



CALL CENTER HELLAS
Integrated Business Solutions

Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις
Της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2017
(χρήση από 1^η Ιανουαρίου έως 31^η Δεκεμβρίου 2017)
Σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς

Βεβαιώνεται ότι οι συνημμένες Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις είναι εκείνες που εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.» την 24η Απριλίου 2018 και έχουν δημοσιοποιηθεί με την ανάρτησή τους στο διαδίκτυο, στη διεύθυνση www.callcenter.gr.

Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου.....	2
Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή.....	10
Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.....	13
Κατάσταση Οικονομικής Θέσης.....	14
Κατάσταση μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων.....	15
Κατάσταση ταμειακών ροών.....	16
Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων.....	17
1. Γενικές πληροφορίες.....	17
2. Σύνοψη Σημαντικών Λογιστικών Πολιτικών.....	18
3. Διαχείριση κινδύνων.....	32
4. Οικονομικές πληροφορίες κατά τομέα.....	35
5. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού.....	36
6. Αποσβέσεις.....	36
7. Ανάλυση εξόδων κατά λειτουργία.....	37
8. Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης.....	38
9. Χρηματοοικονομικά έσοδα - έξοδα.....	38
10. Φόρος εισοδήματος.....	38
11. Κέρδη ανά μετοχή.....	41
12. Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία.....	41
13. Άυλα περιουσιακά στοιχεία.....	42
14. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις.....	43
15. Πελάτες και εμπορικές απαιτήσεις.....	44
16. Λοιπές απαιτήσεις.....	44
17. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.....	45
18. Ίδια Κεφάλαια.....	45
19. Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους.....	45
20. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις.....	47
21. Δεσμεύσεις.....	48
22. Ενδεχόμενες απαιτήσεις – υποχρεώσεις.....	48
23. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη.....	48
24. Αμοιβές Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή.....	49
25. Γεγονότα μετά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων.....	50
Στοιχεία και πληροφορίες της 31.12.2017.....	51

Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου
Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων
επί των εταιρικών ετήσιων οικονομικών καταστάσεων
της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2017 και των πεπραγμένων της χρήσεως 2017

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται σε ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών που αφορούν το χώρο της τεχνολογίας και της επικοινωνίας, επικεντρώνοντας όμως τη λειτουργία της στην εκτέλεση έργων διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων για λογαριασμό πελατών της.

Η Εταιρεία εκτελεί έργα τόσο για ίδιο λογαριασμό, όσο και για λογαριασμό της μητρικής εταιρείας «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε». Σημαντικό μέρος των έργων του ομίλου εξυπηρετούνται μέσα από την Εταιρεία με αποτέλεσμα η απόδοσή της να αποτελεί καθοριστικό παράγοντα της αποδοτικότητας και ανάπτυξης όλου του ομίλου. Η Εταιρεία εξυπηρετεί και έργα απευθείας προς τους τελικούς πελάτες αποδέκτες των υπηρεσιών της. Περίπου το 1,55% των συνολικών πωλήσεων της αφορά τιμολογήσεις που έγιναν απευθείας προς τους τελικούς πελάτες. Η υψηλή εξειδίκευση της Εταιρείας, η εκτεταμένη εμπειρία της και η αποτελεσματική της λειτουργία επιτρέπουν την επιτυχή και επικερδή εκτέλεση των έργων του ομίλου, και αυξάνουν την εργοληπτική ανταγωνιστικότητα του.

1. Εξέλιξη των εργασιών της εταιρείας

Το απασχολούμενο προσωπικό στην Εταιρεία κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2017 ανήλθε σε 164 άτομα.

Ειδικότερα η ανάλυση του κύκλου εργασιών χρήσεων 2017 και 2016, όσον αφορά στα έργα που η Εταιρεία εκτελεί για λογαριασμό τρίτων και για λογαριασμό της μητρικής Εταιρείας «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε», απεικονίζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Ανάλυση Πωλήσεων (σε χιλ. €)	2017		2016	
	Προς μητρική	3.140	98,45%	3.270
Προς τρίτους	49	1,55%	222	6,36%
	3.189	100,00%	3.492	100,00%

Οι ποσοστιαίες μεταβολές των πωλήσεων έχουν ως εξής:

Εξέλιξη Κύκλου Εργασιών	2017/2016	2016/2015
Προς Μητρική	-3,99%	-18,06%
Προς Δημόσιο	0,00%	0,00%
Προς Τρίτους	-77,79%	-20,38%
Σύνολο	-8,69%	-18,21%

Η μετοχική σύνθεση της Εταιρείας παρέμεινε αμετάβλητη κατά την διάρκεια της χρήσης 2017 και αναλύεται ως εξής:

<u>Μετοχική σύνθεση</u>	<u>Αριθμός μετοχών</u>	<u>%</u>
ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.	469.000	70%
RAMANI COMPANY LIMITED	201.000	30%
Σύνολο	670.000	100%

Η Εταιρεία ανήκει στον όμιλο της εισηγμένης στο Χρηματιστήριο Αθηνών «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.». Συνεπώς και κατά τα προβλεπόμενα από την νομοθεσία η Εταιρεία από το 2005 και εντεύθεν συντάσσει οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

Συνοπτικά τα οικονομικά αποτελέσματα της Εταιρείας κατά το 2017, καθώς και η χρηματοοικονομική της κατάσταση διαμορφώθηκαν ως ακολούθως (για λόγους συγκρισιμότητας παρατίθενται και τα αντίστοιχα στοιχεία της 31.12.2016):

Στοιχεία Αποτελεσμάτων (σε χιλ. €)	2017	2016
Κύκλος Εργασιών	3.189	3.492
Μικτό κέρδος	654	526
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	40	119
Λειτουργικά έξοδα	590	555
Χρηματοοικονομικό Κόστος	3	3
Κέρδη (ζημίες) προ φόρων	100	87
Φόροι	31	8
Κέρδη (ζημίες) μετά φόρων	69	79
Στοιχεία Ισολογισμών (σε χιλ. €)	31.12.2017	31.12.2016
Μη κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού	337	417
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	2.079	1.977
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	104	58
Σύνολο Κυκλοφορούντων Στοιχείων	2.183	2.035
Σύνολο ενεργητικού	2.520	2.452
Καθαρή θέση	1.623	1.552
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	163	169
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	702	731
Υποχρεώσεις φόρου εισοδήματος	31	0
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις προς Τράπεζες	0	0
Σύνολο Παθητικού	2.520	2.452

Σε σχέση με την εξέλιξη των βασικών μεγεθών της Εταιρείας κατά την οικονομική χρήση 2017 θα θέλαμε να αναφέρουμε τα κάτωθι:

- Ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας μειώθηκε κατά 8,7% και τα συνολικά έσοδα παρουσίασαν μείωση κατά 10,6%, εξέλιξη που αποδίδεται στην γενικότερη οικονομική ύφεση που επικρατεί στην ελληνική οικονομία.
- Το περιθώριο μεικτού κέρδους αυξήθηκε σε 20,5% έναντι 15,1% της προηγούμενης χρήσης.
- Τα χρηματοοικονομικά έξοδα είναι περιορισμένα λόγω της μη ύπαρξης δανειακών υποχρεώσεων.
- Το αποτέλεσμα για τη χρήση 2017 είναι κερδοφόρο και ανήλθε σε 69,4 χιλ. ευρώ έναντι κερδών 79,1 χιλ. ευρώ την προηγούμενη χρήση.

2. Σημαντικά γεγονότα

Τα σημαντικότερα γεγονότα τα οποία έλαβαν χώρα κατά την διάρκεια της τρέχουσας περιόδου έχουν ως εξής:

Έκδοση φορολογικού πιστοποιητικού χρήσεως 2016 σύμφωνα με το άρθρο 65Α του ν. 4174/2013.

Κατά την διάρκεια της τρέχουσας χρήσης ολοκληρώθηκε η εργασία που διενεργήθηκε από τους νόμιμους ελεγκτές της Εταιρείας, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 65Α του ν. 4174/2013, όπως ισχύει σήμερα, για την χρήση 2016 και εξεδόθη Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης με συμπέρασμα χωρίς επιφύλαξη.

Για τη χρήση 2017, ο ειδικός έλεγχος για τη λήψη Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης βρίσκεται σε εξέλιξη και τα σχετικά φορολογικά πιστοποιητικά προβλέπεται να χορηγηθούν μετά τη δημοσίευση των Οικονομικών Καταστάσεων της χρήσης 2017. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις εκτιμάται ότι αυτές δεν θα έχουν ουσιώδη επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις. Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με την πρόσφατη σχετική νομοθεσία, ο έλεγχος και η έκδοση της Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης ισχύει για τις χρήσεις 2016 και εφεξής σε προαιρετική βάση.

Διάθεση κερδών

Η εταιρεία λόγω των ζημιολόγων αποτελεσμάτων των προηγούμενων χρήσεων, δεν προέβη σε διάθεση κερδών κατά την τρέχουσα χρήση.

3. Δείκτες επιδόσεων

Οι βασικοί αριθμοδείκτες των χρήσεων 2017 και 2016 διαμορφώθηκαν ως ακολούθως:

	<u>31/12/2017</u>		<u>31/12/2016</u>	
<u>Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>	2.182.895,14		2.034.996,34	
Σύνολο ενεργητικού	2.519.742,53	86,63%	2.452.070,90	82,99%
<u>Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>	336.847,39		417.074,56	
Σύνολο ενεργητικού	2.519.742,53	13,37%	2.452.070,90	17,01%

Οι ανωτέρω δείκτες δείχνουν την αναλογία κεφαλαίων που έχουν διατεθεί σε κυκλοφορούν και μη κυκλοφορούν ενεργητικό.

<u>Καθαρή Θέση</u>	1.623.365,25		1.552.399,77	
Σύνολο υποχρεώσεων	896.377,28	181,10%	899.671,13	172,55%

Ο ανωτέρω δείκτης δείχνει την οικονομική αυτάρκεια της εταιρείας.

<u>Σύνολο υποχρεώσεων</u>	896.377,28		899.671,13	
Σύνολο παθητικού	2.519.742,53	35,57%	2.452.070,90	36,69%
<u>Καθαρή Θέση</u>	1.623.365,25		1.552.399,77	
Σύνολο παθητικού	2.519.742,53	64,43%	2.452.070,90	63,31%

Οι ανωτέρω δείκτες δείχνουν την δανειακή εξάρτηση της εταιρείας.

<u>Καθαρή Θέση</u>	1.623.365,25		1.552.399,77	
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	277.134,75	585,77%	356.943,59	434,91%

Ο δείκτης αυτός δείχνει το βαθμό χρηματοδοτήσεως των ακινητοποιήσεων της εταιρείας από τα Ίδια Κεφάλαια.

<u>Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>	2.182.895,14		2.034.996,34	
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	733.531,37	297,59%	731.039,94	278,37%

Ο δείκτης αυτός δείχνει την δυνατότητα της εταιρείας να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της με στοιχεία του κυκλοφορούντος ενεργητικού.

<u>Κεφάλαιο κινήσεως</u>	<u>1.449.363,77</u>		<u>1.303.956,40</u>	
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	2.182.895,14	66,40%	2.034.996,34	64,08%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει σε ποσοστό το τμήμα του κυκλοφορούντος ενεργητικού το οποίο χρηματοδοτείται από το πλεόνασμα των διαρκών κεφαλαίων (Ιδίων Κεφαλαίων και Μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων).

Αριθμοδείκτες αποδόσεως και αποδοτικότητας

	<u>31/12/2017</u>		<u>31/12/2016</u>	
<u>Μικτό αποτέλεσμα</u>	<u>653.748,35</u>		<u>526.201,22</u>	
Κύκλος εργασιών	3.188.943,13	20,50%	3.492.315,52	15,07%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος του μικτού κέρδους επί των πωλήσεων της εταιρείας.

<u>Αποτέλεσμα προ φόρων</u>	<u>100.073,45</u>		<u>87.436,08</u>	
Σύνολο εσόδων	3.228.796,30	3,10%	3.611.622,22	2,42%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την συνολική απόδοση της εταιρείας σε σύγκριση με τα συνολικά της έσοδα

<u>Αποτέλεσμα προ φόρων</u>	<u>100.073,45</u>		<u>87.436,08</u>	
Καθαρή Θέση	<u>1.623.365,25</u>	6,16%	<u>1.552.399,77</u>	5,63%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την αποδοτικότητα των ιδίων κεφαλαίων της εταιρείας.

<u>Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων</u>	<u>103.267,40</u>		<u>90.774,21</u>	
Κύκλος εργασιών	3.188.943,13	3,24%	3.492.315,52	2,60%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την απόδοση της εταιρείας χωρίς το συνυπολογισμό των τόκων και φόρων

4. Προβλεπόμενη πορεία της εταιρείας

Αναφορικά με τις δραστηριότητες της Εταιρείας κατά την τρέχουσα χρήση 2018 (01.01.2018-31.12.2018), παρατίθενται ορισμένα στοιχεία και εκτιμήσεις ποιοτικού χαρακτήρα, προκειμένου η εν λόγω εξέλιξη να αποτυπωθεί με τον ασφαλέστερο δυνατό τρόπο .

Η μείωση του κύκλου εργασιών κατά ποσοστό 8,7%, εκτιμάται από την Εταιρεία ότι θα αποτελέσει τον βασικό δείκτη για την τελική διαμόρφωση του ετήσιου κύκλου εργασιών και για την τρέχουσα χρήση 2018,

υπό την αυτονόητη επιφύλαξη της μη επέλευσης γεγονότων που θα οδηγήσουν σε περαιτέρω επιδείνωση του ήδη βεβαρημένου οικονομικού κλίματος.

Το μικτό περιθώριο κέρδους εκτιμάται ότι και κατά τη διάρκεια της τρέχουσας χρήσης θα παραμείνει στα ίδια περίπου επίπεδα, της τάξης του 20%, και τα καθαρά αποτελέσματα προ φόρων αναμένεται να ανέλθουν σε ποσοστό 3% επί του αναμενόμενου κύκλου εργασιών.

Εν κατακλείδι, λόγω των δυσμενών συνθηκών που επικρατούν στην εγχώρια αγορά και οικονομία, η οποία χαρακτηρίζεται από αστάθεια και αβεβαιότητα δεν μπορούν να προβλεφθούν με βεβαιότητα τα αποτελέσματα και η πορεία των εργασιών της εταιρείας και οιαδήποτε εκτίμηση ως προς την εξέλιξη των οικονομικών μεγεθών για τη χρήση 2018 θα ήταν επισφαλής.

5. Διαχείριση κινδύνων

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς, πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας, κίνδυνο από μεταβολές επιτοκίων. Καταβάλλεται συστηματική προσπάθεια ελέγχου των παραπάνω κινδύνων και περιορισμού των πιθανών αρνητικών επιπτώσεών της στην εύρυθμη λειτουργία και τη διαμόρφωση των οικονομικών αποτελεσμάτων της Εταιρείας. Η Διοίκηση εστιάζει την προσοχή της στην ισορροπημένη ανάπτυξη των επιχειρηματικών μονάδων που δραστηριοποιείται η Εταιρεία με στόχο την διασπορά του επιχειρηματικού κινδύνου.

• Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δεν είναι εκτεθειμένη σε συναλλαγματικούς κινδύνους, δεδομένου ότι οι πωλήσεις τις πραγματοποιούνται εντός του Ελλαδικού χώρου.

• Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος που διατρέχει η εταιρεία σχετίζεται με την είσπραξη των απαιτήσεών της από πελάτες. Ο κίνδυνος εκτιμάται ιδιαίτερα χαμηλός, δεδομένου ότι οι πωλήσεις πραγματοποιούνται προς την μητρική εταιρεία (ποσοστό 98,5%).

• Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας σχετίζεται με την δυνατότητα της Εταιρείας να εκπληρώσει της χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις, όταν αυτές γίνουν ληξιπρόθεσμες. Η παρακολούθηση του κινδύνου ρευστότητας επικεντρώνεται στη διαχείριση του χρονικού συσχετισμού των ταμειακών ροών και στην εξασφάλιση επαρκών ταμειακών διαθεσίμων για την κάλυψη των τρεχουσών συναλλαγών.

Η εταιρική διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας βασίζεται στη σωστή διαχείριση του κεφαλαίου κίνησης και των ταμειακών ροών.

- **Κίνδυνος λόγω μεταβολών των επιτοκίων**

Ο κίνδυνος επιτοκίου για την Εταιρεία σχετίζεται κυρίως με τις υποχρεώσεις της σε τραπεζικές χρηματοδοτήσεις (μακροπρόθεσμα και βραχυπρόθεσμα δάνεια).

Δάνεια με μεταβλητό επιτόκιο εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο ταμειακών ροών. Δάνεια με σταθερό επιτόκιο εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο μεταβολής της εύλογης αξίας. Η εταιρεία δεν διατρέχει ανάλογο κίνδυνο λόγω του ότι δεν έχει τραπεζικό δανεισμό.

- **Διαχείριση κεφαλαιουχικού κινδύνου**

Ο σκοπός της διαχείρισης του κεφαλαιουχικού κινδύνου είναι η εξασφάλιση της συνεχιζόμενης δραστηριότητας της Εταιρείας (going concern) με σκοπό να υπάρχουν ικανοποιητικές αποδόσεις για τους μετόχους, προκειμένου να διατηρηθεί μια ιδανική κεφαλαιουχική δομή και να μειωθεί το κόστος κεφαλαίου σε ένα αποδεκτό επίπεδο.

Η διατήρηση ή η προσαρμογή της κεφαλαιουχικής δομής, μπορεί να γίνει μέσω της προσαρμογής του ποσού των μερισμάτων που πληρώνονται στους μετόχους, της επιστροφής μετοχικού κεφαλαίου στους μετόχους, της έκδοσης νέων μετοχών ή της πώλησης περιουσιακών στοιχείων για να μειωθεί ο δανεισμός.

Η Εταιρεία ελέγχει τον κεφαλαιουχικό κίνδυνο με βάση τον συντελεστή μόχλευσης. Αυτός ο συντελεστής υπολογίζεται ως ο λόγος του καθαρού δανεισμού προς το σύνολο των κεφαλαίων (ιδίων και ξένων). Ο καθαρός δανεισμός υπολογίζεται ως το σύνολο των δανεισμού (μακροπρόθεσμοι και βραχυπρόθεσμοι) μείον ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.

Οι συντελεστές μόχλευσης την 31η Δεκεμβρίου 2017 και την 31η Δεκεμβρίου 2016 για την Εταιρεία είναι μηδενικοί καθώς η εταιρεία δεν έχει υποχρεώσεις από τραπεζικό δανεισμό.

6. Δραστηριότητες στον τομέα έρευνας και ανάπτυξης

Η εταιρεία δεν έχει κάποιο πρόγραμμα σε εξέλιξη.

7. Πληροφορίες για τα χρηματοπιστωτικά μέσα

Η εταιρεία δεν έχει στην κατοχή της σημαντικά χρηματοπιστωτικά μέσα.

8. Ακίνητα της εταιρίας

Η εταιρεία δεν έχει στην κατοχή της τίτλους ιδιοκτησίας επί ακινήτων. Οι δε ενσώματες ακινητοποιήσεις αφορούν επενδύσεις σε ακίνητα τρίτων.

9. Υποκαταστήματα

Η εταιρεία δεν έχει υποκαταστήματα.

10. Πληροφορίες για εργασιακά ή περιβαλλοντικά θέματα

Η Εταιρεία απασχολούσε την 31-12-2017 εκατόν εξήντα τέσσερα (164) άτομα με σχέση εξαρτημένης εργασίας. Πρέπει να σημειωθεί ότι οι σχέσεις της Εταιρίας με το προσωπικό της είναι άριστες και δεν

παρουσιάζονται εργασιακά προβλήματα, καθώς μία εκ των βασικών προτεραιοτήτων της Εταιρίας είναι η διατήρηση και η ενίσχυση του κλίματος εργασιακής ειρήνης. Η Εταιρία καθημερινά φροντίζει για την λήψη όλων των αναγκαίων μέτρων και την υιοθέτηση πρακτικών προκειμένου να συμμορφώνεται πλήρως και απολύτως με τις ισχύουσες διατάξεις της εργατικής και ασφαλιστικής εν γένει νομοθεσίας.

Η Εταιρία αναγνωρίζοντας την ανάγκη για συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης με βάση τις αρχές της ανάπτυξης και σε συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τα διεθνή πρότυπα, στοχεύει σε μία ισορροπημένη οικονομική ανάπτυξη σε αρμονία με το φυσικό περιβάλλον. Ακολουθώντας μία πορεία βιώσιμης ανάπτυξης, ασκεί τις δραστηριότητες της με τρόπο που να εξασφαλίζει την προστασία του περιβάλλοντος και την υγιεινή και ασφάλεια των εργαζομένων, της τοπικής κοινωνίας και του κοινού.

11. Σημαντικά γεγονότα που συνέβησαν από τη λήξη της χρήσης μέχρι την ημερομηνία υποβολής της παρούσας έκθεσης

Μέχρι την ημερομηνία υποβολής της Έκθεσης αυτής δεν έχει συμβεί κανένα άλλο γεγονός, που θα μπορούσε να επηρεάσει σημαντικά την οικονομική θέση και την πορεία της εταιρίας.

Καλλιθέα, 24 Απριλίου 2018

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Γεώργιος Θεοδόσης

Βεβαίωση

Βεβαιώνεται ότι η ανωτέρω Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου που αποτελείται από οκτώ (8) σελίδες είναι αυτή που αναφέρεται στην Έκθεση Ελέγχου, που χορήγησα με ημερομηνία 25 Απριλίου 2018.

Αθήνα, 25 Απριλίου 2018

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Σταμίρης Ι. Διονύσιος

A.M. ΣΟΕΛ 47401

ΣΟΛ  Crowe SOL™

Ο Ρ Κ Ω Τ Ο Ι Λ Ο Γ Ι Σ Τ Ε Σ

Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.

Μέλος της Crowe Horwath International

Φωκ. Νέγρη 3, 11 257 Αθήνα

A.M. ΣΟΕΛ 125

**Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή
Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ»**

Έκθεση Ελέγχου επί των Εταιρικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες εταιρικές οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας «**CALL CENTER ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ**» (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την εταιρική κατάσταση οικονομικής θέσης της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2017, τις εταιρικές καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες εταιρικές οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας «**CALL CENTER ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ**» κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2017, τη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην παράγραφο της έκθεσής μας “Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών οικονομικών καταστάσεων”. Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των εταιρικών οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Ευθύνες της διοίκησης επί των εταιρικών οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των εταιρικών οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των εταιρικών οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των εταιρικών οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ' αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι εταιρικές οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις εταιρικές οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις εταιρικές οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των εταιρικών οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται

σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσουν να λειτουργούν ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των εταιρικών οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι εταιρικές οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

- α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 43α του κ.ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες εταιρικές οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2017.
- β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία «**CALL CENTER ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ**» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 25 Απριλίου 2018

Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Σταμίρης Ι. Διονύσιος

Α.Μ. ΣΟΕΛ 47401

ΣΟΛ  **Crowe SOL™**

Ο Ρ Κ Ω Τ Ο Ι Λ Ο Γ Ι Σ Τ Ε Σ

Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.

Μέλος της Crowe Horwath International

Φωκ. Νέγη 3, 11 257 Αθήνα

Α.Μ. ΣΟΕΛ 125

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

	Σημ.	Από 1η Ιανουαρίου έως	
		31.12.17	31.12.16
Κύκλος εργασιών	4	3.188.943,13	3.492.315,52
Κόστος Πωληθέντων	7	-2.535.194,78	-2.966.114,30
Μικτό αποτέλεσμα		653.748,35	526.201,22
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	8	39.853,17	119.306,70
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	7	-452.072,23	-478.452,03
Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως	7	-138.261,89	-76.281,68
Έξοδα ερευνών και ανάπτυξης		0,00	0,00
Άλλα έξοδα εκμεταλλεύσεως		0,00	0,00
Αποτελέσματα Προ Φόρων Χρηματοδοτικών και επενδυτικών Αποτελεσμάτων		103.267,40	90.774,21
Χρηματοοικονομικά Έσοδα	9	0,00	0,00
Χρηματοοικονομικά Έξοδα	9	-3.193,95	-3.338,13
Λοιπά Χρηματοοικονομικά Αποτελέσματα		0,00	0,00
Κέρδος Από Απόκτηση Εταιρείας		0,00	0,00
Κέρδη/(Ζημιές) προ φόρων		100.073,45	87.436,08
Φόρος εισοδήματος	10	-30.686,14	-8.370,76
Καθαρά κέρδη/ (Ζημιές) χρήσης μετά από φόρους (Α)		69.387,31	79.065,32
Καθαρά κέρδη χρήσης αποδιδόμενα σε :			
-Ιδιοκτήτες μητρικής			
Καθαρές λοιπές συνολικές (ζημιές)/εισοδήματα που δεν μεταφέρονται στα αποτελέσματα σε μεταγενέστερες περιόδους			
Επανεκτίμηση κερδών/(ζημιών) από προγράμματα καθορισμένων παροχών		2.222,77	-1.240,12
Φόρος εισοδήματος που αναλογεί		-644,60	359,63
Λοιπά συνολικά αποτελέσματα μετά από φόρους (Β)		1.578,17	-880,49
Συγκεντωτικά συνολικά αποτελέσματα χρήσης μετά από φόρους (Α)+(Β)		70.965,48	78.184,83
Συγκεντωτικά συνολικά αποτελέσματα χρήσης αποδιδόμενα σε:			
-Ιδιοκτήτες μητρικής		70.965,48	78.184,83
Καθαρά κέρδη ανά μετοχή αποδιδόμενα στους ιδιοκτήτες της μητρικής βασικά και προσαρμοσμένα(σε €)	11	0,1036	0,1180

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης

	Σημ.	<u>31.12.2017</u>	<u>31.12.2016</u>
Μη κυκλοφορούντα Στοιχεία Ενεργητικού			
Ενσώματες Ακίνητοποιήσεις	12	277.134,75	356.943,59
Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία	13	0,87	0,87
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	10	46.872,96	47.141,29
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	14	12.838,81	12.988,81
Σύνολο		<u>336.847,39</u>	<u>417.074,56</u>
Κυκλοφοριακά Περιουσιακά Στοιχεία Ενεργητικού			
Πελάτες και εμπορικές απαιτήσεις	15	2.075.989,68	1.860.120,75
Λοιπές απαιτήσεις	16	3.252,54	116.846,77
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	17	103.652,92	58.028,82
Σύνολο		<u>2.182.895,14</u>	<u>2.034.996,34</u>
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων Ενεργητικού		<u>2.519.742,53</u>	<u>2.452.070,90</u>
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
<u>Ίδια Κεφάλαια</u>			
Μετοχικό Κεφάλαιο	18	1.963.100,00	1.963.100,00
Αποθεματικά	18	3.150,92	3.150,92
Αποτελέσματα εις νέον	18	-342.885,67	-413.851,15
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		<u>1.623.365,25</u>	<u>1.552.399,77</u>
<u>Υποχρεώσεις</u>			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	19	162.845,91	168.631,19
Σύνολο		<u>162.845,91</u>	<u>168.631,19</u>
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	22	702.126,44	731.039,94
Υποχρεώσεις φόρου εισοδήματος		31.404,93	0,00
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις		0,00	0,00
Σύνολο		<u>733.531,37</u>	<u>731.039,94</u>
Σύνολο υποχρεώσεων		<u>896.377,28</u>	<u>899.671,13</u>
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων		<u>2.519.742,53</u>	<u>2.452.070,90</u>

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

	<u>Μετοχικό κεφάλαιο</u>	<u>Λοιπά αποθεματικά</u>	<u>Αποτελέσματα εις νέον</u>	<u>Σύνολο</u>
Υπόλοιπο την 01.01.2016 δημοσιευμένο	1.963.100,00	3.150,92	-492.035,98	1.474.214,94
Αποτελέσματα χρήσης μετά από φόρους	0,00	0,00	79.065,32	79.065,32
Αποτελέσματα αναγνωρισμένα απευθείας στα ίδια κεφάλαια	0,00	0,00	-880,49	-880,49
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων κατά την 31.12.2016	<u>1.963.100,00</u>	<u>3.150,92</u>	<u>-413.851,15</u>	<u>1.552.399,77</u>
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων κατά την 01.01.2017	1.963.100,00	3.150,92	-413.851,15	1.552.399,77
Αποτελέσματα χρήσης μετά από φόρους	0,00	0,00	69.387,31	69.387,31
Αποτελέσματα αναγνωρισμένα απευθείας στα ίδια κεφάλαια	0,00	0,00	1.578,17	1.578,17
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων κατά την 31.12.2017	<u>1.963.100,00</u>	<u>3.150,92</u>	<u>-342.885,67</u>	<u>1.623.365,25</u>

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση ταμειακών ροών

	<u>Από 1η Ιανουαρίου έως</u>	
	<u>31.12.2017</u>	<u>31.12.2016</u>
<u>Λειτουργικές δραστηριότητες</u>		
Αποτελέσματα προ φόρων (συνεχιζόμενες δραστηριότητες)	100.073,45	87.436,08
Πλέον / μείον προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις	82.012,07	142.141,95
Προβλέψεις	-5.785,28	4.164,04
Αποτελέσματα (έσοδα, έξοδα, κέρδη και ζημιές) επενδυτικής δραστηριότητας	-1.861,28	68,77
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	3.193,95	3.338,13
Πλέον/ μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:		
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων	-133.187,11	-209.245,78
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)	4.739,20	-11.306,22
Μείον:		
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα	-3.218,95	-3.313,13
Καταβεβλημένοι φόροι	0,00	-116.446,15
Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	<u>45.966,05</u>	<u>-103.162,31</u>
<u>Επενδυτικές δραστηριότητες</u>		
Αγορά ενσώματων και άυλων πάγιων στοιχείων	-2.203,38	-62.564,79
Εισπράξεις από πωλήσεις ενσώματων και άυλων πάγιων στοιχείων	1.861,43	1.227,25
Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	<u>-341,95</u>	<u>-61.337,54</u>
<u>Χρηματοδοτικές δραστηριότητες</u>		
Εισπράξεις από αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	0,00	0,00
Σύνολο εισροών/(εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα χρήσης (α) + (β) + (γ)	<u>45.624,10</u>	<u>-164.499,85</u>
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης	<u>58.028,82</u>	<u>222.528,67</u>
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης	<u>103.652,92</u>	<u>58.028,82</u>

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων

1. Γενικές πληροφορίες

Η «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. – ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ» (εφεξής καλούμενη «Εταιρεία») ιδρύθηκε στην Ελλάδα, στις 2 Σεπτεμβρίου 1998 με αριθμό ΓΕΜΗ 122223401000. Η διάρκεια της Εταιρείας, σύμφωνα με το καταστατικό της, ανέρχεται σε πενήντα (50) χρόνια από την ίδρυσή της.

Η «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.» δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών μέσω τηλεφώνου και ανήκει στον όμιλο της «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗΣ ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΧΟΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ».

Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Λ. Θησέως 280 Τ.Κ. 176 75 στο Δήμο Καλλιθέας και η διεύθυνσή της στο διαδίκτυο είναι www.callcenter.gr. Η Εταιρεία έχει τη μορφή της Ανωνύμου Εταιρείας και δεν είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Γεώργιος Α. Θεοδόσης	Πρόεδρος Δ.Σ.
Ευστράτιος Ν. Απέργης	Διευθύνων Σύμβουλος
Αθανάσιος Θ. Αργυρόπουλος	Μέλος

Συνεργαζόμενες Τράπεζες

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
EUROBANK
EUROBANK ΚΥΠΡΟΥ

Το Διοικητικό Συμβούλιο εγκρίθηκε από τη Γενική Συνέλευση της 27.06.2013 και η θητεία του λήγει την 26.06.2018.

Εποπτεύουσα αρχή

Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο
Αθηνών, Δ/ση Μητρώων και Ανάπτυξης
Πληροφοριακών Συστημάτων

Νομικός Σύμβουλος

Αθανάσιος Αργυρόπουλος

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ.

122223401000

Αριθμός φορολογικού μητρώου

094531775

Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Σταμίρης Ι. Διονύσιος
ΣΟΛ Α.Ε.Ο.Ε.

Οι παρούσες ετήσιες οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της 24^{ης} Απριλίου 2018.

2. Σύνοψη Σημαντικών Λογιστικών Πολιτικών

Οι σημαντικές λογιστικές πολιτικές που ακολουθήθηκαν κατά τη σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων παρατίθενται ακολούθως. Οι λογιστικές πολιτικές έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια σε όλα τα έτη εκτός εάν έχει δηλωθεί διαφορετικά.

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων

Οι οικονομικές καταστάσεις για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2017 έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) που έχουν εκδοθεί από τη Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB) και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση («ΕΕ») παρουσιάζουν την οικονομική θέση, τα αποτελέσματα και τις ταμειακές ροές της εταιρείας με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας. Λαμβάνοντας τα ανωτέρω θέματα υπόψη, η Διοίκηση θεωρεί ότι:

(α) η αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας αποτελεί την κατάλληλη βάση προετοιμασίας της παρούσας οικονομικής πληροφόρησης,

(β) τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις παρουσιάζονται εύλογα σύμφωνα με τις λογιστικές αρχές που εφαρμόζει η εταιρεία.

Η σύνταξη οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα απαιτεί άσκηση κρίσης από την Διοίκηση καθώς επίσης και εκτιμήσεις στην διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών για τον υπολογισμό των διαφόρων λογιστικών μεγεθών. Οι περιοχές που χρήζουν μεγαλύτερου βαθμού υποκειμενικότητας ή είναι αυξημένης πολυπλοκότητας ή όπου οι υποθέσεις ή οι εκτιμήσεις είναι σημαντικές για τις οικονομικές καταστάσεις αναφέρονται στη σημείωση 4 «Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές». Οι εκτιμήσεις αυτές βασίζονται στην αντίληψη των γεγονότων και ενεργειών από τη Διοίκηση και τα πραγματικά γεγονότα μπορεί να διαφέρουν από τις εκτιμήσεις αυτές.

2.2 Υιοθέτηση Νέων και Αναθεωρημένων Διεθνών Προτύπων

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί και είναι υποχρεωτικής εφαρμογής για τις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 1η Ιανουαρίου 2017 ή μεταγενέστερα. Η επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω:

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση 2017

ΔΛΠ 12 (Τροποποίηση) “Αναγνώριση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων σε μη πραγματοποιηθείσες ζημιές”

Η τροποποίηση διευκρινίζει το λογιστικό χειρισμό σχετικά με την αναγνώριση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων σε μη πραγματοποιηθείσες ζημιές που έχουν προκύψει από χρεωστικούς τίτλους που επιμετρώνται στην εύλογη αξία.

ΔΛΠ 7 Καταστάσεις ταμιακών ροών (Τροποποίηση) “Γνωστοποιήσεις”

Η τροποποίηση εισάγει υποχρεωτικές γνωστοποιήσεις που παρέχουν τη δυνατότητα στους χρήστες των χρηματοοικονομικών καταστάσεων να αξιολογήσουν τις μεταβολές των υποχρεώσεων που προέρχονται από χρηματοδοτικές δραστηριότητες.

ΔΠΧΑ 12 «Γνωστοποίηση συμμετοχής σε άλλες οικονομικές οντότητες»:

Η τροποποίηση παρέχει διευκρινήσεις σχετικά με το ότι η υποχρέωση για παροχή των γνωστοποιήσεων του ΔΠΧΑ 12 έχει εφαρμογή σε συμμετοχή σε οντότητες που έχει κατηγοριοποιηθεί ως διακρατούμενη προς πώληση, εκτός της υποχρέωσης για παροχή συνοπτικής χρηματοοικονομικής πληροφόρησης.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους

Συγκεκριμένα νέα λογιστικά πρότυπα, τροποποιήσεις και διερμηνείες έχουν τεθεί σε ισχύ για μεταγενέστερες περιόδους και δεν έχουν εφαρμοστεί κατά την κατάρτιση αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η Εταιρεία ερευνά την επίδραση των νέων προτύπων και τροποποιήσεων στις χρηματοοικονομικές της καταστάσεις.

ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα» και μεταγενέστερες τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 9 και ΔΠΧΑ 7 (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018).

Το ΔΠΧΑ 9 αντικαθιστά τις πρόνοιες του ΔΛΠ 39 που αφορούν στην ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και συμπεριλαμβάνει επίσης ένα μοντέλο αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών το οποίο αντικαθιστά το μοντέλο των πραγματοποιημένων πιστωτικών ζημιών που εφαρμόζεται σήμερα. Το ΔΠΧΑ 9 καθιερώνει μία προσέγγιση της λογιστικής αντιστάθμισης βασισμένη σε αρχές και αντιμετωπίζει ασυνέπειες και αδυναμίες στο υφιστάμενο μοντέλο του ΔΛΠ 39. Η Εταιρεία θα εφαρμόσει το νέο πρότυπο την 1η Ιανουαρίου 2018 και δεν θα αναπροσαρμόσει την συγκριτική πληροφόρηση. Για τις εμπορικές απαιτήσεις, η Εταιρεία θα εφαρμόσει την απλοποιημένη μέθοδο για να υπολογίσει τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ’ όλη τη διάρκεια ζωής των εμπορικών απαιτήσεων της. Κατά τη χρήση 2017, η Εταιρεία έχει πραγματοποιήσει μία αξιολόγηση της επίδρασης του προτύπου και κατέληξε ότι η επίδραση από την εφαρμογή του θα αφορά κυρίως στην απομείωση των εμπορικών απαιτήσεων. Η συγκεκριμένη αξιολόγηση, βασίστηκε σε πρόσφατη διαθέσιμη πληροφόρηση και υπόκειται σε αλλαγές, που ενδέχεται να προκύψουν από επιπλέον υποστηρικτικό υλικό που θα είναι διαθέσιμες στην Εταιρεία όταν και θα εφαρμόσει το πρότυπο το 2018. Η Εταιρεία αναμένει, κατά την εφαρμογή του προτύπου, μία ασήμαντη αύξηση των ζημιών από προβλέψεις για επισφαλείς πελάτες και αντίστοιχη αρνητική επίδραση στα ίδια κεφάλαια.

ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από συμβάσεις με πελάτες»

Στις 28 Μαΐου 2014 το ΣΔΛΠ εξέδωσε το ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από συμβάσεις με πελάτες» αποτελεί το νέο πρότυπο που αφορά στην αναγνώριση του εσόδου και συμπεριλαμβανομένων και των τροποποιήσεων επί του προτύπου που εκδόθηκαν στις 11 Σεπτεμβρίου του 2015 είναι υποχρεωτικής εφαρμογής σε ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018.

Το ΔΠΧΑ 15 αντικαθιστά τα ΔΛΠ 18, ΔΛΠ 11 και τις διερμηνείες ΕΔΔΠΧΑ 13, ΕΔΔΠΧΑ 15, ΕΔΔΠΧΑ 18 και ΜΕΔ 31.

Το νέο πρότυπο καθιερώνει ένα μοντέλο πέντε βημάτων που θα εφαρμόζεται για έσοδα που προκύπτουν από μια σύμβαση με έναν πελάτη (με περιορισμένες εξαιρέσεις), ώστε να βελτιώσει τη συγκρισιμότητα μεταξύ εταιρειών του ίδιου κλάδου, διαφορετικών κλάδων και διαφορετικών κεφαλαιαγορών . Οι απαιτήσεις του προτύπου θα εφαρμόζονται επίσης για την αναγνώριση και επιμέτρηση των κερδών και ζημιών από την πώληση ορισμένων μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που δεν αποτελούν παραγωγή από συνήθεις δραστηριότητες της οικονομικής οντότητας (π.χ., πωλήσεις ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού ή άυλων περιουσιακών στοιχείων). Θα απαιτούνται εκτεταμένες γνωστοποιήσεις, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης του συνόλου των εσόδων, πληροφορίες σχετικά με τις υποχρεώσεις απόδοσης, αλλαγές στα υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων σύμβασης και των υποχρεώσεων σύμβασης μεταξύ των περιόδων και βασικές κρίσεις και εκτιμήσεις. Το ΔΠΧΑ 15 υιοθετήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση στις 22 Σεπτεμβρίου 2016.

Το νέο πρότυπο δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»

Στις 13 Ιανουαρίου 2016 το ΣΔΛΠ εξέδωσε το ΔΠΧΑ 16 και αντικαθιστά το ΔΛΠ 17. Σκοπός του προτύπου είναι να εξασφαλίσει ότι οι μισθωτές και οι εκμισθωτές παρέχουν χρήσιμη πληροφόρηση που παρουσιάζει εύλογα την ουσία των συναλλαγών που αφορούν μισθώσεις. Το ΔΠΧΑ 16 εισάγει ένα ενιαίο μοντέλο για το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του μισθωτή, το οποίο απαιτεί ο μισθωτής να αναγνωρίζει περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις για όλες τις συμβάσεις μισθώσεων με διάρκεια άνω των 12 μηνών, εκτός εάν το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι μη σημαντικής αξίας. Σχετικά με το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του εκμισθωτή, το ΔΠΧΑ 16 ενσωματώνει ουσιαστικά τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 17. Επομένως, ο εκμισθωτής συνεχίζει να κατηγοριοποιεί τις συμβάσεις μισθώσεων σε λειτουργικές και χρηματοδοτικές μισθώσεις, και να ακολουθεί διαφορετικό λογιστικό χειρισμό για κάθε τύπο σύμβασης. Το νέο πρότυπο εφαρμόζεται σε ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019 και υιοθετήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση την 31η Οκτωβρίου 2017. Η εταιρεία θα ολοκληρώσει την αξιολόγηση των επιπτώσεων από την εφαρμογή του νέου προτύπου κατά τη διάρκεια των επόμενων μηνών χωρίς να αναμένονται σημαντικές επιδράσεις στην καθαρή θέση.

ΔΠΧΑ 2 (Τροποποίηση) «Ταξινόμηση και επιμέτρηση συναλλαγών που αφορούν παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών»

(εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018): Η τροποποίηση παρέχει διευκρινήσεις σχετικά με τη βάση επιμέτρησης όσον αφορά παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και διακανονίζονται σε μετρητά και το λογιστικό χειρισμό σχετικά με τροποποιήσεις σε όρους που μεταβάλλουν μία παροχή που διακανονίζεται σε μετρητά σε παροχή που διακανονίζεται σε συμμετοχικούς τίτλους. Επιπλέον εισάγει μία εξαίρεση όσον αφορά τις αρχές του ΔΠΧΑ 2 με βάση την οποία μία παροχή θα πρέπει να αντιμετωπίζεται σαν να επρόκειτο να διακανονιστεί εξ' ολοκλήρου σε συμμετοχικούς τίτλους, στις περιπτώσεις όπου ο εργοδότης υποχρεούται να παρακρατά ένα ποσό προς κάλυψη των φορολογικών υποχρεώσεων των εργαζομένων που προκύπτουν από παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και να το αποδίδει στις φορολογικές αρχές. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ε.Ε..

ΔΛΠ 40 (Τροποποίηση) «Μεταφορές επενδυτικών ακινήτων»

(εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018): Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι προκειμένου να μπορεί να πραγματοποιηθεί μεταφορά προς ή από τα επενδυτικά ακίνητα θα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί αλλαγή στη χρήση.

Προκειμένου να θεωρηθεί ότι έχει επέλθει αλλαγή στη χρήση του ακινήτου, θα πρέπει να αξιολογηθεί κατά πόσο το ακίνητο πληροί τον ορισμό και η αλλαγή στη χρήση να μπορεί να τεκμηριωθεί. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ε.Ε..

ΔΛΠ 28 (Τροποποίηση) «Μακροπρόθεσμες συμμετοχές σε συγγενείς και κοινοπραξίες»

(εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019): Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι οι εταιρείες πρέπει να λογιστικοποιούν τις μακροπρόθεσμες συμμετοχές τους σε μία συγγενή εταιρεία ή κοινοπραξία - στις οποίες δεν εφαρμόζεται η μέθοδος της καθαρής θέσης – με βάση το Δ.Π.Χ.Α. 9. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ε.Ε..

Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Π. 22 «Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα και προκαταβολές»

(εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018): Η διερμηνεία παρέχει καθοδήγηση σχετικά με το πώς προσδιορίζεται η ημερομηνία της συναλλαγής όταν εφαρμόζεται το πρότυπο που αφορά τις συναλλαγές σε ξένο νόμισμα, ΔΛΠ 21. Η διερμηνεία έχει εφαρμογή όταν μια οντότητα είτε καταβάλλει, είτε εισπράττει προκαταβολικά τίμημα για συμβάσεις που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα. Η διερμηνεία δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ε.Ε..

Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Π. 23 «Αβεβαιότητα σχετικά με τον χειρισμό θεμάτων φορολογίας εισοδήματος»

(εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019): Η διερμηνεία παρέχει επεξηγήσεις ως προς την αναγνώριση και επιμέτρηση του τρέχοντος και αναβαλλόμενου φόρου εισοδήματος όταν υπάρχει αβεβαιότητα σχετικά με την φορολογική αντιμετώπιση κάποιων στοιχείων. Το

Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Π. 23 έχει εφαρμογή σε όλες τις πτυχές της λογιστικοποίησης του φόρου εισοδήματος όταν υπάρχει τέτοια αβεβαιότητα, συμπεριλαμβανομένου του φορολογητέου κέρδους/ζημιάς, της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τα φορολογικά κέρδη και φορολογικές ζημιές και τους φορολογικούς συντελεστές. Η διερμηνεία δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ε.Ε..

ΔΛΠ 19 (Τροποποίηση) «Τροποποίηση προγράμματος, περικοπή ή διακανονισμός»

(εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019): Η τροποποίηση καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο οι οντότητες πρέπει να προσδιορίζουν τα συνταξιοδοτικά έξοδα όταν λαμβάνουν χώρα αλλαγές σε συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ε.Ε..

β) Σημαντικές λογιστικές αποφάσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές

Κατά την σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, απαιτείται η Διοίκηση να λάβει αποφάσεις, να διενεργήσει εκτιμήσεις και να χρησιμοποιήσει παραδοχές που επιδρούν στα ποσά με τα οποία απεικονίζονται σε αυτές, τα περιουσιακά στοιχεία, οι υποχρεώσεις, τα έσοδα και οι δαπάνες. Τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί να διαφοροποιηθούν, λόγω αυτών των εκτιμήσεων. Οι εκτιμήσεις εξετάζονται συνεχώς και βασίζονται σε ιστορικά στοιχεία και άλλους παράγοντες, όπως προσδοκίες μελλοντικών γεγονότων που αναμένεται να πραγματοποιηθούν κάτω από τις υπάρχουσες συνθήκες.

(γ) Λογιστικές αποφάσεις

Κατά την διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών και μεθόδων λαμβάνονται αποφάσεις από την Διοίκηση που σχετίζονται με:

- Ανακτησιμότητα των λογαριασμών απαιτήσεων
- Απαξίωση αποθεμάτων
- Την ταξινόμηση μιας μίσθωσης ως λειτουργική ή χρηματοοικονομική.

(δ) Παραδοχές και εκτιμήσεις

Η απεικόνιση της αξίας ορισμένων περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στις οικονομικές καταστάσεις απαιτεί την χρήση εκτιμήσεων που στηρίζονται σε παραδοχές σχετικές με αξίες και συνθήκες που δεν είναι γνωστές με βεβαιότητα κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων. Η Εταιρεία αξιολογεί συνεχώς τις εκτιμήσεις τις οποίες διενεργεί, βασισόμενη, σε ιστορικά στοιχεία, στην εργασία ειδικών συμβούλων, σε τάσεις και μεθόδους που θεωρούνται κατάλληλες για την εκτίμηση συγκεκριμένων συνθηκών καθώς και σε εκτιμήσεις για το πώς οι παραδοχές που λαμβάνει μπορεί να μεταβληθούν στο μέλλον.

Παραδοχές και εκτιμήσεις απατούνται για την απεικόνιση:

- Των προβλέψεων μελλοντικών πληρωτέων φόρων εισοδήματος και αναβαλλόμενων φόρων.
- Της εύλογης αξίας λοιπών χρηματοοικονομικών μέσων
- Των Προβλέψεων για επισφαλείς απαιτήσεις
- Ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων

Σημαντικές παραδοχές από την Διοίκηση για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών και μεθόδων της Εταιρείας επισημαίνονται όπου κρίνεται σκόπιμο.

(ε) Ενοποίηση

Η Εταιρεία δεν έχει θυγατρικές επιχειρήσεις, ούτε επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις. Η ίδια όμως ενοποιείται πλήρως, με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης, από τον όμιλο της «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΧΟΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ» η οποία συμμετέχει στο μετοχικό της κεφάλαιο με ποσοστό 70%.

(στ) Πληροφόρηση κατά τομέα

Ως επιχειρηματικός τομέας ορίζεται μία ομάδα στοιχείων ενεργητικού και δραστηριοτήτων που παρέχουν προϊόντα και υπηρεσίες, τα οποία υπόκεινται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από εκείνα άλλων επιχειρηματικών τομέων. Ως γεωγραφικός τομέας, ορίζεται μία γεωγραφική περιοχή, στην οποία παρέχονται προϊόντα και υπηρεσίες και η οποία υπόκειται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από άλλες περιοχές.

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην παραγωγή και εμπορία λογισμικών προγραμμάτων και κατά συνέπεια τα έσοδά της προέρχονται από παροχή υπηρεσιών σε τρίτους αλλά και προς τη μητρική εταιρία.

Η έδρα της Εταιρείας και η κύρια χώρα δραστηριοποίησής της είναι η Ελλάδα.

(ζ) Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα

Τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας επιμετρώνται βάσει του νομίσματος του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος, στο οποίο λειτουργεί (λειτουργικό νόμισμα). Οι Οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, που είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας.

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα βάσει των ισοτιμιών που υφίστανται κατά την ημερομηνία των συναλλαγών.

Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την εκκαθάριση τέτοιων συναλλαγών κατά την διάρκεια της χρήσης και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα με τις ισχύουσες ισοτιμίες κατά την ημερομηνία κατάστασης οικονομικής θέσης, καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Οι συναλλαγματικές διαφορές από μη νομισματικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, θεωρούνται ως τμήμα της εύλογης αξίας και συνεπώς καταχωρούνται όπου και οι διαφορές της εύλογης αξίας.

(η) Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία

Η Εταιρεία δεν διαθέτει ακίνητα πάγια περιουσιακά στοιχεία (οικόπεδα – κτίρια). Τα ενσώματα πάγια της Εταιρείας αφορούν εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων, μηχανήματα, υπολογιστές, έπιπλα και σκεύη. Αυτά αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν ζημίες απομείωσης, αν υπάρχουν. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτές δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων. Το κόστος μπορεί επίσης να περιλαμβάνει κέρδη ή ζημίες από αντιστάθμιση του συναλλαγματικού κινδύνου κατά την αγορά αυτών των στοιχείων, τα οποία είχαν καταχωρηθεί σε αποθεματικό των ιδίων κεφαλαίων. Τέτοια περίπτωση δεν έχει προκύψει.

Οι δαπάνες που πραγματοποιούνται σε μεταγενέστερες χρήσεις αυξάνουν τη λογιστική αξία των ενσωμάτων παγίων μόνο εάν πιθανολογείται ότι θα εισρεύσουν στην Εταιρεία μελλοντικά οικονομικά οφέλη και το κόστος τους μπορεί να αποτιμηθεί αξιόπιστα. Οι επισκευές και οι συντηρήσεις καταχωρούνται στα αποτελέσματα όταν πραγματοποιούνται.

Κατά την πώληση των ενσωμάτων παγίων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημίες στα αποτελέσματα. Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης της κατάστασης οικονομικής θέσης.

Στην περίπτωση που η λογιστική αξία των ενσωμάτων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, οι διαφορές (απομείωση) καταχωρούνται ως έξοδα στα αποτελέσματα.

Οι εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων, αποσβένονται σύμφωνα με τα έτη μίσθωσης των ακινήτων.

Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσωμάτων παγίων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο μέσα στη ωφέλιμη ζωή τους που έχει ως εξής:

Μηχανολογικός εξοπλισμός	7-13 έτη
Λοιπός εξοπλισμός	4-7 έτη

Το κόστος του δανεισμού που σχετίζεται άμεσα με την απόκτηση, κατασκευή ή παραγωγή περιουσιακών στοιχείων, η ολοκλήρωση των οποίων απαιτεί σημαντικό χρόνο, προστίθεται στο κόστος τους, μέχρι το χρόνο που είναι ουσιαστικά έτοιμα προς χρήση ή προς πώληση. Διευκρινίζεται ότι η Εταιρεία δεν έχει λάβει κεφάλαια με σκοπό την τοποθέτηση τους σε πάγια περιουσιακά στοιχεία.

(θ) Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Οι άδειες λογισμικού αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μείον τις αποσβέσεις. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με την σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των στοιχείων αυτών, η οποία εκτιμάται σε 5 έτη.

Οι δαπάνες που απαιτούνται για την ανάπτυξη και διατήρηση του λογισμικού καταχωρούνται ως έξοδα όταν γίνονται. Οι δαπάνες που πραγματοποιούνται για την ανάπτυξη συγκεκριμένων λογισμικών, που ελέγχονται από την Εταιρεία καταχωρούνται ως άυλα περιουσιακά στοιχεία όταν ισχύουν οι εξής προϋποθέσεις: α) δημιουργείται ένα συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο, β) πιθανολογείται ότι το δημιουργούμενο περιουσιακό στοιχείο θα αποφέρει μελλοντικά οικονομικά οφέλη και γ) το κόστος ανάπτυξης μπορεί να προσδιοριστεί αξιόπιστα. Τέτοιες δαπάνες περιλαμβάνουν αμοιβές προσωπικού και αναλογία γενικών εξόδων. Το ιδιοπαραγόμενο λογισμικό αποσβένεται στην ωφέλιμη ζωή του η οποία εκτιμάται σε 5 έτη.

(ι) Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων

Τα στοιχεία του ενεργητικού, που έχουν απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή, δεν αποσβένονται και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης ετησίως και όταν κάποια γεγονότα καταδεικνύουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Τα στοιχεία του ενεργητικού, που αποσβένονται, υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί. Η ανακτήσιμη αξία είναι το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας λόγω χρήσης. Η ζημία λόγω μείωσης της αξίας των στοιχείων του ενεργητικού αναγνωρίζεται από την επιχείρηση, όταν η λογιστική αξία των στοιχείων αυτών (ή της Μονάδας Δημιουργίας Ταμειακών Ροών) είναι μεγαλύτερη από το ανακτήσιμο ποσό τους.

Οι ζημιές απομείωσης, όταν προκύπτουν καταχωρούνται ως έξοδα στα αποτελέσματα της χρήσης εντός της οποίας προκύπτουν, με την προϋπόθεση ότι δεν έχει αναπροσαρμοστεί το περιουσιακό στοιχείο.

(ια) Αποθέματα

Η Εταιρεία αγοράζει εμπορεύματα με σκοπό την μεταπώληση τους βάσει συμβάσεων που έχουν συναφθεί. Κατά την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης, τα αποθέματα αποτιμώνται στην αξία κτήσης η οποία προκύπτει με βάση τη μέθοδο FIFO.

(ιβ) Πελάτες και εμπορικές απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος, χρησιμοποιώντας την μέθοδο του αποτελεσματικού επιτοκίου, μείον την πρόβλεψη για μείωση της αξίας τους.

Στην περίπτωση που η αναπόσβεστη αξία ή το κόστος ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου υπερβαίνει την παρούσα αξία, τότε το στοιχείο αυτό αποτιμάται στο ανακτήσιμο ποσό αυτού, δηλαδή στη παρούσα αξία των μελλοντικών ροών του περιουσιακού στοιχείου, η οποία υπολογίζεται με βάση το πραγματικό αρχικό επιτόκιο. Η σχετική ζημία μεταφέρεται απευθείας στα αποτελέσματα χρήσης. Οι ζημιές απομείωσης, δηλαδή όταν

υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται με βάση τους συμβατικούς όρους, αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

(ιγ) Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα διαθέσιμα και ισοδύναμα διαθέσιμων περιλαμβάνουν τα μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο καθώς επίσης μπορούν να περιλαμβάνουν και τις βραχυπρόθεσμες επενδύσεις υψηλής ρευστότητας όπως τα προϊόντα της αγοράς χρήματος και οι τραπεζικές καταθέσεις. Τα προϊόντα της αγοράς χρήματος είναι χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω της κατάστασης αποτελεσμάτων.

(ιδ) Χρηματοοικονομικά μέσα

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού σε μία επιχείρηση και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο σε μια άλλη επιχείρηση. Τα χρηματοοικονομικά μέσα της Εταιρείας, όταν συντρέχει περίπτωση, ταξινομούνται στις παρακάτω κατηγορίες με βάση την ουσία της σύμβασης και το σκοπό για τον οποίο αποκτήθηκαν.

• Χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία τους μέσω της κατάστασης αποτελεσμάτων χρήσης

Πρόκειται για χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού, που ικανοποιούν οποιαδήποτε από τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που κατέχονται για εμπορικούς σκοπούς (συμπεριλαμβάνονται τα παράγωγα, εκτός από εκείνα που είναι καθορισμένα και αποτελεσματικά μέσα αντιστάθμισης, αυτά που αποκτώνται ή δημιουργούνται με σκοπό την πώληση ή την επαναγορά και τέλος αυτά που αποτελούν μέρος ενός χαρτοφυλακίου από αναγνωρισμένα χρηματοοικονομικά μέσα).

- Κατά την αρχική αναγνώριση ορίζεται από την επιχείρηση ως στοιχείο που αποτιμάται στην εύλογη αξία, με αναγνώριση των μεταβολών στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσης με την προϋπόθεση ότι πληρούνται τα κριτήρια που θέτει η τροποποίηση του ΔΛΠ 39 «Επιλογή της Εύλογης Αξίας».

Η Εταιρεία δεν διαθέτει χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία

• Δάνεια και απαιτήσεις

Περιλαμβάνουν μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού με σταθερές ή προσδιορισμένες πληρωμές, τα οποία δεν διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά. Στην κατηγορία αυτή (Δάνεια και Απαιτήσεις) δεν περιλαμβάνονται:

α) απαιτήσεις από προκαταβολές για αγορά αγαθών ή υπηρεσιών,

β) απαιτήσεις που έχουν να κάνουν με δόσοληψίες φόρων, οι οποίες έχουν επιβληθεί νομοθετικά από το κράτος,

γ) οτιδήποτε δεν καλύπτεται από σύμβαση, ώστε να δίνει δικαίωμα στην επιχείρηση για λήψη μετρητών ή άλλων χρηματοοικονομικών παγίων στοιχείων.

Τα δάνεια και οι απαιτήσεις περιλαμβάνονται στο κυκλοφορούν ενεργητικό, εκτός από εκείνα με λήξεις μεγαλύτερες των 12 μηνών από την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης. Τα τελευταία συμπεριλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα στοιχεία του ενεργητικού.

(ιε) Μετοχικό κεφάλαιο

Έξοδα τα οποία πραγματοποιήθηκαν για την έκδοση μετοχών εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης. Τα έξοδα, τα οποία σχετίζονται με την έκδοση μετοχών για την απόκτηση επιχειρήσεων, περιλαμβάνονται στο κόστος κτήσης της επιχείρησης που αποκτάται. Κατά την απόκτηση ιδίων μετοχών, το καταβληθέν τίμημα, συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών δαπανών, απεικονίζεται μειωτικά των ιδίων κεφαλαίων.

(ιστ) Φορολογία εισοδήματος και αναβαλλόμενος φόρος

Η επιβάρυνση της χρήσης με φόρους εισοδήματος αποτελείται από τους τρέχοντες φόρους και τους αναβαλλόμενους φόρους, δηλαδή τους φόρους ή τις φορολογικές ελαφρύνσεις που σχετίζονται με τα οικονομικά οφέλη που προκύπτουν στην χρήση, αλλά έχουν ήδη καταλογιστεί ή θα καταλογιστούν από τις φορολογικές αρχές σε διαφορετικές χρήσεις. Ο φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων της χρήσης, εκτός του φόρου εκείνου που αφορά συναλλαγές που καταχωρήθηκαν απευθείας στα ίδια κεφάλαια, περίπτωση στην οποία καταχωρείται απευθείας, κατά ανάλογο τρόπο, στα ίδια κεφάλαια.

Οι τρέχοντες φόροι εισοδήματος περιλαμβάνουν τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις ή και απαιτήσεις προς τις δημοσιονομικές αρχές που σχετίζονται με τους πληρωτέους φόρους επί του φορολογητέου εισοδήματος της περιόδου και οι τυχόν πρόσθετοι φόροι εισοδήματος που αφορούν προηγούμενες χρήσεις.

Οι τρέχοντες φόροι επιμετρώνται σύμφωνα με τους φορολογικούς συντελεστές και τους φορολογικούς νόμους που εφαρμόζονται στις διαχειριστικές περιόδους με τις οποίες σχετίζονται, βασιζόμενα στο φορολογητέο κέρδος για το έτος.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με την μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δεν λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία.

Ο αναβαλλόμενος φόρος αποτιμάται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να ισχύουν στην χρήση κατά την οποία θα διακανονιστεί η απαίτηση ή η υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς

συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν τεθεί σε ισχύ ή ουσιαστικά ισχύουν μέχρι την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για την χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται για τις προσωρινές διαφορές που προκύπτουν από επενδύσεις σε θυγατρικές και συνδεδεμένες επιχειρήσεις, με εξαίρεση την περίπτωση που η αναστροφή των προσωρινών διαφορών ελέγχεται από την Εταιρεία και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δεν θα αναστραφούν στο προβλεπτό μέλλον.

(ιζ) Παροχές προς τους εργαζομένους

Βραχυπρόθεσμες παροχές: Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς τους εργαζομένους (παροχές λήξης της εργασιακής σχέσης) σε χρήμα και σε είδος αναγνωρίζονται ως έξοδο όταν καθίστανται δεδουλευμένες. Η Εταιρεία δεν έχει επίσημα ή ανεπίσημα ενεργοποιήσει κανένα ειδικό πρόγραμμα παροχών προς τους εργαζομένους της. Τυχόν ανεξόφλητο ποσό καταχωρείται ως υποχρέωση, ενώ σε περίπτωση που το ποσό που ήδη καταβλήθηκε υπερβαίνει το ποσό των παροχών, η επιχείρηση αναγνωρίζει το υπερβάλλον ποσό ως στοιχείο του ενεργητικού της (προπληρωθέν έξοδο) μόνο κατά την έκταση που η προπληρωμή θα οδηγήσει σε μείωση μελλοντικών πληρωμών ή σε επιστροφή.

Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία: Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών, όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών. Το δεδουλευμένο κόστος των προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών καταχωρείται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

- **Πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών**

Με βάση το πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών, η υποχρέωση της επιχείρησης (νομική ή τεκμαρτή) περιορίζεται στο ποσό που έχει συμφωνηθεί να συνεισφέρει στο φορέα που διαχειρίζεται τις εισφορές και χορηγεί τις παροχές. Συνεπώς το ποσό των παροχών που θα λάβει ο εργαζόμενος προσδιορίζεται από το ποσό που καταβάλλει η επιχείρηση (ή και ο εργαζόμενος) και από τις καταβληθείσες επενδύσεις των εισφορών αυτών. Η πληρωτέα εισφορά από την επιχείρηση σε ένα πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών, αναγνωρίζεται είτε ως μία υποχρέωση μετά και την αφαίρεση της εισφοράς που καταβλήθηκε, είτε ως ένα έξοδο.

- **Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών**

Η υποχρέωση που καταχωρείται στην κατάσταση οικονομικής θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών αποτελεί την παρούσα αξία της υποχρέωσης για την καθορισμένη παροχή μείον την εύλογη αξία των στοιχείων του ενεργητικού του προγράμματος (εάν υπάρχουν) και τις μεταβολές που προκύπτουν από οποιοδήποτε αναλογιστικό κέρδος ή ζημία και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με την χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method). Για την προεξόφληση χρησιμοποιείται το επιτόκιο των μακροπροθέσμων ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου.

Τα αναλογιστικά κέρδη και οι ζημίες είναι στοιχεία της υποχρέωσης της παροχής της επιχείρησης, όσο και του εξόδου το οποίο θα αναγνωριστεί στα αποτελέσματα. Αυτά που προκύπτουν από τις προσαρμογές με βάση τα ιστορικά δεδομένα και είναι πάνω ή κάτω από το περιθώριο του 10% της σωρευμένης υποχρέωσης, καταχωρούνται στα αποτελέσματα μέσα στον αναμενόμενο μέσο ασφαλιστικό χρόνο των συμμετεχόντων στο πρόγραμμα. Το κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα με εξαίρεση την περίπτωση που οι μεταβολές του προγράμματος εξαρτώνται από τον εναπομένοντα χρόνο υπηρεσίας των εργαζομένων. Στην περίπτωση αυτή το κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται στα αποτελέσματα με την σταθερή μέθοδο μέσα στην περίοδο ωρίμανσης.

Παροχές τερματισμού της απασχόλησης: Οι παροχές λόγω λήξης της εργασιακής σχέσης καταβάλλονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Η Εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται, είτε όταν τερματίζει την απασχόληση υπαρχόντων εργαζομένων σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εκούσια (εθελουσία) αποχώρηση. Όταν οι παροχές αυτές καθίστανται πληρωτέες σε περιόδους πέρα των δώδεκα μηνών από την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης, τότε θα πρέπει να προεξοφλούνται με βάση τις αποδόσεις των υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων ή των κρατικών ομολόγων. Στην περίπτωση μίας προσφοράς που γίνεται για να ενθαρρύνει την εθελουσία αποχώρηση, η αποτίμηση των παροχών λήξης της εργασιακής σχέσης πρέπει να βασίζεται στον αριθμό των εργαζομένων που αναμένεται να δεχτούν την προσφορά.

Στην περίπτωση τερματισμού απασχόλησης που υπάρχει αδυναμία προσδιορισμού των εργαζομένων που θα κάνουν χρήση αυτών των παροχών, δεν γίνεται λογιστικοποίηση αλλά γνωστοποίηση αυτών ως ενδεχόμενη υποχρέωση.

(ιη) Επιχορηγήσεις

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις κρατικές επιχορηγήσεις οι οποίες ικανοποιούν αθροιστικά τα εξής κριτήρια: α) Υπάρχει τεκμαιρόμενη βεβαιότητα ότι η επιχείρηση έχει συμμορφωθεί ή πρόκειται να συμμορφωθεί με τους όρους της επιχορήγησης και β) πιθανολογείται ότι το ποσό της επιχορήγησης θα εισπραχθεί. Καταχωρούνται στην εύλογη αξία και αναγνωρίζονται με τρόπο συστηματικό στα έσοδα, με βάση την αρχή του συσχετισμού των επιχορηγήσεων με τα αντίστοιχα κόστη τα οποία και επιχορηγούν.

Οι επιχορηγήσεις που αφορούν στοιχεία του ενεργητικού περιλαμβάνονται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις ως έσοδο επόμενων χρήσεων και αναγνωρίζονται συστηματικά και ορθολογικά στα έσοδα κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του παγίου στοιχείου του ενεργητικού. Τα έσοδα αυτά εμφανίζονται στο κονδύλι άλλα έσοδα εκμετάλλευσης .

(ιθ) Προβλέψεις

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει παρούσες νομικές ή τεκμαιρόμενες υποχρεώσεις ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων, είναι πιθανή η εκκαθάρισή τους μέσω εκροών πόρων και η εκτίμηση του ακριβούς ποσού της υποχρέωσης μπορεί να πραγματοποιηθεί με αξιοπιστία. Οι προβλέψεις επισκοπούνται κατά την ημερομηνία σύνταξης κάθε κατάστασης οικονομικής θέσης και προσαρμόζονται προκειμένου να αντανακλούν την παρούσα αξία της δαπάνης που αναμένεται να απαιτηθεί για τη διευθέτηση της υποχρέωσης. Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, εκτός αν η πιθανότητα εκροών πόρων οι οποίοι ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη είναι μεγάλη. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις δεν αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται εφόσον η εισροή οικονομικών οφελών είναι πιθανή.

(κ) Αναγνώριση εσόδων και εξόδων

Έσοδα: Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία εκτελεσθέντων έργων, παροχή υπηρεσιών ή πώληση εμπορευμάτων, καθαρά από Φόρο Προστιθέμενης Αξίας, εκπτώσεις και επιστροφές. Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

- **Παροχή υπηρεσιών:** Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών λογίζονται την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες, με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας σε σχέση με το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- **Πώληση εμπορευμάτων:** Τα έσοδα από πώληση εμπορευμάτων λογίζονται τη στιγμή που πωλείται το προϊόν ή το εμπόρευμα και μεταβιβάζεται έτσι η κυριότητά του.
- **Έσοδα από τόκους:** Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών

μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους, το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στην συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

- **Μερίσματα:** Τα μερίσματα, λογίζονται ως έσοδα, όταν θεμελιώνεται το δικαίωμα είσπραξής τους.

Έξοδα: Τα έξοδα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα σε δεδουλευμένη βάση. Οι πληρωμές που πραγματοποιούνται για λειτουργικές μισθώσεις μεταφέρονται στα αποτελέσματα ως έξοδα, κατά το χρόνο χρήσης του μισθίου. Τα έξοδα από τόκους αναγνωρίζονται σε δεδουλευμένη βάση.

(κα) Μισθώσεις

Εταιρεία ως Μισθωτής: Οι μισθώσεις παγίων κατά τις οποίες μεταβιβάζονται στην Εταιρεία όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη που έχουν σχέση με την κυριότητα ενός στοιχείου του ενεργητικού, ανεξάρτητα από την τελική μεταβίβαση ή μη του τίτλου κυριότητας του στοιχείου αυτού, αποτελούν τις χρηματοοικονομικές μισθώσεις. Οι μισθώσεις αυτές κεφαλαιοποιούνται με την έναρξη της μίσθωσης στην παρούσα αξία τους. Κάθε μίσθωμα επιμερίζεται μεταξύ της υποχρέωσης και των χρηματοοικονομικών εξόδων έτσι ώστε να επιτυγχάνεται ένα σταθερό επιτόκιο στην υπολειπόμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση. Οι αντίστοιχες υποχρεώσεις από μισθώματα, καθαρές από χρηματοοικονομικά έξοδα, απεικονίζονται ως υποχρεώσεις από χρηματοδοτική μίσθωση. Το μέρος του χρηματοοικονομικού εξόδου που αφορά σε χρηματοδοτικές μισθώσεις αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Τα πάγια που αποκτήθηκαν με χρηματοδοτική μίσθωση αποσβένονται με κριτήριο την ωφέλιμη διάρκεια ζωής τους.

Συμφωνίες μισθώσεων όπου ο εκμισθωτής μεταβιβάζει το δικαίωμα χρήσης ενός στοιχείου του ενεργητικού για μια συμφωνημένη χρονική περίοδο, χωρίς ωστόσο να μεταβιβάζει και τους κινδύνους και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας του παγίου στοιχείου, ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που γίνονται για λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης με βάση τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

Εταιρεία ως εκμισθωτής: Η Εταιρεία δεν διαθέτει επενδυτικά ακίνητα.

(κβ) Διανομή μερισμάτων

Η διανομή μερισμάτων στους μετόχους αναγνωρίζεται ως υποχρέωση στις οικονομικές καταστάσεις την ημερομηνία κατά την οποία η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

3. Διαχείριση κινδύνων

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς, πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας, κίνδυνο από μεταβολές επιτοκίων. Καταβάλλεται συστηματική προσπάθεια ελέγχου των παραπάνω κινδύνων και περιορισμού των πιθανών αρνητικών επιπτώσεών της στην εύρυθμη λειτουργία και τη διαμόρφωση των οικονομικών αποτελεσμάτων της Εταιρείας. Η Διοίκηση εστιάζει την προσοχή της στην ισορροπημένη ανάπτυξη των επιχειρηματικών μονάδων που δραστηριοποιείται η Εταιρεία με στόχο την διασπορά του επιχειρηματικού κινδύνου.

- **Συναλλαγματικός κίνδυνος**

Η Εταιρεία δεν είναι εκτεθειμένη σε συναλλαγματικούς κινδύνους, δεδομένου ότι οι πωλήσεις τις πραγματοποιούνται εντός του Ελλαδικού χώρου. Μέχρι σήμερα δεν έχει πραγματοποιήσει πωλήσεις σε χώρες εκτός της ευρωζώνης.

- **Πιστωτικός κίνδυνος**

Με δεδομένο ότι ο βασικότερος πελάτης της Εταιρείας είναι η μητρική Εταιρεία, ο πιστωτικός κίνδυνος που σχετίζεται με την είσπραξη των απαιτήσεών της είναι εξαιρετικά χαμηλός.

- **Κίνδυνος ρευστότητας**

Ο κίνδυνος ρευστότητας σχετίζεται με την δυνατότητα της Εταιρείας να εκπληρώσει της χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις, όταν αυτές γίνουν ληξιπρόθεσμες. Η παρακολούθηση του κινδύνου ρευστότητας επικεντρώνεται στη διαχείριση του χρονικού συσχετισμού των ταμειακών ροών και στην εξασφάλιση επαρκών ταμειακών διαθεσίμων για την κάλυψη των τρεχουσών συναλλαγών.

Η εταιρική διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας βασίζεται στη σωστή διαχείριση του κεφαλαίου κίνησης και των ταμειακών ροών.

Ο κίνδυνος ρευστότητας παρουσιάζεται σχετικά περιορισμένος, καθώς κατά τεκμήριο η ρευστοποίηση των συναλλαγών που προέρχονται από παρασχεθείσες υπηρεσίες προς τη μητρική Εταιρεία εξαρτώνται κατά πολύ από τη ρευστοποίηση των αντίστοιχων απαιτήσεων από τους πελάτες της μητρικής. Αντισυμβαλλόμενοι της μητρικής εταιρείας είναι μεγάλες εταιρείες τηλεφωνίας και κατά συνέπεια η πιθανότητα μη έγκυρης εξυπηρέτησης των υποχρεώσεών τους προς την μητρική εταιρεία είναι μικρή.

Αναλυτικότερα η ανάλυση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας με βάση την ωρίμανσή τους έχει ως εξής:

31/12/2017	Από 2 έως 5 Πάνω από 5			Σύνολο
	Έως 1 έτος	έτη	έτη	
Δανεισμός	0,00	0,00	0,00	0,00
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις	702.126,44	0,00	0,00	702.126,44
Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	0,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο	702.126,44	0,00	0,00	702.126,44

31/12/2016	Από 2 έως 5 Πάνω από 5			Σύνολο
	Έως 1 έτος	έτη	έτη	
Δανεισμός	0,00	0,00	0,00	0,00
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις	731.039,94	0,00	0,00	731.039,94
Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	0,00	0,00	0,00	0,00
Σύνολο	731.039,94	0,00	0,00	731.039,94

- **Κίνδυνος λόγω μεταβολών των επιτοκίων**

Λόγω του ότι η Εταιρεία δεν έχει στο ενεργητικό της σημαντικά έντοκα στοιχεία, τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμειακές ροές είναι ουσιαδώς ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων.

Ο κίνδυνος επιτοκίου για την Εταιρεία σχετίζεται κυρίως με τις υποχρεώσεις της σε τραπεζικές χρηματοδοτήσεις (μακροπρόθεσμα και βραχυπρόθεσμα δάνεια).

Δάνεια με μεταβλητό επιτόκιο εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο ταμειακών ροών. Δάνεια με σταθερό επιτόκιο εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο μεταβολής της εύλογης αξίας. Το επιτόκιο των δανείων της Εταιρείας είναι κυμαινόμενο και καθορίζεται, ανά χρηματοδότηση, με βάση τις επίσημες τιμές EURIBOR. Η Διοίκηση κυρίως λόγω του περιορισμένου κινδύνου από τη πιθανή μεταβολή των επιτοκίων δεν έχει υιοθετήσει μια συστηματική πολιτική αντιστάθμισής του, ενδεικτικά με τη χρήση παράγωγων χρηματοοικονομικών μέσων. Αν σε επόμενες χρήσεις κριθεί ότι η έκθεση της Εταιρείας στον εν λόγω κίνδυνο είναι αυξανόμενη, είναι πιθανό να υιοθετηθούν οι αντίστοιχες πολιτικές αντιστάθμισης. Η Εταιρεία, τόσο για τα βραχυπρόθεσμα όσο και για τα μακροπρόθεσμα δάνεια, βασίζεται σε κυμαινόμενο επιτόκιο το οποίο αξιολογείται σε εύλογα χρονικά διαστήματα, με βάση τα ισχύοντα στην αγορά. Η οικονομική διεύθυνση παρακολουθεί τις εξελίξεις που θα μπορούσαν να έχουν επίδραση στη διαμόρφωση των επιτοκίων και σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο προβαίνει σε μεταβολή της δανειοληπτικής βάσης της Εταιρείας από κυμαινόμενο σε σταθερό επιτόκιο. Σε κάθε περίπτωση το ύψος του δανεισμού είναι περιορισμένο καθιστώντας το κίνδυνο μεταβολής επιτοκίων ασήμαντο.

- **Διαχείριση κεφαλαιουχικού κινδύνου**

Ο σκοπός της διαχείρισης του κεφαλαιουχικού κινδύνου είναι η εξασφάλιση της συνεχιζόμενης δραστηριότητας της Εταιρείας (going concern) με σκοπό να υπάρχουν ικανοποιητικές αποδόσεις για τους μετόχους, προκειμένου να διατηρηθεί μια ιδανική κεφαλαιουχική δομή και να μειωθεί το κόστος κεφαλαίου σε ένα αποδεκτό επίπεδο.

Η διατήρηση ή η προσαρμογή της κεφαλαιουχικής δομής, μπορεί να γίνει μέσω της προσαρμογής του ποσού των μερισμάτων που πληρώνονται στους μετόχους, της επιστροφής μετοχικού κεφαλαίου στους μετόχους, της έκδοσης νέων μετοχών ή της πώλησης περιουσιακών στοιχείων για να μειωθεί ο δανεισμός.

Η Εταιρεία ελέγχει τον κεφαλαιουχικό κίνδυνο με βάση τον συντελεστή μόχλευσης. Αυτός ο συντελεστής υπολογίζεται ως ο λόγος του καθαρού δανεισμού προς το σύνολο των κεφαλαίων (ιδίων και ξένων). Ο καθαρός δανεισμός υπολογίζεται ως το σύνολο των δανεισμού (μακροπρόθεσμου και βραχυπρόθεσμου) μείον ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.

Οι συντελεστές μόχλευσης την 31η Δεκεμβρίου 2017 και την 31η Δεκεμβρίου 2016 για την Εταιρεία έχουν ως εξής:

	<u>31.12.2017</u>	<u>31.12.2016</u>
Συνολικός δανεισμός	0,00	0,00
Μείον: Χρηματικά διαθέσιμα	<u>-103.652,92</u>	<u>-58.028,82</u>
Καθαρός δανεισμός	-103.652,92	-58.028,82
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	<u>1.623.365,25</u>	<u>1.552.399,77</u>
Σύνολο κεφαλαίων	<u>1.519.712,33</u>	<u>1.494.370,95</u>
Συντελεστής μόχλευσης	-6,82%	-3,88%

Η μη ύπαρξη δανεισμού εκ μέρους της Εταιρείας έχει ως αποτέλεσμα τη διαμόρφωση αρνητικού συντελεστή μόχλευσης, κάτι που αντανακλά την ισχυρή κεφαλαιουχική δομή της Εταιρείας. Από τις διατάξεις της εμπορικής νομοθεσίας (κωδ. Ν. 2190/1920) επιβάλλονται περιορισμοί σε σχέση με τα ίδια κεφάλαια που έχουν ως εξής:

- Η απόκτηση ιδίων μετοχών, με εξαίρεση την περίπτωση της απόκτησης με σκοπό την διανομή τους στους εργαζομένους, δεν μπορεί να υπερβαίνει το 10% του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου και δεν μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την μείωση των ιδίων κεφαλαίων σε ποσό κατώτερο από το ποσό του μετοχικού κεφαλαίου προσαυξημένου με τα αποθεματικά για τα οποία η διανομή τους απαγορεύεται από τον Νόμο.
- Σε περίπτωση που το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας, καταστεί μικρότερο από το ½ του μετοχικού κεφαλαίου το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να συγκαλέσει την Γενική

Συνέλευση, μέσα σε προθεσμία έξι μηνών από την λήξη της χρήσης, που θα αποφασίσει την λύση της Εταιρείας ή την υιοθέτηση άλλου μέτρου.

- Όταν το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας, καταστεί κατώτερο του 1/10 του μετοχικού κεφαλαίου και η Γενική Συνέλευση δεν λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα, η Εταιρεία μπορεί να λυθεί με δικαστική απόφαση μετά από αίτηση οποιουδήποτε έχει έννομο συμφέρον.
- Ετησίως, αφαιρείται το 1/20 τουλάχιστον των καθαρών κερδών, προς σχηματισμό του Τακτικού αποθεματικού, το οποίο χρησιμοποιείται αποκλειστικά προς εξίσωση, προ πάσης διανομής μερίσματος, του τυχόν χρεωστικού υπολοίπου του λογαριασμού Αποτελέσματα εις νέο. Ο σχηματισμός του αποθεματικού αυτού καθίσταται προαιρετικός, όταν το ύψος του φθάσει το 1/3 του μετοχικού κεφαλαίου.
- Η καταβολή ετησίου μερίσματος στους μετόχους σε μετρητά, και σε ποσοστό 35% τουλάχιστον των καθαρών κερδών, μετά την αφαίρεση του τακτικού αποθεματικού και του καθαρού αποτελέσματος από την αποτίμηση περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην εύλογη αξία τους, είναι υποχρεωτική. Τούτο δεν έχει εφαρμογή, αν έτσι αποφασισθεί από την Γενική Συνέλευση των μετόχων με πλειοψηφία τουλάχιστον 65% του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Στην περίπτωση αυτή, το μη διανεμηθέν μέρισμα μέχρι τουλάχιστον ποσοστού 35% επί των κατά τα ανωτέρω καθαρών κερδών, εμφανίζεται σε ειδικό λογαριασμό Αποθεματικού προς κεφαλαιοποίηση, εντός τετραετίας με την έκδοση νέων μετοχών που παραδίδονται δωρεάν στους δικαιούχους μετόχους. Τέλος, με πλειοψηφία τουλάχιστον 70% του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, η Γενική Συνέλευση των μετόχων, μπορεί να αποφασίζει την μη διανομή μερίσματος.

Η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τις σχετικές διατάξεις που επιβάλλονται από την νομοθεσία σε σχέση με τα ίδια κεφάλαια.

4. Οικονομικές πληροφορίες κατά τομέα

Πρωτεύων τομέας πληροφόρησης – επιχειρηματικοί τομείς

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στον τομέα της παροχής υπηρεσιών μέσω τηλεφώνου και το σύνολο του κύκλου εργασιών προκύπτει από αυτόν τον τομέα. Τα έσοδά της για τις χρήσεις 2017 και 2016 αναλύονται ως εξής:

	Από 1η Ιανουαρίου έως	
	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
Υπηρεσίες προς Μητρική	3.139.606,78	3.270.169,50
Λοιπές Υπηρεσίες	<u>49.336,35</u>	<u>222.146,02</u>
Σύνολο	<u>3.188.943,13</u>	<u>3.492.315,52</u>

Δευτερέων τομέας πληροφόρησης – γεωγραφικές περιοχές

Οι πωλήσεις της Εταιρείας πραγματοποιούνται εντός των Ελληνικών συνόρων και κατά συνέπεια δεν υπάρχει υποχρέωση επιπλέον πληροφόρησης.

5. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού

Οι αμοιβές και τα έξοδα του προσωπικού κατά τις χρήσεις 2017 και 2016, αναλύονται ως εξής:

	Από 1 ^η Ιανουαρίου έως	
	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
Μισθοί και ημερομίσθια	1.644.132,78	1.934.973,13
Ασφαλιστικές εισφορές	414.033,71	484.070,47
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους (Σημ. 19)	65.527,50	65.963,28
Λοιπά έξοδα προσωπικού	<u>16.331,00</u>	<u>6.633,00</u>
Κόστος Μισθοδοσίας	<u>2.140.024,99</u>	<u>2.491.639,88</u>

Το απασχολούμενο προσωπικό στην Εταιρεία, κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2017 και 2016, αναλύεται ως εξής:

	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
Μισθωτοί	58	60
Ωρομίσθιοι	106	139
Σύνολο	<u>164</u>	<u>199</u>

6. Αποσβέσεις

Οι αποσβέσεις, για τις χρήσεις που έληξαν την 31^η Δεκεμβρίου 2017 και 2016, αναλύονται ως εξής:

	Από 1 ^η Ιανουαρίου έως	
	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων στοιχείων (Σημ. 12)	82.012,07	142.141,95
Αποσβέσεις ασώματων παγίων στοιχείων (Σημ. 13)	0,00	0,00
Σύνολο αποσβέσεων	<u>82.012,07</u>	<u>142.141,95</u>

7. Ανάλυση εξόδων κατά λειτουργία

Το σύνολο των εξόδων, για τις χρήσεις που έληξαν την 31^η Δεκεμβρίου 2017 και 2016, αναλύονται ως εξής:

	Από 1 ^η Ιανουαρίου έως	
	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού (Σημ. 5)	2.140.024,99	2.491.639,88
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	139.255,76	79.658,89
Αποσβέσεις (Σημ. 6)	82.012,07	142.141,95
Αμοιβές συνεδριάσεων μελών ΔΣ	0,00	25.000,00
Αμοιβές και έξοδα νομικών & λογιστών	8.898,00	6.660,50
Αμοιβές ορκωτών ελεγκτών λογιστών	12.000,00	12.500,00
Αμοιβές και έξοδα λοιπών τρίτων	267.594,31	234.141,46
Εξοδα παραγωγής	74.491,60	53.109,47
Ενοίκια	154.549,16	195.016,36
Φόροι, τέλη, πρόστιμα & προσαυξήσεις.	5.718,24	8.492,18
Τηλεπικοινωνίες	15.283,55	13.944,29
Επισκευές και συντηρήσεις	140.844,09	157.262,21
Έντυπα - γραφική ύλη - αναλώσιμα υλικά	24.267,51	27.470,56
Συνδρομές	871,62	1.980,26
Εξοδα μεταφορών	307,46	1.102,17
Αμοιβές οργανισμών κοινής ωφέλειας	55.947,22	67.796,41
Ασφάλιστρα	1.608,75	1.608,99
Λοιπά έξοδα	1.854,57	1.322,43
Σύνολο εξόδων	<u>3.125.528,90</u>	<u>3.520.848,01</u>

Τα ανωτέρω συνολικά έξοδα της Εταιρείας επιμερίστηκαν ως ακολούθως:

	Από 1 ^η Ιανουαρίου έως	
	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
Κόστος παροχής υπηρεσιών	2.535.194,78	2.966.114,30
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	452.072,23	478.452,03
Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως	138.261,89	76.281,68
	<u>3.125.528,90</u>	<u>3.520.848,01</u>

Η μείωση του συνόλου των εξόδων της Εταιρείας στην παρούσα χρήση σε σχέση με την προηγούμενη οφείλεται κατά κύριο λόγο στη σημαντική μείωση του κόστους προσωπικού (Σημ. 5) λόγω της πτώσης των πωλήσεων και κατ' επέκταση των μειωμένων αναγκών για έμμισθο προσωπικό.

8. Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης

Τα λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης, για τις χρήσεις 2017 και 2016, έχουν ως εξής:

	Από 1 ^η Ιανουαρίου έως	
	31/12/2017	31/12/2016
Επιχορηγήσεις - Επιδοτήσεις ΟΑΕΔ	0,00	15.350,48
Επιχορηγήσεις Παγίων Στοιχείων	0,00	0,00
Έσοδα από διαχείριση ακινήτων	0,00	0,00
Έσοδα ενοικίων	36.149,40	36.818,84
Λοιπά έσοδα	3.703,77	67.137,38
Έσοδα από εκποίηση παγίων	0,00	0,00
Σύνολο	39.853,17	119.306,70

9. Χρηματοοικονομικά έσοδα - έξοδα

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα-έξοδα, για τις χρήσεις 2017 και 2016, αναλύονται ως κατωτέρω:

	Από 1 ^η Ιανουαρίου έως	
	31/12/2017	31/12/2016
Έσοδα Τόκων από:		
Λοιποί πιστωτικοί τόκοι	0,00	0,00
Σύνολο	0,00	0,00
Έξοδα Τόκων από:		
Προμήθειες εγγυητικών	2.000,00	2.000,00
Τόκοι & έξοδα λοιπών βραχ. υποχρεώσεων	0,00	0,00
Διάφορα έξοδα τραπεζών	1.193,95	1.338,13
Σύνολο	3.193,95	3.338,13

10. Φόρος εισοδήματος

Σύμφωνα με την φορολογική νομοθεσία, ο φορολογικός συντελεστής που εφαρμόζεται στις Ανώνυμες Εταιρείες για τις χρήσεις 2017 και 2016 είναι 29%.

Ο φόρος εισοδήματος, που βάρυνε την κατάσταση συνολικών εσόδων, αναλύεται ως εξής:

Φόρος εισοδήματος	Από 1^η Ιανουαρίου έως	
	31/12/2017	31/12/2016
Τρέχων φόρος εισοδήματος	35.397,02	10.628,10
Διαφορές φορολογικού ελέγχου προηγούμενων χρήσεων	-4.334,61	0,00
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	-376,27	-2.257,34
Σύνολο φόρου εισοδήματος στην κατάσταση αποτελεσμάτων	<u>30.686,14</u>	<u>8.370,76</u>

Η συμφωνία του φόρου εισοδήματος με το ποσό που προκύπτει από την εφαρμογή του ελληνικού φορολογικού συντελεστή στα κέρδη προ φόρων, συνοψίζεται ως εξής:

Κέρδη προ φόρου εισοδήματος	Από 1^η Ιανουαρίου έως	
	31/12/2017	31/12/2016
Φορολογικός συντελεστής (%)	<u>100.073,45</u>	<u>87.436,08</u>
	<u>29%</u>	<u>29%</u>
Φόροι εισοδήματος υπολογισμένοι με τον ισχύοντα φορολογικό συντελεστή	29.021,30	25.356,46
Φορολογική επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	664,84	-17.985,70
Συμπληρωματικός φόρος ακινήτων ή Τέλος επιτηδεύματος	1.000,00	1.000,00
Διόρθωση αναβαλλόμενου από 26% σε 29%	0,00	0,00
Φόρος εισοδήματος στην κατάσταση αποτελεσμάτων	<u>30.686,14</u>	<u>8.370,76</u>

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται σε ετήσια βάση, αλλά τα κέρδη ή οι ζημίες που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές εξετάσουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, στιγμή κατά την οποία θα εκκαθαριστούν και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις. Οι φορολογικές ζημίες, στο βαθμό που αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον συμψηφισμό των κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων που ακολουθούν την χρήση που αφορούν.

Οι αναβαλλόμενοι φόροι προσδιορίζονται στις προσωρινές διαφορές που υπάρχουν στα στοιχεία του ενεργητικού και τις υποχρεώσεις με βάση τις αξίες των λογιστικών βιβλίων και τη φορολογική βάση και υπολογίζονται με εφαρμογή του ισχύοντος φορολογικού συντελεστή.

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων έχει ως εξής:

	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	47.141,29	44.524,32
Φόρος αποτελεσμάτων χρήσης	376,27	2.257,34
Μεταφορά στην καθαρή θέση	<u>-644,60</u>	<u>359,63</u>
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	<u>46.872,96</u>	<u>47.141,29</u>

Ο συμψηφισμός των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων λαμβάνει χώρα όταν υπάρχει, από πλευράς Εταιρείας, εφαρμόσιμο νομικό δικαίωμα για κάτι τέτοιο και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος θα διακανονιστούν στην ίδια φορολογική αρχή.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις, που εμφανίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης, αναλύονται ως εξής:

	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις		
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους	47.225,31	48.903,04
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις		
Χρηματοδοτικές Μισθώσεις (Leasing)	<u>-352,35</u>	<u>-1.761,75</u>
Καθαρές αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις/(υποχρεώσεις)	<u>46.872,96</u>	<u>47.141,29</u>

Ο αναβαλλόμενος φόρος που καταχωρήθηκε στην κατάσταση συνολικών εσόδων αναλύεται ως κατωτέρω:

	Από 1^η Ιανουαρίου έως	
	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους	1.033,13	-847,94
Χρηματοδοτικές Μισθώσεις (Leasing)	<u>-1.409,40</u>	<u>-1.409,40</u>
Αναβαλλόμενος φόρος αποτελεσμάτων χρήσεως (έσοδο)/έξοδο	<u>-376,27</u>	<u>-2.257,34</u>

11. Κέρδη ανά μετοχή

Βασικά:

Τα βασικά κέρδη ανά μετοχή υπολογίζονται με διαίρεση των καθαρών κερδών που αναλογούν στους μετόχους με τον σταθμισμένο μέσο αριθμό των κοινών μετοχών της Εταιρείας.

Προσαρμοσμένα:

Τα προσαρμοσμένα κέρδη ανά μετοχή προκύπτουν από την προσαρμογή του σταθμισμένου μέσου όρου των υφιστάμενων κοινών μετοχών της Εταιρείας κατά τη διάρκεια της χρήσης για δυνητικώς εκδοθείσες κοινές μετοχές.

Η Εταιρεία δεν έχει τέτοιες κατηγορίες δυνητικών τίτλων με συνέπεια τα βασικά και τα προσαρμοσμένα κέρδη ανά μετοχή να είναι ίδια.

Ο υπολογισμός των βασικών και προσαρμοσμένων καθαρών κερδών ανά μετοχή την 31^η Δεκεμβρίου 2017 και 2016 έχει ως εξής:

	Από 1 ^η Ιανουαρίου έως	
	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
Κέρδη/(Ζημιές) μετά από φόρους	69.387,31	79.065,32
Σταθμισμένος μέσος όρος του αριθμού μετοχών	<u>670.000,00</u>	<u>670.000,00</u>
Κέρδη/(Ζημιές) ανά μετοχή (βασικά και προσαρμοσμένα σε €)	<u>0,1036</u>	<u>0,1180</u>

12. Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια της Εταιρείας απεικονίζονται στο ιστορικό κόστος κτήσης, μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν μειώσεις της αξίας τους. Επί των ενσώματων παγίων της Εταιρείας δεν υφίστανται υποθήκες ή προσημειώσεις.

Κόστος κτήσης	Κτίρια	Μηχανήματα	Έπιπλα και λοιπός	
			εξοπλισμός	Σύνολο
Απογραφή 01.01.2016	392.182,34	2.592.905,55	557.030,11	3.542.118,00
Προσθήκες	40.023,09	14.778,72	7.762,98	62.564,79
Μειώσεις	0,00	-14.434,60	-3.164,77	-17.599,37
Ανακατανομές	0,00	0,00	0,00	0,00
Υπόλοιπο 31.12.2016	432.205,43	2.593.249,67	561.628,32	3.587.083,42
Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
Απογραφή 01.01.2016	-382.710,70	-2.215.063,70	-506.526,83	-3.104.301,23
Αποσβέσεις περιόδου	-1.213,32	-132.816,83	-8.111,80	-142.141,95
Μειώσεις	0,00	13.139,56	3.163,79	16.303,35
Υπόλοιπο 31.12.2016	-383.924,02	-2.334.740,97	-511.474,84	-3.230.139,83
Αναπόσβεστη αξία				
Κατά την 01.01.2016	9.471,64	377.841,85	50.503,28	437.816,77
Κατά την 31.12.2016	48.281,41	258.508,70	50.153,48	356.943,59
Κόστος κτήσης				
Απογραφή 01.01.2017	432.205,43	2.593.249,67	561.628,32	3.587.083,42
Προσθήκες	0,00	0,00	2.203,38	2.203,38
Μειώσεις	0,00	-19.826,17	-50.816,72	-70.642,89
Ανακατανομές	0,00	0,00	0,00	0,00
Υπόλοιπο 31.12.2017	432.205,43	2.573.423,50	513.014,98	3.518.643,91
Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
Απογραφή 01.01.2017	-383.924,02	-2.334.740,97	-511.474,84	-3.230.139,83
Αποσβέσεις περιόδου	-2.209,56	-71.030,20	-8.772,31	-82.012,07
Μειώσεις	0,00	19.823,48	50.819,26	70.642,74
Υπόλοιπο 31.12.2017	-386.133,58	-2.385.947,69	-469.427,89	-3.241.509,16
Αναπόσβεστη αξία				
Κατά την 01.01.2017	48.281,41	258.508,70	50.153,48	356.943,59
Κατά την 31.12.2017	46.071,85	187.475,81	43.587,09	277.134,75

13. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Στα άυλα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας περιλαμβάνονται λογισμικά και άδειες λογισμικών τα οποία έχουν αγοραστεί από τρίτους. Τα λογισμικά αυτά χρησιμοποιούνται για την παραγωγή και λειτουργία έργων της Εταιρείας.

Κόστος κτήσης	Άδειες Χρήσης	Λοιπά Δικαιώματα	Λογισμικά προγράμματα	Σύνολο
Απογραφή 01.01.2016	90.744,63	73.189,48	3.624,05	167.558,16
Προσθήκες περιόδου	0,00	0,00	0,00	0,00
Μειώσεις	0,00	0,00	0,00	0,00
Υπόλοιπο 31.12.2016	90.744,63	73.189,48	3.624,05	167.558,16
Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
Απογραφή 01.01.2016	-90.743,81	-73.189,45	-3.624,03	-167.557,29
Αποσβέσεις περιόδου	0,00	0,00	0,00	0,00
Υπόλοιπο 31.12.2016	-90.743,81	-73.189,45	-3.624,03	-167.557,29
Αναπόσβεστη αξία				
Κατά την 01.01.2016	0,82	0,03	0,02	0,87
Κατά την 31.12.2016	0,82	0,03	0,02	0,87
Κόστος κτήσης				
Απογραφή 01.01.2017	90.744,63	73.189,48	3.624,05	167.558,16
Προσθήκες περιόδου	0,00	0,00	0,00	0,00
Υπόλοιπο 31.12.2017	90.744,63	73.189,48	3.624,05	167.558,16
Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
Απογραφή 01.01.2017	-90.743,81	-73.189,45	-3.624,03	-167.557,29
Αποσβέσεις περιόδου	0,00	0,00	0,00	0,00
Υπόλοιπο 31.12.2017	-90.743,81	-73.189,45	-3.624,03	-167.557,29
Αναπόσβεστη αξία				
Κατά την 01.01.2017	0,82	0,03	0,02	0,87
Κατά την 31.12.2017	0,82	0,03	0,02	0,87

14. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

Οι λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις της Εταιρείας αφορούν κυρίως σε εγγυήσεις ενοικίων οι οποίες αναμένεται να εισπραχθούν μετά το τέλος της επόμενης χρήσης και ανέρχονται την 31^η Δεκεμβρίου 2017 σε ποσό € 12.838,81 (31.12.2016: 12.988,81).

15. Πελάτες και εμπορικές απαιτήσεις

Οι πελάτες και οι λοιπές εμπορικές απαιτήσεις της Εταιρείας είναι εκφρασμένες σε ευρώ και αναλύονται ως εξής:

	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
Απαιτήσεις από πελάτες	656.892,67	707.267,43
Απαιτήσεις από συνδεδεμένες επιχειρήσεις	2.058.872,63	1.798.128,94
Επιταγές εισπρακτέες	5.500,00	0,00
	<u>2.721.265,30</u>	<u>2.505.396,37</u>
Μείον: Προβλέψεις επισφαλών	<u>-645.275,62</u>	<u>-645.275,62</u>
Σύνολο	<u>2.075.989,68</u>	<u>1.860.120,75</u>

Για το σύνολο σχεδόν των επισφαλών απαιτήσεων ποσού € 649.818,67 έχει σχηματισθεί πρόβλεψη.

	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
Επισφαλείς απαιτήσεις πελατών	649.818,67	649.818,67
Σχηματισθείσες προβλέψεις	645.275,62	645.275,62

Η κίνηση της πρόβλεψης επισφαλών πελατών έχει ως εξής:

	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	645.275,62	645.275,62
Σχηματισμός πρόβλεψης χρήσης	0,00	0,00
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	<u>645.275,62</u>	<u>645.275,62</u>

Η χρονική ανάλυση των απαιτήσεων έχει ως εξής:

	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
Ενήμερα	2.056.063,68	1.840.194,75
Σε καθυστέρηση και μη απομειωμένα		
>360	19.926,00	19.926,00
Σύνολο απαιτήσεων	<u>2.075.989,68</u>	<u>1.860.120,75</u>

16. Λοιπές απαιτήσεις

Οι λοιπές απαιτήσεις της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
Απαιτήσεις από φόρους	0,00	65.915,23
Απαιτήσεις από ασφαλιστικά ταμεία	38,60	38,60
Έξοδα επόμενης χρήσης	3.213,94	49.760,88
Λοιπές απαιτήσεις	0,00	1.132,06
	<u>3.252,54</u>	<u>116.846,77</u>

17. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αντιπροσωπεύουν μετρητά στο ταμείο της Εταιρείας καθώς και καταθέσεις όψεως διαθέσιμες σε πρώτη ζήτηση. Η ανάλυσή τους κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2017 και 2016 είχε ως εξής:

	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
Ταμείο	2.230,88	919,86
Καταθέσεις όψεως	101.422,04	57.108,96
Σύνολο	<u>103.652,92</u>	<u>58.028,82</u>

18. Ίδια Κεφάλαια

Μετοχικό Κεφάλαιο

Το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας, ποσού € 1.963.100,00, αποτελείται από 670.000 κοινές μετοχές μη εισηγμένες στο Χ.Α. ονομαστικής αξίας 2,93 €εκάστη.

Αποθεματικά

Τα λοιπά αποθεματικά ποσού € 3.150,92αφορούν σε διαφορές μετατροπής μετοχικού κεφαλαίου (από δραχμές σε ευρώ) και είχε σχηματισθεί σε προηγούμενες χρήσεις.

Αποτελέσματα εις νέο

Στη χρήση 2017 πραγματοποιήθηκαν κέρδη μετά από φόρους ποσού € 69.387,31τα οποία μείωσαν το υπόλοιπο ζημιών των προηγούμενων χρήσεων και διαμόρφωσαν το υπόλοιπο την 31.12.2017 σε ζημίες € 342.885,67.

19. Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους

Η Εταιρεία καταχωρεί ως υποχρέωση καθορισμένων παροχών προσωπικού, την παρούσα αξία της νομικής δέσμευσης που έχει αναλάβει για την καταβολή εφάπαξ αποζημίωσης στο προσωπικό, που αποχωρεί λόγω συνταξιοδότησης. Το μόνο πρόγραμμα που βρίσκεται εν ισχύ είναι η συμβατική υποχρέωση με βάση την ισχύουσα νομοθεσία Ν.2112/1920 για παροχή εφάπαξ ποσού σε περίπτωση συνταξιοδότησης του προσωπικού.

Η σχετική υποχρέωση υπολογίστηκε κατόπιν αναλογιστικής μελέτης. Συγκεκριμένα, η σχετική μελέτη αφορούσε στην διερεύνηση και υπολογισμό των αναλογιστικών μεγεθών που απαιτούνται από τις προδιαγραφές που θέτουν τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (Δ.Λ.Π. 19) και είναι υποχρεωτικό να καταχωρηθούν στην κατάσταση οικονομικής θέσης και την κατάσταση συνολικών εσόδων κάθε επιχείρησης.

	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
Καθαρή υποχρέωση έναρξης χρήσης	168.631,19	164.467,15
Πληρωθείσες αποζημιώσεις	-69.090,01	-63.039,36
Ποσό που καταχωρείται απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια	-2.222,77	1.240,12
Κόστος που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα (Σημ 5)	67.493,15	70.783,78
Κόστος μεταφοράς προσωπικού	-1.965,65	-4.820,50
Καθαρή υποχρέωση στο τέλος της χρήσης	<u>162.845,91</u>	<u>168.631,19</u>
	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
Παρούσα αξία μη χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων	165.068,68	167.391,07
Μη αναγνωρισμένα αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές)	-2.222,77	1.240,12
Καθαρή υποχρέωση στον ισολογισμό	<u>162.845,91</u>	<u>168.631,19</u>
Συμφωνία υποχρέωσης παροχών:		
Παρούσα αξία υποχρέωσης έναρξης χρήσης	166.665,54	159.646,65
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	16.306,78	16.605,55
Χρηματοοικονομικό κόστος	2.999,98	3.192,93
Επίδραση περικοπής/διακανονισμού/τερματικές παροχές	48.186,39	50.985,30
Πληρωθείσες αποζημιώσεις	-69.090,01	-63.039,36
Κόστος μεταφοράς προσωπικού	0,00	0,00
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές) που καταχωρούνται στα Ίδια Κεφάλαια	-2.222,77	1.240,12
Παρούσα αξία υποχρέωσης στο τέλος της χρήσης	<u>162.845,91</u>	<u>168.631,19</u>

Συστατικά του καθαρού κόστους συνταξιοδότησης που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα:

	Από 1η Ιανουαρίου έως	
	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	16.306,78	16.605,55
Χρηματοοικονομικό κόστος	2.999,98	3.192,93
Επίδραση περικοπής/διακανονισμού/τερματικές παροχές	48.186,39	50.985,30
Κανονική χρέωση στα αποτελέσματα	67.493,15	70.783,78
Άλλα κόστη/έσοδα	0,00	0,00
Επιπλέον κόστος πρόσθετων επιδομάτων	0,00	0,00
Κόστος που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα	<u>67.493,15</u>	<u>70.783,78</u>

20. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

Η ανάλυση των υπολοίπων των προμηθευτών και των λοιπών υποχρεώσεων της Εταιρείας έχει ως εξής:

	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
Υποχρεώσεις προς προμηθευτές	255.126,39	188.904,04
Επιταγές πληρωτέες	111.198,48	77.867,98
Αποδοχές προσωπικού πληρωτέες	97.323,42	125.400,55
Δικαιούχοι αμοιβών	14.940,00	47.350,19
Έξοδα χρήσης πληρωτέα	58.825,40	113.589,80
Υποχρεώσεις από φόρους (ΦΠΑ, ΦΜΥ, κλπ)	69.361,66	66.082,29
Υποχρεώσεις προς ασφαλιστικούς οργανισμούς	94.810,54	111.785,09
Πιστωτές & λοιπές υποχρεώσεις	<u>540,55</u>	<u>60,00</u>
	<u>702.126,44</u>	<u>731.039,94</u>

Οι αποδοχές προσωπικού πληρωτέες, αφορούν σε λογισμένες αμοιβές μηνός Δεκεμβρίου, τις οποίες η Εταιρεία, κατά πάγια τακτική εξοφλεί στις αρχές του επόμενου μήνα.

Ο χρόνος εξόφλησης των υποχρεώσεων σε προμηθευτές και επιταγές πληρωτέες παρατίθεται στους κατωτέρω πίνακες:

Προμηθευτές	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
0 έως 45 ημέρες	42.480,20	51.303,96
46 έως 60 ημέρες	211,88	349,09
61 έως 180 ημέρες	35.751,76	17.536,01
181 έως 360 ημέρες	176.682,55	103.843,23
361 έως 450 ημέρες	<u>0,00</u>	<u>15.871,75</u>
Σύνολο	<u>255.126,39</u>	<u>188.904,04</u>
Επιταγές πληρωτέες	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
0 έως 45 ημέρες	34.438,56	41.591,74
46 έως 60 ημέρες	0,00	4.080,00
61 έως 180 ημέρες	54.910,13	16.256,24
181 έως 360 ημέρες	21.849,79	15.940,00
361 έως 450 ημέρες	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
Σύνολο	<u>111.198,48</u>	<u>77.867,98</u>

21. Δεσμεύσεις

Οι εγγυητικές επιστολές της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
Χορηγηθείσες εγγυήσεις καλής εκτέλεσης & συμμετοχής	100.000,00	100.000,00
Χορηγηθείσες εγγυήσεις καλής πληρωμής & προκαταβολής	0,00	0,00
Σύνολο χορηγηθεισών εγγυήσεων	<u>100.000,00</u>	<u>100.000,00</u>

22. Ενδεχόμενες απαιτήσεις – υποχρεώσεις

Φορολογικός έλεγχος

Η Εταιρεία έχει ελεγχθεί φορολογικά μέχρι και τη χρήση 2010. Από τη χρήση 2011 και εντεύθεν, οι Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές και τα ελεγκτικά γραφεία που διενεργούν υποχρεωτικούς ελέγχους σε ανώνυμες εταιρείες υποχρεούνται στην έκδοση Εκθέσεως Φορολογικής Συμμόρφωσης ως προς την εφαρμογή των φορολογικών διατάξεων.

Για τις εν λόγω χρήσεις 2011 έως και 2016 η Εταιρεία έλαβε τις σχετικές Εκθέσεις, χωρίς τη διατύπωση επιφύλαξης ως προς τα φορολογικά αντικείμενα που ελέχθησαν και χωρίς να προκύψουν επιπρόσθετες φορολογικές επιβαρύνσεις. Για τη χρήση 2017 ο έλεγχος αυτός είναι σε εξέλιξη και η σχετική Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης, προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων.

Επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές

Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές καθώς και αποφάσεις δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που ενδέχεται να έχουν σημαντικές επιπτώσεις στην περιουσιακή κατάσταση της εταιρείας.

23. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Η Εταιρεία, στα πλαίσια των συνήθων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, διενεργεί συναλλαγές και με συνδεδεμένα με αυτή μέρη. Οι συναλλαγές αυτές διενεργούνται με συνήθεις συνθήκες και όρους της αγοράς.

Οι συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη της Εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

<u>i) Συνδεδεμένες εταιρείες</u>	<u>Από 1η Ιανουαρίου έως</u>	
	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
Πωλήσεις-έσοδα	3.225.092,53	3.481.486,69
Αγορές-έξοδα	50.998,96	89.143,76
Απαιτήσεις	2.058.872,63	1.798.128,94
Υποχρεώσεις	31.800,00	33.600,00
<u>ii) Διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης</u>	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
Συναλλαγές και αμοιβές διευθυντικών στελεχών και μελών της διοίκησης	0,00	25.000,00
	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
Απαιτήσεις από διευθυντικά στελεχά και μέλη της διοίκησης	0,00	0,00
Υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	14.940,00	47.350,19

Δεν έχουν χορηγηθεί δάνεια σε μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή σε λοιπά διευθυντικά στελέχη της Εταιρείας (και τις οικογένειές τους).

24. Αμοιβές Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Κατά τη χρήση 2017 οι συνολικές αμοιβές των Ανεξάρτητων Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών της Εταιρείας "Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές α.ε.", αναλύονται ως εξής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 43α του Κ.Ν. 2190/1920, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 30 του Ν.3756/2009.

	<u>Από 1^η Ιανουαρίου έως</u>	
	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
Για τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετήσιων λογαριασμών	7.000,00	7.000,00
Αμοιβή για τη χορήγηση Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης	5.000,00	5.500,00
	<u>12.000,00</u>	<u>12.500,00</u>

25. Γεγονότα μετά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων

Δεν υπάρχουν μεταγενέστερα των οικονομικών καταστάσεων γεγονότα, τα οποία να αφορούν την Εταιρεία και για τα οποία να επιβάλλεται σχετική αναφορά σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ).

Καλλιθέα, 24 Απριλίου 2018

Ο Πρόεδρος του
Διοικητικού Συμβουλίου

Ο Διευθύνων
Σύμβουλος

Η Υπεύθυνη
Λογιστηρίου

Γεώργιος Θεοδόσης
ΑΔΤ ΑΚ-211168

Ευστράτιος Απέργης
ΑΔΤ ΑΕ-011559

Σταυρούλα Κοιλάκου
ΑΡ.Μ. ΟΕΕ ΑΔ. Α' 17315

Στοιχεία και πληροφορίες της 31.12.2017

CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. - ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ		
Αρ.Γ.Ε.ΜΗ 122223401000 Λ.Θησέως 280 176 75 Καλλιθέα ΣΤΟΙΧΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΑΠΟ 1η ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2017 ΕΩΣ 31η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2017		
(δημοσιευμένα βάσει του κ.ν. 2190/20, άρθρο 135 για επιτηδεύσες που συντάσσουν ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, εννοημένες και μη κατά το ΔΛΠ)		
Τα παρακάτω στοιχεία και πληροφορίες, που ο προκύπτουν από τις οικονομικές καταστάσεις, στοχεύουν σε μια γενική ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της εταιρείας CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. Συνιστούμε επιμένοντας στον αναγνώστη, πριν τη βρεθεί σε οποιαδήποτε είδους επενδυτική επιλογή ή άλλη συναλλαγή με την εταιρεία, να ανατρέξει στη διεύθυνση διαδικτύου της εταιρείας, όπου αναγράφονται οι οικονομικές καταστάσεις καθώς και η έκθεση ελέγχου του νόμιμου ελεγκτή.		
Διεύθυνση διαδικτύου εταιρείας:	www.callcenter.gr	
Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου:	Γεωργιος Διαδωκτής, Ευστράτιος Απέργης, Αθανάσιος Αργυρούτσος 24 Απριλίου 2018	
Παραρτημένα έγγραφα από το Διοικητικό Συμβούλιο των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων:	Σταμάτης Διονύσιος Αρ.Μ.Σ.Ο.Ε.Α 47401	
Νόμιμος Ελεγκτής:	Σ.Ο.Λ. Α.Ε. Ο.Ε. Α.Μ.Σ.Ο.Ε.Λ. 125	
Ελεγκτική Εταιρεία:	Με σύμφωνη γνώμη	
Τύπος έκθεσης ελέγχου ελεγκτών:		
ΣΤΟΙΧΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ (Ποσά εκφρασμένα σε €)		
	31/12/2017	31/12/2016
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ		
Χρηματοδοτούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία	277.134,75	356.943,59
Αυτά περιουσιακά στοιχεία	0,87	0,87
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	59.711,77	60.130,10
Απαιτήσεις από πωλητές	2.075.989,68	1.860.120,75
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	106.905,46	174.875,59
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	2.519.742,53	2.452.070,90
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Μετοχικό κεφάλαιο	1.963.100,00	1.963.100,00
Λοιπά στοιχεία Ιδίων Κεφαλαίων	-339.734,75	-410.700,23
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων μετόχων εταιρείας(α)	1.623.365,25	1.552.399,77
Διακρίματα Μετοχικής(β)	0,00	0,00
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων (γ)=(α)+(β)	1.623.365,25	1.552.399,77
Προβλέψεις/Λοιπές μικροπρόβλεψεις υπ οφειλών	162.845,91	168.631,19
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υπ οφειλών	0,00	0,00
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υπ οφειλών	733.531,37	731.039,94
Σύνολο υπ οφειλών (δ)	896.377,28	899.671,13
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ (γ)+(δ)	2.519.742,53	2.452.070,90
ΣΤΟΙΧΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ (Ποσά εκφρασμένα σε €)		
	1/1-31/12/2017	1/1-31/12/2016
Κόστος εργασιών	3.186.943,13	3.492.315,52
Μικτά κέρδη(ζημιές)	653.748,35	526.201,22
Κέρδη(ζημιές)πρ φόρων, χρηματοδοτικών και επι ενδυκτικών αποτελεσμάτων	103.267,40	90.774,21
Κέρδη(ζημιές)πρ φόρων	100.073,45	87.436,08
Κέρδη(ζημιές)μετά από φόρους (Α)	69.387,31	79.065,32
-Διασπίτες μητρικής	0,00	0,00
-Διασπίτες μειοψηφίας	0,00	0,00
Λοιπά συνολικά έσοδα μετά από φόρους (Β)	1.579,17	-890,49
Συνκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους (Α)+(Β)	70.966,48	78.184,83
-Διασπίτες μητρικής	70.966,48	78.184,83
-Διασπίτες μειοψηφίας	0,00	0,00
Κέρδη(ζημιές)μετά από φόρους ανά μετοχή-βάσκα (σε €)	0,1036	0,1180
Προτεινόμενο μέρισμα ανά μετοχή- (σε €)	0,00	0,00
Κέρδη(ζημιές)πρ φόρων, χρηματοδοτικών, επι ενδυκτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποτελεσμάτων	185.279,47	232.916,16
ΣΤΟΙΧΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ (Ποσά εκφρασμένα σε €)		
	31/12/2017	31/12/2016
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων έναρξης χρήσης (01.01.2017 & 01.01.2016 αντίστοιχα)	1.552.399,77	1.474.214,94
Συνκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους(ανερχόμενες και διακοπή είσοδ δραστηριότητες)	70.966,48	78.184,83
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων λήξης χρήσης (31.12.2017 & 31.12.2016 αντίστοιχα)	1.623.365,25	1.552.399,77
ΣΤΟΙΧΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΠΟΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (Ποσά εκφρασμένα σε €)		
	1/1-31/12/2017	1/1-31/12/2016
Αποτελέσματα πρ φόρων(ανερχόμενες δραστηριότητες)	100.073,45	87.436,08
Πλέον / μείον προσαρμογές για:		
Απαιτήσεις	82.012,07	142.141,95
Προβλέψεις	-5.785,28	4.164,04
Απ αποτελέσματα (έσοδα, έξοδα, κέρδη και ζημιές) επι ενδυκτικής δραστηριότητας	-1.861,28	68,77
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	3.193,95	3.338,13
Μείωση / αύξηση (αύξηση) απ απαιτήσεων (Μείωση) / αύξηση υπ οφειλών (πλην δανειακών)	-133.187,11	-209.245,78
Μείον:		
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβληθέντα	-3.218,95	-3.313,13
Καταβληθέντα φόρα	0,00	-116.446,15
Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	45.966,05	-103.162,31
Επενδυτικές δραστηριότητες		
Αγορά ενσώματων και άλλων πωλητικών στοιχείων	-2.203,38	-62.564,79
Εισπράξεις από πωλητικές ενσώματων και άλλων πωλητικών στοιχείων	1.861,43	1.227,25
Τόκοι εισπραχθέντες	0,00	0,00
Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	-41,95	-61.337,54
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες		
Εισπράξεις από εκδοθέντα / αναληθέντα δάνεια	0,00	0,00
Εσφραγίδες δανείων	0,00	0,00
Εσφραγίδες υπ οφειλών από χρηματοδοτικές μεθοδεσίες (χρεολύσια)	0,00	0,00
Σύνολο εισροών(εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)	0,00	0,00
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα χρήσης (α) + (β) + (γ)	45.624,10	-164.499,85
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης	58.028,82	222.528,67
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης	103.652,92	58.028,82
Πρόσθετα στοιχεία και πληροφορίες		
1. Η εταιρεία CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. επιλαμβάνεται στις εννοημένες οικονομικές καταστάσεις που καταρτίζει η μητρική εταιρεία "ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε." με έδρα την Ελλάδα και η οποία συμμετείχε στις 31.12.2017 στο μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας με 70% (Εννοηση με τη μέθοδο της ολικής εννοησης) 2. Οι ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις αναφέρονται στη σημείωση αρ.24 των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων. 3. ι) Οι όπως φώσεως εκκεμοδικής δεν αναμένεται να επιφέρουν ουσιαστική επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας. ii) Τα ποσά των λοιπών προβλέψεων που έχουν διενεργηθεί για λοιπές περιπτώσεις ανέρχονται σε € 0,00 4. Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού στο τέλος της περιόδου και της προηγούμενης χρήσης ανέρχεται σε 164 και 199 άτομα αντίστοιχα. 5. Οι συναλλαγές της εταιρείας με τα συνδεδεμένα πρόσωπα αυτήν μέλη, την 31.12.2016 κατά την έννοια του Δ.Λ.Π. 24 αναλύονται στον παρακάτω πίνακα		
	Υπόλοιπα	
α) Πωλητές: Έσοδα	3.225.092,53	
β) Αγορές: Έξοδα	50.998,96	
γ) Απαιτήσεις	2.058.872,63	
δ) Υποχρεώσεις	31.600,00	
ε) Συναλλαγές και αμοιβές διευθυντικών στελεχών και μελών της διοίκησης	0,00	
στ) Υπ οφειλές προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	14.940,00	
6. Η εταιρεία δεν διαθέτει ακίνητα πώγια περιουσιακά στοιχεία, για το λόγο αυτό δεν υπ άρχουν εμπράγματα βάρη. 7. Έχουν τηρηθεί οι Βασικές Λογιστικές Αρχές του Ισολογισμού της 31.12.2016 8. Τα λοιπά συνολικά έσοδα μετά από φόρους (Β) αφορούν αναλογιστικά κέρδη (ζημιές) που καταχωρούνται επι αυθέντα στα ίδια κεφάλαια. Βλέπε σημείωση 19.		
Καλλιθέα 24 Απριλίου 2018		
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.	Ο ΔΙΟΙΚΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	Η ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΘΕΟΔΩΣΗΣ	ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ ΑΠΕΡΓΗΣ	ΚΟΙΛΑΚΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ
ΑΔΤ ΑΚ-211168	ΑΔΤ ΑΕ-011559	ΑΡ.Μ.ΑΔ.Α'17315