων	87	216
Φόροι	8	71
<b>Κέρδη (ζημίες) μετά φόρων</b>	<b>79</b>	<b>144</b>

<b>Στοιχεία Ισολογισμών (σε χιλ. €)</b>	<b>31.12.2016</b>	<b>31.12.2015</b>
Μη κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού	417	494
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	1.977	1.780
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	58	223
Σύνολο Κυκλοφορούντων Στοιχείων	2.035	2.002
<b>Σύνολο ενεργητικού</b>	<b>2.452</b>	<b>2.496</b>
Καθαρή θέση	1.552	1.474
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	169	164
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	731	741
Υποχρεώσεις φόρου εισοδήματος	0	116
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις προς Τράπεζες	0	0
<b>Σύνολο Παθητικού</b>	<b>2.452</b>	<b>2.496</b>

### Πληροφορίες σχετικά με εργασιακά θέματα

Η Εταιρία απασχολούσε την 31-12-2016 εξήντα (60) άτομα με σχέση εξαρτημένης εργασίας. Πρέπει να σημειωθεί ότι οι σχέσεις της Εταιρίας με το προσωπικό της είναι άριστες και δεν παρουσιάζονται εργασιακά προβλήματα, καθώς μία εκ των βασικών προτεραιοτήτων της Εταιρίας είναι η διατήρηση και η ενίσχυση του κλίματος εργασιακής ειρήνης. Η Εταιρία καθημερινά φροντίζει για την λήψη όλων των αναγκαίων μέτρων και την υιοθέτηση πρακτικών προκειμένου να συμμορφώνεται πλήρως και απολύτως με τις ισχύουσες διατάξεις της εργατικής και ασφαλιστικής εν γένει νομοθεσίας.

### Πληροφορίες σχετικά με περιβαλλοντικά θέματα

Η Εταιρία αναγνωρίζοντας την ανάγκη για συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης με βάση τις αρχές της ανάπτυξης και σε συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τα διεθνή πρότυπα, στοχεύει σε μία ισορροπημένη οικονομική ανάπτυξη σε αρμονία με το φυσικό περιβάλλον. Ακολουθώντας μία πορεία βιώσιμης ανάπτυξης, ασκεί τις δραστηριότητες της με τρόπο που να εξασφαλίζει την προστασία του περιβάλλοντος και την υγιεινή και ασφάλεια των εργαζομένων, της τοπικής κοινωνίας και του κοινού.

Σε σχέση με την εξέλιξη των βασικών μεγεθών της Εταιρείας κατά την οικονομική χρήση 2016 θα θέλαμε να αναφέρουμε τα κάτωθι:

- Ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας μειώθηκε κατά 18,2% εξέλιξη που αποδίδεται στην γενικότερη οικονομική ύφεση που επικρατεί στην ελληνική οικονομία.
- Τα άλλα έσοδα εκμετάλλευσης παρουσιάζουν αύξηση κατά 70,15% και αφορούν κυρίως έσοδα προηγούμενων χρήσεων (αντιλογισμός προσαυξήσεων ΙΚΑ).
- Το περιθώριο μεικτού κέρδους μειώθηκε σε 15,1% έναντι 19,6% της προηγούμενης χρήσης.
- Τα χρηματοοικονομικά έξοδα είναι περιορισμένα λόγω της μη ύπαρξης δανειακών υποχρεώσεων.
- Το αποτέλεσμα για τη χρήση 2016 είναι κερδοφόρο και ανήλθε σε 79,1 χιλ. ευρώ έναντι κερδών 144,4 χιλ. ευρώ την προηγούμενη χρήση.

Καλλιθέα, 27 Απριλίου 2017

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Γεώργιος Θεοδόσης

**Βεβαίωση**

Βεβαιώνεται ότι η ανωτέρω Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου που αποτελείται από τρεις (3) σελίδες είναι αυτή που αναφέρεται στην Έκθεση Ελέγχου, που χορήγησα με ημερομηνία 28 Απριλίου 2017.

Αθήνα, 28 Απριλίου 2017

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Παπαηλιού Ν. Θεόδωρος

Α.Μ. ΣΟΕΛ 16641

Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές α.ε.ο.ε.

μέλος της Crowe Horwath International

Φωκ. Νέγρη 3, 11257 Αθήνα

Αρ.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 125

**Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητων Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών**  
**Προς τους κ.κ. Μετόχους της Ανώνυμης Εταιρείας**  
**«CALL CENTER ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ»**

Ελέγξαμε τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ», οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2016, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

**Ευθύνη της Διοίκησης για τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις**

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

**Ευθύνη του Ελεγκτή**

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου, πού έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία (ΦΕΚ/Β΄/2848/23.10.2012). Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίασης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

### **Γνώμη**

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας «**CALL CENTER ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ**» κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2016, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

### **Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων**

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

- α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 43α του Κωδ. Ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2016.
- β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία «**CALL CENTER ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ**» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 28 Απριλίου 2017

**Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής**  
**Παπαηλιού Ν. Θεόδωρος**  
**A.M. ΣΟΕΛ 16641**

Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές α.ε.ο.ε.  
μέλος της Crowe Horwath International  
Φωκ. Νέγρη 3, 11257 Αθήνα  
**Αρ.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 125**



## Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

	Σημ.	Από 1η Ιανουαρίου έως	
		31.12.2016	31.12.2015
Κύκλος εργασιών	4	3.492.315,52	4.269.793,07
Κόστος Πωληθέντων	7	-2.966.114,30	-3.434.809,53
<b>Μικτό αποτέλεσμα</b>		<b>526.201,22</b>	<b>834.983,54</b>
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	8	119.306,70	70.116,64
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	7	-478.452,03	-591.619,18
Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως	7	-76.281,68	-95.091,66
Έξοδα ερευνών και ανάπτυξης		0,00	0,00
Άλλα έξοδα εκμεταλλεύσεως		0,00	0,00
<b>Αποτελέσματα Προ Φόρων Χρηματοδοτικών και επενδυτικών Αποτελεσμάτων</b>		<b>90.774,21</b>	<b>218.389,34</b>
Χρηματοοικονομικά Έσοδα	9	0,00	0,00
Χρηματοοικονομικά Έξοδα	9	-3.338,13	-2.853,84
Λοιπά Χρηματοοικονομικά Αποτελέσματα		0,00	0,00
Κέρδος Από Απόκτηση Εταιρείας		0,00	0,00
<b>Κέρδη/(Ζημιές) προ φόρων</b>		<b>87.436,08</b>	<b>215.535,50</b>
Φόρος εισοδήματος	10	-8.370,76	-71.128,72
<b>Καθαρά κέρδη/ (Ζημιές) χρήσης μετά από φόρους (Α)</b>		<b>79.065,32</b>	<b>144.406,78</b>
<b>Καθαρά κέρδη χρήσης αποδιδόμενα σε :</b>		<b>79.065,32</b>	<b>144.406,78</b>
-Ιδιοκτήτες μητρικής			
<b>Λοιπά συνολικά έσοδα (ζημιές)/ που δεν μεταφέρονται στα αποτελέσματα σε μεταγενέστερες περιόδους</b>			
Επανεκτίμηση κερδών/(ζημιών) από προγράμματα καθορισμένων παροχών		-1.240,12	2.273,00
Φόρος εισοδήματος που αναλογεί		359,63	-659,17
<b>Λοιπά συνολικά αποτελέσματα μετά από φόρους (Β)</b>		<b>-880,49</b>	<b>1.613,83</b>
<b>Συγκεντρωτικά συνολικά αποτελέσματα χρήσης μετά από φόρους (Α)+(Β)</b>		<b>78.184,83</b>	<b>146.020,61</b>
<b>Συγκεντρωτικά συνολικά αποτελέσματα χρήσης αποδιδόμενα σε:</b>		<b>78.184,83</b>	<b>146.020,61</b>
-Ιδιοκτήτες μητρικής			
Καθαρά κέρδη ανά μετοχή αποδιδόμενα στους ιδιοκτήτες της μητρικής βασικά και προσαρμοσμένα(σε € )	11	0,1180	0,2155
Προτεινόμενο μέρισμα ανά μετοχή (σε € )		0,00	0,00

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

## Κατάσταση Οικονομικής Θέσης

	Σημ.	31.12.2016	31.12.2015
<b>Μη κυκλοφορούντα Στοιχεία Ενεργητικού</b>			
Ενσώματες Ακινητοποιήσεις	12	356.943,59	437.816,77
Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία	13	0,87	0,87
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	10	47.141,29	44.524,32
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις		12.988,81	11.738,81
<b>Σύνολο</b>		<b>417.074,56</b>	<b>494.080,77</b>
<b>Κυκλοφοριακά Περιουσιακά Στοιχεία Ενεργητικού</b>			
Πελάτες και εμπορικές απαιτήσεις	15	1.860.120,75	1.645.232,19
Λοιπές απαιτήσεις	16	116.846,77	134.367,65
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	17	58.028,82	222.528,67
<b>Σύνολο</b>		<b>2.034.996,34</b>	<b>2.002.128,51</b>
<b>Σύνολο περιουσιακών στοιχείων Ενεργητικού</b>		<b>2.452.070,90</b>	<b>2.496.209,28</b>
<b>ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>			
<b>Ίδια Κεφάλαια</b>			
Μετοχικό Κεφάλαιο	18	1.963.100,00	1.963.100,00
Αποθεματικά	18	3.150,92	3.150,92
Αποτελέσματα εις νέον	18	-413.851,15	-492.035,98
<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων</b>		<b>1.552.399,77</b>	<b>1.474.214,94</b>
<b>Υποχρεώσεις</b>			
<b>Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	20	168.631,19	164.467,15
<b>Σύνολο</b>		<b>168.631,19</b>	<b>164.467,15</b>
<b>Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	22	731.039,94	741.081,04
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις		0,00	0,00
<b>Σύνολο</b>		<b>731.039,94</b>	<b>857.527,19</b>
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>		<b>899.671,13</b>	<b>1.021.994,34</b>
<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων</b>		<b>2.452.070,90</b>	<b>2.496.209,28</b>

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

## Κατάσταση μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

	<u>Μετοχικό κεφάλαιο</u>	<u>Λοιπά αποθεματικά</u>	<u>Αποτελέσματα εις νέον</u>	<u>Σύνολο</u>
<b>Υπόλοιπο την 01.01.2015 δημοσιευμένο</b>	<b>1.963.100,00</b>	<b>3.150,92</b>	<b>-638.056,59</b>	<b>1.328.194,33</b>
Αποτελέσματα χρήσης μετά από φόρους	0,00	0,00	144.406,78	144.406,78
Αποτελέσματα αναγνωρισμένα απευθείας στα ίδια κεφάλαια	0,00	0,00	1.613,83	1.613,83
<b>Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων κατά την 31.12.2015</b>	<b>1.963.100,00</b>	<b>3.150,92</b>	<b>-492.035,98</b>	<b>1.474.214,94</b>
<b>Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων κατά την 01.01.2016</b>	<b>1.963.100,00</b>	<b>3.150,92</b>	<b>-492.035,98</b>	<b>1.474.214,94</b>
Αποτελέσματα χρήσης μετά από φόρους	0,00	0,00	79.065,32	79.065,32
Αποτελέσματα αναγνωρισμένα απευθείας στα ίδια κεφάλαια	0,00	0,00	-880,49	-880,49
<b>Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων κατά την 31.12.2016</b>	<b>1.963.100,00</b>	<b>3.150,92</b>	<b>-413.851,15</b>	<b>1.552.399,77</b>

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

**Κατάσταση ταμειακών ροών**

	<b>Από 1η Ιανουαρίου έως</b>	
	<b>31.12.2016</b>	<b>31.12.2015</b>
<b>Λειτουργικές δραστηριότητες</b>		
Αποτελέσματα προ φόρων (συνεχιζόμενες δραστηριότητες)	87.436,08	215.535,50
Πλέον / μείον προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις	142.141,95	148.848,34
Προβλέψεις	4.164,04	3.310,74
Αποτελέσματα (έσοδα, έξοδα, κέρδη και ζημιές) επενδυτικής δραστηριότητας	68,77	-649,21
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	3.338,13	2.853,84
<b>Πλέον/ μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:</b>		
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων	-209.245,78	485.780,59
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)	-11.306,22	-651.576,18
Μείον:		
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα	-3.313,13	-2.853,84
Καταβεβλημένοι φόροι	-116.446,15	-32.595,79
<b>Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)</b>	<b>-103.162,31</b>	<b>168.653,99</b>
<b>Επενδυτικές δραστηριότητες</b>		
Αγορά ενσώματων και άυλων πάγιων στοιχείων	-62.564,79	-4.903,90
Εισπράξεις από πωλήσεις ενσώματων και άυλων πάγιων στοιχείων	1.227,25	3.718,66
<b>Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)</b>	<b>-61.337,54</b>	<b>-1.185,24</b>
<b>Χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>		
Εισπράξεις από αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	0,00	0,00
Μερίσματα πληρωθέντα	0,00	0,00
<b>Σύνολο εισροών/(εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα χρήσης (α) + (β) + (γ)</b>	<b>-164.499,85</b>	<b>167.468,75</b>
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης</b>	<b>222.528,67</b>	<b>55.059,92</b>
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης</b>	<b>58.028,82</b>	<b>222.528,67</b>

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

## **Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων**

### **1. Γενικές πληροφορίες**

Η «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. – ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ» (εφεξής καλούμενη «Εταιρεία») ιδρύθηκε στην Ελλάδα, στις 2 Σεπτεμβρίου 1998 με αριθμό ΓΕΜΗ 122223401000. Η διάρκεια της Εταιρείας, σύμφωνα με το καταστατικό της, ανέρχεται σε πενήντα (50) χρόνια από την ίδρυσή της.

Η «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.» δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών μέσω τηλεφώνου και ανήκει στον όμιλο της «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗΣ ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΗΧΟΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ».

Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Λ. Θησέως 280 Τ.Κ. 176 75 στο Δήμο Καλλιθέας και η διεύθυνσή της στο διαδίκτυο είναι [www.callcenter.gr](http://www.callcenter.gr). Η Εταιρεία έχει τη μορφή της Ανωνύμου Εταιρείας και δεν είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

#### **Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου**

Γεώργιος Α. Θεοδόσης	Πρόεδρος Δ.Σ.
Ευστράτιος Ν. Απέργης	Διευθύνων Σύμβουλος
Αθανάσιος Θ. Αργυρόπουλος	Μέλος

#### **Συνεργαζόμενες Τράπεζες**

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ  
ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ  
EUROBANK  
EUROBANK ΚΥΠΡΟΥ

Το Διοικητικό Συμβούλιο εγκρίθηκε από τη Γενική Συνέλευση της 27.06.2013 και η θητεία του λήγει την 26.06.2018.

#### **Εποπτεύουσα αρχή**

Υπουργείο Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού / Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή / Γενική Διεύθυνση Αγοράς / Διεύθυνση Εταιρειών και Γ.Ε.ΜΗ. / Τμήμα Εισηγμένων Α.Ε. και Αθλητικών Α.Ε.

#### **Νομικός Σύμβουλος**

Αθανάσιος Αργυρόπουλος

#### **Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ.**

122223401000

#### **Αριθμός φορολογικού μητρώου**

094531775

#### **Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής**

Παπαηλιού Ν. Θεόδωρος  
ΣΟΛ Α.Ε.Ο.Ε.

Οι παρούσες ετήσιες οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της 27<sup>ης</sup> Απριλίου 2017.

## **2. Σύνοψη Σημαντικών Λογιστικών Πολιτικών**

Οι σημαντικές λογιστικές πολιτικές που ακολουθήθηκαν κατά τη σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων παρατίθενται ακολούθως. Οι λογιστικές πολιτικές έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια σε όλα τα έτη εκτός εάν έχει δηλωθεί διαφορετικά.

### **2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων**

Οι οικονομικές καταστάσεις για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016 έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) που έχουν εκδοθεί από τη Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB) και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση («ΕΕ») παρουσιάζουν την οικονομική θέση, τα αποτελέσματα και τις ταμειακές ροές της εταιρείας με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας. Λαμβάνοντας τα ανωτέρω θέματα υπόψη, η Διοίκηση θεωρεί ότι:

- (α) η αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας αποτελεί την κατάλληλη βάση προετοιμασίας της παρούσας οικονομικής πληροφόρησης,
- (β) τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις παρουσιάζονται εύλογα σύμφωνα με τις λογιστικές αρχές που εφαρμόζει η εταιρεία.

Η σύνταξη οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα απαιτεί άσκηση κρίσης από την Διοίκηση καθώς επίσης και εκτιμήσεις στην διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών για τον υπολογισμό των διαφόρων λογιστικών μεγεθών. Οι περιοχές που χρήζουν μεγαλύτερου βαθμού υποκειμενικότητας ή είναι αυξημένης πολυπλοκότητας ή όπου οι υποθέσεις ή οι εκτιμήσεις είναι σημαντικές για τις οικονομικές καταστάσεις αναφέρονται στη σημείωση 4 «Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές». Οι εκτιμήσεις αυτές βασίζονται στην αντίληψη των γεγονότων και ενεργειών από τη Διοίκηση και τα πραγματικά γεγονότα μπορεί να διαφέρουν από τις εκτιμήσεις αυτές.

#### **2.1.1 Αλλαγές σε πρότυπα και διερμηνείες**

##### **ΠΡΟΤΥΠΑ ΚΑΙ ΔΙΕΡΜΗΝΕΙΕΣ ΜΕ ΙΣΧΥ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ 2016**

«**Τροποποιήσεις του ΔΛΠ 16 και ΔΛΠ 38**», που παρέχουν διευκρινήσεις επί των αποδεκτών μεθόδων απόσβεσης με ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2016. Δεν είχε εφαρμογή στην Εταιρεία.

«**Τροποποίηση ΔΠΧΑ 11**» Λογιστική για αποκτήσεις Δικαιωμάτων σε Κοινές Δραστηριότητες με ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2016. Η τροποποίηση απαιτεί όπως ο αποκτών ένα δικαίωμα σε κοινή δραστηριότητα που συνιστά επιχείρηση όπως καθορίζεται στο ΔΠΧΑ 3, να εφαρμόζει όλες τις προβλέψεις του προτύπου. Δεν είχε εφαρμογή στην Εταιρεία.

**«ΔΠΧΑ 14 Αναβαλλόμενοι Λογαριασμοί που Υπόκεινται σε Ρυθμιστικό Πλαίσιο»** με ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2016. Το πρότυπο καθορίζει περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις που δεν πληρούν τα κριτήρια αναγνώρισης με άλλα πρότυπα αλλά τα πληρούν με το εν λόγω πρότυπο και επιτρέπει την αναγνώρισή τους κατά την πρώτη εφαρμογή των ΔΠΧΑ. Δεν είχε εφαρμογή στην εταιρεία.

**«Γεωργία: Πολυετή Φυτά – Τροποποιήσεις στα ΔΛΠ 16 και 41»**, με ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2016. Δεν έχει εφαρμογή στην εταιρεία.

**«Μέθοδος Καθαρής Θέσης στις Ατομικές Οικονομικές Καταστάσεις – Τροποποίηση του ΔΛΠ 27»**, με ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2016. Με βάση την τροποποίηση οι συμμετοχές σε θυγατρικές συγγενείς και κοινοπραξίες, στις ατομικές οικονομικές καταστάσεις του επενδυτή μπορούν να επιμετρώνται και με την μέθοδο της καθαρής θέσης, όπως αυτή καθορίζεται από το ΔΛΠ 28. Δεν έχει εφαρμογή στην εταιρεία.

**«Θέματα Γνωστοποιήσεων - Τροποποίηση ΔΛΠ 1»**, με ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2016. Δεν είχε εφαρμογή στην εταιρεία.

**«Πώληση ή Διανομή Περιουσιακών Στοιχείων Μεταξύ Επενδυτή και Συγγενούς ή Κοινοπραξίας του – Τροποποιήσεις στα ΔΠΧΑ 10 και ΔΛΠ 28»**, με ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2016. Δεν είχε εφαρμογή στην εταιρεία.

**«Επενδυτικές Οντότητες – Εφαρμογή της Εξαίρεσης από την Ενοποίηση – Τροποποίηση στα ΔΠΧΑ 10, ΔΠΧΑ 12 και ΔΛΠ 28»**, με ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2016. Δεν έχει εφαρμογή στην εταιρεία.

## **ΝΕΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΚΑΙ ΔΙΕΡΜΗΝΕΙΕΣ ΜΕ ΙΣΧΥ ΓΙΑ ΕΤΗΣΙΕΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥΣ ΠΟΥ ΑΡΧΙΖΟΥΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ 01.01.2016**

**Ολοκληρωμένο ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά στοιχεία»** πού εγκρίθηκε τον Ιούλιο του 2014, με ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν τη ή μετά την 01.01.2018. Οι εν λόγω τροποποιήσεις δεν αναμένεται να έχουν ουσιώδη επίδραση στην εταιρεία.

**«ΔΠΧΑ 15 «Εσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες»**, με ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2017. Το πρότυπο αντικαθιστά τα Πρότυπα 11 και 18 και τις Διερμηνείες 13,15,18 και 31. Με βάση το πρότυπο αυτό η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ακολουθώντας 5 βασικά βήματα. Δεν αναμένεται να έχει ουσιώδη επίδραση στην εταιρεία.

**«Τροποποίηση του ΔΛΠ 7 Κατάσταση Ταμιακών Ροών».** Η τροποποίηση προβλέπει γνωστοποίηση των μεταβολών στις υποχρεώσεις που αφορούν χρηματοδοτικές δραστηριότητες, με ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2017. Δεν αναμένεται να έχει ουσιώδη επίπτωση στην εταιρεία.

**«Τροποποίηση ΔΛΠ 12 Αναβαλλόμενοι φόροι».** Αφορά την αναγνώριση αναβαλλόμενου φορολογικού περιουσιακού στοιχείου για μη πραγματοποιηθείσες ζημίες, με ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2017. Δεν αναμένεται να έχει ουσιώδη επίπτωση στην εταιρεία.

**«Νέο ΔΠΧΑ 16 Μισθώσεις».** Προβλέπει την εισαγωγή ενός απλού μοντέλου μισθώσεων για τον μισθωτή απαιτώντας την αναγνώριση περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων για όλες τις μισθώσεις που έχουν διάρκεια μεγαλύτερη των 12 μηνών. Ο εκμισθωτής συνεχίζει να ταξινομεί τις μισθώσεις ως λειτουργικές και χρηματοδοτικές. Το νέο πρότυπο έχει ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2019 και θα έχει επίπτωση στην εταιρεία, αναφορικά με τον χειρισμό των λειτουργικών μισθώσεων από την άποψη του μισθωτή, βάσει του ΔΛΠ 17.

**«Ταξινόμηση και Επιμέτρηση Πληρωμών Συναλλαγών που βασίζονται σε Αξία Μετοχής – Τροποποίηση ΔΠΧΑ 2».** Εγκρίθηκε τον Ιούνιο του 2016 και έχει εφαρμογή για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2018. Δεν αναμένεται να έχει εφαρμογή στην εταιρεία.

**«Ετήσιες βελτιώσεις 2014-2016 των ΔΠΧΑ 1, ΔΠΧΑ 10 και ΔΛΠ 28».** Εγκρίθηκαν τον Δεκέμβριο του 2016 με ισχύ για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν μετά την 01.01.2018 για τα ΔΠΧΑ 1 και ΔΛΠ 28 και μετά την 01.01.2017 για το ΔΠΧΑ 10. Δεν έχουν εφαρμογή στην εταιρεία.

**«Μεταφορές επενδυτικών ακινήτων»**, αφορά τροποποίηση του ΔΛΠ 40 που εγκρίθηκε τον Δεκέμβριο του 2016 με ισχύ για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 01.01.2018. Δεν έχει εφαρμογή στην εταιρεία.

**«Νέα Διερμηνεία 22 Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα και προκαταβολή τιμήματος».** Εγκρίθηκε τον Δεκέμβριο του 2016 με ισχύ για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 01.01.2018. Δεν αναμένεται να έχει εφαρμογή στην εταιρεία.

**«Εφαρμογή ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά στοιχεία με το ΔΠΧΑ 4 Ασφαλιστήρια συμβόλαια».** Εγκρίθηκε τον Σεπτέμβριο του 2016 και παρέχει απαλλαγή στην εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 μέχρι την 31.12.2020, στις ασφαλιστικές οντότητες που εφαρμόζουν το ΔΠΧΑ 4. Δεν έχει εφαρμογή στην εταιρεία.



«Διευκρινήσεις για τη εφαρμογή του ΔΠΧΑ 15 Έσοδα από συμβάσεις με πελάτες». Εγκρίθηκε τον Απρίλιο του 2016 με ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01.01.2018. Δεν αναμένεται να έχει εφαρμογή στην εταιρεία.

### **β) Σημαντικές λογιστικές αποφάσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές**

Κατά την σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, απαιτείται η Διοίκηση να λάβει αποφάσεις, να διενεργήσει εκτιμήσεις και να χρησιμοποιήσει παραδοχές που επιδρούν στα ποσά με τα οποία απεικονίζονται σε αυτές, τα περιουσιακά στοιχεία, οι υποχρεώσεις, τα έσοδα και οι δαπάνες. Τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί να διαφοροποιηθούν, λόγω αυτών των εκτιμήσεων. Οι εκτιμήσεις εξετάζονται συνεχώς και βασίζονται σε ιστορικά στοιχεία και άλλους παράγοντες, όπως προσδοκίες μελλοντικών γεγονότων που αναμένεται να πραγματοποιηθούν κάτω από τις υπάρχουσες συνθήκες.

### **(γ) Λογιστικές αποφάσεις**

Κατά την διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών και μεθόδων λαμβάνονται αποφάσεις από την Διοίκηση που σχετίζονται με:

- Ανακτησιμότητα των λογαριασμών απαιτήσεων
- Απαξίωση αποθεμάτων
- Την ταξινόμηση μιας μίσθωσης ως λειτουργική ή χρηματοοικονομική.

### **(δ) Παραδοχές και εκτιμήσεις**

Η απεικόνιση της αξίας ορισμένων περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στις οικονομικές καταστάσεις απαιτεί την χρήση εκτιμήσεων που στηρίζονται σε παραδοχές σχετικές με αξίες και συνθήκες που δεν είναι γνωστές με βεβαιότητα κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων. Η Εταιρεία αξιολογεί συνεχώς τις εκτιμήσεις τις οποίες διενεργεί, βασιζόμενη, σε ιστορικά στοιχεία, στην εργασία ειδικών συμβούλων, σε τάσεις και μεθόδους που θεωρούνται κατάλληλες για την εκτίμηση συγκεκριμένων συνθηκών καθώς και σε εκτιμήσεις για το πώς οι παραδοχές που λαμβάνει μπορεί να μεταβληθούν στο μέλλον.

Παραδοχές και εκτιμήσεις απαιτούνται για την απεικόνιση:

- Των προβλέψεων μελλοντικών πληρωτέων φόρων εισοδήματος και αναβαλλόμενων φόρων.
- Της εύλογης αξίας λοιπών χρηματοοικονομικών μέσων
- Των Προβλέψεων για επισφαλείς απαιτήσεις
- Ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων

Σημαντικές παραδοχές από την Διοίκηση για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών και μεθόδων της Εταιρείας επισημαίνονται όπου κρίνεται σκόπιμο.

#### **(ε) Ενοποίηση**

Η Εταιρεία δεν έχει θυγατρικές επιχειρήσεις, ούτε επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις. Η ίδια όμως ενοποιείται πλήρως, με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης, από τον όμιλο της «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΧΟΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ» η οποία συμμετέχει στο μετοχικό της κεφάλαιο με ποσοστό 70%.

#### **(στ) Πληροφόρηση κατά τομέα**

Ως επιχειρηματικός τομέας ορίζεται μία ομάδα στοιχείων ενεργητικού και δραστηριοτήτων που παρέχουν προϊόντα και υπηρεσίες, τα οποία υπόκεινται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από εκείνα άλλων επιχειρηματικών τομέων. Ως γεωγραφικός τομέας, ορίζεται μία γεωγραφική περιοχή, στην οποία παρέχονται προϊόντα και υπηρεσίες και η οποία υπόκειται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από άλλες περιοχές.

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην παραγωγή και εμπορία λογισμικών προγραμμάτων και κατά συνέπεια τα έσοδά της προέρχονται από παροχή υπηρεσιών σε τρίτους αλλά και προς τη μητρική εταιρία.

Η έδρα της Εταιρείας και η κύρια χώρα δραστηριοποίησής της είναι η Ελλάδα.

#### **(ζ) Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα**

Τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας επιμετρώνται βάσει του νομίσματος του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος, στο οποίο λειτουργεί (λειτουργικό νόμισμα). Οι Οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, που είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας.

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα βάσει των ισοτιμιών που υφίστανται κατά την ημερομηνία των συναλλαγών.

Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την εκκαθάριση τέτοιων συναλλαγών κατά την διάρκεια της χρήσης και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα με τις ισχύουσες ισοτιμίες κατά την ημερομηνία κατάστασης οικονομικής θέσης, καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Οι συναλλαγματικές διαφορές από μη νομισματικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, θεωρούνται ως τμήμα της εύλογης αξίας και συνεπώς καταχωρούνται όπου και οι διαφορές της εύλογης αξίας.

#### **(η) Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία**

Η Εταιρεία δεν διαθέτει ακίνητα πάγια περιουσιακά στοιχεία (οικόπεδα – κτίρια). Τα ενσώματα πάγια της Εταιρείας αφορούν εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων, μηχανήματα, υπολογιστές, έπιπλα και σκεύη. Αυτά αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν ζημιές απομείωσης, αν υπάρχουν. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτές δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων. Το κόστος μπορεί επίσης να περιλαμβάνει κέρδη ή ζημιές από αντιστάθμιση του συναλλαγματικού κινδύνου κατά την αγορά αυτών των στοιχείων, τα οποία είχαν καταχωρηθεί σε αποθεματικό των ιδίων κεφαλαίων. Τέτοια περίπτωση δεν έχει προκύψει.

Οι δαπάνες που πραγματοποιούνται σε μεταγενέστερες χρήσεις αυξάνουν τη λογιστική αξία των ενσωμάτων παγίων μόνο εάν πιθανολογείται ότι θα εισρεύσουν στην Εταιρεία μελλοντικά οικονομικά οφέλη και το κόστος τους μπορεί να αποτιμηθεί αξιόπιστα. Οι επισκευές και οι συντηρήσεις καταχωρούνται στα αποτελέσματα όταν πραγματοποιούνται.

Κατά την πώληση των ενσωμάτων παγίων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημιές στα αποτελέσματα. Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης της κατάστασης οικονομικής θέσης.

Στην περίπτωση που η λογιστική αξία των ενσωμάτων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, οι διαφορές (απομείωση) καταχωρούνται ως έξοδα στα αποτελέσματα.

Οι εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων, αποσβένονται σύμφωνα με τα έτη μίσθωσης των ακινήτων.

Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσωμάτων παγίων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο μέσα στη ωφέλιμη ζωή τους που έχει ως εξής:

Μηχανολογικός εξοπλισμός	7-13 έτη
Λοιπός εξοπλισμός	4-7 έτη

Το κόστος του δανεισμού που σχετίζεται άμεσα με την απόκτηση, κατασκευή ή παραγωγή περιουσιακών στοιχείων, η ολοκλήρωση των οποίων απαιτεί σημαντικό χρόνο, προστίθεται στο κόστος τους, μέχρι το χρόνο που είναι ουσιαστικά έτοιμα προς χρήση ή προς πώληση. Διευκρινίζεται ότι η Εταιρεία δεν έχει λάβει κεφάλαια με σκοπό την τοποθέτηση τους σε πάγια περιουσιακά στοιχεία.

#### **(θ) Άυλα περιουσιακά στοιχεία**

Οι άδειες λογισμικού αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μείον τις αποσβέσεις. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με την σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των στοιχείων αυτών, η οποία εκτιμάται σε 5 έτη.

Οι δαπάνες που απαιτούνται για την ανάπτυξη και διατήρηση του λογισμικού καταχωρούνται ως έξοδα όταν γίνονται. Οι δαπάνες που πραγματοποιούνται για την ανάπτυξη συγκεκριμένων λογισμικών, που ελέγχονται από την Εταιρεία καταχωρούνται ως άυλα περιουσιακά στοιχεία όταν ισχύουν οι εξής προϋποθέσεις: α) δημιουργείται ένα συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο, β) πιθανολογείται ότι το δημιουργούμενο περιουσιακό στοιχείο θα αποφέρει μελλοντικά οικονομικά οφέλη και γ) το κόστος ανάπτυξης μπορεί να προσδιοριστεί αξιόπιστα. Τέτοιες δαπάνες περιλαμβάνουν αμοιβές προσωπικού και αναλογία γενικών εξόδων. Το ιδιοπαραγόμενο λογισμικό αποσβένεται στην ωφέλιμη ζωή του η οποία εκτιμάται σε 5 έτη.

### **(ι) Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων**

Τα στοιχεία του ενεργητικού, που έχουν απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή, δεν αποσβένονται και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης ετησίως και όταν κάποια γεγονότα καταδεικνύουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Τα στοιχεία του ενεργητικού, που αποσβένονται, υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί. Η ανακτήσιμη αξία είναι το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας λόγω χρήσης. Η ζημία λόγω μείωσης της αξίας των στοιχείων του ενεργητικού αναγνωρίζεται από την επιχείρηση, όταν η λογιστική αξία των στοιχείων αυτών (ή της Μονάδας Δημιουργίας Ταμειακών Ροών) είναι μεγαλύτερη από το ανακτήσιμο ποσό τους.

Οι ζημιές απομείωσης, όταν προκύπτουν καταχωρούνται ως έξοδα στα αποτελέσματα της χρήσης εντός της οποίας προκύπτουν, με την προϋπόθεση ότι δεν έχει αναπροσαρμοστεί το περιουσιακό στοιχείο.

### **(ια) Αποθέματα**

Η Εταιρεία αγοράζει εμπορεύματα με σκοπό την μεταπώληση τους βάσει συμβάσεων που έχουν συναφθεί. Κατά την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης, τα αποθέματα αποτιμώνται στην αξία κτήσης η οποία προκύπτει με βάση τη μέθοδο FIFO.

### **(ιβ) Πελάτες και εμπορικές απαιτήσεις**

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος, χρησιμοποιώντας την μέθοδο του αποτελεσματικού επιτοκίου, μείον την πρόβλεψη για μείωση της αξίας τους.

Στην περίπτωση που η αναπόσβεστη αξία ή το κόστος ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου υπερβαίνει την παρούσα αξία, τότε το στοιχείο αυτό αποτιμάται στο ανακτήσιμο ποσό αυτού, δηλαδή στη παρούσα αξία των μελλοντικών ροών του περιουσιακού στοιχείου, η οποία υπολογίζεται με βάση το πραγματικό αρχικό επιτόκιο. Η σχετική ζημία μεταφέρεται απευθείας στα αποτελέσματα χρήσης. Οι ζημιές απομείωσης, δηλαδή όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται με βάση τους συμβατικούς όρους, αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

### **(ιγ) Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα**

Τα διαθέσιμα και ισοδύναμα διαθέσιμων περιλαμβάνουν τα μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο καθώς επίσης μπορούν να περιλαμβάνουν και τις βραχυπρόθεσμες επενδύσεις υψηλής ρευστότητας όπως τα προϊόντα της αγοράς χρήματος και οι τραπεζικές καταθέσεις. Τα προϊόντα της αγοράς χρήματος είναι χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω της κατάστασης αποτελεσμάτων.

### **(ιδ) Χρηματοοικονομικά μέσα**

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού σε μία επιχείρηση και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο σε μια άλλη επιχείρηση. Τα χρηματοοικονομικά μέσα της Εταιρείας, όταν συντρέχει περίπτωση, ταξινομούνται στις παρακάτω κατηγορίες με βάση την ουσία της σύμβασης και το σκοπό για τον οποίο αποκτήθηκαν.

- **Χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία τους μέσω της κατάστασης αποτελεσμάτων χρήσης**

Πρόκειται για χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού, που ικανοποιούν οποιαδήποτε από τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που κατέχονται για εμπορικούς σκοπούς (συμπεριλαμβάνονται τα παράγωγα, εκτός από εκείνα που είναι καθορισμένα και αποτελεσματικά μέσα αντιστάθμισης, αυτά που αποκτώνται ή δημιουργούνται με σκοπό την πώληση ή την επαναγορά και τέλος αυτά που αποτελούν μέρος ενός χαρτοφυλακίου από αναγνωρισμένα χρηματοοικονομικά μέσα).

- Κατά την αρχική αναγνώριση ορίζεται από την επιχείρηση ως στοιχείο που αποτιμάται στην εύλογη αξία, με αναγνώριση των μεταβολών στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσης με την προϋπόθεση ότι πληρούνται τα κριτήρια που θέτει η τροποποίηση του ΔΛΠ 39 «Επιλογή της Εύλογης Αξίας».

Η Εταιρεία δεν διαθέτει χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία

- **Δάνεια και απαιτήσεις**

Περιλαμβάνουν μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού με σταθερές ή προσδιορισμένες πληρωμές, τα οποία δεν διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά. Στην κατηγορία αυτή (Δάνεια και Απαιτήσεις) δεν περιλαμβάνονται:

α) απαιτήσεις από προκαταβολές για αγορά αγαθών ή υπηρεσιών,

β) απαιτήσεις που έχουν να κάνουν με δοσοληψίες φόρων, οι οποίες έχουν επιβληθεί νομοθετικά από το κράτος,

γ) οτιδήποτε δεν καλύπτεται από σύμβαση, ώστε να δίνει δικαίωμα στην επιχείρηση για λήψη μετρητών ή άλλων χρηματοοικονομικών παγίων στοιχείων.

Τα δάνεια και οι απαιτήσεις περιλαμβάνονται στο κυκλοφορούν ενεργητικό, εκτός από εκείνα με λήξεις μεγαλύτερες των 12 μηνών από την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης. Τα τελευταία συμπεριλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα στοιχεία του ενεργητικού.

### **(ιε) Μετοχικό κεφάλαιο**

Έξοδα τα οποία πραγματοποιήθηκαν για την έκδοση μετοχών εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης. Τα έξοδα, τα οποία σχετίζονται με την έκδοση μετοχών για την απόκτηση επιχειρήσεων, περιλαμβάνονται στο κόστος κτήσης της επιχείρησης που αποκτάται.

Κατά την απόκτηση ιδίων μετοχών, το καταβληθέν τίμημα, συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών δαπανών, απεικονίζεται μειωτικά των ιδίων κεφαλαίων.

### **(ιστ) Φορολογία εισοδήματος και αναβαλλόμενος φόρος**

Η επιβάρυνση της χρήσης με φόρους εισοδήματος αποτελείται από τους τρέχοντες φόρους και τους αναβαλλόμενους φόρους, δηλαδή τους φόρους ή τις φορολογικές ελαφρύνσεις που σχετίζονται με τα οικονομικά οφέλη που προκύπτουν στην χρήση, αλλά έχουν ήδη καταλογιστεί ή θα καταλογιστούν από τις φορολογικές αρχές σε διαφορετικές χρήσεις. Ο φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων της χρήσης, εκτός του φόρου εκείνου που αφορά συναλλαγές που καταχωρήθηκαν απευθείας στα ίδια κεφάλαια, περίπτωση στην οποία καταχωρείται απευθείας, κατά ανάλογο τρόπο, στα ίδια κεφάλαια.

Οι τρέχοντες φόροι εισοδήματος περιλαμβάνουν τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις ή και απαιτήσεις προς τις δημοσιονομικές αρχές που σχετίζονται με τους πληρωτέους φόρους επί του φορολογητέου εισοδήματος της περιόδου και οι τυχόν πρόσθετοι φόροι εισοδήματος που αφορούν προηγούμενες χρήσεις.

Οι τρέχοντες φόροι επιμετρώνται σύμφωνα με τους φορολογικούς συντελεστές και τους φορολογικούς νόμους που εφαρμόζονται στις διαχειριστικές περιόδους με τις οποίες σχετίζονται, βασιζόμενα στο φορολογητέο κέρδος για το έτος.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με την μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δεν λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία.

Ο αναβαλλόμενος φόρος αποτιμάται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να ισχύουν στην χρήση κατά την οποία θα διακανονιστεί η απαίτηση ή η υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν τεθεί σε ισχύ ή ουσιαστικά ισχύουν μέχρι την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για την χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται για τις προσωρινές διαφορές που προκύπτουν από επενδύσεις σε θυγατρικές και συνδεδεμένες επιχειρήσεις, με εξαίρεση την περίπτωση που η αναστροφή των προσωρινών διαφορών ελέγχεται από την Εταιρεία και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δεν θα αναστραφούν στο προβλεπτό μέλλον.

### **(ιζ) Παροχές προς τους εργαζομένους**

**Βραχυπρόθεσμες παροχές:** Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς τους εργαζομένους (παροχές λήξης της εργασιακής σχέσης) σε χρήμα και σε είδος αναγνωρίζονται ως έξοδο όταν καθίστανται δεδουλευμένες. Η Εταιρεία δεν έχει επίσημα ή ανεπίσημα ενεργοποιήσει κανένα ειδικό πρόγραμμα παροχών προς τους εργαζομένους της. Τυχόν ανεξόφλητο ποσό καταχωρείται ως υποχρέωση, ενώ σε περίπτωση που το ποσό που ήδη καταβλήθηκε υπερβαίνει το ποσό των παροχών, η επιχείρηση αναγνωρίζει το υπερβάλλον ποσό ως στοιχείο του ενεργητικού της (προπληρωθέν έξοδο) μόνο κατά την έκταση που η προπληρωμή θα οδηγήσει σε μείωση μελλοντικών πληρωμών ή σε επιστροφή.

**Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία:** Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών, όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών. Το δεδουλευμένο κόστος των προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών καταχωρείται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

- **Πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών**

Με βάση το πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών, η υποχρέωση της επιχείρησης (νομική ή τεκμαρτή) περιορίζεται στο ποσό που έχει συμφωνηθεί να συνεισφέρει στο φορέα που διαχειρίζεται τις εισφορές και χορηγεί τις παροχές. Συνεπώς το ποσό των παροχών που θα λάβει ο εργαζόμενος προσδιορίζεται από το ποσό που καταβάλλει η επιχείρηση (ή και ο εργαζόμενος) και από τις καταβληθείσες επενδύσεις των εισφορών αυτών. Η πληρωτέα εισφορά από την επιχείρηση σε ένα πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών, αναγνωρίζεται είτε ως μία υποχρέωση μετά και την αφαίρεση της εισφοράς που καταβλήθηκε, είτε ως ένα έξοδο.

- **Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών**

Η υποχρέωση που καταχωρείται στην κατάσταση οικονομικής θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών αποτελεί την παρούσα αξία της υποχρέωσης για την καθορισμένη παροχή μείον την εύλογη αξία των στοιχείων του ενεργητικού του προγράμματος (εάν υπάρχουν) και τις μεταβολές που προκύπτουν από οποιοδήποτε αναλογιστικό κέρδος ή ζημία και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με την χρήση της μεθόδου της προβλεβημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method). Για την προεξόφληση χρησιμοποιείται το επιτόκιο των μακροπρόθεσμων ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου.

Τα αναλογιστικά κέρδη και οι ζημίες είναι στοιχεία της υποχρέωσης της παροχής της επιχείρησης, όσο και του εξόδου το οποίο θα αναγνωριστεί στα αποτελέσματα. Αυτά που προκύπτουν από τις προσαρμογές με βάση τα ιστορικά δεδομένα και είναι πάνω ή κάτω από το περιθώριο του 10% της σωρευμένης υποχρέωσης, καταχωρούνται στα αποτελέσματα μέσα στον αναμενόμενο μέσο ασφαλιστικό χρόνο των συμμετεχόντων στο πρόγραμμα. Το κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα με εξαίρεση την περίπτωση που οι μεταβολές του προγράμματος εξαρτώνται από τον εναπομένοντα χρόνο υπηρεσίας των εργαζομένων. Στην

περίπτωση αυτή το κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται στα αποτελέσματα με την σταθερή μέθοδο μέσα στην περίοδο ωρίμανσης.

**Παροχές τερματισμού της απασχόλησης:** Οι παροχές λόγω λήξης της εργασιακής σχέσης καταβάλλονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Η Εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται, είτε όταν τερματίζει την απασχόληση υπαρχόντων εργαζομένων σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εκούσια (εθελουσία) αποχώρηση. Όταν οι παροχές αυτές καθίστανται πληρωτέες σε περιόδους πέρα των δώδεκα μηνών από την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης, τότε θα πρέπει να προεξοφλούνται με βάση τις αποδόσεις των υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων ή των κρατικών ομολόγων. Στην περίπτωση μίας προσφοράς που γίνεται για να ενθαρρύνει την εθελουσία αποχώρηση, η αποτίμηση των παροχών λήξης της εργασιακής σχέσης πρέπει να βασίζεται στον αριθμό των εργαζομένων που αναμένεται να δεχτούν την προσφορά.

Στην περίπτωση τερματισμού απασχόλησης που υπάρχει αδυναμία προσδιορισμού των εργαζομένων που θα κάνουν χρήση αυτών των παροχών, δεν γίνεται λογιστικοποίηση αλλά γνωστοποίηση αυτών ως ενδεχόμενη υποχρέωση.

#### **(ιη) Επιχορηγήσεις**

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις κρατικές επιχορηγήσεις οι οποίες ικανοποιούν αθροιστικά τα εξής κριτήρια: α) Υπάρχει τεκμαιρόμενη βεβαιότητα ότι η επιχείρηση έχει συμμορφωθεί ή πρόκειται να συμμορφωθεί με τους όρους της επιχορήγησης και β) πιθανολογείται ότι το ποσό της επιχορήγησης θα εισπραχθεί. Καταχωρούνται στην εύλογη αξία και αναγνωρίζονται με τρόπο συστηματικό στα έσοδα, με βάση την αρχή του συσχετισμού των επιχορηγήσεων με τα αντίστοιχα κόστη τα οποία και επιχορηγούν.

Οι επιχορηγήσεις που αφορούν στοιχεία του ενεργητικού περιλαμβάνονται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις ως έσοδο επόμενων χρήσεων και αναγνωρίζονται συστηματικά και ορθολογικά στα έσοδα κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του παγίου στοιχείου του ενεργητικού. Τα έσοδα αυτά εμφανίζονται στο κονδύλι άλλα έσοδα εκμετάλλευσης.

#### **(ιθ) Προβλέψεις**

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει παρούσες νομικές ή τεκμαιρόμενες υποχρεώσεις ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων, είναι πιθανή η εκκαθάρισή τους μέσω εκροών πόρων και η εκτίμηση του ακριβούς ποσού της υποχρέωσης μπορεί να πραγματοποιηθεί με αξιοπιστία. Οι προβλέψεις επισκοπούνται κατά την ημερομηνία σύνταξης κάθε κατάστασης οικονομικής θέσης και προσαρμόζονται προκειμένου να αντανακλούν την παρούσα αξία της δαπάνης που αναμένεται να απαιτηθεί για τη διευθέτηση της υποχρέωσης. Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, εκτός αν η πιθανότητα εκροών πόρων οι οποίοι ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη είναι μεγάλη. Οι ενδεχόμενες



απαιτήσεις δεν αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται εφόσον η εισροή οικονομικών οφελών είναι πιθανή.

#### **(κ) Αναγνώριση εσόδων και εξόδων**

**Έσοδα:** Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία εκτελεσθέντων έργων, παροχή υπηρεσιών ή πώληση εμπορευμάτων, καθαρά από Φόρο Προστιθέμενης Αξίας, εκπτώσεις και επιστροφές. Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

- **Παροχή υπηρεσιών:** Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών λογίζονται την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες, με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας σε σχέση με το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- **Πώληση εμπορευμάτων:** Τα έσοδα από πώληση εμπορευμάτων λογίζονται τη στιγμή που πωλείται το προϊόν ή το εμπόρευμα και μεταβιβάζεται έτσι η κυριότητά του.
- **Έσοδα από τόκους:** Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους, το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στην συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.
- **Μερίσματα:** Τα μερίσματα, λογίζονται ως έσοδα, όταν θεμελιώνεται το δικαίωμα είσπραξής τους.

**Έξοδα:** Τα έξοδα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα σε δεδουλευμένη βάση. Οι πληρωμές που πραγματοποιούνται για λειτουργικές μισθώσεις μεταφέρονται στα αποτελέσματα ως έξοδα, κατά το χρόνο χρήσης του μισθίου. Τα έξοδα από τόκους αναγνωρίζονται σε δεδουλευμένη βάση.

#### **(κα) Μισθώσεις**

**Εταιρεία ως Μισθωτής:** Οι μισθώσεις παγίων κατά τις οποίες μεταβιβάζονται στην Εταιρεία όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη που έχουν σχέση με την κυριότητα ενός στοιχείου του ενεργητικού, ανεξάρτητα από την τελική μεταβίβαση ή μη του τίτλου κυριότητας του στοιχείου αυτού, αποτελούν τις χρηματοοικονομικές μισθώσεις. Οι μισθώσεις αυτές κεφαλαιοποιούνται με την έναρξη της μίσθωσης στην παρούσα αξία τους. Κάθε μίσθωμα επιμερίζεται μεταξύ της υποχρέωσης και των χρηματοοικονομικών εξόδων έτσι ώστε να επιτυγχάνεται ένα σταθερό επιτόκιο στην υπολειπόμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση. Οι αντίστοιχες υποχρεώσεις από μισθώματα, καθαρές από χρηματοοικονομικά έξοδα, απεικονίζονται ως υποχρεώσεις από χρηματοδοτική μίσθωση. Το μέρος του χρηματοοικονομικού εξόδου που αφορά σε χρηματοδοτικές μισθώσεις αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Τα πάγια που αποκτήθηκαν με χρηματοδοτική μίσθωση αποσβένονται με κριτήριο την ωφέλιμη διάρκεια ζωής τους.

Συμφωνίες μισθώσεων όπου ο εκμισθωτής μεταβιβάζει το δικαίωμα χρήσης ενός στοιχείου του ενεργητικού για μια συμφωνημένη χρονική περίοδο, χωρίς ωστόσο να μεταβιβάζει και τους κινδύνους και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας του παγίου στοιχείου, ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που γίνονται για λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης με βάση τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

**Εταιρεία ως εκμισθωτής:** Η Εταιρεία δεν διαθέτει επενδυτικά ακίνητα.

### **(κβ) Διανομή μερισμάτων**

Η διανομή μερισμάτων στους μετόχους αναγνωρίζεται ως υποχρέωση στις οικονομικές καταστάσεις την ημερομηνία κατά την οποία η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

### **3. Διαχείριση κινδύνων**

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς, πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας, κίνδυνο από μεταβολές επιτοκίων. Καταβάλλεται συστηματική προσπάθεια ελέγχου των παραπάνω κινδύνων και περιορισμού των πιθανών αρνητικών επιπτώσεών της στην εύρυθμη λειτουργία και τη διαμόρφωση των οικονομικών αποτελεσμάτων της Εταιρείας. Η Διοίκηση εστιάζει την προσοχή της στην ισορροπημένη ανάπτυξη των επιχειρηματικών μονάδων που δραστηριοποιείται η Εταιρεία με στόχο την διασπορά του επιχειρηματικού κινδύνου.

- **Συναλλαγματικός κίνδυνος**

Η Εταιρεία δεν είναι εκτεθειμένη σε συναλλαγματικούς κινδύνους, δεδομένου ότι οι πωλήσεις τις πραγματοποιούνται εντός του Ελλαδικού χώρου. Μέχρι σήμερα δεν έχει πραγματοποιήσει πωλήσεις σε χώρες εκτός της ευρωζώνης.

- **Πιστωτικός κίνδυνος**

Με δεδομένο ότι ο βασικότερος πελάτης της Εταιρείας είναι η μητρική Εταιρεία, ο πιστωτικός κίνδυνος που σχετίζεται με την είσπραξη των απαιτήσεών της είναι εξαιρετικά χαμηλός.

- **Κίνδυνος ρευστότητας**

Ο κίνδυνος ρευστότητας σχετίζεται με την δυνατότητα της Εταιρείας να εκπληρώσει της χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις, όταν αυτές γίνουν ληξιπρόθεσμες. Η παρακολούθηση του κινδύνου ρευστότητας επικεντρώνεται στη διαχείριση του χρονικού συσχετισμού των ταμειακών ροών και στην εξασφάλιση επαρκών ταμειακών διαθεσίμων για την κάλυψη των τρεχουσών συναλλαγών.

Η εταιρική διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας βασίζεται στη σωστή διαχείριση του κεφαλαίου κίνησης και των ταμειακών ροών.

Ο κίνδυνος ρευστότητας παρουσιάζεται σχετικά περιορισμένος, καθώς κατά τεκμήριο η ρευστοποίηση των συναλλαγών που προέρχονται από παρασχεθείσες υπηρεσίες προς τη μητρική Εταιρεία εξαρτώνται

κατά πολύ από τη ρευστοποίηση των αντίστοιχων απαιτήσεων από τους πελάτες της μητρικής. Αντισυμβαλλόμενοι της μητρικής εταιρείας είναι μεγάλες εταιρείες τηλεφωνίας και κατά συνέπεια η πιθανότητα μη έγκυρης εξυπηρέτησης των υποχρεώσεών τους προς την μητρική εταιρεία είναι μικρή. Αναλυτικότερα η ανάλυση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας με βάση την ωρίμανσή τους έχει ως εξής:

31/12/2016	Από 2 έως 5 Πάνω από 5			Σύνολο
	Έως 1 έτος	έτη	έτη	
Δανεισμός	0,00	0,00	0,00	0,00
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις	731.039,94	0,00	0,00	731.039,94
Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Σύνολο</b>	<b>731.039,94</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>731.039,94</b>

31/12/2015	Από 2 έως 5 Πάνω από 5			Σύνολο
	Έως 1 έτος	έτη	έτη	
Δανεισμός	0,00	0,00	0,00	0,00
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις	857.527,19	0,00	0,00	857.527,19
Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Σύνολο</b>	<b>857.527,19</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>857.527,19</b>

- **Κίνδυνος λόγω μεταβολών των επιτοκίων**

Λόγω του ότι η Εταιρεία δεν έχει στο ενεργητικό της σημαντικά έντοκα στοιχεία, τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμειακές ροές είναι ουσιαδώς ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων.

Ο κίνδυνος επιτοκίου για την Εταιρεία σχετίζεται κυρίως με τις υποχρεώσεις της σε τραπεζικές χρηματοδοτήσεις (μακροπρόθεσμα και βραχυπρόθεσμα δάνεια).

Δάνεια με μεταβλητό επιτόκιο εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο ταμειακών ροών. Δάνεια με σταθερό επιτόκιο εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο μεταβολής της εύλογης αξίας. Το επιτόκιο των δανείων της Εταιρείας είναι κυμαινόμενο και καθορίζεται, ανά χρηματοδότηση, με βάση τις επίσημες τιμές EURIBOR. Η Διοίκηση κυρίως λόγω του περιορισμένου κινδύνου από τη πιθανή μεταβολή των επιτοκίων δεν έχει υιοθετήσει μια συστηματική πολιτική αντιστάθμισής του, ενδεικτικά με τη χρήση παράγωγων χρηματοοικονομικών μέσων. Αν σε επόμενες χρήσεις κριθεί ότι η έκθεση της Εταιρείας στον εν λόγω κίνδυνο είναι αυξανόμενη, είναι πιθανό να υιοθετηθούν οι αντίστοιχες πολιτικές αντιστάθμισης. Η Εταιρεία, τόσο για τα βραχυπρόθεσμα όσο και για τα μακροπρόθεσμα δάνεια, βασίζεται σε κυμαινόμενο επιτόκιο το οποίο αξιολογείται σε εύλογα χρονικά διαστήματα, με βάση τα ισχύοντα στην αγορά. Η οικονομική διεύθυνση παρακολουθεί τις εξελίξεις που θα μπορούσαν να έχουν επίδραση στη διαμόρφωση των επιτοκίων και σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο προβαίνει σε μεταβολή της δανειοληπτικής βάσης της Εταιρείας από κυμαινόμενο σε σταθερό επιτόκιο. Σε κάθε

περίπτωση το ύψος του δανεισμού είναι περιορισμένο καθιστώντας το κίνδυνο μεταβολής επιτοκίων ασήμαντο.

- **Διαχείριση κεφαλαιουχικού κινδύνου**

Ο σκοπός της διαχείρισης του κεφαλαιουχικού κινδύνου είναι η εξασφάλιση της συνεχιζόμενης δραστηριότητας της Εταιρείας (going concern) με σκοπό να υπάρχουν ικανοποιητικές αποδόσεις για τους μετόχους, προκειμένου να διατηρηθεί μια ιδανική κεφαλαιουχική δομή και να μειωθεί το κόστος κεφαλαίου σε ένα αποδεκτό επίπεδο.

Η διατήρηση ή η προσαρμογή της κεφαλαιουχικής δομής, μπορεί να γίνει μέσω της προσαρμογής του ποσού των μερισμάτων που πληρώνονται στους μετόχους, της επιστροφής μετοχικού κεφαλαίου στους μετόχους, της έκδοσης νέων μετοχών ή της πώλησης περιουσιακών στοιχείων για να μειωθεί ο δανεισμός.

Η Εταιρεία ελέγχει τον κεφαλαιουχικό κίνδυνο με βάση τον συντελεστή μόχλευσης. Αυτός ο συντελεστής υπολογίζεται ως ο λόγος του καθαρού δανεισμού προς το σύνολο των κεφαλαίων (ιδίων και ξένων). Ο καθαρός δανεισμός υπολογίζεται ως το σύνολο των δανεισμού (μακροπρόθεσμοι και βραχυπρόθεσμοι) μείον ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.

Οι συντελεστές μόχλευσης την 31η Δεκεμβρίου 2016 και την 31η Δεκεμβρίου 2015 για την Εταιρεία έχουν ως εξής:

	<b>31.12.2016</b>	<b>31.12.2015</b>
Συνολικός δανεισμός	0,00	0,00
Μείον: Χρηματικά διαθέσιμα	<u>-58.028,82</u>	<u>-222.528,67</u>
Καθαρός δανεισμός	-58.028,82	-222.528,67
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	<u>1.552.399,77</u>	<u>1.474.214,94</u>
<b>Σύνολο κεφαλαίων</b>	<b><u>1.494.370,95</u></b>	<b><u>1.251.686,27</u></b>
<b>Συντελεστής μόχλευσης</b>	<b>-3,88%</b>	<b>-17,78%</b>

Η μη ύπαρξη δανεισμού εκ μέρους της Εταιρείας έχει ως αποτέλεσμα τη διαμόρφωση αρνητικού συντελεστή μόχλευσης, κάτι που αντανακλά την ισχυρή κεφαλαιουχική δομή της Εταιρείας. Από τις διατάξεις της εμπορικής νομοθεσίας (κωδ. Ν. 2190/1920) επιβάλλονται περιορισμοί σε σχέση με τα ίδια κεφάλαια που έχουν ως εξής:

- Η απόκτηση ιδίων μετοχών, με εξαίρεση την περίπτωση της απόκτησης με σκοπό την διανομή τους στους εργαζομένους, δεν μπορεί να υπερβαίνει το 10% του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου και δεν μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την μείωση των ιδίων κεφαλαίων σε ποσό κατώτερο από το ποσό του μετοχικού κεφαλαίου προσαυξημένου με τα αποθεματικά για τα οποία η διανομή τους απαγορεύεται από τον Νόμο.

- Σε περίπτωση που το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας, καταστεί μικρότερο από το ½ του μετοχικού κεφαλαίου το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να συγκαλέσει την Γενική Συνέλευση, μέσα σε προθεσμία έξι μηνών από την λήξη της χρήσης, που θα αποφασίσει την λύση της Εταιρείας ή την υιοθέτηση άλλου μέτρου.
- Όταν το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας, καταστεί κατώτερο του 1/10 του μετοχικού κεφαλαίου και η Γενική Συνέλευση δεν λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα, η Εταιρεία μπορεί να λυθεί με δικαστική απόφαση μετά από αίτηση οποιουδήποτε έχει έννομο συμφέρον.
- Ετησίως, αφαιρείται το 1/20 τουλάχιστον των καθαρών κερδών, προς σχηματισμό του Τακτικού αποθεματικού, το οποίο χρησιμοποιείται αποκλειστικά προς εξίσωση, προ πάσης διανομής μερίσματος, του τυχόν χρεωστικού υπολοίπου του λογαριασμού Αποτελέσματα εις νέο. Ο σχηματισμός του αποθεματικού αυτού καθίσταται προαιρετικός, όταν το ύψος του φθάσει το 1/3 του μετοχικού κεφαλαίου.
- Η καταβολή ετησίου μερίσματος στους μετόχους σε μετρητά, και σε ποσοστό 35% τουλάχιστον των καθαρών κερδών, μετά την αφαίρεση του τακτικού αποθεματικού και του καθαρού αποτελέσματος από την αποτίμηση περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην εύλογη αξία τους, είναι υποχρεωτική. Τούτο δεν έχει εφαρμογή, αν έτσι αποφασισθεί από την Γενική Συνέλευση των μετόχων με πλειοψηφία τουλάχιστον 65% του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Στην περίπτωση αυτή, το μη διανεμηθέν μέρισμα μέχρι τουλάχιστον ποσοστού 35% επί των κατά τα ανωτέρω καθαρών κερδών, εμφανίζεται σε ειδικό λογαριασμό Αποθεματικού προς κεφαλαιοποίηση, εντός τετραετίας με την έκδοση νέων μετοχών που παραδίδονται δωρεάν στους δικαιούχους μετόχους. Τέλος, με πλειοψηφία τουλάχιστον 70% του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, η Γενική Συνέλευση των μετόχων, μπορεί να αποφασίζει την μη διανομή μερίσματος.

Η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τις σχετικές διατάξεις που επιβάλλονται από την νομοθεσία σε σχέση με τα ίδια κεφάλαια.

#### 4. Οικονομικές πληροφορίες κατά τομέα

##### Πρωτεύων τομέας πληροφόρησης – επιχειρηματικοί τομείς

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στον τομέα της παροχής υπηρεσιών μέσω τηλεφώνου και το σύνολο του κύκλου εργασιών προκύπτει από αυτόν τον τομέα. Τα έσοδά της για τις χρήσεις 2016 και 2015 αναλύονται ως εξής:

	Από 1η Ιανουαρίου έως	
	31/12/2016	31/12/2015
Υπηρεσίες προς Μητρική	3.270.169,50	3.990.634,75
Λοιπές Υπηρεσίες	222.146,02	279.158,32
<b>Σύνολο</b>	<b>3.492.315,52</b>	<b>4.269.793,07</b>

## Δευτερεύων τομέας πληροφόρησης – γεωγραφικές περιοχές

Οι πωλήσεις της Εταιρείας πραγματοποιούνται εντός των Ελληνικών συνόρων και κατά συνέπεια δεν υπάρχει υποχρέωση επιπλέον πληροφόρησης.

## 5. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού

Οι αμοιβές και τα έξοδα του προσωπικού κατά τις χρήσεις 2016 και 2015, αναλύονται ως εξής:

	Από 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου έως	
	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
Μισθοί και ημερομίσθια	1.941.606,13	2.268.321,24
Ασφαλιστικές εισφορές	484.070,47	550.432,73
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους (Σημ. 19)	65.963,28	99.897,30
Λοιπά έξοδα προσωπικού	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
<b>Κόστος Μισθοδοσίας</b>	<b><u>2.491.639,88</u></b>	<b><u>2.918.651,27</u></b>

Το απασχολούμενο προσωπικό στην Εταιρεία, κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2016 και 2015, αναλύεται ως εξής:

	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
Μισθωτοί	60	69
Ωρομίσθιοι	139	168
<b>Σύνολο</b>	<b><u>199</u></b>	<b><u>237</u></b>

## 6. Αποσβέσεις

Οι αποσβέσεις, για τις χρήσεις που έληξαν την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2016 και 2015, αναλύονται ως εξής:

	Από 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου έως	
	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων στοιχείων (Σημ. 12)	142.141,95	148.848,34
Αποσβέσεις ασώματων παγίων στοιχείων (Σημ. 13)	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
<b>Σύνολο αποσβέσεων</b>	<b><u>142.141,95</u></b>	<b><u>148.848,34</u></b>

## 7. Ανάλυση εξόδων κατά λειτουργία

Το σύνολο των εξόδων, για τις χρήσεις που έληξαν την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2016 και 2015, αναλύονται ως εξής:

	Από 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου έως	
	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού (Σημ. 5)	2.491.639,88	2.918.651,27
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	79.658,89	103.483,02
Αποσβέσεις (Σημ. 6)	142.141,95	148.848,34
Αμοιβές συνεδριάσεων μελών ΔΣ	55.000,00	105.000,00
Αμοιβές και έξοδα νομικών & λογιστών	6.660,50	13.320,25
Αμοιβές ορκωτών ελεγκτών λογιστών	12.500,00	25.900,00
Αμοιβές και έξοδα λοιπών τρίτων	204.141,46	222.503,43
Έξοδα παραγωγής	53.109,47	60.414,15
Ενοίκια	195.016,36	218.058,24
Φόροι, τέλη, πρόστιμα & προσαυξήσεις.	8.492,18	38.672,55
Τηλεπικοινωνίες	13.944,29	18.040,24
Επισκευές και συντηρήσεις	157.262,21	132.321,41
Έντυπα - γραφική ύλη - αναλώσιμα υλικά	27.470,56	30.689,34
Συνδρομές	1.980,26	2.879,82
Έξοδα μεταφορών	1.102,17	54,29
Αμοιβές οργανισμών κοινής ωφέλειας	67.796,41	79.833,15
Ασφάλιστρα	1.608,99	1.559,20
Λοιπά έξοδα	1.322,43	1.291,67
<b>Σύνολο εξόδων</b>	<b><u>3.520.848,01</u></b>	<b><u>4.121.520,37</u></b>

Τα ανωτέρω συνολικά έξοδα της Εταιρείας επιμερίστηκαν ως ακολούθως:

	Από 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου έως	
	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
Κόστος παροχής υπηρεσιών	2.966.114,30	3.434.809,53
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	478.452,03	591.619,18
Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως	76.281,68	95.091,66
	<b><u>3.520.848,01</u></b>	<b><u>4.121.520,37</u></b>

Η μείωση του συνόλου των εξόδων της Εταιρείας στην παρούσα χρήση σε σχέση με την προηγούμενη οφείλεται κατά κύριο λόγο στη σημαντική μείωση του κόστους προσωπικού (Σημ. 5) λόγω της πτώσης των πωλήσεων και κατ' επέκταση των μειωμένων αναγκών για έμμισθο προσωπικό.

## 8. Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης

Τα λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης, για τις χρήσεις 2016 και 2015, έχουν ως εξής:

	Από 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου έως	
	31/12/2016	31/12/2015
Επιχορηγήσεις - Επιδοτήσεις ΟΑΕΔ	15.350,48	25.028,44
Επιχορηγήσεις Παγίων Στοιχείων	0,00	0,00
Έσοδα από διαχείριση ακινήτων	0,00	0,00
Έσοδα ενοικίων	36.818,84	40.166,04
Λοιπά έσοδα	67.137,38	4.198,26
Έσοδα από εκποίηση παγίων	0,00	723,90
<b>Σύνολο</b>	<b>119.306,70</b>	<b>70.116,64</b>

Τα λοιπά έσοδα αφορούν αντιλογισμό προσαυξήσεων ΙΚΑ που είχαν καταλογισθεί σε προηγούμενες χρήσεις.

## 9. Χρηματοοικονομικά έσοδα - έξοδα

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα-έξοδα, για τις χρήσεις 2016 και 2015, αναλύονται ως κατωτέρω:

	Από 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου έως	
	31/12/2016	31/12/2015
<b>Έσοδα Τόκων από:</b>		
Λοιποί πιστωτικοί τόκοι	0,00	0,00
<b>Σύνολο</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Έξοδα Τόκων από:</b>		
Τόκοι και έξοδα βραχυπρόθεσμων δανείων	0,00	0,00
Τόκοι χρηματοδοτικών μισθώσεων	0,00	0,00
Προμήθειες εγγυητικών	2.000,00	2.000,00
Τόκοι & έξοδα λοιπών βραχ. υποχρεώσεων	0,00	0,00
Διάφορα έξοδα τραπεζών	1.338,13	853,84
<b>Σύνολο</b>	<b>3.338,13</b>	<b>2.853,84</b>



## 10. Φόρος εισοδήματος

Σύμφωνα με την φορολογική νομοθεσία, ο φορολογικός συντελεστής που εφαρμόζεται στις Ανώνυμες Εταιρείες για τις χρήσεις 2016 και 2015 είναι 29%.

Ο φόρος εισοδήματος, που βάρυνε την κατάσταση συνολικών εσόδων, αναλύεται ως εξής:

Φόρος εισοδήματος	Από 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου έως	
	31/12/2016	31/12/2015
Τρέχων φόρος εισοδήματος	10.628,10	78.868,81
Διαφορές φορολογικού ελέγχου προηγούμενων χρήσεων	0,00	0,00
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	-2.257,34	-7.740,09
<b>Σύνολο φόρου εισοδήματος στην κατάσταση αποτελεσμάτων</b>	<b>8.370,76</b>	<b>71.128,72</b>

Η συμφωνία του φόρου εισοδήματος με το ποσό που προκύπτει από την εφαρμογή του ελληνικού φορολογικού συντελεστή στα κέρδη προ φόρων, συνοψίζεται ως εξής:

Κέρδη προ φόρου εισοδήματος	Από 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου έως	
	31/12/2016	31/12/2015
Φορολογικός συντελεστής (%)	<b>29%</b>	<b>29%</b>
Φόροι εισοδήματος υπολογισμένοι με τον ισχύοντα φορολογικό συντελεστή	25.356,46	62.505,30
Φορολογική επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	-17.985,70	11.943,77
Συμπληρωματικός φόρος ακινήτων ή Τέλος επιτηδεύματος	1.000,00	1.000,00
Διόρθωση αναβαλλόμενου από 26% σε 29%	0,00	-4.320,35
<b>Φόρος εισοδήματος στην κατάσταση αποτελεσμάτων</b>	<b>8.370,76</b>	<b>71.128,72</b>

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται σε ετήσια βάση, αλλά τα κέρδη ή οι ζημίες που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές εξετάσουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, στιγμή κατά την οποία θα εκκαθαριστούν και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις. Οι φορολογικές ζημίες, στο βαθμό που αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον συμψηφισμό των κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων που ακολουθούν την χρήση που αφορούν.

Οι αναβαλλόμενοι φόροι προσδιορίζονται στις προσωρινές διαφορές που υπάρχουν στα στοιχεία του ενεργητικού και τις υποχρεώσεις με βάση τις αξίες των λογιστικών βιβλίων και τη φορολογική βάση και υπολογίζονται με εφαρμογή του ισχύοντος φορολογικού συντελεστή.

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων έχει ως εξής:

	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	44.524,32	37.443,40
Φόρος αποτελεσμάτων χρήσης	2.257,34	7.740,09
Μεταφορά στην καθαρή θέση	359,63	-659,17
<b>Υπόλοιπο τέλους χρήσης</b>	<b><u>47.141,29</u></b>	<b><u>44.524,32</u></b>

Ο συμψηφισμός των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων λαμβάνει χώρα όταν υπάρχει, από πλευράς Εταιρείας, εφαρμόσιμο νομικό δικαίωμα για κάτι τέτοιο και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος θα διακανονιστούν στην ίδια φορολογική αρχή.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις, που εμφανίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης, αναλύονται ως εξής:

	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
<b>Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις</b>		
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους	48.903,04	47.695,47
<b>Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις</b>		
Χρηματοδοτικές Μισθώσεις (Leasing)	-1.761,75	-3.171,15
<b>Καθαρές αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις/(υποχρεώσεις)</b>	<b><u>47.141,29</u></b>	<b><u>44.524,32</u></b>

Ο αναβαλλόμενος φόρος που καταχωρήθηκε στην κατάσταση συνολικών εσόδων αναλύεται ως κατωτέρω:

	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
	<b>Από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου έως</b>	
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους	-847,94	-6.088,32
Χρηματοδοτικές Μισθώσεις (Leasing)	-1.409,40	-1.651,77
<b>Αναβαλλόμενος φόρος αποτελεσμάτων χρήσεως (έσοδο)/έξοδο</b>	<b><u>-2.257,34</u></b>	<b><u>-7.740,09</u></b>

## 11. Κέρδη ανά μετοχή

### Βασικά:

Τα βασικά κέρδη ανά μετοχή υπολογίζονται με διαίρεση των καθαρών κερδών που αναλογούν στους μετόχους με τον σταθμισμένο μέσο αριθμό των κοινών μετοχών της Εταιρείας.

### Προσαρμοσμένα:

Τα προσαρμοσμένα κέρδη ανά μετοχή προκύπτουν από την προσαρμογή του σταθμισμένου μέσου όρου των υφιστάμενων κοινών μετοχών της Εταιρείας κατά τη διάρκεια της χρήσης για δυνητικώς εκδοθείσες κοινές μετοχές.

Η Εταιρεία δεν έχει τέτοιες κατηγορίες δυνητικών τίτλων με συνέπεια τα βασικά και τα προσαρμοσμένα κέρδη ανά μετοχή να είναι ίδια.

Ο υπολογισμός των βασικών και προσαρμοσμένων καθαρών κερδών ανά μετοχή την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2016 και 2015 έχει ως εξής:

	Από 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου έως	
	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
Κέρδη/(Ζημιές) μετά από φόρους	<b>79.065,32</b>	<b>144.406,78</b>
Σταθμισμένος μέσος όρος του αριθμού μετοχών	<u>670.000,00</u>	<u>670.000,00</u>
Κέρδη/(Ζημιές) ανά μετοχή (βασικά και προσαρμοσμένα σε €)	<b><u>0,1180</u></b>	<b><u>0,2155</u></b>

## 12. Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια της Εταιρείας απεικονίζονται στο ιστορικό κόστος κτήσης, μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν μειώσεις της αξίας τους. Επί των ενσώματων παγίων της Εταιρείας δεν υφίστανται υποθήκες ή προσημειώσεις.

Κόστος κτήσης	Έπιπλα και λοιπός			Σύνολο
	Κτίρια	Μηχανήματα	εξοπλισμός	
<b>Απογραφή 01.01.2015</b>	<b>392.182,34</b>	<b>2.592.461,58</b>	<b>565.261,89</b>	<b>3.549.905,81</b>
Προσθήκες	0,00	3.660,00	1.243,90	4.903,90
Μειώσεις	0,00	-3.216,03	-9.475,68	-12.691,71
Ανακατανομές	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Υπόλοιπο 31.12.2015</b>	<b>392.182,34</b>	<b>2.592.905,55</b>	<b>557.030,11</b>	<b>3.542.118,00</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις</b>				
<b>Απογραφή 01.01.2015</b>	<b>-380.752,49</b>	<b>-2.076.356,03</b>	<b>-507.966,63</b>	<b>-2.965.075,15</b>
Αποσβέσεις περιόδου	-1.958,21	-138.917,15	-7.972,98	-148.848,34
Μειώσεις	0,00	209,48	9.412,78	9.622,26
<b>Υπόλοιπο 31.12.2015</b>	<b>-382.710,70</b>	<b>-2.215.063,70</b>	<b>-506.526,83</b>	<b>-3.104.301,23</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία</b>				
<b>Κατά την 01.01.2015</b>	<b>11.429,85</b>	<b>516.105,55</b>	<b>57.295,26</b>	<b>584.830,66</b>
<b>Κατά την 31.12.2015</b>	<b>9.471,64</b>	<b>377.841,85</b>	<b>50.503,28</b>	<b>437.816,77</b>
<b>Κόστος κτήσης</b>				
<b>Απογραφή 01.01.2016</b>	<b>392.182,34</b>	<b>2.592.905,55</b>	<b>557.030,11</b>	<b>3.542.118,00</b>
Προσθήκες	40.023,09	14.778,72	7.762,98	62.564,79
Μειώσεις	0,00	-14.434,60	-3.164,77	-17.599,37
Ανακατανομές	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Υπόλοιπο 31.12.2016</b>	<b>432.205,43</b>	<b>2.593.249,67</b>	<b>561.628,32</b>	<b>3.587.083,42</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις</b>				
<b>Απογραφή 01.01.2016</b>	<b>-382.710,70</b>	<b>-2.215.063,70</b>	<b>-506.526,83</b>	<b>-3.104.301,23</b>
Αποσβέσεις περιόδου	-1.213,32	-132.816,83	-8.111,80	-142.141,95
Μειώσεις	0,00	13.139,56	3.163,79	16.303,35
<b>Υπόλοιπο 31.12.2016</b>	<b>-383.924,02</b>	<b>-2.334.740,97</b>	<b>-511.474,84</b>	<b>-3.230.139,83</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία</b>				
<b>Κατά την 01.01.2016</b>	<b>9.471,64</b>	<b>377.841,85</b>	<b>50.503,28</b>	<b>437.816,77</b>
<b>Κατά την 31.12.2016</b>	<b>48.281,41</b>	<b>258.508,70</b>	<b>50.153,48</b>	<b>356.943,59</b>

### 13. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Στα άυλα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας περιλαμβάνονται λογισμικά και άδειες λογισμικών τα οποία έχουν αγοραστεί από τρίτους. Τα λογισμικά αυτά χρησιμοποιούνται για την παραγωγή και λειτουργία έργων της Εταιρείας.

	Άδειες Χρήσης	Λοιπά Δικαιώματα	Λογισμικά προγράμματα	Σύνολο
<b>Κόστος κτήσης</b>				
<b>Απογραφή 01.01.2015</b>	<b>90.744,63</b>	<b>73.189,48</b>	<b>3.624,05</b>	<b>167.558,16</b>
Προσθήκες περιόδου	0,00	0,00	0,00	0,00
Μειώσεις	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Υπόλοιπο 31.12.2015</b>	<b>90.744,63</b>	<b>73.189,48</b>	<b>3.624,05</b>	<b>167.558,16</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις</b>				
<b>Απογραφή 01.01.2015</b>	<b>-90.743,81</b>	<b>-73.189,45</b>	<b>-3.624,03</b>	<b>-167.557,29</b>
Αποσβέσεις περιόδου	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Υπόλοιπο 31.12.2015</b>	<b>-90.743,81</b>	<b>-73.189,45</b>	<b>-3.624,03</b>	<b>-167.557,29</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία</b>				
<b>Κατά την 01.01.2015</b>	<b>0,82</b>	<b>0,03</b>	<b>0,02</b>	<b>0,87</b>
<b>Κατά την 31.12.2015</b>	<b>0,82</b>	<b>0,03</b>	<b>0,02</b>	<b>0,87</b>
<b>Κόστος κτήσης</b>				
<b>Απογραφή 01.01.2016</b>	<b>90.744,63</b>	<b>73.189,48</b>	<b>3.624,05</b>	<b>167.558,16</b>
Προσθήκες περιόδου	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Υπόλοιπο 31.12.2016</b>	<b>90.744,63</b>	<b>73.189,48</b>	<b>3.624,05</b>	<b>167.558,16</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις</b>				
<b>Απογραφή 01.01.2016</b>	<b>-90.743,81</b>	<b>-73.189,45</b>	<b>-3.624,03</b>	<b>-167.557,29</b>
Αποσβέσεις περιόδου	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Υπόλοιπο 31.12.2016</b>	<b>-90.743,81</b>	<b>-73.189,45</b>	<b>-3.624,03</b>	<b>-167.557,29</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία</b>				
<b>Κατά την 01.01.2016</b>	<b>0,82</b>	<b>0,03</b>	<b>0,02</b>	<b>0,87</b>
<b>Κατά την 31.12.2016</b>	<b>0,82</b>	<b>0,03</b>	<b>0,02</b>	<b>0,87</b>

### 14. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

Οι λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις της Εταιρείας αφορούν κυρίως σε εγγυήσεις ενοικίων οι οποίες αναμένεται να εισπραχθούν μετά το τέλος της επόμενης χρήσης και ανέρχονται την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2016 σε ποσό € 12.988,81.

## 15. Πελάτες και εμπορικές απαιτήσεις

Οι πελάτες και οι λοιπές εμπορικές απαιτήσεις της Εταιρείας είναι εκφρασμένες σε ευρώ και αναλύονται ως εξής:

	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
Απαιτήσεις από πελάτες	707.267,43	653.703,63
Απαιτήσεις από συνδεδεμένες επιχειρήσεις	1.798.128,94	1.636.804,18
<b>Σύνολο</b>	<b><u>2.505.396,37</u></b>	<b><u>2.290.507,81</u></b>
<b>Μείον: Προβλέψεις επισφαλών πελατών</b>	<b><u>-645.275,62</u></b>	<b><u>-645.275,62</u></b>
<b>Σύνολο</b>	<b><u>1.860.120,75</u></b>	<b><u>1.645.232,19</u></b>

Για το σύνολο σχεδόν των επισφαλών απαιτήσεων ποσού € 649.818,67 έχει σχηματισθεί πρόβλεψη.

	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
Επισφαλείς απαιτήσεις πελατών	649.818,67	649.818,67
Σχηματισθείσες προβλέψεις	645.275,62	645.275,62

Η κίνηση της πρόβλεψης επισφαλών πελατών έχει ως εξής:

	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	645.275,62	645.275,62
Σχηματισμός πρόβλεψης χρήσης	0,00	0,00
<b>Υπόλοιπο λήξης χρήσης</b>	<b><u>645.275,62</u></b>	<b><u>645.275,62</u></b>

Η χρονική ανάλυση των απαιτήσεων έχει ως εξής:

	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
Ενήμερα	1.840.194,75	1.625.306,19
<b>Σε καθυστέρηση και μη απομειωμένα</b>		
>360	19.926,00	19.926,00
<b>Σύνολο απαιτήσεων</b>	<b><u>1.860.120,75</u></b>	<b><u>1.645.232,19</u></b>

## 16. Λοιπές απαιτήσεις

Οι λοιπές απαιτήσεις της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
Απαιτήσεις από φόρους	65.915,23	77.868,81
Απαιτήσεις από ασφαλιστικά ταμεία	38,60	5.869,70
Έξοδα επόμενης χρήσης	49.760,88	50.579,14
Λοιπές απαιτήσεις	1.132,06	50,00
	<b><u>116.846,77</u></b>	<b><u>134.367,65</u></b>

Το υπόλοιπο των απαιτήσεων από φόρους της 31.12.2016 αφορά προκαταβολή φόρου εισοδήματος χρήσης 2017.

### **17. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα**

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αντιπροσωπεύουν μετρητά στο ταμείο της Εταιρείας καθώς και καταθέσεις όψεως διαθέσιμες σε πρώτη ζήτηση. Η ανάλυσή τους κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2016 και 2015 είχε ως εξής:

	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
Ταμείο	919,86	624,52
Καταθέσεις όψεως	57.108,96	221.904,15
<b>Σύνολο</b>	<b><u>58.028,82</u></b>	<b><u>222.528,67</u></b>

### **18. Ίδια Κεφάλαια**

#### **Μετοχικό Κεφάλαιο**

Το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας, ποσού € 1.963.100,00, αποτελείται από 670.000 κοινές μετοχές μη εισηγμένες στο Χ.Α. ονομαστικής αξίας 2,93 €εκάστη.

#### **Αποθεματικά**

Τα λοιπά αποθεματικά ποσού € 3.150,92αφορούν σε διαφορές μετατροπής μετοχικού κεφαλαίου (από δραχμές σε ευρώ) και είχε σχηματισθεί σε προηγούμενες χρήσεις.

#### **Αποτελέσματα εις νέο**

Στη χρήση 2016 πραγματοποιήθηκαν κέρδη μετά από φόρους ποσού € 79.065,32τα οποία μείωσαν το υπόλοιπο ζημιών των προηγούμενων χρήσεων και διαμόρφωσαν το υπόλοιπο την 31.12.2016 σε € -413.851,15.

### **19. Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους**

Η Εταιρεία καταχωρεί ως υποχρέωση καθορισμένων παροχών προσωπικού, την παρούσα αξία της νομικής δέσμευσης που έχει αναλάβει για την καταβολή εφάπαξ αποζημίωσης στο προσωπικό, που αποχωρεί λόγω συνταξιοδότησης. Το μόνο πρόγραμμα που βρίσκεται εν ισχύ είναι η συμβατική υποχρέωση με βάση την ισχύουσα νομοθεσία Ν.2112/1920 για παροχή εφάπαξ ποσού σε περίπτωση συνταξιοδότησης του προσωπικού. Η σχετική υποχρέωση υπολογίστηκε κατόπιν αναλογιστικής μελέτης. Συγκεκριμένα, η σχετική μελέτη αφορούσε στην διερεύνηση και υπολογισμό των αναλογιστικών μεγεθών που απαιτούνται από τις προδιαγραφές που θέτουν τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (Δ.Λ.Π. 19) και είναι υποχρεωτικό να καταχωρηθούν στην κατάσταση οικονομικής θέσης και την κατάσταση συνολικών εσόδων κάθε επιχείρησης.

	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
<b>Καθαρή υποχρέωση έναρξης χρήσης</b>	<b>164.467,15</b>	<b>161.156,41</b>
Πληρωθείσες αποζημιώσεις	-63.039,36	-94.313,56
Ποσό που καταχωρείται απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια	1.240,12	-2.273,16
Κόστος που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα (Σημ 5)	70.783,78	99.897,46
Λοιπά	-4.820,50	0,00
<b>Καθαρή υποχρέωση στο τέλος της χρήσης</b>	<b>168.631,19</b>	<b>164.467,15</b>

	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
Παρούσα αξία μη χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων	167.391,07	166.740,31
Μη αναγνωρισμένα αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές)	1.240,12	-2.273,16
<b>Καθαρή υποχρέωση στον ισολογισμό</b>	<b>168.631,19</b>	<b>164.467,15</b>

**Συμφωνία υποχρέωσης παροχών:**

Παρούσα αξία υποχρέωσης έναρξης χρήσης	159.646,65	161.156,41
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	16.605,55	18.052,52
Χρηματοοικονομικό κόστος	3.192,93	3.706,60
Επίδραση περικοπής/διακανονισμού/τερματικές παροχές	50.985,30	78.138,34
Πληρωθείσες αποζημιώσεις	-63.039,36	-94.313,56
Κόστος μεταφοράς προσωπικού	0,00	0,00
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές) που καταχωρούνται στα Ίδια Κεφάλαια	1.240,12	-2.273,16
<b>Παρούσα αξία υποχρέωσης στο τέλος της χρήσης</b>	<b>168.631,19</b>	<b>164.467,15</b>

Συστατικά του καθαρού κόστους συνταξιοδότησης που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα:

	<b>Από 1η Ιανουαρίου έως</b>	
	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	16.605,55	18.052,52
Χρηματοοικονομικό κόστος	3.192,93	3.706,44
Επίδραση περικοπής/διακανονισμού/τερματικές παροχές	50.985,30	78.138,34
Κανονική χρέωση στα αποτελέσματα	70.783,78	99.897,30
Άλλα κόστη/έσοδα	0,00	0,00
Επιπλέον κόστος πρόσθετων επιδομάτων	0,00	0,00
<b>Κόστος που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα</b>	<b>70.783,78</b>	<b>99.897,30</b>



## 20. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

Η ανάλυση των υπολοίπων των προμηθευτών και των λοιπών υποχρεώσεων της Εταιρείας έχει ως εξής:

	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
Υποχρεώσεις προς προμηθευτές	188.904,04	156.258,05
Επιταγές πληρωτέες	77.867,98	50.012,08
Αποδοχές προσωπικού πληρωτέες	125.400,55	143.945,40
Δικαιούχοι αμοιβών	47.350,19	55.483,32
Έξοδα χρήσης πληρωτέα	113.589,80	61.165,67
Υποχρεώσεις από φόρους (ΦΠΑ, ΦΜΥ, κλπ)	66.082,29	100.078,53
Υποχρεώσεις προς ασφαλιστικούς οργανισμούς	111.785,09	173.597,15
Πιστωτές & λοιπές υποχρεώσεις	60,00	540,84
	<u><b>731.039,94</b></u>	<u><b>741.081,04</b></u>

Οι αποδοχές προσωπικού πληρωτέες, αφορούν σε λογισμένες αμοιβές μηνός Δεκεμβρίου, τις οποίες η Εταιρεία, κατά πάγια τακτική εξοφλεί στις αρχές του επόμενου μήνα.

Ο χρόνος εξόφλησης των υποχρεώσεων σε προμηθευτές και επιταγές πληρωτέες παρατίθεται στους κατωτέρω πίνακες:

<u>Προμηθευτές</u>	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
0 έως 45 ημέρες	51.303,96	37.574,95
46 έως 60 ημέρες	349,09	1.463,93
61 έως 180 ημέρες	17.536,01	46.786,13
181 έως 360 ημέρες	103.843,23	70.433,04
361 έως 450 ημέρες	15.871,75	0,00
<b>Σύνολο</b>	<u><b>188.904,04</b></u>	<u><b>156.258,05</b></u>

<u>Επιταγές πληρωτέες</u>	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
0 έως 45 ημέρες	41.591,74	23.675,78
46 έως 60 ημέρες	4.080,00	1.422,34
61 έως 180 ημέρες	16.256,24	24.913,96
181 έως 360 ημέρες	15.940,00	0,00
361 έως 450 ημέρες	0,00	0,00
<b>Σύνολο</b>	<u><b>77.867,98</b></u>	<u><b>50.012,08</b></u>

## 21. Δεσμεύσεις

Οι εγγυητικές επιστολές της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
Χορηγηθείσες εγγυήσεις καλής εκτέλεσης & συμμετοχής	100.000,00	100.000,00
Χορηγηθείσες εγγυήσεις καλής πληρωμής & προκαταβολής	0,00	0,00
<b>Σύνολο χορηγηθεισών εγγυήσεων</b>	<b><u>100.000,00</u></b>	<b><u>100.000,00</u></b>

## 22. Ενδεχόμενες απαιτήσεις – υποχρεώσεις

### Φορολογικός έλεγχος

Η Εταιρεία έχει ελεγχθεί φορολογικά μέχρι και τη χρήση 2010. Από τη χρήση 2011 και εντεύθεν, οι Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές και τα ελεγκτικά γραφεία που διενεργούν υποχρεωτικούς ελέγχους σε ανώνυμες εταιρείες υποχρεούνται στην έκδοση Εκθέσεως Φορολογικής Συμμόρφωσης ως προς την εφαρμογή των φορολογικών διατάξεων.

Για τις εν λόγω χρήσεις 2011 έως και 2015 η Εταιρεία έλαβε τις σχετικές Εκθέσεις, χωρίς τη διατύπωση επιφύλαξης ως προς τα φορολογικά αντικείμενα που ελέχθησαν και χωρίς να προκύψουν επιπρόσθετες φορολογικές επιβαρύνσεις. Για τη χρήση 2016 ο έλεγχος αυτός είναι σε εξέλιξη και η σχετική Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης, προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων.

### Επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές

Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές καθώς και αποφάσεις δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που ενδέχεται να έχουν σημαντικές επιπτώσεις στην περιουσιακή κατάσταση της εταιρείας.

### 23. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Η Εταιρεία, στα πλαίσια των συνήθων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, διενεργεί συναλλαγές και με συνδεδεμένα με αυτή μέρη. Οι συναλλαγές αυτές διενεργούνται με συνήθεις συνθήκες και όρους της αγοράς.

Οι συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη της Εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

	Από 1η Ιανουαρίου έως	
	31/12/2016	31/12/2015
<b><u>i) Θυγατρικές εταιρείες</u></b>		
Έσοδα	0,00	0,00
Έξοδα	0,00	0,00
Απαιτήσεις	0,00	0,00
Υποχρεώσεις	0,00	0,00
<b><u>ii) Συνδεδεμένες εταιρείες</u></b>		
Πωλήσεις-έσοδα	3.481.486,69	4.298.328,70
Αγορές-έξοδα	89.143,76	69.903,64
Απαιτήσεις	1.798.128,94	1.636.804,18
Υποχρεώσεις	33.600,00	0,00
<b><u>iii) Διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης</u></b>		
Συναλλαγές και αμοιβές διευθυντικών στελεχών και μελών της διοίκησης	25.000,00	105.000,00
Απαιτήσεις από διευθυντικά στελεχά και μέλη της διοίκησης	0,00	0,00
Υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	47.350,19	55.483,32

Δεν έχουν χορηγηθεί δάνεια σε μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή σε λοιπά διευθυντικά στελέχη της Εταιρείας (και τις οικογένειές τους).

### 24. Αμοιβές Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Κατά τη χρήση 2016 οι συνολικές αμοιβές των Ανεξάρτητων Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών της Εταιρείας "Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές α.ε.", αναλύονται ως εξής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 43α του Κ.Ν. 2190/1920, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 30 του Ν.3756/2009.

	Από 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου έως	
	31/12/2016	31/12/2015
Για τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετήσιων λογαριασμών	7.000,00	7.000,00
Αμοιβή για τη χορήγηση Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης	5.500,00	5.500,00
	<b>12.500,00</b>	<b>12.500,00</b>

## **25. Γεγονότα μετά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων**

Δεν υπάρχουν μεταγενέστερα των οικονομικών καταστάσεων γεγονότα, τα οποία να αφορούν την Εταιρεία και για τα οποία να επιβάλλεται σχετική αναφορά σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ).

Καλλιθέα, 27 Απριλίου 2017

Ο Πρόεδρος του  
Διοικητικού Συμβουλίου

Ο Διευθύνων  
Σύμβουλος

Η Υπεύθυνη  
Λογιστηρίου

Γεώργιος Θεοδόσης  
ΑΔΤ ΑΚ-211168

Ευστράτιος Απέργης  
ΑΔΤ ΑΕ-011559

Σταυρούλα Κοιλάκου  
ΑΡ.Μ. ΟΕΕ ΑΔ. Α' 17315

### **ΒΕΒΑΙΩΣΗ**

Βεβαιώνεται ότι οι ανωτέρω οικονομικές καταστάσεις που αποτελούνται από σαράντα τέσσερις (44) σελίδες είναι αυτές που αναφέρονται στην Έκθεση Ελέγχου που χορηγήθηκε με ημερομηνία 28 Απριλίου 2017.

Αθήνα, 28 Απριλίου 2017

**Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής**

**Παπαηλιού Ν. Θεόδωρος**

Α.Μ. ΣΟΕΛ 16641

Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές α.ε.ο.ε.

μέλος της Crowe Horwath International

Φωκ. Νέγρη 3, 11257 Αθήνα

**Αρ.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 125**

## 26. Στοιχεία και πληροφορίες της 31.12.2016

CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. - ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ		
Αρ.Γ.Ε.ΜΗ 122223401000		
Λ.Θησέως 280 176 75 Καλλιθέα		
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ		
ΑΠΟ 1η ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2016 ΕΩΣ 31η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2016		
(δημοσιευμένα βάσει του κ.ν. 2190/20, άρθρο 135 για επιχειρήσεις που συντάσσουν ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, εννοημένες και μη, κατά τα Δ.Λ.Π)		
Τα παρακάτω στοιχεία και πληροφορίες, που προκύπτουν από τις οικονομικές καταστάσεις, στοχεύουν σε μια γενική ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της εταιρείας CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. Συνιστούμε επεξεργασίες στον αναγνώστη πριν προβεί σε οποιαδήποτε είδους επενδυτική επιλογή ή άλλη συναλλαγή με την εταιρεία, να ανατρέξει στη διεύθυνση διαδικτύου της εταιρείας, όπου αναρτώνται οι οικονομικές καταστάσεις καθώς και η έκθεση ελέγχου του νόμιμου ελεγκτή.		
Αρμόδια Υπηρεσία:	Υπουργείο Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού / Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή / Γενική Διεύθυνση Αγοράς /	
Διεύθυνση διαδικτύου εταιρείας:	<a href="http://www.callcenter.gr">www.callcenter.gr</a>	
Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου:	Γεώργιος Θεοδόσης, Ευστράτιος Απέργης, Αθανάσιος Αργυρόπουλος	
Ημερομηνία έγκρισης από το Διοικητικό Συμβούλιο των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων:	27 Απριλίου 2017	
Νόμιμος Ελεγκτής:	Παπαγιαννίου Θεόδωρος Αρ.Μ.Σ.Ο.Ε.Λ 16641	
Ελεγκτική Εταιρεία:	ΣΟΛ Α.Ε. Ο.Ε. Α.Μ.Σ.Ο.Ε.Λ. 125	
Τύπος έκθεσης ελέγχου ελεγκτών:	Με σύμφωνη γνώμη	
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ (Ποσά εκφρασμένα σε €)</b>		
	<b>31/12/2016</b>	<b>31/12/2015</b>
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>		
Χρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία	356.943,59	437.816,77
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	0,87	0,87
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	80.130,10	56.263,13
Απαιτήσεις από πελάτες	1.860.120,75	1.645.232,19
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	174.875,59	356.896,32
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ</b>	<b>2.452.070,90</b>	<b>2.496.209,28</b>
<b>ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>		
Μετοχικό κεφάλαιο	1.963.100,00	1.963.100,00
Λοιπά στοιχεία Ιδίων Κεφαλαίων	-410.700,23	-488.885,06
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων μετόχων εταιρείας(α)	1.552.399,77	1.474.214,94
Δικαιώματα Μειοψηφίας(β)	0,00	0,00
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων (γ)=(α)+(β)	<b>1.552.399,77</b>	<b>1.474.214,94</b>
Προβλέψεις/Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	168.631,19	164.467,15
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	0,00	0,00
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	731.039,94	857.527,19
Σύνολο υποχρεώσεων(δ)	899.671,13	1.021.994,34
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ (γ)+(δ)</b>	<b>2.452.070,90</b>	<b>2.496.209,28</b>
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ (Ποσά εκφρασμένα σε €)</b>		
	<b>1/1-31/12/2016</b>	<b>1/1-31/12/2015</b>
Κύκλος εργασιών	3.492.315,52	4.269.793,07
Μκτά κέρδη(ζημιές)	526.201,22	834.983,54
Κέρδη(ζημιές) π.ρο φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων	90.774,21	218.389,34
Κέρδη(ζημιές) π.ρο φόρων	87.436,08	215.535,50
Κέρδη(ζημιές) μετά από φόρους (Α)	79.065,32	144.406,78
-Διακρίτες μητρικής	0,00	0,00
-Δικαιώματα μειοψηφίας	0,00	0,00
Λοιπά συνολικά έσοδα μετά από φόρους (Β)	-880,49	1.613,83
Συγκριτρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους (Α)+(Β)	<b>78.184,83</b>	<b>146.020,61</b>
-Διακρίτες μητρικής	78.184,83	146.020,61
-Δικαιώματα μειοψηφίας	0,00	0,00
Κέρδη(ζημιές) μετά από φόρους ανά μετοχή-βάση (σε €)	0,1180	0,2155
Προτιμώμενο μέρισμα ανά μετοχή (σε €)	0,00	0,00
Κέρδη(ζημιές) π.ρο φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων	232.916,16	367.237,68
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ (Ποσά εκφρασμένα σε €)</b>		
	<b>31/12/2015</b>	<b>31/12/2014</b>
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων έναρξης χρήσεως (01.01.2016 & 01.01.2015 αντίστοιχα)	1.474.214,94	1.328.194,33
Συγκριτρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους(συνεχιζόμενες και διακοπείσες δραστηριότητες)	78.184,83	146.020,61
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων λήξης χρήσεως (31.12.2016 & 31.12.2015 αντίστοιχα)	<b>1.552.399,77</b>	<b>1.474.214,94</b>
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΠΟΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (Ποσά εκφρασμένα σε €)</b>		
	<b>1/1-31/12/2016</b>	<b>1/1-31/12/2015</b>
<b>Λειτουργικές δραστηριότητες</b>		
Αποτελέσματα π.ρο φόρων(συνεχιζόμενες δραστηριότητες)	87.436,08	215.535,50
Πλέον / μείον προσαρμογές για:		
Απαιτήσεις	142.141,95	148.848,34
Προβλέψεις	4.164,04	3.310,74
Αποτελέσματα (έσοδα, έξοδα, κέρδη και ζημιές) επενδυτικές δραστηριότητες	68,77	-649,21
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	3.338,13	2.853,84
Πλέον / μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:		
Μείωση / αύξηση απαιτήσεων	-209.245,78	485.780,59
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην δανειακών)	-11.306,22	-651.576,18
Μείον:		
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβληθέντα	-3.313,13	-2.853,84
Καταβληθέντα φόροι	-116.446,15	-32.595,79
<b>Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)</b>	<b>-103.162,31</b>	<b>168.653,99</b>
<b>Επενδυτικές δραστηριότητες</b>		
Αγορά ενσώματων και άυλων π.όγων στοιχείων	-62.564,79	-4.903,90
Εισπράξεις από πωλήσεις ενσώματων και άυλων π.όγων στοιχείων	1.227,25	3.718,66
Τόκοι εισπραχθέντες	0,00	0,00
<b>Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)</b>	<b>-61.337,54</b>	<b>-1.185,24</b>
<b>Χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>		
Εισπράξεις από εκδοθέντα / αναληφθέντα δάνεια	0,00	0,00
Εξοφλήσεις δανείων	0,00	0,00
Εξοφλήσεις υποχρεώσεων από χρηματοδοτικές μεθόδους (πρελοδία)	0,00	0,00
<b>Σύνολο εισροών/(εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα χρήσης (α) + (β) + (γ)</b>	<b>-164.499,85</b>	<b>167.468,75</b>
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης</b>	<b>222.528,67</b>	<b>55.059,92</b>
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης</b>	<b>58.028,82</b>	<b>222.528,67</b>
<b>Πρόσθετα στοιχεία και πληροφορίες</b>		
1. Η εταιρεία "CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε." περιλαμβάνεται στις εννοημένες οικονομικές καταστάσεις που καταρτίζει η μητρική εταιρεία "ΕΛΛΗΕΣΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε." με έδρα την Ελλάδα και η οποία συμμετείχε στις 31.12.2016 στο μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας με 70% (Εννοημένη με τη μέθοδο της αλκικής ενσωμάτωσης)		
2. Οι ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις αναφέρονται στη σημείωση αρ.24 των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων.		
3. Οι π.ο της φάσεως εκκρεμοδικές δεν αναμένεται να επηρεάσουν ουσιαστικά την έκθεση της οικονομικής καταστάσεως της εταιρείας.ii) Τα π.ο από των λοιπών π.ροβλέψεων π.οι έχουν διενεργηθεί για λοιπές τ.ριτωπίσες ανέχροντα σε € 0,00		
4. Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού στο τέλος της τρέχουσας και της προηγούμενης χρήσης ανέρχεται σε 199 και 237 άτομα αντίστοιχα.		
5. Οι συναλλαγές της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα πρόσωπα αυτήν ημερή, την 31.12.2016 κατά την έννοια του Δ.Λ.Π. 24 αναλύονται στον παρακάτω πίνακα		
	<b>Υπόλοιπα</b>	
α) Πωλήσεις: Έσοδα	3.481.486,69	
β) Αγορές: Έξοδα	89.143,76	
γ) Απαιτήσεις	0,00	
δ) Υποχρεώσεις	33.600,00	
ε) Συναλλαγές και αμοιβές διευθυντικών στελεχών και μελών της διοικήσεως	25.000,00	
στ) Υποχρεώσεις π.ρος τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοικήσεως	47.350,19	
6. Η εταιρεία δεν διαθέτει ακίνητα π.όγια π.εριοσιακά στοιχεία, για το λόγο αυτό δεν υπ.άρχουν εμπράγματα βάρη.		
7. Έχουν τηρηθεί οι Βασικές Λογιστικές Αρχές του Ισολογισμού της 31.12.2016		
8. Τα λοιπά συνολικά έσοδα μετά από φόρους (Β) αφορούν αναλογιστικά κέρδη (ζημιές) που καταχωρούνται απ.ευθείας στα ίδια κεφάλαια. Βλέπε σημείωση 19.		
<b>Καλλιθέα 27 Απριλίου 2017</b>		
<b>Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.</b>	<b>Ο Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ</b>	<b>Η ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ</b>
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΘΕΟΔΟΣΗΣ	ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ ΑΠΕΡΓΗΣ	ΚΟΙΛΑΚΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ
ΑΔΤ ΑΚ-211168	ΑΔΤ ΑΕ-011559	ΑΡ.Μ.ΑΔ.Α'17315