



CALL CENTER HELLAS
Integrated Business Solutions

Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις
Της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2020
(χρήση από 1^η Ιανουαρίου έως 31^η Δεκεμβρίου 2020)
Σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς

Βεβαιώνεται ότι οι συνημμένες Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις είναι εκείνες που εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.» την 14η Απριλίου 2021 και έχουν δημοσιοποιηθεί με την ανάρτησή τους στο διαδίκτυο, στη διεύθυνση www.callcenter.gr.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ	Σελίδα
Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου.....	2
Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή	13
Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	16
Κατάσταση Οικονομικής Θέσης	17
Κατάσταση μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων	18
Κατάσταση ταμειακών ροών.....	19
Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων.....	20
1. Γενικές πληροφορίες	20
2 Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων	20
3. Διαχείριση κινδύνων.....	32
4. Οικονομικές πληροφορίες κατά τομέα	37
5. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	37
6. Αποσβέσεις.....	37
7. Ανάλυση εξόδων κατά λειτουργία.....	38
8. Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης.....	39
9. Χρηματοοικονομικά έσοδα - έξοδα.....	39
10. Φόρος εισοδήματος	39
11. Κέρδη ανά μετοχή	41
12. Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία	42
13. Άυλα περιουσιακά στοιχεία.....	44
14. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	45
15. Πελάτες και εμπορικές απαιτήσεις.....	46
16. Λοιπές απαιτήσεις.....	47
17. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	47
18. Ίδια Κεφάλαια	47
19. Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους.....	48
20. Υποχρεώσεις από μισθώματα.....	49
21. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις.....	49
22. Δεσμεύσεις.....	50
23. Ενδεχόμενες απαιτήσεις – υποχρεώσεις.....	50
24. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη.....	51
25. Αμοιβές Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή	52
26. Γεγονότα μετά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων.....	52
Στοιχεία και πληροφορίες της 31.12.2020.....	53

Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου

**Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων
επί των εταιρικών ετήσιων οικονομικών καταστάσεων
της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2020 και των πεπραγμένων της χρήσεως 2020**

1. Δραστηριότητα, διοίκηση και βασικές αξίες

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται σε ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών που αφορούν το χώρο της τεχνολογίας και της επικοινωνίας, επικεντρώνοντας όμως τη λειτουργία της στην εκτέλεση έργων διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων για λογαριασμό πελατών της.

Η Εταιρεία εκτελεί έργα τόσο για ίδιο λογαριασμό, όσο και για λογαριασμό της μητρικής εταιρείας «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε». Σημαντικό μέρος των έργων του ομίλου εξυπηρετούνται μέσα από την Εταιρεία με αποτέλεσμα η απόδοσή της να αποτελεί καθοριστικό παράγοντα της αποδοτικότητας και ανάπτυξης όλου του ομίλου. Η υψηλή εξειδίκευση της Εταιρείας, η εκτεταμένη εμπειρία της και η αποτελεσματική της λειτουργία επιτρέπουν την επιτυχή και επικερδή εκτέλεση των έργων του ομίλου, και αυξάνουν την εργοληπτική ανταγωνιστικότητα του.

Η Εταιρεία διοικείται από τους:

- α) Γεώργιος Θεοδόσης - Πρόεδρος του Δ.Σ.
- β) Ευστράτιος Απέργης – Διευθύνων Σύμβουλος

Στόχοι

Στους στόχους της εταιρείας συμπεριλαμβάνονται η αύξηση του μεριδίου της στην αγορά και κατ' επέκταση η αύξηση του τζίρου της καθώς επίσης και η βελτίωση του αποτελέσματος.

Βασικές αξίες

Αξίες που διέπουν την επιχείρηση είναι η προσήλωση στην ποιότητα των υπηρεσιών, ο σεβασμός σε πελάτες, εργαζομένους και συνεργάτες.

Κύριες στρατηγικές

Ως στρατηγική η επιχείρηση έχει υιοθετήσει την σταθερή ανάπτυξη και παράλληλα τη διαρκή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και των οικονομικών της μεγεθών.

2. Εξέλιξη των εργασιών της εταιρείας

Το απασχολούμενο προσωπικό στην Εταιρεία κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2020 ανήλθε σε 118 άτομα.

Ειδικότερα η ανάλυση του κύκλου εργασιών χρήσεων 2020 και 2019, όσον αφορά στα έργα που η Εταιρεία εκτελεί για λογαριασμό της μητρικής Εταιρείας «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε» και των λοιπών συνδεδεμένων εταιρειών, απεικονίζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Ανάλυση Πωλήσεων (σε χιλ. €)	2020		2019	
	Προς μητρική	2.021	92,69%	2.599
Προς Λοιπές Συνδεδεμένες	159	7,31%	131	4,81%
	2.180	100,00%	2.731	100,00%

Οι ποσοστιαίες μεταβολές των πωλήσεων έχουν ως εξής:

Εξέλιξη Κύκλου Εργασιών	2020/2019	2019/2018
Προς Μητρική	-22,25%	-11,76%
Προς Λοιπές Συνδεδεμένες	21,31%	0,00%
Σύνολο	-20,16%	-7,30%

Η μετοχική σύνθεση της Εταιρείας παρέμεινε αμετάβλητη κατά την διάρκεια της χρήσης 2020 και αναλύεται ως εξής:

Μετοχική σύνθεση	Αριθμός μετοχών	%
ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.	469.000	70%
RAMANI COMPANY LIMITED	201.000	30%
Σύνολο	670.000	100%

Η Εταιρεία ανήκει στον όμιλο της εισηγμένης στο Χρηματιστήριο Αθηνών «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.». Συνεπώς και κατά τα προβλεπόμενα από την νομοθεσία η Εταιρεία από το 2005 και εντεύθεν συντάσσει οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

Συνοπτικά τα οικονομικά αποτελέσματα της Εταιρείας κατά το 2020, καθώς και η χρηματοοικονομική της κατάσταση διαμορφώθηκαν ως ακολούθως (για λόγους συγκρισιμότητας παρατίθενται και τα αντίστοιχα στοιχεία της 31.12.2019):

Στοιχεία Αποτελεσμάτων (σε χιλ. €)	2020	2019
Κύκλος Εργασιών	2.180	2.731
Μικτό κέρδος	335	589
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	71	34
Λειτουργικά έξοδα	396	506
Χρηματοοικονομικό Κόστος	23	24
Κέρδη (ζημίες) προ φόρων	-12	93
Φόροι	-1	26
Κέρδη (ζημίες) μετά φόρων	-11	67
Στοιχεία Ισολογισμών (σε χιλ. €)	31.12.2020	31.12.2019
Μη κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού	572	696
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	2.050	2.053
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	45	157
Σύνολο Κυκλοφορούντων Στοιχείων	2.095	2.209
Σύνολο ενεργητικού	2.667	2.906
Καθαρή θέση	1.667	1.694
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	453	549
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	406	531
Υποχρεώσεις φόρου εισοδήματος	4	1
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις απο μισθώσεις		
ΔΠΧΑ 16	137	130
Σύνολο Παθητικού	2.667	2.906

Σε σχέση με την εξέλιξη των βασικών μεγεθών της Εταιρείας κατά την οικονομική χρήση 2020 θα θέλαμε να αναφέρουμε τα κάτωθι:

- Ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας μειώθηκε κατά 20,16% και τα συνολικά έσοδα παρουσίασαν μείωση κατά 18,58% σε σχέση με την προηγούμενη χρήση. Η μείωση αυτή οφείλεται κυρίως στο αρνητικό αντίκτυπο της πανδημίας COVID-19 στην ελληνική οικονομία.
- Το περιθώριο μικτού κέρδους μειώθηκε σε 15,4% έναντι 21,6% της προηγούμενης χρήσης.
- Τα χρηματοοικονομικά έξοδα είναι περιορισμένα λόγω της μη ύπαρξης δανειακών υποχρεώσεων.
- Το αποτέλεσμα για τη χρήση 2020 είναι ζημιογόνο και ανήλθε σε 10,7 χιλ. ευρώ έναντι κερδών 67,1 χιλ. ευρώ την προηγούμενη χρήση.

3. Σημαντικά γεγονότα περιόδου

Τα σημαντικότερα γεγονότα τα οποία έλαβαν χώρα κατά την διάρκεια της τρέχουσας περιόδου έχουν ως εξής:

Έκδοση φορολογικού πιστοποιητικού χρήσεως 2019 σύμφωνα με το άρθρο 65Α του ν. 4174/2013.

Κατά την διάρκεια της τρέχουσας χρήσης ολοκληρώθηκε η εργασία που διενεργήθηκε από τους νόμιμους ελεγκτές της Εταιρείας, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 65Α του ν. 4174/2013, όπως ισχύει σήμερα, για την χρήση 2019 και εξεδόθη Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης με συμπέρασμα χωρίς επιφύλαξη.

Για τη χρήση 2020, ο ειδικός έλεγχος για τη λήψη Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης βρίσκεται σε εξέλιξη και τα σχετικά φορολογικά πιστοποιητικά προβλέπεται να χορηγηθούν μετά τη δημοσίευση των Οικονομικών Καταστάσεων της χρήσης 2020. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις εκτιμάται ότι αυτές δεν θα έχουν ουσιώδη επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις.

COVID-19

Στις 30 Ιανουαρίου 2020, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ) δήλωσε την εξάπλωση του ιού COVID-19 ως "έκτακτη ανάγκη διεθνούς ενδιαφέροντος για τη δημόσια υγεία". Τον Μάρτιο 2020 ο ΠΟΥ κήρυξε τον COVID-19 πανδημία.

Το 2020 επηρεάστηκε κυρίως από την υγειονομική κρίση COVID-19 η οποία διατάραξε τις οικονομίες σε παγκόσμιο επίπεδο και είχε σημαντική αρνητική επίδραση σε πολλές δραστηριότητες. Στην Ελλάδα, η προσωρινή αναστολή της δραστηριότητας πολλών επιχειρήσεων και η μεγάλη υποχώρηση του τουρισμού οδήγησαν σε μεγάλη πτώση του ΑΕΠ, η οποία εκτιμάται ότι ανήλθε στο -9,5%, (σε σχέση με 1,9% το 2019). Μετά την άρση των περιορισμών τον Μάιο και τον Ιούνιο, η εγχώρια ζήτηση αγαθών και υπηρεσιών εμφάνισε ανάκαμψη. Ωστόσο, οι αφίξεις τουριστών ήταν εξαιρετικά μειωμένες κατά τη διάρκεια της θερινής περιόδου, λόγω της αβεβαιότητας σχετικά με την υγειονομική κατάσταση και τις πολιτικές περιορισμού στην Ελλάδα και άλλες χώρες για τους ταξιδιώτες. Αυτό επηρέασε σημαντικά τη ζήτηση, τον κύκλο εργασιών, την απασχόληση και τις εξαγωγές.

Σχέδια Επιχειρησιακής Συνέχισης

Με γνώμονα την προστασία της υγείας των εργαζομένων η Διοίκηση έχει θέσει σε εφαρμογή σειρά μέτρων για την διασφάλιση της ομαλής επιχειρησιακής λειτουργίας της Εταιρείας, (εργασία εξ αποστάσεως, τηλεργασία, απαγόρευση ταξιδιών και επισκέψεων, απολυμάνσεις στους χώρους εργασίας είναι κάποια από αυτά), προκειμένου να μετριάσει τις όποιες επιπτώσεις στους εργαζομένους αφ' ενός και αφ' ετέρου να εξασφαλίσει κατά το δυνατόν ομαλότητα στην εκτέλεση των επιμέρους δραστηριοτήτων της. Πέραν των αρχικών μέτρων που έθεσε σε εφαρμογή η Διοίκηση συνεχίζει να επεξεργάζεται και να αξιολογεί εναλλακτικά σενάρια με σκοπό να ανταποκρίνεται εγκαίρως στο ραγδαίως μεταβαλλόμενο περιβάλλον που έχει διαμορφωθεί.

Οικονομική Θέση

Κατά την ημερομηνία αναφοράς των Οικονομικών Καταστάσεων έως και σήμερα η εταιρεία διαθέτει καλή χρηματοοικονομική θέση, θετικό κεφάλαιο κίνησης χωρίς σημαντικές λήξεις υποχρεώσεων και αχρησιμοποίητα χρηματοδοτικά όρια, που δύνανται να χρησιμοποιηθούν εφόσον κάτι τέτοιο απαιτηθεί. Περαιτέρω η Διοίκηση της εταιρείας παρακολουθώντας στενά τις εγχώριες και διεθνείς εξελίξεις, προβαίνει

σε ανάλυση ευαισθησίας για τις μελλοντικές ταμειακές ροές, και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα με στόχο να εξασφαλίζει ταμειακή επάρκεια και την απρόσκοπτη συνέχιση των δραστηριοτήτων του. Όλα τα παραπάνω αποτελούν σημαντικούς παράγοντες μετριασμού του ρίσκου που ενέχει η αβεβαιότητα για την εξέλιξη της κατάστασης.

Διάθεση κερδών

Η εταιρεία δεν προέβη σε διάθεση κερδών κατά την τρέχουσα χρήση.

4. Δείκτες επιδόσεων

Οι βασικοί αριθμοδείκτες των χρήσεων 2020 και 2019 διαμορφώθηκαν ως ακολούθως:

	<u>31/12/2020</u>		<u>31/12/2019</u>	
<u>Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>	<u>2.095.032,89</u>	78,55%	<u>2.209.294,90</u>	76,03%
Σύνολο ενεργητικού	2.667.257,97		2.905.728,55	
<u>Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>	<u>572.225,08</u>	21,45%	<u>696.433,65</u>	23,97%
Σύνολο ενεργητικού	2.667.257,97		2.905.728,55	

Οι ανωτέρω δείκτες δείχνουν την αναλογία κεφαλαίων που έχουν διατεθεί σε κυκλοφορούν και μη κυκλοφορούν ενεργητικό.

<u>Καθαρή Θέση</u>	<u>1.666.862,22</u>	166,62%	<u>1.694.491,44</u>	139,90%
Σύνολο υποχρεώσεων	1.000.395,75		1.211.237,11	

Ο ανωτέρω δείκτης δείχνει την οικονομική αυτάρκεια της εταιρείας.

<u>Σύνολο υποχρεώσεων</u>	<u>1.000.395,75</u>	37,51%	<u>1.211.237,11</u>	41,68%
Σύνολο παθητικού	2.667.257,97		2.905.728,55	
<u>Καθαρή Θέση</u>	<u>1.666.862,22</u>	62,49%	<u>1.694.491,44</u>	58,32%
Σύνολο παθητικού	2.667.257,97		2.905.728,55	

Οι ανωτέρω δείκτες δείχνουν την δανειακή εξάρτηση της εταιρείας.

<u>Καθαρή Θέση</u>	<u>1.666.862,22</u>	360,55%	<u>1.694.491,44</u>	283,35%
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	462.311,71		598.030,75	

Ο δείκτης αυτός δείχνει το βαθμό χρηματοδοτήσεως των ακινητοποιήσεων της εταιρείας από τα Ίδια Κεφάλαια.

CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.

<u>Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>	<u>2.095.032,89</u>		<u>2.209.294,90</u>	
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	547.008,40	383,00%	661.799,14	333,83%

Ο δείκτης αυτός δείχνει την δυνατότητα της εταιρείας να καλύψει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της με στοιχεία του κυκλοφορούντος ενεργητικού.

<u>Κεφάλαιο κινήσεως</u>	<u>1.548.024,49</u>		<u>1.547.495,76</u>	
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	2.095.032,89	73,89%	2.209.294,90	70,04%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει σε ποσοστό το τμήμα του κυκλοφορούντος ενεργητικού το οποίο χρηματοδοτείται από το πλεόνασμα των διαρκών κεφαλαίων (Ιδίων Κεφαλαίων και Μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων).

Αριθμοδείκτες αποδόσεως και αποδοτικότητα

	<u>31/12/2020</u>		<u>31/12/2019</u>	
<u>Μικτό αποτέλεσμα</u>	<u>334.975,32</u>		<u>589.263,20</u>	
Κύκλος εργασιών	2.180.373,45	15,36%	2.730.889,55	21,58%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος του μικτού κέρδους επί των πωλήσεων της εταιρείας.

<u>Αποτέλεσμα προ φόρων</u>	<u>-11.999,11</u>		<u>93.212,23</u>	
Σύνολο εσόδων	2.251.500,57	-0,53%	2.765.374,94	3,37%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την συνολική απόδοση της εταιρείας σε σύγκριση με τα συνολικά της έσοδα

<u>Αποτέλεσμα προ φόρων</u>	<u>-11.999,11</u>		<u>93.212,23</u>	
Καθαρή Θέση	1.666.862,22	-0,72%	1.694.491,44	5,50%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την αποδοτικότητα των ιδίων κεφαλαίων της εταιρείας.

<u>Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων</u>	<u>10.523,48</u>		<u>117.408,16</u>	
Κύκλος εργασιών	2.180.373,45	0,48%	2.730.889,55	4,30%

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την απόδοση της εταιρείας χωρίς το συνυπολογισμό των τόκων και φόρων

5. Προβλεπόμενη πορεία της εταιρείας

Στην παρούσα Ενότητα και αναφορικά με τις δραστηριότητες της εταιρείας κατά τη χρήση 2021 παρατίθενται ορισμένα στοιχεία και εκτιμήσεις ποιοτικού χαρακτήρα, προκειμένου να αποτυπωθεί με τον ασφαλέστερο δυνατό τρόπο, η πορεία και η εξέλιξη της εταιρείας ενόψει ιδίως της συνεχιζόμενης αβεβαιότητας λόγω της υγειονομικής κρίσης. Τα στοιχεία αυτά έχουν ως εξής:

- Η εταιρεία παρακολουθεί στενά την εξελισσόμενη κατάσταση της παγκόσμιας πανδημίας του COVID-19. Η Ομάδα Διαχείρισης Κρίσεων πλήρως ευθυγραμμισμένη με τις κατευθυντήριες γραμμές της κυβέρνησης και της Παγκόσμιας Οργάνωσης Υγείας λαμβάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες και μέτρα για τη διασφάλιση της συνέχειας των επιχειρήσεων και της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων.
- Η ειδική Ομάδα Διαχείρισης Κρίσεων (Committee), η οποία έχει συσταθεί από την εταιρεία και αναφέρεται στην Διοίκηση, αξιολογώντας συνεχώς τις εξελίξεις καταστρώνει και εφαρμόζει τα κατάλληλα σχέδια δράσης και αντιμετώπισης των πιθανών επιπτώσεων. Η Ομάδα, ευθυγραμμιζόμενη με όλα τα πρωτόκολλα και τις συστάσεις των αρμόδιων αρχών, έχει ήδη εκπονήσει και θέσει σε πλήρη εφαρμογή ένα σχέδιο διασφάλισης της επιχειρησιακής συνέχειας.
- Η εταιρεία έχει δώσει τη δυνατότητα στους εργαζομένους της να εργαστούν από το σπίτι ενώ εφαρμόζεται ήδη η τηλεργασία και τα ταξίδια έχουν διακοπεί.

Αξιολογώντας την μέχρι τώρα κατάσταση, οι πιθανοί παράγοντες που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ομαλότητα της δραστηριότητας είναι οι ακόλουθοι:

- Διαταραχές στην παγκόσμια αλυσίδα κατανάλωσης.
- Καθυστερήσεις στην εκτέλεση των εν εξελίξει έργων πληροφορικής.
- Καθυστερήσεις στην εξέλιξη των επενδυτικών πλάνων τα οποία επισημαίνεται ότι παραμένουν εν ισχύ.

Απέναντι στην αβεβαιότητα για την εξέλιξη της κατάστασης, η εταιρεία διαθέτει πολύ καλή χρηματοοικονομική θέση, αυξημένη ρευστότητα και ένα πολύ υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας ώστε να στηρίζει με αξιώσεις τις ανάγκες των πελατών της.

Βάσει των ανωτέρω αναφερομένων η διοίκηση της εταιρείας εκτιμά ότι δεν θα υπάρξει κίνδυνος ουσιώδους αβεβαιότητας συνέχισης της δραστηριότητας της.

6. Διαχείριση κινδύνων

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς, πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας, κίνδυνο από μεταβολές επιτοκίων. Καταβάλλεται συστηματική προσπάθεια ελέγχου των παραπάνω κινδύνων και περιορισμού των πιθανών αρνητικών επιπτώσεων της στην εύρυθμη λειτουργία και τη διαμόρφωση των οικονομικών αποτελεσμάτων της Εταιρείας. Η Διοίκηση εστιάζει την προσοχή της στην ισορροπημένη ανάπτυξη των επιχειρηματικών μονάδων που δραστηριοποιείται η Εταιρεία με στόχο την διασπορά του επιχειρηματικού κινδύνου.

- **Συναλλαγματικός κίνδυνος**

Η Εταιρεία δεν είναι εκτεθειμένη σε συναλλαγματικούς κινδύνους, δεδομένου ότι οι πωλήσεις τις πραγματοποιούνται εντός του Ελλαδικού χώρου.

- **Πιστωτικός κίνδυνος**

Ο πιστωτικός κίνδυνος που διατρέχει η εταιρεία σχετίζεται με την είσπραξη των απαιτήσεών της από πελάτες. Ο κίνδυνος εκτιμάται ιδιαίτερα χαμηλός, δεδομένου ότι οι πωλήσεις πραγματοποιούνται στο σύνολό τους προς την μητρική εταιρεία και λοιπές συνδεδεμένες εταιρείες.

- **Κίνδυνος ρευστότητας**

Ο κίνδυνος ρευστότητας σχετίζεται με την δυνατότητα της Εταιρείας να εκπληρώσει τις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις, όταν αυτές γίνουν ληξιπρόθεσμες. Η παρακολούθηση του κινδύνου ρευστότητας επικεντρώνεται στη διαχείριση του χρονικού συσχετισμού των ταμειακών ροών και στην εξασφάλιση επαρκών ταμειακών διαθεσίμων για την κάλυψη των τρεχουσών συναλλαγών.

Η εταιρική διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας βασίζεται στη σωστή διαχείριση του κεφαλαίου κίνησης και των ταμειακών ροών.

- **Κίνδυνος λόγω μεταβολών των επιτοκίων**

Ο κίνδυνος επιτοκίου για την Εταιρεία σχετίζεται κυρίως με τις υποχρεώσεις της σε τραπεζικές χρηματοδοτήσεις (μακροπρόθεσμα και βραχυπρόθεσμα δάνεια).

Δάνεια με μεταβλητό επιτόκιο εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο ταμειακών ροών. Δάνεια με σταθερό επιτόκιο εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο μεταβολής της εύλογης αξίας. Η εταιρεία δεν διατρέχει ανάλογο κίνδυνο λόγω του ότι δεν έχει τραπεζικό δανεισμό.

- **Διαχείριση κεφαλαιουχικού κινδύνου**

Ο σκοπός της διαχείρισης του κεφαλαιουχικού κινδύνου είναι η εξασφάλιση της συνεχιζόμενης δραστηριότητας της Εταιρείας (going concern) με σκοπό να υπάρχουν ικανοποιητικές αποδόσεις για τους μετόχους, προκειμένου να διατηρηθεί μια ιδανική κεφαλαιουχική δομή και να μειωθεί το κόστος κεφαλαίου σε ένα αποδεκτό επίπεδο.

Η διατήρηση ή η προσαρμογή της κεφαλαιουχικής δομής, μπορεί να γίνει μέσω της προσαρμογής του ποσού των μερισμάτων που πληρώνονται στους μετόχους, της επιστροφής μετοχικού κεφαλαίου στους μετόχους, της έκδοσης νέων μετοχών ή της πώλησης περιουσιακών στοιχείων για να μειωθεί ο δανεισμός.

Η Εταιρεία ελέγχει τον κεφαλαιουχικό κίνδυνο με βάση τον συντελεστή μόγλευσης. Αυτός ο συντελεστής υπολογίζεται ως ο λόγος του καθαρού δανεισμού προς το σύνολο των κεφαλαίων (ιδίων και ξένων). Ο καθαρός δανεισμός υπολογίζεται ως το σύνολο των δανεισμού (μακροπρόθεσμοι και βραχυπρόθεσμοι) μείον ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.

Οι συντελεστές μόχλευσης την 31η Δεκεμβρίου 2020 και την 31η Δεκεμβρίου 2019 για την Εταιρεία είναι μηδενικοί καθώς η εταιρεία δεν έχει υποχρεώσεις από τραπεζικό δανεισμό.

- **Κίνδυνοι από την εξάπλωση του κορωνοϊού COVID-19**

Στις αρχές του 2020 σημειώθηκε εξάπλωση του κορωνοϊού (COVID-19) σε παγκόσμιο επίπεδο, η οποία επηρέασε την προσφορά και τη ζήτηση στην παγκόσμια οικονομία, συμπεριλαμβανομένης της Ελλάδας. Οι κυβερνήσεις ξεκίνησαν προγράμματα εμβολιασμού και συνεχίζουν να επιβάλλουν μέτρα περιορισμού, ενώ δημοσιονομικές πολιτικές και δράσεις αναπτύχθηκαν στην Ευρωπαϊκή Ένωση και στην Ελλάδα, έχοντας ως στόχο τον περιορισμό των πιθανών αρνητικών οικονομικών επιπτώσεων.

Το εύρος των επιπτώσεων της υγειονομικής κρίσης στις δραστηριότητες της εταιρείας την προσεχή περίοδο θα εξαρτηθεί σε μεγάλο βαθμό από τις μελλοντικές εξελίξεις και τις πολιτικές αντιμετώπισης της πανδημίας. Η τυχόν παράταση των περιοριστικών μέτρων στις μετακινήσεις, θα συνεχίσει να επηρεάζει τις οικονομικές επιδόσεις της εταιρείας, ειδικότερα σε σχέση με τα έσοδα από υπηρεσίες τηλεφωνικού καταλόγου, πλειστηριασμών και υπηρεσιών προβολής μικρομεσαίων επιχειρήσεων και επαγγελματιών. Επίσης η πανδημία αναμένεται να έχει σημαντικό αντίκτυπο στην παγκόσμια ανάπτυξη, και στην οικονομία της Ελλάδας, η οποία εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τον τουρισμό.

Η χρήση 2020, έχει επηρεαστεί από την πανδημία COVID-19 σε ορισμένες από τις κατηγορίες εσόδων, ιδίως στα έσοδα τηλεφωνικού καταλόγου και στις εξυπηρετήσεις τηλεφωνικών κλήσεων, καθώς οι δραστηριοί περιορισμοί στις μετακινήσεις, τα κλειστά καταστήματα λιανικής και εστίασης και εν γένει ο περιορισμός της κοινωνικής δραστηριότητας επηρεάζουν τις ροές των εσόδων τόσο άμεσα, όσο και έμμεσα μέσω της επίδρασης σε πολλές επιχειρήσεις που εξαρτώνται από τον τουρισμό.

Επίσης η Διοίκηση της εταιρείας, με μέγιστο αίσθημα ευθύνης, παρακολουθεί συστηματικά τις εξελίξεις και φροντίζει καθημερινά για τη λήψη των αναγκαίων μέτρων και την υιοθέτηση των διαδικασιών που κρίνονται σκόπιμες και αναγκαίες, προκειμένου να διασφαλισθεί η απρόσκοπτη παραγωγική της λειτουργία και η επιχειρηματική της συνέχεια.

Ειδικότερα, ενεργώντας με πρωταρχικό γνώμονα την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων της εταιρείας, αλλά και την διασφάλιση της παραγωγικής λειτουργίας, προέβη στην αναστολή συμβάσεων εργασίας για το προσωπικό όποτε κρίθηκε αναγκαίο.

Περαιτέρω, έχει μεριμνήσει για την προσήκουσα και έγκυρη ενημέρωση του συνόλου του προσωπικού αναφορικά με την σχολαστική τήρηση των κανόνων ατομικής υγιεινής και των συστάσεων και οδηγιών του ΕΟΔΥ.

Η κύρια προτεραιότητα της εταιρείας είναι να συνεχίσει να ανταποκρίνεται στις μελλοντικές προκλήσεις και στην νέα πραγματικότητα που διαμορφώνεται μετά από την πανδημία, διακρινόμενος για την υψηλή

ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών του, με γνώμονα πάντοτε την προστασία του εργατικού δυναμικού και της κοινωνίας στο σύνολο της.

Τέλος, η Οικονομική Διεύθυνση της εταιρείας μεριμνά για τη διασφάλιση της ρευστότητας και την εξεύρεση των κατάλληλων χρηματοοικονομικών εργαλείων για την διατήρηση των θέσεων εργασίας, την έγκαιρη και προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεών της και την αντιμετώπιση της δυσμενούς οικονομικής συγκυρίας, αξιολογώντας όλες τις διαθέσιμες χρηματοοικονομικές επιλογές για τη διασφάλιση της αναγκαίας ρευστότητας και παρακολουθεί τα μέτρα στήριξης που έχει θεσπίσει η ελληνική πολιτεία για την διευκόλυνση των επιχειρήσεων (πχ. επιδότηση τόκων δανείων, παράταση καταβολής δόσεων υφιστάμενων δανείων κλπ), των οποίων θα κάνει χρήση προκειμένου να αντιμετωπίσει προσηκόντως τις δυσμενείς συνέπειες της υγειονομικής κρίσης.

7. Δραστηριότητες στον τομέα έρευνας και ανάπτυξης

Η εταιρεία δεν έχει κάποιο πρόγραμμα σε εξέλιξη.

8. Πληροφορίες για τα χρηματοοικονομικά μέσα

Η εταιρεία δεν χρησιμοποιεί παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα ούτε συμμετέχει σε χρηματοοικονομικά εργαλεία που θα μπορούσαν να την εκθέσουν σε διακυμάνσεις επιτοκίων.

9. Κατεχόμενα από την εταιρεία χρεόγραφα

Η εταιρεία δεν έχει στην κατοχή της χρεόγραφα.

10. Διαθέσιμο συνάλλαγμα

Διαθέσιμο συνάλλαγμα η εταιρεία δεν έχει.

11. Ίδιες Μετοχές

Δεν αποκτήθηκαν «ίδιες μετοχές», κατά την διάρκεια της χρήσης 2020.

12. Ακίνητα της εταιρίας

Η εταιρεία δεν έχει στην κατοχή της τίτλους ιδιοκτησίας επί ακινήτων. Οι δε ενσώματες ακινητοποιήσεις αφορούν επενδύσεις σε ακίνητα τρίτων.

13. Υποκαταστήματα

Η εταιρεία δεν έχει υποκαταστήματα.

14. Πληροφορίες για εργασιακά ή περιβαλλοντικά θέματα

Η Εταιρεία απασχολούσε την 31.12.2020 εκατό δεκαοκτώ (118) άτομα με σχέση εξαρτημένης εργασίας. Πρέπει να σημειωθεί ότι οι σχέσεις της Εταιρείας με το προσωπικό της είναι άριστες και δεν παρουσιάζονται εργασιακά προβλήματα, καθώς μία εκ των βασικών προτεραιοτήτων της Εταιρείας είναι η διατήρηση και η ενίσχυση του κλίματος εργασιακής ειρήνης. Η Εταιρεία καθημερινά φροντίζει για την λήψη όλων των αναγκαίων μέτρων και την υιοθέτηση πρακτικών προκειμένου να συμμορφώνεται πλήρως και απολύτως με τις ισχύουσες διατάξεις της εργατικής και ασφαλιστικής εν γένει νομοθεσίας.

Η Εταιρεία αναγνωρίζοντας την ανάγκη για συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης με βάση τις αρχές της ανάπτυξης και σε συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τα διεθνή πρότυπα, στοχεύει σε μία ισορροπημένη οικονομική ανάπτυξη σε αρμονία με το φυσικό περιβάλλον. Ακολουθώντας μία πορεία βιώσιμης ανάπτυξης, ασκεί τις δραστηριότητες της με τρόπο που να εξασφαλίζει την προστασία του περιβάλλοντος και την υγιεινή και ασφάλεια των εργαζομένων, της τοπικής κοινωνίας και του κοινού.

15. Σημαντικά γεγονότα που συνέβησαν από τη λήξη της χρήσης μέχρι την ημερομηνία υποβολής της παρούσας έκθεσης

Δεν υπάρχουν μεταγενέστερα των Οικονομικών Καταστάσεων γεγονότα, που θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά την οικονομική θέση και την πορεία της εταιρείας.

Καλλιθέα, 14 Απριλίου 2021

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου
Γεώργιος Θεοδόσης

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ»,

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ» (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση οικονομικής θέσης της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2020, την κατάσταση συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ» κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2020, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθόλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Ευθύνες της διοίκησης επί των οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει

τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ' αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσεως από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

- α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσεως που έληξε την 31.12.2020.
- β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχο μας, για την εταιρεία «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 15 Απριλίου 2021

Διονύσιος Σταμίρης

Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
Α.Μ. ΣΟΕΛ 47401

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

	Σημείωση	Από 1η Ιανουαρίου έως	
		31.12.2020	31.12.2019
Κύκλος εργασιών	4	2.180.373,45	2.730.889,55
Κόστος Πωληθέντων	7	-1.845.398,13	-2.141.626,35
Μικτό αποτέλεσμα		334.975,32	589.263,20
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	8	71.127,12	34.485,39
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	7	-301.230,87	-383.067,50
Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως	7	-94.348,09	-123.272,93
Αποτελέσματα Προ Φόρων Χρηματοδοτικών και επενδυτικών Αποτελεσμάτων		10.523,48	117.408,16
Χρηματοοικονομικά Έξοδα	9	-22.522,59	-24.195,93
Κέρδη/(Ζημιές) προ φόρων		-11.999,11	93.212,23
Φόρος εισοδήματος	10	1.274,28	-26.125,15
Καθαρά κέρδη/ (Ζημιές) χρήσης μετά από φόρους (Α)		-10.724,83	67.087,08
Καθαρές λοιπές συνολικές (ζημιές)/εισοδήματα που δεν μεταφέρονται στα αποτελέσματα σε μεταγενέστερες περιόδους			
Επανεκτίμηση κερδών/(ζημιών) από προγράμματα καθορισμένων παροχών		-22.242,62	-41.834,64
Φόρος εισοδήματος που αναλογεί		5.338,23	10.040,31
Λοιπά συνολικά αποτελέσματα μετά από φόρους (Β)		-16.904,39	-31.794,33
Συγκεντρωτικά συνολικά αποτελέσματα χρήσης μετά από φόρους (Α)+(Β)		-27.629,22	35.292,75
Καθαρά κέρδη ανά μετοχή	11	-0,0160	0,1001
Προτεινόμενο μέρισμα ανά μετοχή (σε €)		0,00	0,00
Σύνοψη αποτελεσμάτων περιόδου			
Αποτελέσματα Προ Φόρων Χρηματοδοτικών Επενδυτικών Αποτελεσμάτων και Συνολικών Αποσβέσεων (EBITDA)		190.672,16	234.978,17
Αποτελέσματα Προ Φόρων Χρηματοδοτικών και επενδυτικών Αποτελεσμάτων (EBIT)		10.523,48	117.408,16

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης

	Σημείωση	31.12.2020	31.12.2019
Μη κυκλοφορούντα Στοιχεία Ενεργητικού			
Ενσώματες Ακινήτοποιήσεις	12	462.311,71	598.030,75
Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία	13	0,87	0,87
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	10	74.994,79	63.563,22
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	14	34.917,71	34.838,81
Σύνολο		572.225,08	696.433,65
Κυκλοφοριακά Περιουσιακά Στοιχεία Ενεργητικού			
Πελάτες και εμπορικές απαιτήσεις	15	2.035.972,13	2.047.697,52
Λοιπές απαιτήσεις	16	14.111,22	4.963,81
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	17	44.949,54	156.633,57
Σύνολο		2.095.032,89	2.209.294,90
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων Ενεργητικού		2.667.257,97	2.905.728,55
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Ίδια Κεφάλαια			
Μετοχικό Κεφάλαιο	18	1.963.100,00	1.963.100,00
Αποθεματικά	18	3.150,92	3.150,92
Αποτελέσματα εις νέον	18	-299.388,70	-271.759,48
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		1.666.862,22	1.694.491,44
Υποχρεώσεις			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	19	303.359,48	262.510,68
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	20	150.027,87	286.927,29
Σύνολο		453.387,35	549.437,97
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	21	406.295,91	531.266,39
Υποχρεώσεις φόρου εισοδήματος		3.813,06	814,13
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	20	136.899,43	129.718,62
Σύνολο		547.008,40	661.799,14
Σύνολο υποχρεώσεων		1.000.395,75	1.211.237,11
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων		2.667.257,97	2.905.728,55

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

	Μετοχικό κεφάλαιο	Λοιπά αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο
Υπόλοιπο την 01.01.2019 δημοσιευμένο	1.963.100,00	3.150,92	-307.052,23	1.659.198,69
Αποτελέσματα χρήσης μετά από φόρους	0,00	0,00	67.087,08	67.087,08
Αποτελέσματα αναγνωρισμένα απευθείας στα ίδια κεφάλαια	0,00	0,00	-31.794,33	-31.794,33
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων κατά την 31.12.2019	1.963.100,00	3.150,92	-271.759,48	1.694.491,44
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων κατά την 01.01.2020	1.963.100,00	3.150,92	-271.759,48	1.694.491,44
Αποτελέσματα χρήσης μετά από φόρους	0,00	0,00	-10.724,83	-10.724,83
Αποτελέσματα αναγνωρισμένα απευθείας στα ίδια κεφάλαια	0,00	0,00	-16.904,39	-16.904,39
Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων κατά την 31.12.2020	1.963.100,00	3.150,92	-299.388,70	1.666.862,22

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση ταμειακών ροών

	Από 1η Ιανουαρίου έως	
	31.12.2020	31.12.2019
Λειτουργικές δραστηριότητες		
Αποτελέσματα προ φόρων (συνεχιζόμενες δραστηριότητες)	-11.999,11	93.212,23
Πλέον / μείον προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις	180.148,68	117.570,01
Προβλέψεις	40.848,80	0,00
Αποτελέσματα (έσοδα, έξοδα, κέρδη και ζημιές) επενδυτικής δραστηριότητας	14,05	9.286,84
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	22.522,59	24.195,93
Πλέον/ μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:		
Μείωση / (αύξηση) αποθεμάτων	0,00	0,00
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων	-3.594,26	10.040,31
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)	-149.852,39	-448.286,24
Μείον:		
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα	-22.522,59	-24.195,93
Καταβεβλημένοι φόροι	-11.439,24	-31.860,97
Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	44.126,53	-250.037,82
Επενδυτικές δραστηριότητες		
Αγορά ενσώματων και άυλων πάγιων στοιχείων	-44.493,69	367.775,26
Εισπράξεις από πωλήσεις ενσώματων και άυλων πάγιων στοιχείων	50,00	1.906,84
Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	-44.443,69	369.682,10
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες		
Εξοφλήσεις υποχρεώσεων από χρηματοδοτικές μισθώσεις (χρεολύσια)	-111.366,87	-84.351,53
Σύνολο εισροών/(εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)	-111.366,87	-84.351,53
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα χρήσης (α) + (β) + (γ)	-111.684,03	35.292,75
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης	156.633,57	121.340,82
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης	44.949,54	156.633,57

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων

1. Γενικές πληροφορίες

Η «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. – ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ» (εφεξής καλούμενη «Εταιρεία») ιδρύθηκε στην Ελλάδα, στις 2 Σεπτεμβρίου 1998 με αριθμό ΓΕΜΗ 12223401000. Η διάρκεια της Εταιρείας, σύμφωνα με το καταστατικό της, ανέρχεται σε πενήντα (50) χρόνια από την ίδρυσή της.

Η «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.» δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών μέσω τηλεφώνου και ανήκει στον όμιλο της «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗΣ ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΧΟΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ».

Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Λ. Θησέως 280 Τ.Κ. 176 75 στο Δήμο Καλλιθέας και η διεύθυνσή της στο διαδίκτυο είναι www.callcenter.gr. Η Εταιρεία έχει τη μορφή της Ανωνύμου Εταιρείας και δεν είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Γεώργιος Α. Θεοδόσης	Πρόεδρος Δ.Σ.
Ευστράτιος Ν. Απέργης	Διευθύνων Σύμβουλος
Αθανάσιος Θ. Αργυρόπουλος	Μέλος

Συνεργαζόμενες Τράπεζες

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
EUROBANK
EUROBANK ΚΥΠΡΟΥ

Το Διοικητικό Συμβούλιο εγκρίθηκε από τη Γενική Συνέλευση της 28.06.2018 και η θητεία του λήγει την 27.06.2023.

Εποπτεύουσα αρχή

Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο
Αθηνών, Δ/ση Μητρώων και Ανάπτυξης
Πληροφοριακών Συστημάτων

Νομικός Σύμβουλος

Αθανάσιος Αργυρόπουλος

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ.

12223401000

Αριθμός φορολογικού μητρώου

094531775

Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Διονύσιος Ι. Σταμίρης
UHY ΑΞΩΝ Ορκωτοί Ελεγκτές ΑΕ

Οι παρούσες ετήσιες οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της 14^{ης} Απριλίου 2021.

2 Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων

2.1 Βάση κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων

Οι οικονομικές καταστάσεις για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2020 έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) που έχουν εκδοθεί από τη Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB) και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση («ΕΕ») παρουσιάζουν την οικονομική θέση, τα αποτελέσματα και τις ταμειακές ροές της εταιρείας με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας. Λαμβάνοντας τα ανωτέρω θέματα υπόψη, η Διοίκηση θεωρεί ότι:

(α) η αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας αποτελεί την κατάλληλη βάση προετοιμασίας της παρούσας οικονομικής πληροφόρησης,

(β) τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις παρουσιάζονται εύλογα σύμφωνα με τις λογιστικές αρχές που εφαρμόζει η εταιρεία.

Για την σύνταξη των Οικονομικών Καταστάσεων της 31.12.2020 έχουν τηρηθεί οι ίδιες λογιστικές πολιτικές που χρησιμοποιήθηκαν στη χρήση 2019 προσαρμοσμένων με τα νέα Πρότυπα και τις αναθεωρήσεις που επιτάσσουν τα ΔΠΧΑ για τις χρήσεις που άρχισαν την 1η Ιανουαρίου 2019 και μεταγενέστερα.

Οι πολιτικές που αναφέρονται παρακάτω έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια σε όλες τις περιόδους που παρουσιάζονται.

Η σύνταξη οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί τη χρήση εκτιμήσεων και κρίσης κατά την εφαρμογή των λογιστικών αρχών της Εταιρείας. Σημαντικές παραδοχές από την διοίκηση για την εφαρμογή των λογιστικών μεθόδων της Εταιρείας έχουν επισημανθεί όπου κρίνεται κατάλληλα.

Τα ποσά των οικονομικών καταστάσεων απεικονίζονται σε ευρώ (€), εκτός αν ρητά αναφέρεται διαφορετικά.

2.2 Λογιστικές αρχές για την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων

(α) Ενοποίηση

Η Εταιρεία δεν έχει θυγατρικές επιχειρήσεις, ούτε επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις. Η ίδια όμως ενοποιείται πλήρως, με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης, από τον όμιλο της «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΧΟΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ» η οποία συμμετέχει στο μετοχικό της κεφάλαιο με ποσοστό 70%.

(β) Πληροφόρηση κατά τομέα

Ως επιχειρηματικός τομέας ορίζεται μία ομάδα στοιχείων ενεργητικού και δραστηριοτήτων που παρέχουν προϊόντα και υπηρεσίες, τα οποία υπόκεινται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από εκείνα άλλων επιχειρηματικών τομέων. Ως γεωγραφικός τομέας, ορίζεται μία γεωγραφική περιοχή, στην οποία παρέχονται προϊόντα και υπηρεσίες και η οποία υπόκειται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από άλλες περιοχές.

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην παραγωγή και εμπορία λογισμικών προγραμμάτων και κατά συνέπεια τα έσοδά της προέρχονται από παροχή υπηρεσιών σε τρίτους αλλά και προς τη μητρική εταιρεία.

Η έδρα της Εταιρείας και η κύρια χώρα δραστηριοποίησής της είναι η Ελλάδα.

(γ) Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα

Τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας επιμετρώνται βάσει του νομίσματος του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος, στο οποίο λειτουργεί (λειτουργικό νόμισμα). Οι Οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, που είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας.

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα βάσει των ισοτιμιών που υφίστανται κατά την ημερομηνία των συναλλαγών.

Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την εκκαθάριση τέτοιων συναλλαγών κατά την διάρκεια της χρήσης και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα με τις ισχύουσες ισοτιμίες κατά την ημερομηνία κατάστασης οικονομικής θέσης, καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Οι συναλλαγματικές διαφορές από μη νομισματικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, θεωρούνται ως τμήμα της εύλογης αξίας και συνεπώς καταχωρούνται όπου και οι διαφορές της εύλογης αξίας.

(δ) Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία

Η Εταιρεία δεν διαθέτει ακίνητα πάγια περιουσιακά στοιχεία (οικόπεδα – κτίρια). Τα ενσώματα πάγια της Εταιρείας αφορούν εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων, μηχανήματα, υπολογιστές, έπιπλα και σκεύη. Αυτά αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν ζημιές απομείωσης, αν

υπάρχουν. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτές δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων. Το κόστος μπορεί επίσης να περιλαμβάνει κέρδη ή ζημιές από αντιστάθμιση του συναλλαγματικού κινδύνου κατά την αγορά αυτών των στοιχείων, τα οποία είχαν καταχωρηθεί σε αποθεματικό των ιδίων κεφαλαίων. Τέτοια περίπτωση δεν έχει προκύψει.

Οι δαπάνες που πραγματοποιούνται σε μεταγενέστερες χρήσεις αυξάνουν τη λογιστική αξία των ενσωμάτων παγίων μόνο εάν πιθανολογείται ότι θα εισρεύσουν στην Εταιρεία μελλοντικά οικονομικά οφέλη και το κόστος τους μπορεί να αποτιμηθεί αξιόπιστα. Οι επισκευές και οι συντηρήσεις καταχωρούνται στα αποτελέσματα όταν πραγματοποιούνται.

Κατά την πώληση των ενσωμάτων παγίων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημιές στα αποτελέσματα. Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης της κατάστασης οικονομικής θέσης.

Στην περίπτωση που η λογιστική αξία των ενσωμάτων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, οι διαφορές (απομείωση) καταχωρούνται ως έξοδα στα αποτελέσματα.

Οι εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων, αποσβένονται σύμφωνα με τα έτη μίσθωσης των ακινήτων.

Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσωμάτων παγίων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο μέσα στη ωφέλιμη ζωή τους που έχει ως εξής:

Μηχανολογικός εξοπλισμός	7-13 έτη
Λοιπός εξοπλισμός	4-7 έτη

Το κόστος του δανεισμού που σχετίζεται άμεσα με την απόκτηση, κατασκευή ή παραγωγή περιουσιακών στοιχείων, η ολοκλήρωση των οποίων απαιτεί σημαντικό χρόνο, προστίθεται στο κόστος τους, μέχρι το χρόνο που είναι ουσιαστικά έτοιμα προς χρήση ή προς πώληση. Διευκρινίζεται ότι η Εταιρεία δεν έχει λάβει κεφάλαια με σκοπό την τοποθέτηση τους σε πάγια περιουσιακά στοιχεία.

(ε) Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Οι άδειες λογισμικού αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μείον τις αποσβέσεις. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με την σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των στοιχείων αυτών, η οποία εκτιμάται σε 5 έτη.

Οι δαπάνες που απαιτούνται για την ανάπτυξη και διατήρηση του λογισμικού καταχωρούνται ως έξοδα όταν γίνονται. Οι δαπάνες που πραγματοποιούνται για την ανάπτυξη συγκεκριμένων λογισμικών, που ελέγχονται από την Εταιρεία καταχωρούνται ως άυλα περιουσιακά στοιχεία όταν ισχύουν οι εξής προϋποθέσεις: α) δημιουργείται ένα συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο, β) πιθανολογείται ότι το δημιουργούμενο περιουσιακό στοιχείο θα αποφέρει μελλοντικά οικονομικά οφέλη και γ) το κόστος ανάπτυξης μπορεί να προσδιοριστεί αξιόπιστα. Τέτοιες δαπάνες περιλαμβάνουν αμοιβές προσωπικού και αναλογία γενικών εξόδων. Το ιδιοπαραγόμενο λογισμικό αποσβένεται στην ωφέλιμη ζωή του η οποία εκτιμάται έως 10 έτη.

(στ) Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα στοιχεία του ενεργητικού, που έχουν απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή, δεν αποσβένονται και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης ετησίως και όταν κάποια γεγονότα καταδεικνύουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Τα στοιχεία του ενεργητικού, που αποσβένονται, υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί. Η ανακτήσιμη αξία είναι το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας λόγω χρήσης. Η ζημία λόγω μείωσης της αξίας των στοιχείων του ενεργητικού αναγνωρίζεται από την επιχείρηση, όταν η λογιστική αξία των στοιχείων αυτών (ή της Μονάδας Δημιουργίας Ταμειακών Ροών) είναι μεγαλύτερη από το ανακτήσιμο ποσό τους.

Οι ζημιές απομείωσης, όταν προκύπτουν καταχωρούνται ως έξοδα στα αποτελέσματα της χρήσης εντός της οποίας προκύπτουν, με την προϋπόθεση ότι δεν έχει αναπροσαρμοστεί το περιουσιακό στοιχείο.

(ζ) Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ταυτόχρονα ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο για μια οικονομική οντότητα και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο για μια άλλη οικονομική οντότητα.

Από την 1 Ιανουαρίου 2018, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται, κατά την αρχική αναγνώριση, ως μεταγενέστερα επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος, στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων ή στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Η κατάταξη των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων κατά την αρχική αναγνώριση βασίζεται στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και στο επιχειρηματικό μοντέλο εντός του οποίου διακατέχεται το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο.

Με εξαίρεση τις απαιτήσεις από πελάτες, η Εταιρεία αρχικά αποτιμά ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αξία του συν το κόστος συναλλαγής, στην περίπτωση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που δεν αποτιμάται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι απαιτήσεις από πελάτες αρχικά αποτιμώνται στην αξία συναλλαγής όπως ορίζεται από το ΔΠΧΑ 15.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται σε τρεις κατηγορίες:

- στο αποσβεσμένο κόστος
- στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων
- στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Η Εταιρεία δεν διαθέτει περιουσιακά στοιχεία που να αποτιμώνται σε εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων και μέσω των αποτελεσμάτων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία ταξινομούνται ως αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία με τα κέρδη ή ζημιές από την αποτίμηση αυτών να αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Τα κέρδη και οι ζημιές που προκύπτουν από τις μεταβολές στην εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που ταξινομούνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Για επενδύσεις οι οποίες διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά, η εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τιμές προσφοράς της αγοράς. Για επενδύσεις για τις οποίες δεν υπάρχει ενεργός αγορά, η εύλογη αξία προσδιορίζεται μέσω τεχνικών αποτίμησης.

(η) Αποθέματα

Η Εταιρεία αγοράζει εμπορεύματα με σκοπό την μεταπώληση τους βάσει συμβάσεων που έχουν συναφθεί. Κατά την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης, τα αποθέματα αποτιμώνται στην αξία κτήσης η οποία προκύπτει με βάση τη μέθοδο FIFO.

(θ) Πελάτες και εμπορικές απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους η οποία είναι ταυτόχρονα και η αξία συναλλαγής. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρούμενων και των ζημιών απομείωσης. Οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται με βάση τους συμβατικούς όρους. Ενδείξεις για πιθανή απομείωση των εμπορικών απαιτήσεων θεωρούνται οι σημαντικές οικονομικές δυσκολίες του πελάτη και η καθυστέρηση ή παύση εξόφλησης τιμολογίων. Το ποσό της ζημιάς απομείωσης είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας των απαιτήσεων και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλούμενων με το πραγματικό επιτόκιο. Το ποσό της ζημιάς απομείωσης καταχωρείται ως έξοδο στα αποτελέσματα. Η λογιστική αξία της απαίτησης μειώνεται με τη χρήση λογαριασμού πρόβλεψης και το ποσό της πρόβλεψης καταχωρείται στα Λοιπά Έξοδα της κατάστασης αποτελεσμάτων. Όταν μία εμπορική απαίτηση χαρακτηριστεί ως ανεπίδεκτη είσπραξης διαγράφεται με χρήση

του λογαριασμού πρόβλεψης. Σε περίπτωση μεταγενέστερης είσπραξης μίας απαίτησης που είχε αρχικά διαγραφεί γίνεται πίστωση στα Άλλα Έσοδα στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

(ι) Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα διαθέσιμα και ισοδύναμα διαθέσιμων περιλαμβάνουν τα μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο καθώς επίσης μπορούν να περιλαμβάνουν και τις βραχυπρόθεσμες επενδύσεις υψηλής ρευστότητας όπως τα προϊόντα της αγοράς χρήματος και οι τραπεζικές καταθέσεις. Τα προϊόντα της αγοράς χρήματος είναι χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω της κατάστασης αποτελεσμάτων.

(ια) Μετοχικό κεφάλαιο

Έξοδα τα οποία πραγματοποιήθηκαν για την έκδοση μετοχών εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης. Τα έξοδα, τα οποία σχετίζονται με την έκδοση μετοχών για την απόκτηση επιχειρήσεων, περιλαμβάνονται στο κόστος κτήσης της επιχείρησης που αποκτάται. Κατά την απόκτηση ιδίων μετοχών, το καταβληθέν τίμημα, συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών δαπανών, απεικονίζεται μειωτικά των ιδίων κεφαλαίων.

(ιβ) Φορολογία εισοδήματος και αναβαλλόμενος φόρος

Η επιβάρυνση της χρήσης με φόρους εισοδήματος αποτελείται από τους τρέχοντες φόρους και τους αναβαλλόμενους φόρους, δηλαδή τους φόρους ή τις φορολογικές ελαφρύνσεις που σχετίζονται με τα οικονομικά οφέλη που προκύπτουν στην χρήση, αλλά έχουν ήδη καταλογιστεί ή θα καταλογιστούν από τις φορολογικές αρχές σε διαφορετικές χρήσεις. Ο φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων της χρήσης, εκτός του φόρου εκείνου που αφορά συναλλαγές που καταχωρήθηκαν απευθείας στα ίδια κεφάλαια, περίπτωση στην οποία καταχωρείται απευθείας, κατά ανάλογο τρόπο, στα ίδια κεφάλαια.

Οι τρέχοντες φόροι εισοδήματος περιλαμβάνουν τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις ή και απαιτήσεις προς τις δημοσιονομικές αρχές που σχετίζονται με τους πληρωτέους φόρους επί του φορολογητέου εισοδήματος της περιόδου και οι τυχόν πρόσθετοι φόροι εισοδήματος που αφορούν προηγούμενες χρήσεις.

Οι τρέχοντες φόροι επιμετρώνται σύμφωνα με τους φορολογικούς συντελεστές και τους φορολογικούς νόμους που εφαρμόζονται στις διαχειριστικές περιόδους με τις οποίες σχετίζονται, βασιζόμενα στο φορολογητέο κέρδος για το έτος.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με την μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δεν λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία.

Ο αναβαλλόμενος φόρος αποτιμάται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να ισχύουν στην χρήση κατά την οποία θα διακανονιστεί η απαίτηση ή η υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν τεθεί σε ισχύ ή ουσιαστικά ισχύουν μέχρι την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για την χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται για τις προσωρινές διαφορές που προκύπτουν από επενδύσεις σε θυγατρικές και συνδεδεμένες επιχειρήσεις, με εξαίρεση την περίπτωση που η αναστροφή των προσωρινών διαφορών ελέγχεται από την Εταιρεία και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δεν θα αναστραφούν στο προβλεπτό μέλλον.

(ιγ) Παροχές προς τους εργαζομένους

Βραχυπρόθεσμες παροχές: Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς τους εργαζομένους (παροχές λήξης της εργασιακής σχέσης) σε χρήμα και σε είδος αναγνωρίζονται ως έξοδο όταν καθίστανται δεδουλευμένες. Η Εταιρεία δεν έχει επίσημα ή ανεπίσημα ενεργοποιήσει κανένα ειδικό πρόγραμμα παροχών προς τους εργαζομένους της. Τυχόν ανεξόφλητο ποσό καταχωρείται ως υποχρέωση, ενώ σε περίπτωση που το ποσό που ήδη καταβλήθηκε υπερβαίνει το ποσό των παροχών, η επιχείρηση αναγνωρίζει το υπερβάλλον ποσό ως στοιχείο του ενεργητικού της (προπληρωθέν έξοδο) μόνο κατά την έκταση που η προπληρωμή θα οδηγήσει σε μείωση μελλοντικών πληρωμών ή σε επιστροφή.

Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία: Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών, όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών. Το δεδουλευμένο κόστος των προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών καταχωρείται, ως έξοδο, στην περίοδο που αφορά. Σύμφωνα με το Ν.2112/20 η Εταιρεία καταβάλλει στους εργαζόμενους αποζημιώσεις επί απολύσεως ή αποχώρησης λόγω συνταξιοδότησης. Το ύψος των καταβαλλομένων ποσών αποζημίωσης εξαρτάται από τα έτη προϋπηρεσίας, το ύψος των αποδοχών και τον τρόπο απομάκρυνσης από την υπηρεσία (απόλυση ή συνταξιοδότηση). Οι εν λόγω αποζημιώσεις κατά την έξοδο από την υπηρεσία εμπίπτουν στα προγράμματα καθορισμένων παροχών (defined benefit plan) με βάση το αναθεωρημένο ΔΛΠ 19 «Παροχές στους εργαζόμενους». Η υποχρέωση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με την χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method). Οι προβλέψεις που αφορούν την περίοδο περιλαμβάνονται στο σχετικό κόστος προσωπικού στις συνημμένες απλές και ενοποιημένες καταστάσεις αποτελεσμάτων και συνίστανται από το τρέχον και παρελθόν κόστος υπηρεσίας, το σχετικό χρηματοοικονομικό κόστος, τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές και τις όποιες πιθανές πρόσθετες επιβαρύνσεις. Αναφορικά με τα μη αναγνωρισμένα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές, ακολουθείται το αναθεωρημένο Δ.Λ.Π. 19, το οποίο περιλαμβάνει μια σειρά από τροποποιήσεις στην λογιστική των προγραμμάτων καθορισμένων παροχών, μεταξύ άλλων:

- την αναγνώριση των αναλογιστικών κερδών /ζημιών στα λοιπά συνολικά έσοδα και την οριστική εξαίρεσή τους από τα αποτελέσματα της χρήσης,
- τη μη αναγνώριση πλέον των αναμενόμενων αποδόσεων των επενδύσεων του προγράμματος στα αποτελέσματα της χρήσης αλλά την αναγνώριση του σχετικού τόκου επί της καθαρής υποχρέωσης/(απαίτησης) της παροχής υπολογιζόμενου βάσει του προεξοφλητικού επιτοκίου που χρησιμοποιείται για την επιμέτρηση της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών,
- την αναγνώριση του κόστους προϋπηρεσίας στα αποτελέσματα της χρήσης την νωρίτερη εκ των ημερομηνιών τροποποίηση του προγράμματος ή όταν αναγνωρίζεται η σχετική αναδιάρθρωση ή η τερματική παροχή,
- λοιπές αλλαγές που περιλαμβάνουν νέες γνωστοποιήσεις, όπως ποσοτική ανάλυση ευαισθησίας.

Πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών: Με βάση το πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών, η υποχρέωση της επιχείρησης (νομική ή τεκμαρτή) περιορίζεται στο ποσό που έχει συμφωνηθεί να συνεισφέρει στο φορέα που διαχειρίζεται τις εισφορές και χορηγεί τις παροχές. Συνεπώς το ποσό των παροχών που θα λάβει ο εργαζόμενος προσδιορίζεται από το ποσό που καταβάλλει η επιχείρηση (ή και ο εργαζόμενος) και από τις καταβληθείσες επενδύσεις των εισφορών αυτών. Η πληρωτέα εισφορά από την επιχείρηση σε ένα πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών, αναγνωρίζεται είτε ως μία υποχρέωση μετά και την αφαίρεση της εισφοράς που καταβλήθηκε, είτε ως ένα έξοδο.

Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών: Η υποχρέωση που καταχωρείται στην κατάσταση οικονομικής θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών αποτελεί την παρούσα αξία της υποχρέωσης για την καθορισμένη παροχή μείον την εύλογη αξία των στοιχείων του ενεργητικού του προγράμματος (εάν υπάρχουν) και τις μεταβολές που προκύπτουν από οποιοδήποτε αναλογιστικό κέρδος ή ζημία και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με την χρήση της

μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method). Για την προεξόφληση χρησιμοποιείται το επιτόκιο των μακροπροθέσμων ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου.

Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες που προκύπτουν από τις αναπροσαρμογές και τις αλλαγές στις αναλογιστικές παραδοχές χρεώνονται ή πιστώνονται στα ίδια κεφάλαια μέσω της κατάστασης συνολικών εσόδων κατά την περίοδο στην οποία προκύπτουν.

Παροχές τερματισμού της απασχόλησης: Οι παροχές λόγω λήξης της εργασιακής σχέσης καταβάλλονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Η Εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται, είτε όταν τερματίζει την απασχόληση υπαρχόντων εργαζομένων σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εκούσια (εθελουσία) αποχώρηση. Όταν οι παροχές αυτές καθίστανται πληρωτέες σε περιόδους πέρα των δώδεκα μηνών από την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης, τότε θα πρέπει να προεξοφλούνται με βάση τις αποδόσεις των υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων ή των κρατικών ομολόγων. Στην περίπτωση μίας προσφοράς που γίνεται για να ενθαρρύνει την εθελουσία αποχώρηση, η αποτίμηση των παροχών λήξης της εργασιακής σχέσης πρέπει να βασίζεται στον αριθμό των εργαζομένων που αναμένεται να δεχτούν την προσφορά.

Στην περίπτωση τερματισμού απασχόλησης που υπάρχει αδυναμία προσδιορισμού των εργαζομένων που θα κάνουν χρήση αυτών των παροχών, δεν γίνεται λογιστικοποίηση αλλά γνωστοποίηση αυτών ως ενδεχόμενη υποχρέωση.

(ιδ) Επιχορηγήσεις

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις κρατικές επιχορηγήσεις οι οποίες ικανοποιούν αθροιστικά τα εξής κριτήρια: α) Υπάρχει τεκμαιρόμενη βεβαιότητα ότι η επιχείρηση έχει συμμορφωθεί ή πρόκειται να συμμορφωθεί με τους όρους της επιχορήγησης και β) πιθανολογείται ότι το ποσό της επιχορήγησης θα εισπραχθεί. Καταχωρούνται στην εύλογη αξία και αναγνωρίζονται με τρόπο συστηματικό στα έσοδα, με βάση την αρχή του συσχετισμού των επιχορηγήσεων με τα αντίστοιχα κόστη τα οποία και επιχορηγούν.

Οι επιχορηγήσεις που αφορούν στοιχεία του ενεργητικού περιλαμβάνονται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις ως έσοδο επόμενων χρήσεων και αναγνωρίζονται συστηματικά και ορθολογικά στα έσοδα κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του παγίου στοιχείου του ενεργητικού. Τα έσοδα αυτά εμφανίζονται στο κονδύλι άλλα έσοδα εκμετάλλευσης.

(ιε) Προβλέψεις

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει παρούσες νομικές ή τεκμαιρόμενες υποχρεώσεις ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων, είναι πιθανή η εκκαθάρισή τους μέσω εκροών πόρων και η εκτίμηση του ακριβούς ποσού της υποχρέωσης μπορεί να πραγματοποιηθεί με αξιοπιστία. Οι προβλέψεις επισκοπούνται κατά την ημερομηνία σύνταξης κάθε κατάστασης οικονομικής θέσης και προσαρμόζονται προκειμένου να αντανακλούν την παρούσα αξία της δαπάνης που αναμένεται να απαιτηθεί για τη διευθέτηση της υποχρέωσης. Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, εκτός αν η πιθανότητα εκροών πόρων οι οποίοι ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη είναι μεγάλη. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις δεν αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται εφόσον η εισροή οικονομικών οφελών είναι πιθανή.

(ιστ) Αναγνώριση εσόδων και εξόδων

Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία των πωλήσεων αγαθών και παροχής υπηρεσιών, προ ΦΠΑ και λοιπών φόρων και μετά τις εκπτώσεις και επιστροφές. Από την 1η Ιανουαρίου 2018, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει το ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες», τα έσοδα από συμβάσεις με πελάτες αναγνωρίζονται όταν ο

πελάτης αποκτά τον έλεγχο των αγαθών ή των υπηρεσιών σε ποσό που αντανακλά το αντάλλαγμα το οποίο η Εταιρεία αναμένει να δικαιούται έναντι των εν λόγω αγαθών ή υπηρεσιών.

Τα έσοδα χωρίζονται στις παρακάτω κατηγορίες:

Πωλήσεις αγαθών

Οι πωλήσεις αγαθών αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία παραδίδει τα αγαθά στους πελάτες, τα αγαθά γίνονται αποδεκτά από αυτούς και η είσπραξη της απαίτησης είναι εύλογα εξασφαλισμένη.

Παροχή υπηρεσιών

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών λογίζονται την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες, με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας σε σχέση με το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στην συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

Μερίσματα

Τα μερίσματα λογίζονται ως έσοδα όταν θεμελιώνεται το δικαίωμα είσπραξής τους.

Έσοδα από δικαιώματα

Τα έσοδα από δικαιώματα λογίζονται στη βάση του δεδουλευμένου, σύμφωνα με την ουσία των σχετικών συμβάσεων.

Έξοδα: Τα έξοδα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα σε δεδουλευμένη βάση. Οι πληρωμές που πραγματοποιούνται για λειτουργικές μισθώσεις μεταφέρονται στα αποτελέσματα ως έξοδα, κατά το χρόνο χρήσης του μισθίου. Τα έξοδα από τόκους αναγνωρίζονται σε δεδουλευμένη βάση.

(ιζ) Δάνεια

Τα ληφθέντα δάνεια αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους μειωμένη κατά το κόστος που αφορά άμεσα τις συναλλαγές αυτές. Μεταγενέστερα, αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος. Τα κέρδη ή οι ζημιές από τα στοιχεία αυτά αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε όλη τη διάρκεια του δανείου με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

(ιη) Προμηθευτές

Οι εμπορικές υποχρεώσεις αποτελούν υποχρεώσεις προς πληρωμή για προϊόντα ή υπηρεσίες που έχουν αποκτηθεί κατά την άσκηση της συνήθους εμπορικής δραστηριότητας από προμηθευτές. Οι πληρωτέοι λογαριασμοί κατατάσσονται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, εάν η πληρωμή οφείλεται εντός ενός έτους ή λιγότερο. Αν όχι, παρουσιάζονται ως μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις. Οι υποχρεώσεις προς προμηθευτές αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και αποτιμώνται μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

(ιθ) Μισθώσεις

Η εταιρεία ως Μισθωτής

Η εταιρεία αναγνωρίζει ένα δικαίωμα χρήσης περιουσιακού στοιχείου και μια υποχρέωση μίσθωσης κατά την έναρξη της μίσθωσης. Το δικαίωμα χρήσης αρχικά αποτιμάται στο κόστος, το οποίο περιλαμβάνει το ποσό της αρχικής αναγνώρισης της υποχρέωσης μίσθωσης, τυχόν πληρωμές μισθωμάτων που πραγματοποιήθηκαν κατά την έναρξη ή πριν από την έναρξη της μίσθωσης μείον οποιαδήποτε κίνητρα μίσθωσης έχουν εισπραχθεί, τυχόν αρχικά άμεσα έξοδα και την εκτίμηση της υποχρέωσης για τυχόν έξοδα αποκατάστασης του δικαιώματος χρήσης περιουσιακού στοιχείου.

Μετά την αρχική αναγνώριση, το δικαίωμα χρήσης αποτιμάται στο κόστος κτήσης μειωμένο με τις τυχόν σωρευμένες αποσβέσεις και ζημίες απομείωσης και προσαρμοσμένο κατά την τυχόν επανεκτίμηση της υποχρέωσης από τη μίσθωση.

Το δικαίωμα χρήσης αποσβένεται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης έως το τέλος της περιόδου μίσθωσης, εκτός και εάν στην σύμβαση προβλέπεται μεταβίβαση της κυριότητας του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου στην Εταιρεία στο τέλος της περιόδου μίσθωσης. Στην περίπτωση αυτή το δικαίωμα χρήσης αποσβένεται στην διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου. Επιπλέον, το δικαίωμα χρήσης ελέγχεται για ζημίες απομείωσης, εάν υπάρχουν, και προσαρμόζεται στις περιπτώσεις όπου υπάρχει αναπροσαρμογή της υποχρέωσης μίσθωσης.

Η υποχρέωση μίσθωσης κατά την αρχική αναγνώριση αποτελείται από την παρούσα αξία των μελλοντικών υπολειπόμενων πληρωμών μισθωμάτων. Η εταιρεία για να προεξοφλήσει τα υπολειπόμενα μελλοντικά μισθώματα χρησιμοποιεί το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης και όπου αυτό δεν μπορεί να προσδιορισθεί, χρησιμοποιεί το οριακό επιτόκιο δανεισμού (IBR).

Οι πληρωμές μισθωμάτων που περιλαμβάνονται στην αποτίμηση της υποχρέωσης από μισθώσεις περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- σταθερές πληρωμές,
- μεταβλητές πληρωμές που εξαρτώνται από ένα δείκτη ή ένα επιτόκιο,
- ποσά που αναμένεται να καταβληθούν βάσει των εγγυήσεων υπολειμματικής αξίας,
- την τιμή άσκησης του δικαιώματος αγοράς που η Εταιρεία εκτιμά ότι θα ασκήσει και ποινές για καταγγελία μίσθωσης, εάν στον καθορισμό της διάρκειας της μίσθωσης έχει ληφθεί υπόψη η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας από την Εταιρεία.

Μετά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η υποχρέωση από τη μίσθωση μειώνεται με τις καταβολές των μισθωμάτων, αυξάνεται με το χρηματοοικονομικό έξοδο και επανεκτιμάται για τυχόν επανεκτιμήσεις ή τροποποιήσεις της μίσθωσης.

Επανεκτίμηση γίνεται όταν υπάρχει μεταβολή στις μελλοντικές πληρωμές μισθωμάτων που μπορεί να προκύπτουν από τη μεταβολή ενός δείκτη ή εάν υπάρχει μια μεταβολή στην εκτίμηση της Εταιρείας για το ποσό που αναμένεται να καταβληθεί για μια εγγύηση υπολειμματικής αξίας, μεταβολή στη διάρκεια της σύμβασης μίσθωσης και μεταβολή στην εκτίμηση άσκησης του δικαιώματος αγοράς του υποκείμενου στοιχείου, εφόσον υπάρχει. Όταν η υποχρέωση μίσθωσης αναπροσαρμόζεται, γίνεται και αντίστοιχη προσαρμογή στη λογιστική αξία του δικαιώματος χρήσης ή καταχωρείται στα αποτελέσματα όταν η λογιστική αξία του δικαιώματος χρήσης μειωθεί στο μηδέν.

Σύμφωνα με την πολιτική που επέλεξε να εφαρμόσει η εταιρεία, το δικαίωμα χρήσης αναγνωρίζεται στις «Ενσώματες Ακίνητοποιήσεις» και η υποχρέωση μίσθωσης διακριτά από τις άλλες υποχρεώσεις στα κονδύλια «Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων» και «Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων».

Η εταιρεία επέλεξε να κάνει χρήση της εξαίρεσης που παρέχει το ΔΠΧΑ 16 και να μην αναγνωρίζει δικαίωμα χρήσης και υποχρέωση μίσθωσης για μισθώσεις των οποίων η διάρκεια δεν υπερβαίνει τους 12 μήνες ή για

μισθώσεις στις οποίες το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι χαμηλής αξίας (αξίας μικρότερης των € 5.000 όταν είναι καινούργιο).

Η εταιρεία ως εκμισθωτής

i. Χρηματοδοτικές μισθώσεις: Στις περιπτώσεις συμβάσεων χρηματοδοτικής μίσθωσης, στις οποίες η εταιρεία λειτουργεί ως εκμισθωτής, το συνολικό ποσό των μισθωμάτων, που προβλέπει η σύμβαση μίσθωσης, καταχωρείται στην κατηγορία δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών. Η διαφορά, μεταξύ της παρούσας αξίας (καθαρή επένδυση) των μισθωμάτων και του συνολικού ποσού των μισθωμάτων, αναγνωρίζεται ως μη δεδουλευμένος τόκος και εμφανίζεται αφαιρετικά των απαιτήσεων. Οι εισπράξεις των μισθωμάτων μειώνουν τη συνολική απαίτηση από μισθώματα, ενώ το χρηματοοικονομικό έσοδο αναγνωρίζεται με τη μέθοδο του δεδουλευμένου. Οι απαιτήσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις εξετάζονται για απομείωση της αξίας τους, σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9.

ii. Λειτουργικές μισθώσεις: Στις περιπτώσεις λειτουργικών μισθώσεων, η εταιρεία κατατάσσει το μισθωμένο πάγιο ως στοιχείο του ενεργητικού, διενεργώντας αποσβέσεις με βάση την ωφέλιμη ζωή του. Τα ποσά των μισθωμάτων, που αντιστοιχούν στη χρήση του μισθωμένου παγίου αναγνωρίζονται ως έσοδα, στην κατηγορία λοιπά έσοδα, με τη μέθοδο του δεδουλευμένου.

Όταν η εταιρεία είναι ενδιάμεσος εκμισθωτής, αξιολογεί την κατάταξη της υπεκμίσθωσης κάνοντας αναφορά στο δικαίωμα χρήσης της κύριας μίσθωσης, δηλαδή η εταιρεία συγκρίνει τους όρους της κύριας μίσθωσης με αυτούς της υπεκμίσθωσης.

Αν η κύρια μίσθωση είναι μια βραχυπρόθεσμη μίσθωση στην οποία η εταιρεία εφαρμόζει την εξαίρεση που περιγράφεται παραπάνω, τότε κατατάσσει την υπεκμίσθωση ως λειτουργική μίσθωση. Στην περίπτωση αυτή, η εταιρεία αναγνωρίζει τα ποσά των μισθωμάτων, που αντιστοιχούν στην υπεκμίσθωση του μισθωμένου παγίου ως έσοδα, στην κατηγορία λοιπά έσοδα, με τη μέθοδο του δεδουλευμένου.

(κ) Διανομή μερισμάτων

Η διανομή μερισμάτων στους μετόχους αναγνωρίζεται ως υποχρέωση στις οικονομικές καταστάσεις την ημερομηνία κατά την οποία η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

2.3 Υιοθέτηση Νέων και Αναθεωρημένων Διεθνών Προτύπων

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί και είναι υποχρεωτικής εφαρμογής για τις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 1η Ιανουαρίου 2020 ή μεταγενέστερα.

Όπου δεν αναφέρεται διαφορετικά οι άλλες τροποποιήσεις και ερμηνείες που ισχύουν για πρώτη φορά στη χρήση 2020, δεν έχουν επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας. Η εταιρεία δεν υιοθέτησε πρόωρα πρότυπα, ερμηνείες ή τροποποιήσεις που έχουν εκδοθεί από το Σ.Δ.Λ.Π. και υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση αλλά δεν έχουν υποχρεωτική εφαρμογή στη χρήση 2020.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση 2020

Τροποποιήσεις των παραπομπών στο εννοιολογικό πλαίσιο των ΔΠΧΑ (που εκδόθηκαν στις 29 Μαρτίου 2018)

Την 29^η Μαρτίου 2018 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε το αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο το οποίο επανακαθορίζει:

-το σκοπό της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης,

- τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των οικονομικών καταστάσεων,
- τους ορισμούς του περιουσιακού στοιχείου, της υποχρέωσης, της καθαρής θέσης, καθώς και των εσόδων και των εξόδων,
- τα κριτήρια αναγνώρισης και τις οδηγίες σχετικά με τον χρόνο της διαγραφής περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στις οικονομικές καταστάσεις,
- τις βάσεις αποτίμησης και οδηγίες σχετικά με τον τρόπο που πρέπει να χρησιμοποιούνται και,
- έννοιες και καθοδήγηση σχετικά με την παρουσίαση και τις γνωστοποιήσεις

Ο σκοπός της αναθεώρησης του εννοιολογικού πλαισίου είναι η υποβοήθηση όσον προετοιμάζουν οικονομικές καταστάσεις να αναπτύσσουν συνεπείς λογιστικές πολιτικές για συναλλαγές και άλλα γεγονότα που δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των υπαρχόντων προτύπων ή όταν ένα πρότυπο δίνει δυνατότητα επιλογής μεταξύ λογιστικών πολιτικών. Επιπλέον, σκοπός της αναθεώρησης είναι να βοηθήσει όλα τα εμπλεκόμενα μέρη να κατανοήσουν και να ερμηνεύσουν τα πρότυπα.

Το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε επίσης ένα συνοδευτικό έγγραφο, «Τροποποιήσεις στις παραπομπές του εννοιολογικού πλαισίου», το οποίο καθορίζει τις τροποποιήσεις των προτύπων που επηρεάζονται προκειμένου να επικαιροποιηθούν οι αναφορές στο αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο.

Η τροποποίηση εφαρμόζεται από τους συντάκτες που αναπτύσσουν λογιστικές πολιτικές βάσει του εννοιολογικού πλαισίου, στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2020.

ΔΛΠ 1 και ΔΛΠ 8 (τροποποιήσεις) «Ορισμός του σημαντικού»

Στις 31 Οκτωβρίου 2018 το ΣΔΛΠ στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας γνωστοποιήσεων εξέδωσε τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 και ΔΛΠ 8, οι οποίες αποσαφηνίζουν τον ορισμό του σημαντικού και τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να εφαρμοσθεί, συμπεριλαμβάνοντας στον ορισμό καθοδήγηση που μέχρι στιγμής έχει αναφερθεί σε άλλα ΔΠΧΑ. Ο νέος ορισμός προβλέπει ότι μία πληροφορία είναι σημαντική εάν το γεγονός της παράλειψης, υπόκρυψης ή ανακριβούς γνωστοποίησής της εύλογα θα αναδενόταν να επηρεάσει τις αποφάσεις που οι κύριοι χρήστες των οικονομικών καταστάσεων λαμβάνουν βάσει αυτών των καταστάσεων. Οι τροποποιήσεις περιλαμβάνουν παραδείγματα περιστάσεων που ενδέχεται να οδηγήσουν στην απόκρυψη σημαντικής πληροφορίας. Ο ορισμός του σημαντικού, που αποτελεί μία σημαντική λογιστική έννοια στα ΔΠΧΑ, βοηθά τις εταιρείες να αποφασίσουν κατά πόσο οι πληροφορίες πρέπει να περιλαμβάνονται στις οικονομικές τους καταστάσεις. Ο επικαιροποιημένος ορισμός τροποποιεί το ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων» και το ΔΛΠ 8 «Λογιστικές Πολιτικές, Μεταβολές στις Λογιστικές Εκτιμήσεις και Λάθη». Η τροποποίηση διασφαλίζει ότι ο ορισμός του σημαντικού είναι συνεπής σε όλα τα πρότυπα των ΔΠΧΑ. Η τροποποίηση ισχύει από την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2020.

ΔΠΧΑ 9 ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7 (Τροποποίηση) «Μεταρρύθμιση των επιτοκίων αναφοράς» Φάση 1^η

Το Συμβούλιο εξέδωσε στις 26 Σεπτεμβρίου 2019 τροποποιήσεις στα πρότυπα ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7 προκειμένου να αντιμετωπιστούν οι επιπτώσεις στη χρηματοοικονομική αναφορά από τη μεταρρύθμιση των επιτοκίων αναφοράς κατά την περίοδο πριν από την αντικατάσταση ενός υφιστάμενου επιτοκίου αναφοράς με εναλλακτικό επιτόκιο αναφοράς. Οι τροποποιήσεις παρέχουν προσωρινές και περιορισμένες εξαιρέσεις στις απαιτήσεις της λογιστικής αντιστάθμισης του διεθνούς λογιστικού προτύπου (ΔΛΠ) 39 Χρηματοοικονομικά μέσα: Αναγνώριση και επιμέτρηση και του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) 9 Χρηματοοικονομικά μέσα, ώστε οι επιχειρήσεις να μπορούν να συνεχίσουν να πληρούν τις απαιτήσεις υποθέτοντας ότι τα υφιστάμενα κριτήρια αναφοράς επιτοκίων δεν μεταβάλλονται λόγω της μεταρρύθμισης του διατραπεζικού επιτοκίου δανεισμού.

Οι εξαιρέσεις αφορούν την εφαρμογή των ακόλουθων διατάξεων:

- Την απαίτηση περί πολύ υψηλής πιθανότητας εκπλήρωσης όσον αφορά αντισταθμίσεις ταμειακών ροών,

- Την αξιολόγηση της οικονομικής σχέσης ανάμεσα στο αντισταθμιζόμενο στοιχείο και το μέσο αντιστάθμισης,
 - Τον προσδιορισμό ενός συστατικού ενός στοιχείου ως αντισταθμισμένου στοιχείου.
- Η τροποποίηση εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2020.

ΔΠΧΑ 3 (Τροποποίηση) «Συνενώσεις επιχειρήσεων»

Η τροποποίηση αφορά τη βελτίωση του ορισμού της επιχείρησης με σκοπό να βοηθήσει τις εταιρείες να καθορίσουν κατά πόσον μια εξαγορά που πραγματοποιούν αφορά επιχείρηση ή ομάδα περιουσιακών στοιχείων. Ο τροποποιημένος ορισμός της επιχείρησης επικεντρώνεται στο παραγόμενο προϊόν μιας επιχείρησης, που είναι η παροχή αγαθών και υπηρεσιών στους πελάτες, ενώ ο προηγούμενος ορισμός εστίαζε στις αποδόσεις με τη μορφή μερισμάτων, χαμηλότερου κόστους ή άλλου οικονομικού οφέλους απευθείας στους επενδυτές ή άλλους ιδιοκτήτες, μέλη ή συμμετέχοντες. Επιπλέον με την τροποποίηση προστίθενται οδηγίες για την αξιολόγηση του κατά πόσο μία αποκτώμενη διαδικασία είναι ουσιαστική και εισάγεται μία προαιρετική άσκηση συγκέντρωσης εύλογης αξίας με ενδεικτικά παραδείγματα.

Οι εταιρείες υποχρεούνται να εφαρμόζουν τον τροποποιημένο ορισμό της επιχείρησης σε εξαγορές που θα πραγματοποιηθούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2020.

ΔΠΧΑ 16 Μισθώσεις (Τροποποίηση) «Παραχωρήσεις μισθωμάτων που σχετίζονται με την επιδημία του κορωνοϊού

Το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων ανταποκρινόμενο στις επιπτώσεις της πανδημίας COVID-19 εξέδωσε την 28 Μαΐου 2020 τροποποίηση στο ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» ώστε να δώσει τη δυνατότητα στους μισθωτές να μην λογιστικοποιούν τις μειώσεις ενοικίου ως τροποποίηση μίσθωσης εάν είναι άμεση συνέπεια του COVID-19 και πληρούν συγκεκριμένες συνθήκες. Η τροποποίηση δεν επηρεάζει τους εκμισθωτές.

Η τροποποίηση εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιουνίου 2020. Πρόωρη εφαρμογή επιτρέπεται, συμπεριλαμβανομένων των ενδιάμεσων ή ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων που δεν είχαν εγκριθεί προς δημοσίευση την 28 Μαΐου 2020.

2.4 Σημαντικές λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές

Κατά την σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, απαιτείται η Διοίκηση να λάβει αποφάσεις, να διενεργήσει εκτιμήσεις και να χρησιμοποιήσει παραδοχές που επιδρούν στα ποσά με τα οποία απεικονίζονται σε αυτές, τα περιουσιακά στοιχεία, οι υποχρεώσεις, τα έσοδα και οι δαπάνες. Τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί να διαφοροποιηθούν, λόγω αυτών των εκτιμήσεων. Οι εκτιμήσεις εξετάζονται συνεχώς και βασίζονται σε ιστορικά στοιχεία και άλλους παράγοντες, όπως προσδοκίες μελλοντικών γεγονότων που αναμένεται να πραγματοποιηθούν κάτω από τις υπάρχουσες συνθήκες.

Κρίσεις

Οι βασικές κρίσεις που πραγματοποιεί η διοίκηση της Εταιρείας και που έχουν την σημαντικότερη επίδραση στα ποσά που αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις κυρίως σχετίζονται με:

Εκτίμηση απομείωσης

Η Εταιρεία ελέγχει ετησίως την υπάρχουσα υπεραξία για τυχόν απομείωση και ερευνά τα γεγονότα ή τις συνθήκες που καθιστούν πιθανή την ύπαρξη απομείωσης, όπως για παράδειγμα μια σημαντική δυσμενής αλλαγή στο εταιρικό κλίμα ή μια απόφαση για πώληση ή διάθεση μιας μονάδας ή ενός λειτουργικού τομέα. Ο καθορισμός της ύπαρξης απομείωσης απαιτεί την αποτίμηση της αντίστοιχης μονάδας, η οποία εκτιμάται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προεξόφλησης των ταμειακών ροών. Όταν υπάρχει η διαθέσιμη πληροφόρηση

χρησιμοποιείται και η μέθοδος των πολλαπλάσιων συντελεστών (multiples) της αγοράς προκειμένου να διασταυρωθούν τα αποτελέσματα που έχουν προκύψει από την μέθοδο των προεξοφλημένων ταμειακών ροών. Κατά την εφαρμογή αυτής της μεθοδολογίας, η Εταιρεία βασίζεται σε μια σειρά από παράγοντες, στους οποίους περιλαμβάνονται τα πραγματικά λειτουργικά αποτελέσματα, μελλοντικά εταιρικά σχέδια, οικονομικές προεκτάσεις καθώς και δεδομένα της αγοράς (στατιστικά και μη).

Εάν από αυτή την ανάλυση προκύπτει ανάγκη για απομείωση της υπεραξίας, η μέτρηση της απομείωσης απαιτεί εκτίμηση της εύλογης αξίας για κάθε αναγνωριζόμενο ενσώματο ή ασώματο περιουσιακό στοιχείο. Σε αυτή την περίπτωση, χρησιμοποιείται η προσέγγιση των ταμειακών ροών η οποία αναφέρεται παραπάνω από ανεξάρτητους εκτιμητές, όπου κρίνεται κατάλληλο.

Επιπλέον ετησίως ελέγχονται για τυχόν απομείωση άλλα αναγνωριζόμενα άυλα περιουσιακά στοιχεία με καθορισμένες ωφέλιμες ζωές και υποκείμενα σε απόσβεση συγκρίνοντας τη λογιστική αξία με το άθροισμα των μη προεξοφλημένων ταμειακών ροών που αναμένεται να δημιουργηθούν από το περιουσιακό στοιχείο. Ελέγχονται τα άυλα περιουσιακά στοιχεία με αόριστες ωφέλιμες ζωές ετησίως χρησιμοποιώντας μια μέθοδο εύλογης αξίας όπως τις προεξοφλημένες ταμειακές ροές.

Φόροι εισοδήματος

Η Εταιρεία υπόκειται σε φόρο εισοδήματος από διάφορες φορολογικές αρχές. Για τον καθορισμό των προβλέψεων για φόρους εισοδήματος απαιτούνται σημαντικές εκτιμήσεις. Υπάρχουν πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο ακριβής καθορισμός του φόρου είναι αβέβαιος κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών της επιχείρησης. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις για αναμενόμενα θέματα φορολογικού ελέγχου βασιζόμενη σε εκτιμήσεις για το ποσό των επιπλέον φόρων που ενδεχομένως θα οφείλονται. Όταν το τελικό αποτέλεσμα από τους φόρους των υποθέσεων αυτών, διαφέρει από το ποσό το οποίο είχε αρχικά αναγνωρισθεί στις οικονομικές καταστάσεις, οι διαφορές επιδρούν στο φόρο εισοδήματος και στις προβλέψεις για αναβαλλόμενη φορολογία της περιόδου κατά την οποία τα ποσά αυτά οριστικοποιούνται.

Απομειώσεις απαιτήσεων

Οι επισφαλείς λογαριασμοί απεικονίζονται με τα ποσά τα οποία είναι πιθανόν να ανακτηθούν. Οι εκτιμήσεις για τα ποσά που αναμένεται να ανακτηθούν προκύπτουν κατόπιν ανάλυσης καθώς και από την εμπειρία της εταιρείας σχετικά με την πιθανότητα επισφαλειών των πελατών. Μόλις γίνει γνωστό ότι ένας συγκεκριμένος λογαριασμός υπόκειται σε μεγαλύτερο κίνδυνο του συνήθους πιστωτικού κινδύνου (π.χ. χαμηλή πιστοληπτική ικανότητα του πελάτη, διαφωνία σχετικά με την ύπαρξη ή το ποσό της απαίτησης, κτλ.), ο λογαριασμός αναλύεται και κατόπιν καταγράφεται ως επισφάλεια εάν οι συνθήκες υποδηλώνουν ότι η απαίτηση είναι ανείσπρακτη.

Ενδεχόμενα γεγονότα

Η Εταιρεία εμπλέκεται σε δικαστικές διεκδικήσεις κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών του. Η διοίκηση κρίνει ότι οποιοδήποτε διακανονισμοί δε θα επηρέαζαν σημαντικά την οικονομική θέση του Ομίλου στις 31 Δεκεμβρίου 2020. Παρόλα αυτά, ο καθορισμός των ενδεχόμενων υποχρεώσεων που σχετίζονται με τις δικαστικές διεκδικήσεις και τις απαιτήσεις είναι μια πολύπλοκη διαδικασία που περιλαμβάνει κρίσεις σχετικά με τις πιθανές συνέπειες και τις διερμηνείες σχετικά με τους νόμους και τους κανονισμούς. Μεταβολές στις κρίσεις ή στις διερμηνείες είναι πιθανό να οδηγήσουν σε μια αύξηση ή μια μείωση των ενδεχόμενων υποχρεώσεων της εταιρείας στο μέλλον.

3. Διαχείριση κινδύνων

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς, πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας, κίνδυνο από μεταβολές επιτοκίων. Καταβάλλεται συστηματική προσπάθεια ελέγχου των παραπάνω κινδύνων και περιορισμού των πιθανών αρνητικών επιπτώσεών της στην εύρυθμη λειτουργία και τη

διαμόρφωση των οικονομικών αποτελεσμάτων της Εταιρείας. Η Διοίκηση εστιάζει την προσοχή της στην ισορροπημένη ανάπτυξη των επιχειρηματικών μονάδων που δραστηριοποιείται η Εταιρεία με στόχο την διασπορά του επιχειρηματικού κινδύνου.

- **Συναλλαγματικός κίνδυνος**

Η Εταιρεία δεν είναι εκτεθειμένη σε συναλλαγματικούς κινδύνους, δεδομένου ότι οι πωλήσεις τις πραγματοποιούνται εντός του Ελλαδικού χώρου. Μέχρι σήμερα δεν έχει πραγματοποιήσει πωλήσεις σε χώρες εκτός της ευρωζώνης.

- **Πιστωτικός κίνδυνος**

Με δεδομένο ότι ο βασικότερος πελάτης της Εταιρείας είναι η μητρική Εταιρεία, ο πιστωτικός κίνδυνος που σχετίζεται με την είσπραξη των απαιτήσεων της είναι εξαιρετικά χαμηλός. Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2020, η Διοίκηση αξιολόγησε μελλοντικές προβλέψεις που αφορούν τους εμπορικούς πελάτες και το οικονομικό περιβάλλον, λαμβάνοντας υπόψη τις επιπτώσεις του Covid – 19 και κατέγραψε πρόσθετες ζημίες σύμφωνα με την πολιτική της, όπου χρειαζόταν. Σχετική ανάλυση της παλαιότητας των απαιτήσεων της Εταιρείας περιλαμβάνονται στη σημείωση 15.

- **Κίνδυνος ρευστότητας**

Ο κίνδυνος ρευστότητας σχετίζεται με την δυνατότητα της Εταιρείας να εκπληρώσει της χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις, όταν αυτές γίνουν ληξιπρόθεσμες. Η παρακολούθηση του κινδύνου ρευστότητας επικεντρώνεται στη διαχείριση του χρονικού συσχετισμού των ταμειακών ροών και στην εξασφάλιση επαρκών ταμειακών διαθεσίμων για την κάλυψη των τρεχουσών συναλλαγών.

Η εταιρική διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας βασίζεται στη σωστή διαχείριση του κεφαλαίου κίνησης και των ταμειακών ροών.

Ο κίνδυνος ρευστότητας παρουσιάζεται σχετικά περιορισμένος, καθώς κατά τεκμήριο η ρευστοποίηση των συναλλαγών που προέρχονται από παρασχεθείσες υπηρεσίες προς τη μητρική Εταιρεία εξαρτώνται κατά πολύ από τη ρευστοποίηση των αντίστοιχων απαιτήσεων από τους πελάτες της μητρικής. Αντισυμβαλλόμενοι της μητρικής εταιρείας είναι μεγάλες εταιρείες τηλεφωνίας και κατά συνέπεια η πιθανότητα μη έγκυρης εξυπηρέτησης των υποχρεώσεών τους προς την μητρική εταιρεία είναι μικρή.

Αναλυτικότερα η ανάλυση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας με βάση την ωρίμανσή τους έχει ως εξής:

31/12/2020	Από 2 έως 5 Πάνω από 5			Σύνολο
	Έως 1 έτος	έτη	έτη	
Δανεισμός	0,00	0,00	0,00	0,00
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις	406.295,91	0,00	0,00	406.295,91
Υποχρεώσεις από συμβάσεις μισθώσεων	136.899,43	150.027,87	0,00	286.927,30
Σύνολο	543.195,34	150.027,87	0,00	693.223,21

31/12/2019	Από 2 έως 5 Πάνω από 5			Σύνολο
	Έως 1 έτος	έτη	έτη	
Δανεισμός	0,00	0,00	0,00	0,00
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις	531.266,39	0,00	0,00	531.266,39
Υποχρεώσεις από συμβάσεις μισθώσεων	129.718,62	286.927,29	0,00	416.645,91
Σύνολο	660.985,01	286.927,29	0,00	947.912,30

- **Κίνδυνος λόγω μεταβολών των επιτοκίων**

Λόγω του ότι η Εταιρεία δεν έχει στο ενεργητικό της σημαντικά έντοκα στοιχεία, τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμειακές ροές είναι ουσιαστικά ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων.

Ο κίνδυνος επιτοκίου για την Εταιρεία σχετίζεται κυρίως με τις υποχρεώσεις της σε τραπεζικές χρηματοδοτήσεις (μακροπρόθεσμα και βραχυπρόθεσμα δάνεια).

Δάνεια με μεταβλητό επιτόκιο εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο ταμειακών ροών. Δάνεια με σταθερό επιτόκιο εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο μεταβολής της εύλογης αξίας. Το επιτόκιο των δανείων της Εταιρείας είναι κυμαινόμενο και καθορίζεται, ανά χρηματοδότηση, με βάση τις επίσημες τιμές EURIBOR. Η Διοίκηση κυρίως λόγω του περιορισμένου κινδύνου από τη πιθανή μεταβολή των επιτοκίων δεν έχει υιοθετήσει μια συστηματική πολιτική αντιστάθμισής του, ενδεικτικά με τη χρήση παράγωγων χρηματοοικονομικών μέσων. Αν σε επόμενες χρήσεις κριθεί ότι η έκθεση της Εταιρείας στον εν λόγω κίνδυνο είναι αυξανόμενη, είναι πιθανό να υιοθετηθούν οι αντίστοιχες πολιτικές αντιστάθμισης. Η Εταιρεία, τόσο για τα βραχυπρόθεσμα όσο και για τα μακροπρόθεσμα δάνεια, βασίζεται σε κυμαινόμενο επιτόκιο το οποίο αξιολογείται σε εύλογα χρονικά διαστήματα, με βάση τα ισχύοντα στην αγορά. Η οικονομική διεύθυνση παρακολουθεί τις εξελίξεις που θα μπορούσαν να έχουν επίδραση στη διαμόρφωση των επιτοκίων και σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο προβαίνει σε μεταβολή της δανειοληπτικής βάσης της Εταιρείας από κυμαινόμενο σε σταθερό επιτόκιο. Σε κάθε περίπτωση το ύψος του δανεισμού είναι περιορισμένο καθιστώντας το κίνδυνο μεταβολής επιτοκίων ασήμαντο.

- **Διαχείριση κεφαλαιουχικού κινδύνου**

Ο σκοπός της διαχείρισης του κεφαλαιουχικού κινδύνου είναι η εξασφάλιση της συνεχιζόμενης δραστηριότητας της Εταιρείας (going concern) με σκοπό να υπάρχουν ικανοποιητικές αποδόσεις για τους μετόχους, προκειμένου να διατηρηθεί μια ιδανική κεφαλαιουχική δομή και να μειωθεί το κόστος κεφαλαίου σε ένα αποδεκτό επίπεδο.

Η διατήρηση ή η προσαρμογή της κεφαλαιουχικής δομής, μπορεί να γίνει μέσω της προσαρμογής του ποσού των μερισμάτων που πληρώνονται στους μετόχους, της επιστροφής μετοχικού κεφαλαίου στους μετόχους, της έκδοσης νέων μετοχών ή της πώλησης περιουσιακών στοιχείων για να μειωθεί ο δανεισμός.

Η Εταιρεία ελέγχει τον κεφαλαιουχικό κίνδυνο με βάση τον συντελεστή μόχλευσης. Αυτός ο συντελεστής υπολογίζεται ως ο λόγος του καθαρού δανεισμού προς το σύνολο των κεφαλαίων (ιδίων και ξένων). Ο

καθαρός δανεισμός υπολογίζεται ως το σύνολο των δανεισμού (μακροπρόθεσμου και βραχυπρόθεσμου) μείον ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.

Οι συντελεστές μόχλευσης την 31η Δεκεμβρίου 2020 και την 31η Δεκεμβρίου 2019 για την Εταιρεία έχουν ως εξής:

	31.12.2020	31.12.2019
Συνολικός δανεισμός	0,00	0,00
Μείον: Χρηματικά διαθέσιμα	-44.949,54	-156.633,57
Καθαρός δανεισμός	-44.949,54	-156.633,57
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	1.666.862,22	1.694.491,44
Σύνολο κεφαλαίων	1.621.912,68	1.537.857,87

Η μη ύπαρξη δανεισμού εκ μέρους της Εταιρείας έχει ως αποτέλεσμα τη διαμόρφωση αρνητικού συντελεστή μόχλευσης, κάτι που αντανακλά την ισχυρή κεφαλαιουχική δομή της Εταιρείας.

- **Κίνδυνοι από την εξάπλωση του κορωνοϊού COVID-19**

Στις αρχές του 2020 σημειώθηκε εξάπλωση του κορωνοϊού (COVID-19) σε παγκόσμιο επίπεδο, η οποία επηρέασε την προσφορά και τη ζήτηση στην παγκόσμια οικονομία, συμπεριλαμβανομένης της Ελλάδας. Οι κυβερνήσεις ξεκίνησαν προγράμματα εμβολιασμού και συνεχίζουν να επιβάλλουν μέτρα περιορισμού, ενώ δημοσιονομικές πολιτικές και δράσεις αναπτύχθηκαν στην Ευρωπαϊκή Ένωση και στην Ελλάδα, έχοντας ως στόχο τον περιορισμό των πιθανών αρνητικών οικονομικών επιπτώσεων.

Το εύρος των επιπτώσεων της υγειονομικής κρίσης στις δραστηριότητες της εταιρείας την προσεχή περίοδο θα εξαρτηθεί σε μεγάλο βαθμό από τις μελλοντικές εξελίξεις και τις πολιτικές αντιμετώπισης της πανδημίας. Η τυχόν παράταση των περιοριστικών μέτρων στις μετακινήσεις, θα συνεχίσει να επηρεάζει τις οικονομικές επιδόσεις της εταιρείας, ειδικότερα σε σχέση με τα έσοδα από υπηρεσίες τηλεφωνικού καταλόγου, πλειστηριασμών και υπηρεσιών προβολής μικρομεσαίων επιχειρήσεων και επαγγελματιών. Επίσης η πανδημία αναμένεται να έχει σημαντικό αντίκτυπο στην παγκόσμια ανάπτυξη, και στην οικονομία της Ελλάδας, η οποία εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τον τουρισμό.

Η χρήση 2020, έχει επηρεαστεί από την πανδημία COVID-19 σε ορισμένες από τις κατηγορίες εσόδων, ιδίως στα έσοδα τηλεφωνικού καταλόγου και στις εξυπηρετήσεις τηλεφωνικών κλήσεων, καθώς οι δραστηριοί περιορισμοί στις μετακινήσεις, τα κλειστά καταστήματα λιανικής και εστίασης και εν γένει ο περιορισμός της κοινωνικής δραστηριότητας επηρεάζουν τις ροές των εσόδων τόσο άμεσα, όσο και έμμεσα μέσω της επίδρασης σε πολλές επιχειρήσεις που εξαρτώνται από τον τουρισμό.

Επίσης η Διοίκηση της εταιρείας, με μέγιστο αίσθημα ευθύνης, παρακολουθεί συστηματικά τις εξελίξεις και φροντίζει καθημερινά για τη λήψη των αναγκαίων μέτρων και την υιοθέτηση των διαδικασιών που κρίνονται σκόπιμες και αναγκαίες, προκειμένου να διασφαλισθεί η απρόσκοπτη παραγωγική της λειτουργία και η επιχειρηματική της συνέχεια.

Ειδικότερα, ενεργώντας με πρωταρχικό γνώμονα την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων της εταιρείας, αλλά και την διασφάλιση της παραγωγικής λειτουργίας, προέβη στην αναστολή συμβάσεων εργασίας για το προσωπικό όποτε κρίθηκε αναγκαίο.

Περαιτέρω, έχει μεριμνήσει για την προσήκουσα και έγκυρη ενημέρωση του συνόλου του προσωπικού αναφορικά με την σχολαστική τήρηση των κανόνων ατομικής υγιεινής και των συστάσεων και οδηγιών του ΕΟΔΥ.

Η κύρια προτεραιότητα της εταιρείας είναι να συνεχίσει να ανταποκρίνεται στις μελλοντικές προκλήσεις και στην νέα πραγματικότητα που διαμορφώνεται μετά από την πανδημία, διακρινόμενος για την υψηλή ποιότητα των παραγομένων προϊόντων του, με γνώμονα πάντοτε την προστασία του εργατικού δυναμικού και της κοινωνίας στο σύνολο της.

Τέλος, η Οικονομική Διεύθυνση της εταιρείας μεριμνά για τη διασφάλιση της ρευστότητας και την εξεύρεση των κατάλληλων χρηματοοικονομικών εργαλείων για την διατήρηση των θέσεων εργασίας, την έγκαιρη και προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεων της και την αντιμετώπιση της δυσμενούς οικονομικής συγκυρίας, αξιολογώντας όλες τις διαθέσιμες χρηματοοικονομικές επιλογές για τη διασφάλιση της αναγκαίας ρευστότητας και παρακολουθεί τα μέτρα στήριξης που έχει θεσπίσει η ελληνική πολιτεία για την διευκόλυνση των επιχειρήσεων (πχ. επιδότηση τόκων δανείων, παράταση καταβολής δόσεων υφιστάμενων δανείων κλπ), των οποίων θα κάνει χρήση προκειμένου να αντιμετωπίσει προσηκόντως τις δυσμενείς συνέπειες της υγειονομικής κρίσης.

Από τις διατάξεις της νομοθεσίας περί Ανωνύμων Εταιρειών (ν. 4548/2018 όπως ισχύει σήμερα), επιβάλλονται περιορισμοί σε σχέση με τα ίδια κεφάλαια που έχουν ως εξής:

- Η απόκτηση ιδίων μετοχών, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παρ. 3 και 4 του άρθρου 49 του ν. 4548/2018, δεν μπορεί να υπερβαίνει (ως προς την ονομαστική αξία των μετοχών που αποκτήθηκαν), το ένα δέκατο (1/10) του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου και δεν μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την μείωση των ιδίων κεφαλαίων σε ποσό κατώτερο του οριζόμενου στην παράγραφο 1 του άρθρου 159, ήτοι κατώτερο από το ποσό του κεφαλαίου προσανυξημένου με: (α) τα αποθεματικά των οποίων η διανομή απαγορεύεται από το νόμο ή το Καταστατικό, (β) τα λοιπά πιστωτικά κονδύλια της καθαρής θέσης, τα οποία δεν επιτρέπεται να διανεμηθούν και (γ) τα ποσά των πιστωτικών κονδυλίων της κατάστασης αποτελεσμάτων που δεν αποτελούν πραγματοποιημένα κέρδη.

- Σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 4 του άρθρου 119 του ν. 4548/2018, σε περίπτωση που το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας, καταστεί κατώτερο του ημίσεος (1/2) του μετοχικού κεφαλαίου, το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να συγκαλέσει τη Γενική Συνέλευση μέσα σε προθεσμία έξι (6) μηνών από τη λήξη της χρήσης, με θέμα τη λύση της Εταιρείας ή την υιοθέτηση άλλου μέτρου. Διαφορετικά η Εταιρεία μπορεί να λυθεί με δικαστική απόφαση ύστερα από αίτηση οποιουδήποτε έχει έννομο συμφέρον.

- Ετησίως, αφαιρείται το ένα εικοστό (1/20) τουλάχιστον των καθαρών κερδών προς σχηματισμό του τακτικού αποθεματικού, το οποίο χρησιμοποιείται αποκλειστικά προς εξίσωση, προ πάσης διανομής μερίσματος, του τυχόν χρεωστικού υπολοίπου της κατάστασης αποτελεσμάτων. Η αφαίρεση για σχηματισμό αποθεματικού παύει να είναι υποχρεωτική, μόλις τούτο φθάσει το ένα τρίτο (1/3) τουλάχιστον του κεφαλαίου.

- Το ελάχιστο μέρισμα υπολογίζεται επί των καθαρών κερδών, ύστερα από αφαίρεση της κράτησης για σχηματισμό τακτικού αποθεματικού και των λοιπών πιστωτικών κονδυλίων της κατάστασης αποτελεσμάτων που δεν προέρχονται από πραγματοποιημένα κέρδη. Το ελάχιστο μέρισμα ορίζεται σε ποσοστό τριάντα πέντε τοις εκατό (35%) των καθαρών κερδών μετά τις μειώσεις που αναφέρθηκαν ανωτέρω και καταβάλλεται σε μετρητά. Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων που λαμβάνεται με αυξημένη απαρτία και πλειοψηφία μπορεί να μειωθεί το ως άνω ποσοστό, όχι όμως κάτω του δέκα τοις εκατό (10%). Μη διανομή του ελάχιστου μερίσματος επιτρέπεται μόνο με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης, που λαμβάνεται με την αυξημένη απαρτία των παραγράφων 3 και 4 του άρθρου 130 του ν. 4548/2018 και πλειοψηφία ογδόντα τοις εκατό (80%) του εκπροσωπούμενου στη Συνέλευση κεφαλαίου. Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης που λαμβάνεται με αυξημένη απαρτία και πλειοψηφία είναι δυνατόν τα κέρδη που είναι διανεμητέα ως ελάχιστο μέρισμα να κεφαλαιοποιηθούν και να διανεμηθούν σε όλους τους μετόχους με μορφή μετοχών, υπολογιζόμενων στην ονομαστική τους αξία.

Η Εταιρεία έχει τηρήσει τις συμβατικές υποχρεώσεις του, συμπεριλαμβανομένης και της διατήρησης της ορθολογικότητας της κεφαλαιακής δομής και συμμορφώνεται πλήρως με τις σχετικές διατάξεις που επιβάλλονται από την νομοθεσία σε σχέση με τα ίδια κεφάλαια.

4. Οικονομικές πληροφορίες κατά τομέα

Πρωτεύων τομέας πληροφόρησης – επιχειρηματικοί τομείς

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στον τομέα της παροχής υπηρεσιών μέσω τηλεφώνου και το σύνολο του κύκλου εργασιών προκύπτει από αυτόν τον τομέα. Τα έσοδά της για τις χρήσεις 2020 και 2019 αναλύονται ως εξής:

	Από 1η Ιανουαρίου έως	
	31/12/2020	31/12/2019
Υπηρεσίες προς Μητρική	2.020.982,02	2.599.493,30
Υπηρεσίες προς λοιπές συνδεδεμένες	159.391,43	131.396,25
Σύνολο	2.180.373,45	2.730.889,55

Δευτερεύων τομέας πληροφόρησης – γεωγραφικές περιοχές

Οι πωλήσεις της Εταιρείας πραγματοποιούνται εντός των Ελληνικών συνόρων και κατά συνέπεια δεν υπάρχει υποχρέωση επιπλέον πληροφόρησης.

5. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού

Οι αμοιβές και τα έξοδα του προσωπικού κατά τις χρήσεις 2020 και 2019, αναλύονται ως εξής:

	Από 1η Ιανουαρίου έως	
	31/12/2020	31/12/2019
Μισθοί και ημερομίσθια	1.216.805,84	1.470.869,82
Ασφαλιστικές εισφορές	299.959,91	370.080,00
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους (Σημ. 19)	28.165,57	44.156,59
Λοιπά έξοδα προσωπικού	19.970,00	21.529,00
Κόστος Μισθοδοσίας	1.564.901,32	1.906.635,41

Το απασχολούμενο προσωπικό στην Εταιρεία, κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2020 και 2019, αναλύεται ως εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
Μισθωτοί	52	52
Ωρομίσθιοι	66	81
Σύνολο	118	133

6. Αποσβέσεις

Οι αποσβέσεις, για τις χρήσεις που έληξαν την 31^η Δεκεμβρίου 2020 και 2019, αναλύονται ως εξής:

	Από 1 ^η Ιανουαρίου έως	
	31/12/2020	31/12/2019
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων στοιχείων (Σημ. 12)	180.148,68	117.570,01
Αποσβέσεις ασώματων παγίων στοιχείων (Σημ. 13)	0,00	0,00
Σύνολο αποσβέσεων	180.148,68	117.570,01

7. Ανάλυση εξόδων κατά λειτουργία

Το σύνολο των εξόδων, για τις χρήσεις που έληξαν την 31^η Δεκεμβρίου 2020 και 2019, αναλύονται ως εξής:

	Από 1 ^η Ιανουαρίου έως	
	31/12/2020	31/12/2019
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού (Σημ. 5)	1.564.901,32	1.906.635,41
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	96.457,95	124.109,68
Αποσβέσεις (Σημ. 6)	180.148,68	117.570,01
Αμοιβές συνεδριάσεων μελών ΔΣ	0,00	0,00
Αμοιβές και έξοδα νομικών & λογιστών	0,00	800,00
Αμοιβές ορκωτών ελεγκτών λογιστών	9.000,00	10.000,00
Αμοιβές και έξοδα λοιπών τρίτων	179.089,97	241.390,30
Εξοδα παραγωγής	25.921,06	39.281,06
Ενοίκια	78,90	260,00
Φόροι, τέλη, πρόστιμα & προσαυζητήσεις.	624,88	3.185,49
Τηλεπικοινωνίες	10.034,41	10.237,75
Επισκευές και συντηρήσεις	115.212,38	109.689,12
Έντυπα - γραφική ύλη - αναλώσιμα υλικά	19.465,63	28.505,51
Συνδρομές	530,38	540,00
Απομείωση επισφαλών απαιτήσεων	0,00	0,00
Έξοδα ταξιδίων	0,00	0,00
Εξοδα μεταφορών	0,00	0,00
Αμοιβές οργανισμών κοινής ωφέλειας	37.277,87	47.526,46
Ασφάλιστρα	1.609,28	1.609,37
Λοιπά έξοδα	624,38	6.626,62
Σύνολο εξόδων	2.240.977,09	2.647.966,78

Τα ανωτέρω συνολικά έξοδα της Εταιρείας επιμερίστηκαν ως ακολούθως:

	Από 1 ^η Ιανουαρίου έως	
	31/12/2020	31/12/2019
Κόστος παροχής υπηρεσιών	1.845.398,13	2.141.626,35
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	301.230,87	383.067,50
Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως	94.348,09	123.272,93
Σύνολο εξόδων	2.240.977,09	2.647.966,78

Η μείωση του συνόλου των εξόδων της Εταιρείας στην παρούσα χρήση σε σχέση με την προηγούμενη οφείλεται στη σημαντική μείωση του κόστους προσωπικού (Σημ. 5) λόγω των αναστολών συμβάσεων εργασίας, στο πλαίσιο της πανδημίας COVID – 19, που εκδόθηκαν από τα Υπουργεία Οικονομικών και Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων κατά την διάρκεια της χρήσης 2020 και λόγω της πτώσης των πωλήσεων.

8. Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης

Τα λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης, για τις χρήσεις 2020 και 2019, έχουν ως εξής:

	Από 1^η Ιανουαρίου έως	
	31/12/2020	31/12/2019
Επιχορηγήσεις - Επιδοτήσεις ΟΑΕΔ	0,00	4.337,89
Κρατικές αποζημιώσεις - επιδοτήσεις	30.525,57	0,00
Έσοδα ενοικίων	39.260,40	19.609,12
Λοιπά έσοδα	1.341,15	8.904,49
Έσοδα από εκποίηση παγίων	0,00	1.633,89
Σύνολο	<u>71.127,12</u>	<u>34.485,39</u>

9. Χρηματοοικονομικά έσοδα - έξοδα

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα - έξοδα, για τις χρήσεις 2020 και 2019, αναλύονται ως κατωτέρω:

	Από 1^η Ιανουαρίου έως	
	31/12/2020	31/12/2019
Έσοδα Τόκων από:		
Λοιποί πιστωτικοί τόκοι	0,00	0,00
Σύνολο	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
Έξοδα Τόκων από:		
Τόκοι χρηματοδοτικών μισθώσεων	19.319,59	16.887,80
Προμήθειες εγγυητικών	2.000,00	2.000,00
Τόκοι & έξοδα λοιπών βραχ. υποχρεώσεων	0,00	4.043,58
Διάφορα έξοδα τραπεζών	1.203,00	1.264,55
Σύνολο	<u>22.522,59</u>	<u>24.195,93</u>

10. Φόρος εισοδήματος

Σημειώνεται ότι με τις διατάξεις του ν.4646/2019, (Φ.Ε.Κ. Α' 201/12.12.2019) ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος των κερδών από επιχειρηματική δραστηριότητα που αποκτούν τα νομικά πρόσωπα και οι νομικές

οντότητες που τηρούν διπλογραφικά βιβλία καθορίστηκε σε 24% για την χρήση 2020 όπως ήταν τη χρήση 2019.

Ο φόρος εισοδήματος, που βάρυνε την κατάσταση συνολικών εσόδων, αναλύεται ως εξής:

Φόρος εισοδήματος	Από 1^η Ιανουαρίου έως	
	31/12/2020	31/12/2019
Τρέχων φόρος εισοδήματος	4.819,06	29.876,36
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	-6.093,34	-3.751,21
Σύνολο φόρου εισοδήματος στην κατάσταση αποτελεσμάτων	-1.274,28	26.125,15

Η συμφωνία του φόρου εισοδήματος με το ποσό που προκύπτει από την εφαρμογή του ελληνικού φορολογικού συντελεστή στα κέρδη προ φόρων, συνοψίζεται ως εξής:

	Από 1^η Ιανουαρίου έως	
	31/12/2020	31/12/2019
Κέρδη προ φόρου εισοδήματος	-11.999,11	93.212,23
Φορολογικός συντελεστής (%)	24%	24%
Φόροι εισοδήματος υπολογισμένοι με τον ισχύοντα φορολογικό συντελεστή	-2.879,79	22.370,94
Φορολογική επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	605,51	630,06
Μόνιμες διαφορές		0,00
Συμπληρωματικός φόρος ακινήτων ή Τέλος επιτηδεύματος	1.000,00	1.000,00
Διαφορές φορολογικού ελέγχου προηγούμενων χρήσεων	0,00	0,00
Διόρθωση αναβαλλόμενου από 25% σε 24%	0,00	2.124,15
Χρησιμοποίηση της πρόβλεψης	0,00	0,00
Φόρος εισοδήματος στην κατάσταση αποτελεσμάτων	-1.274,28	26.125,15

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται σε ετήσια βάση, αλλά τα κέρδη ή οι ζημίες που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές εξετάσουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, στιγμή κατά την οποία θα εκκαθαριστούν και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις. Οι φορολογικές ζημίες, στο βαθμό που αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον συμψηφισμό των κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων που ακολουθούν την χρήση που αφορούν.

CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.

Οι αναβαλλόμενοι φόροι προσδιορίζονται στις προσωρινές διαφορές που υπάρχουν στα στοιχεία του ενεργητικού και τις υποχρεώσεις με βάση τις αξίες των λογιστικών βιβλίων και τη φορολογική βάση και υπολογίζονται με εφαρμογή του ισχύοντος φορολογικού συντελεστή.

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων έχει ως εξής:

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	63.563,22	49.771,70
Φόρος αποτελεσμάτων χρήσης	6.093,34	3.751,21
Μεταφορά στην καθαρή θέση	<u>5.338,23</u>	<u>10.040,31</u>
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	<u>74.994,79</u>	<u>63.563,22</u>

Ο συμψηφισμός των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων λαμβάνει χώρα όταν υπάρχει, από πλευράς Εταιρείας, εφαρμόσιμο νομικό δικαίωμα για κάτι τέτοιο και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος θα διακανονιστούν στην ίδια φορολογική αρχή.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις, που εμφανίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης, αναλύονται ως εξής:

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις		
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους	72.806,28	63.002,56
Μισθώσεις σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16	<u>2.188,51</u>	<u>560,66</u>
Καθαρές αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις/(υποχρεώσεις)	<u>74.994,79</u>	<u>63.563,22</u>

Ο αναβαλλόμενος φόρος που καταχωρήθηκε στην κατάσταση συνολικών εσόδων αναλύεται ως κατωτέρω:

	<u>Από 1^η Ιανουαρίου έως 31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους	-4.465,49	-3.190,55
Μισθώσεις σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16	<u>-1.627,85</u>	<u>-560,66</u>
Αναβαλλόμενος φόρος αποτελεσμάτων χρήσεως (έσοδο)/έξοδο	<u>-6.093,34</u>	<u>-3.751,21</u>

11. Κέρδη ανά μετοχή

Βασικά:

Τα βασικά κέρδη ανά μετοχή υπολογίζονται με διαίρεση των καθαρών κερδών που αναλογούν στους μετόχους με τον σταθμισμένο μέσο αριθμό των κοινών μετοχών της Εταιρείας.

Προσαρμοσμένα:

Τα προσαρμοσμένα κέρδη ανά μετοχή προκύπτουν από την προσαρμογή του σταθμισμένου μέσου όρου των υφιστάμενων κοινών μετοχών της Εταιρείας κατά τη διάρκεια της χρήσης για δυνητικώς εκδοθείσες κοινές μετοχές.

Η Εταιρεία δεν έχει τέτοιες κατηγορίες δυνητικών τίτλων με συνέπεια τα βασικά και τα προσαρμοσμένα κέρδη ανά μετοχή να είναι ίδια.

Ο υπολογισμός των βασικών και προσαρμοσμένων καθαρών κερδών ανά μετοχή την 31^η Δεκεμβρίου 2020 και 2019 έχει ως εξής:

	Από 1^η Ιανουαρίου έως	
	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Κέρδη/(Ζημιές) μετά από φόρους	-10.724,83	67.087,08
Σταθμισμένος μέσος όρος του αριθμού μετοχών	<u>670.000,00</u>	<u>670.000,00</u>
Κέρδη/(Ζημιές) ανά μετοχή (βασικά και προσαρμοσμένα σε €)	<u>-0,0160</u>	<u>0,1001</u>

12. Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια της Εταιρείας απεικονίζονται στο ιστορικό κόστος κτήσης, μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν μειώσεις της αξίας τους. Επί των ενσώματων παγίων της Εταιρείας δεν υφίστανται υποθήκες ή προσημειώσεις.

Κόστος κτήσης	Κτίρια	Μηχανήματα	Έπιπλα και	Σύνολο
			λοιπός εξοπλισμός	
Απογραφή 01.01.2019	432.205,43	2.573.171,50	513.418,73	3.518.795,66
Προσθήκες	439.345,65	0,00	0,00	439.345,65
Μειώσεις	0,00	-252,00	-1.654,84	-1.906,84
Υπόλοιπο 31.12.2019	871.551,08	2.572.919,50	511.763,89	3.956.234,47
Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
Απογραφή 01.01.2019	-388.343,15	-2.422.772,12	-477.424,90	-3.288.540,17
Αποσβέσεις περιόδου	-2.152,73	-36.129,90	-8.069,53	-46.352,16
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων	-71.217,85	0,00	0,00	-71.217,85
Μειώσεις	46.182,01	130,20	1.594,25	47.906,46
Υπόλοιπο 31.12.2019	-415.531,72	-2.458.771,82	-483.900,18	-3.358.203,72
Αναπόσβεστη αξία				
Κατά την 01.01.2019	43.862,28	150.399,38	35.993,83	230.255,49
Κατά την 31.12.2019	456.019,36	114.147,68	27.863,71	598.030,75
Κόστος κτήσης				
Απογραφή 01.01.2020	871.551,08	2.572.919,50	511.763,89	3.956.234,47
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	0,00	0,00	0,00	0,00
Προσθήκες	0,00	36.665,80	7.827,89	44.493,69
Μειώσεις	0,00	-122,00	0,00	-122,00
Ανακατανομές	0,00	0,00	0,00	0,00
Υπόλοιπο 31.12.2020	871.551,08	2.609.463,30	519.591,78	4.000.606,16
Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
Απογραφή 01.01.2020	-415.531,72	-2.458.771,82	-483.900,18	-3.358.203,72
Αποσβέσεις περιόδου	-2.841,75	-32.864,60	-7.941,02	-43.647,37
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων	-136.501,31	0,00	0,00	-136.501,31
Μειώσεις	0,00	57,95	0,00	57,95
Υπόλοιπο 31.12.2020	-554.874,78	-2.491.578,47	-491.841,20	-3.538.294,45
Αναπόσβεστη αξία				
Κατά την 01.01.2020	456.019,36	114.147,68	27.863,71	598.030,75
Κατά την 31.12.2020	316.676,30	117.884,83	27.750,58	462.311,71

Η μεταβολή των δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων, στην Εταιρεία, για την χρήση 2020 έχει ως εξής:

	Οικόπεδα & Κτίρια
<u>Αξία χρήσης</u>	
Αρχική αναγνώριση κατά την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16	326.414,97
Προσθήκες	364.832,55
Μειώσεις	-251.901,87
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2019	<u>439.345,65</u>
<u>Αποσβέσεις</u>	
Αρχική αναγνώριση κατά την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16	0,00
Προσθήκες	-71.217,85
Μειώσεις	46.182,01
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2019	<u>-25.035,84</u>
Αναπόσβεστη Αξία την 01.01.2019	<u>326.414,97</u>
Αναπόσβεστη Αξία την 31.12.2019	<u>414.309,81</u>
Κόστος κτήσης	
Απογραφή 01.01.2020	439.345,65
Προσθήκες	0,00
Μειώσεις	0,00
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2020	<u>439.345,65</u>
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	
Απογραφή 01.01.2020	-25.035,84
Προσθήκες	-136.501,31
Μειώσεις	0,00
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2020	<u>-161.537,15</u>
Αναπόσβεστη Αξία την 01.01.2020	<u>414.309,81</u>
Αναπόσβεστη Αξία την 31.12.2020	<u>277.808,50</u>

13. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Στα άυλα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας περιλαμβάνονται λογισμικά και άδειες λογισμικών τα οποία έχουν αγοραστεί από τρίτους. Τα λογισμικά αυτά χρησιμοποιούνται για την παραγωγή και λειτουργία έργων της Εταιρείας.

	Άδειες Χρήσης	Λοιπά Δικαιώματα	Λογισμικά προγράμματα	Σύνολο
Κόστος κτήσης				
Απογραφή 01.01.2019	90.744,63	73.189,48	3.624,05	167.558,16
Προσθήκες περιόδου	0,00	0,00	0,00	0,00
Μειώσεις	0,00	0,00	0,00	0,00
Υπόλοιπο 31.12.2019	90.744,63	73.189,48	3.624,05	167.558,16
Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
Απογραφή 01.01.2019	-90.743,81	-73.189,45	-3.624,03	-167.557,29
Αποσβέσεις περιόδου	0,00	0,00	0,00	0,00
Υπόλοιπο 31.12.2019	-90.743,81	-73.189,45	-3.624,03	-167.557,29
Αναπόσβεστη αξία				
Κατά την 01.01.2019	0,82	0,03	0,02	0,87
Κατά την 31.12.2019	0,82	0,03	0,02	0,87
Κόστος κτήσης				
Απογραφή 01.01.2020	90.744,63	73.189,48	3.624,05	167.558,16
Προσθήκες περιόδου	0,00	0,00	0,00	0,00
Υπόλοιπο 31.12.2020	90.744,63	73.189,48	3.624,05	167.558,16
Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
Απογραφή 01.01.2020	-90.743,81	-73.189,45	-3.624,03	-167.557,29
Αποσβέσεις περιόδου	0,00	0,00	0,00	0,00
Υπόλοιπο 31.12.2020	-90.743,81	-73.189,45	-3.624,03	-167.557,29
Αναπόσβεστη αξία				
Κατά την 01.01.2020	0,82	0,03	0,02	0,87
Κατά την 31.12.2020	0,82	0,03	0,02	0,87

14. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

Οι λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις της Εταιρείας αφορούν κυρίως σε εγγυήσεις ενοικίων οι οποίες αναμένεται να εισπραχθούν μετά το τέλος της επόμενης χρήσης και ανέρχονται την 31^η Δεκεμβρίου 2020 σε ποσό € 34.917,71 (31.12.2019: 34.838,81).

15. Πελάτες και εμπορικές απαιτήσεις

Οι πελάτες και οι λοιπές εμπορικές απαιτήσεις της Εταιρείας είναι εκφρασμένες σε ευρώ και αναλύονται ως εξής:

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Απαιτήσεις από πελάτες	650.974,44	650.244,48
Απαιτήσεις από συνδεδεμένες επιχειρήσεις	2.030.273,31	2.042.728,66
Επιταγές εισπρακτέες	0,00	0,00
	<u>2.681.247,75</u>	<u>2.692.973,14</u>
Μείον: Προβλέψεις επισφαλών	<u>-645.275,62</u>	<u>-645.275,62</u>
Σύνολο	<u>2.035.972,13</u>	<u>2.047.697,52</u>

Γενικότερα οι εμπορικές απαιτήσεις θεωρούνται πως είναι βραχυπρόθεσμης λήξης. Εκτιμώντας την ανακτησιμότητα των βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων από πελάτες, η Εταιρεία εξετάζει οποιαδήποτε αλλαγή στην πιστοληπτική ικανότητα και φερεγγυότητα των απαιτήσεων από την ημερομηνία που χορηγήθηκε η πίστωση ως την ημερομηνία κλεισίματος των οικονομικών καταστάσεων.

Η χρονική ανάλυση των απαιτήσεων έχει ως εξής:

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Ενήμερα	2.031.429,08	2.043.154,47
Σε καθυστέρηση και μη απομειωμένα		
>360	4.543,05	4.543,05
Σύνολο απαιτήσεων	<u>2.035.972,13</u>	<u>2.047.697,52</u>

Η Διοίκηση, σύμφωνα με τα έως τώρα δεδομένα και με την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 εκτιμά ότι δεν απαιτείται επιπλέον απομείωση για τις απαιτήσεις, από αυτήν που έχει ήδη διενεργηθεί. Σχετικά με την αναγνώριση των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για τις απαιτήσεις από συνδεδεμένες επιχειρήσεις η πιθανότητα αθέτησης εκτιμήθηκε με 0%.

Η Διοίκηση θεωρεί ότι η λογιστική αξία των πελατών και λοιπών βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων αντιπροσωπεύει την εύλογη αξία τους.

Για το σύνολο σχεδόν των επισφαλών απαιτήσεων ποσού € 649.818,67 έχει σχηματισθεί αντίστοιχη πρόβλεψη.

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Επισφαλείς απαιτήσεις πελατών	649.818,67	649.818,67
Σχηματισθείσες προβλέψεις	645.275,62	645.275,62

Η κίνηση της πρόβλεψης επισφαλών πελατών έχει ως εξής:

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	645.275,62	645.275,62
Σχηματισμός πρόβλεψης χρήσης	0,00	0,00
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	<u>645.275,62</u>	<u>645.275,62</u>

16. Λοιπές απαιτήσεις

Οι λοιπές απαιτήσεις της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Απαιτήσεις από φόρους	9.390,81	1.567,07
Απαιτήσεις από ασφαλιστικά ταμεία	1.886,15	44,89
Έξοδα επόμενης χρήσης	2.663,54	3.191,53
Λοιπές απαιτήσεις	170,72	160,32
	<u>14.111,22</u>	<u>4.963,81</u>

17. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αντιπροσωπεύουν μετρητά στο ταμείο της Εταιρείας καθώς και καταθέσεις όψεως διαθέσιμες σε πρώτη ζήτηση. Η ανάλυσή τους κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2020 και 2019 είχε ως εξής:

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Ταμείο	901,76	1.949,21
Καταθέσεις όψεως	44.047,78	154.684,36
Σύνολο	<u>44.949,54</u>	<u>156.633,57</u>

18. Ίδια Κεφάλαια**Μετοχικό Κεφάλαιο**

Το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας, ποσού € 1.963.100,00, αποτελείται από 670.000 κοινές μετοχές μη εισηγμένες στο Χ.Α. ονομαστικής αξίας 2,93 € εκάστη.

Αποθεματικά

Τα λοιπά αποθεματικά ποσού € 3.150,92 αφορούν σε διαφορές μετατροπής μετοχικού κεφαλαίου (από δραχμές σε ευρώ) και είχε σχηματισθεί σε προηγούμενες χρήσεις.

Αποτελέσματα εις νέο

Στη χρήση 2020 πραγματοποιήθηκαν ζημιές μετά από φόρους ποσού € 10.724,83 τα οποία αύξησαν το υπόλοιπο ζημιών των προηγούμενων χρήσεων και διαμόρφωσαν το υπόλοιπο την 31.12.2020 σε ζημιές € 299.388,70.

19. Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους

Η Εταιρεία καταχωρεί ως υποχρέωση καθορισμένων παροχών προσωπικού, την παρούσα αξία της νομικής δέσμευσης που έχει αναλάβει για την καταβολή εφάπαξ αποζημίωσης στο προσωπικό, που αποχωρεί λόγω συνταξιοδότησης. Το μόνο πρόγραμμα που βρίσκεται εν ισχύ είναι η συμβατική υποχρέωση με βάση την ισχύουσα νομοθεσία Ν.2112/1920 για παροχή εφάπαξ ποσού σε περίπτωση συνταξιοδότησης του προσωπικού. Η σχετική υποχρέωση υπολογίστηκε κατόπιν αναλογιστικής μελέτης. Συγκεκριμένα, η σχετική μελέτη αφορούσε στην διερεύνηση και υπολογισμό των αναλογιστικών μεγεθών που απαιτούνται από τις προδιαγραφές που θέτουν τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (Δ.Λ.Π. 19) και είναι υποχρεωτικό να καταχωρηθούν στην κατάσταση οικονομικής θέσης και την κατάσταση συνολικών εσόδων κάθε επιχείρησης.

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Καθαρή υποχρέωση έναρξης χρήσης	262.510,68	199.086,78
Πληρωθείσες αποζημιώσεις	-9.559,39	-22.567,33
Ποσό που καταχωρείται απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια	22.242,62	41.834,64
Κόστος που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα (Σημ 5)	28.165,57	44.156,59
Κόστος μεταφοράς προσωπικού	0,00	0,00
Καθαρή υποχρέωση στο τέλος της χρήσης	<u>303.359,48</u>	<u>262.510,68</u>
	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Παρούσα αξία μη χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων	281.116,86	220.676,04
Μη αναγνωρισμένα αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές)	22.242,62	41.834,64
Καθαρή υποχρέωση στον ισολογισμό	<u>303.359,48</u>	<u>262.510,68</u>
Συμφωνία υποχρέωσης παροχών:		
Παρούσα αξία υποχρέωσης έναρξης χρήσης	262.510,68	199.086,78
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	17.924,98	23.471,03
Χρηματοοικονομικό κόστος	3.018,87	3.185,39
Επίδραση περικοπής/διακανονισμού/τερματικές παροχές	7.221,72	17.500,17
Πληρωθείσες αποζημιώσεις	-9.559,39	-22.567,33
Κόστος μεταφοράς προσωπικού	0,00	0,00
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές) που καταχωρούνται στα Ίδια Κεφάλαια	22.242,62	41.834,64
Παρούσα αξία υποχρέωσης στο τέλος της χρήσης	<u>303.359,48</u>	<u>262.510,68</u>

Συστατικά του καθαρού κόστους συνταξιοδότησης που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα:

	Από 1η Ιανουαρίου έως	
	31/12/2020	31/12/2019
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	17.924,98	23.471,03
Χρηματοοικονομικό κόστος	3.018,87	3.185,39
Επίδραση περικοπής/διακανονισμού/τερματικές παροχές	7.221,72	17.500,17
Κανονική χρέωση στα αποτελέσματα	28.165,57	44.156,59
Άλλα κόστη/έσοδα	0,00	0,00
Επιπλέον κόστος πρόσθετων επιδομάτων	0,00	0,00
Κόστος που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα	28.165,57	44.156,59

20. Υποχρεώσεις από μισθώματα

Οι μελλοντικές υποχρεώσεις μισθώσεων έχουν ως ακολούθως:

	31.12.2020	31.12.2019
Βραχ/σμες Υποχρεώσεις Μισθώσεων	136.899,43	129.718,62
Μακρ/σμες Υποχρεώσεις Μισθώσεων	150.027,87	286.927,29
Σύνολο Υποχρεώσεων Μισθώσεων	286.927,30	416.645,91

Οι μισθώσεις είναι αποπληρωτέες ως ακολούθως:

Εντός ενός έτους	136.899,43	129.718,62
Εντός του δεύτερου έτους	133.477,74	136.501,26
Από 3 έως και 5 έτη	16.550,13	150.426,03
Μετά από 5 έτη	0,00	0,00
Σύνολο Υποχρεώσεων Μισθώσεων	286.927,30	416.645,91

21. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

Η ανάλυση των υπολοίπων των προμηθευτών και των λοιπών υποχρεώσεων της Εταιρείας έχει ως εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
Υποχρεώσεις προς προμηθευτές	69.878,81	113.497,76
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένες επιχειρήσεις	51.000,00	41.000,00
Επιταγές πληρωτέες	70.216,61	96.960,15
Αποδοχές προσωπικού πληρωτέες	67.205,97	93.860,53
Δικαιούχοι αμοιβών	0,00	0,00
Έξοδα χρήσης πληρωτέα	2.593,48	4.694,95
Υποχρεώσεις από φόρους (ΦΠΑ, ΦΜΥ, κλπ)	79.938,89	96.386,12
Υποχρεώσεις προς ασφαλιστικούς οργανισμούς	64.244,99	83.701,55
Πιστωτές & λοιπές υποχρεώσεις	1.217,16	1.165,33
	406.295,91	531.266,39

Οι αποδοχές προσωπικού πληρωτέες, αφορούν σε λογισμένες αμοιβές μηνός Δεκεμβρίου, τις οποίες η Εταιρεία, κατά πάγια τακτική εξοφλεί στις αρχές του επόμενου μήνα.

Ο χρόνος εξόφλησης των υποχρεώσεων σε προμηθευτές και επιταγές πληρωτέες παρατίθεται στους κατωτέρω πίνακες:

Προμηθευτές	31/12/2020	31/12/2019
0 έως 45 ημέρες	31.849,95	85.610,75
46 έως 60 ημέρες	26.457,39	23.329,03
61 έως 180 ημέρες	50.000,00	39.132,95
181 έως 360 ημέρες	6.013,84	2.844,00
361 έως 450 ημέρες	6.557,63	3.581,03
Σύνολο	120.878,81	154.497,76

	31/12/2020	31/12/2019
0 έως 45 ημέρες	47.771,95	115.958,34
46 έως 60 ημέρες	26.457,39	23.329,03
61 έως 180 ημέρες	79.710,00	78.615,74
181 έως 360 ημέρες	30.598,45	29.973,77
361 έως 450 ημέρες	6.557,63	3.581,03
Σύνολο	191.095,42	251.457,91

22. Δεσμεύσεις

Οι εγγυητικές επιστολές της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
Χορηγηθείσες εγγυήσεις καλής εκτέλεσης & συμμετοχής	100.000,00	100.000,00
Χορηγηθείσες εγγυήσεις καλής πληρωμής & προκαταβολής	0,00	0,00
Σύνολο χορηγηθεισών εγγυήσεων	100.000,00	100.000,00

23. Ενδεχόμενες απαιτήσεις – υποχρεώσεις

Φορολογικός έλεγχος

Για την χρήση 2020 η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών, όπως προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65α Ν. 4174/2013. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων της χρήσης 2020. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις εκτιμούμε ότι αυτές δεν θα ασκήσουν ουσιώδη επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Για τις χρήσεις 2011 έως και 2019 η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών, σύμφωνα με το καθεστώς που προβλεπόταν από τις διατάξεις της παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν 2238/1994 (χρήσεις 2011 έως 2013) και από τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν. 4174/2013 (χρήσεις 2014 έως 2019) όπως ισχύει και εκδόθηκαν Εκθέσεις Φορολογικής Συμμόρφωσης.

Κατ' εφαρμογή σχετικών φορολογικών διατάξεων: α) της παρ. 1 του άρθρου 84 του ν. 2238/1994 (ανέλεγκτες υποθέσεις φορολογίας εισοδήματος), β) της παρ. 1 του άρθρου 57 του ν. 2859/2000 (ανέλεγκτες υποθέσεις Φ.Π.Α. και γ) της παρ. 5 του άρθρου 9 του ν. 2523/1997 (επιβολή προστίμων για υποθέσεις φορολογίας εισοδήματος), το δικαίωμα του Δημοσίου για την επιβολή του φόρου για τις χρήσεις μέχρι και το 2014 έχει παραγραφεί μέχρι την 31/12/2020, με την επιφύλαξη ειδικών ή εξαιρετικών διατάξεων που τυχόν προβλέπουν μεγαλύτερη προθεσμία παραγραφής και υπό τις προϋποθέσεις που αυτές ορίζουν.

Πέραν αυτών, κατά πάγια νομολογία του Συμβουλίου της Επικρατείας και των διοικητικών δικαστηρίων, ελλείπει υφισταμένης στον Κώδικα Νόμων περί Τελών Χαρτοσήμου διατάξεως περί παραγραφής, η σχετική αξίωση του Δημοσίου για την επιβολή τελών χαρτοσήμου υπόκειται στην κατά το άρθρο 249 του Αστικού Κώδικα εικοσαετή παραγραφή.

Σύμφωνα με την ΠΟΛ.1006/05.1.2016 δεν εξαιρούνται από την διενέργεια τακτικού φορολογικού ελέγχου από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές οι επιχειρήσεις για τις οποίες εκδίδεται φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς επιφύλαξη. Συνεπώς οι φορολογικές αρχές είναι δυνατόν να διενεργήσουν τον δικό τους φορολογικό έλεγχο και να επιβάλλουν τυχόν πρόστιμα και επιπλέον φόρους.

Επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές

Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές καθώς και αποφάσεις δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που ενδέχεται να έχουν σημαντικές επιπτώσεις στην περιουσιακή κατάσταση της εταιρείας.

24. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Η Εταιρεία, στα πλαίσια των συνήθων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, διενεργεί συναλλαγές και με συνδεδεμένα με αυτή μέρη. Οι συναλλαγές αυτές διενεργούνται με συνήθεις συνθήκες και όρους της αγοράς.

Οι συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη της Εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

<u>i) Συνδεδεμένες εταιρείες</u>	Από 1η Ιανουαρίου έως	
	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Πωλήσεις-έσοδα	2.218.929,21	2.750.814,36
Αγορές-έξοδα	63.400,00	63.400,00
Απαιτήσεις	2.030.273,31	2.042.728,66
Υποχρεώσεις	51.000,00	41.000,00
<u>ii) Διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης</u>	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Συναλλαγές και αμοιβές διευθυντικών στελεχών και μελών της διοίκησης	0,00	0,00
	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Απαιτήσεις από διευθυντικά στελεχά και μέλη της διοίκησης	0,00	0,00
Υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	0,00	0,00

Δεν έχουν χορηγηθεί δάνεια σε μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή σε λοιπά διευθυντικά στελέχη της Εταιρείας (και τις οικογένειές τους).

25. Αμοιβές Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Οι συνολικές αμοιβές των Ανεξάρτητων Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	<u>Από 1^η Ιανουαρίου έως</u>	
	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Για τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετήσιων λογαριασμών	5.500,00	5.500,00
Αμοιβή για τη χορήγηση Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης	3.500,00	3.500,00
	<u>9.000,00</u>	<u>9.000,00</u>

26. Γεγονότα μετά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων

Δεν υπάρχουν μεταγενέστερα των Οικονομικών Καταστάσεων γεγονότα, που θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά την οικονομική θέση και την πορεία της εταιρείας.

Καλλιθέα, 14 Απριλίου 2021

Ο Πρόεδρος του
Διοικητικού Συμβουλίου

Ο Διευθύνων
Σύμβουλος

Η Υπεύθυνη
Λογιστηρίου

Γεώργιος Θεοδόσης
ΑΔΤ ΑΚ-211168

Ευστράτιος Απέργης
ΑΔΤ ΑΕ-011559

Σταυρούλα Κοιλάκου
ΑΡ.Μ. ΟΕΕ ΑΔ. Α' 17315

Στοιχεία και πληροφορίες της 31.12.2020

CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. - ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Αρ.Γ.Ε.ΜΗ 122223401000

Α.Θησέως 280 176 75 Καλλιθέα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

ΑΠΟ 1η ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2020 ΕΩΣ 31η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020

Τα παρακάτω στοιχεία και πληροφορίες ,που προκύπτουν από τις οικονομικές καταστάσεις, στοχεύουν σε μια γενική ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της εταιρείας CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. Συνιστούμε επομένως στον αναγνώστη,πριν προβεί σε οποιαδήποτε είδους επενδυτική επιλογή ή άλλη συναλλαγή με την εταιρεία,να ανατρέξει στη διεύθυνση διαδικτύου της εταιρείας ,όπου αναρτώνται οι οικονομικές καταστάσεις καθώς και η έκθεση ελέγχου του νόμιμου ελεγκτή.

Διεύθυνση διαδικτύου εταιρείας:

www.callcenter.gr

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου:

Γεώργιος Θεοδόσης, Ευστράτιος Απέργης, Αθανάσιος Αργυρόπουλος

Ημερομηνία έγκρισης από το Διοικητικό Συμβούλιο των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων:

14 Απρίλιος 2021

Νόμιμος Ελεγκτής :

Σταμίρης Διονύσιος Α.Μ.Σ.Ο.Ε.Λ 47401

Ελεγκτική Εταιρεία:

UHY ΑΞΩΝ Ορκωτοί Ελεγκτές ΑΕ

Τύπος έκθεσης ελέγχου ελεγκτών:

Με σύμφωνη γνώμη

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ (Ποσά εκφρασμένα σε €)

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ		
Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία	462.311,71	598.030,75
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	0,87	0,87
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	109.912,50	98.402,03
Απαιτήσεις από πελάτες	2.035.972,13	2.047.697,52
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	59.060,76	161.597,38
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	2.667.257,97	2.905.728,55
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Μετοχικό κεφάλαιο	1.963.100,00	1.963.100,00
Λοιπά στοιχεία Ιδίων Κεφαλαίων	-296.237,78	-268.608,56
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων μετόχων εταιρείας(α)	1.666.862,22	1.694.491,44
Δικαιώματα Μειοψηφίας(β)	0,00	0,00
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων (γ)=(α)+(β)	1.666.862,22	1.694.491,44
Προβλέψεις/Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	453.387,35	549.437,97
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	547.008,40	661.799,14
Σύνολο υποχρεώσεων(δ)	1.000.395,75	1.211.237,11
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ (γ)+(δ)	2.667.257,97	2.905.728,55

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ (Ποσά εκφρασμένα σε €)

	<u>1/1-31/12/2020</u>	<u>1/1-31/12/2019</u>
Κύκλος εργασιών	2.180.373,45	2.730.889,55
Μικτά κέρδη/(ζημιές)	334.975,32	589.263,20
Κέρδη/(ζημιές)προ φόρων,χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων	10.523,48	117.408,16
Κέρδη/(ζημιές)προ φόρων	-11.999,11	93.212,23
Κέρδη/(ζημιές)μετά από φόρους (Α)	-10.724,83	67.087,08
Λοιπά συνολικά έσοδα μετά από φόρους (Β)	-16.904,39	-31.794,33
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους (Α)+(Β)	-27.629,22	35.292,75
Κέρδη/(ζημιές)μετά από φόρους ανά μετοχή-βασικά (σε €)	-0,0160	0,1001
Προταινόμενο μερίσμα ανά μετοχή- (σε €)	0,00	0,00
Κέρδη/(ζημιές)προ φόρων,χρηματοδοτικών , επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (EBITDA)	190.672,16	234.978,17

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ (Ποσά εκφρασμένα σε €)		
	31/12/2020	31/12/2019
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων έναρξης χρήσεως (01.01.2020 & 01.01.2019 αντίστοιχα)	1.694.491,44	1.659.198,69
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους (συνεχιζόμενες και διακοπείσες)	-27.629,22	35.292,75
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων λήξης χρήσεως (31.12.2020 & 31.12.2019 αντίστοιχα)	1.666.862,22	1.694.491,44
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΠΟΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (Ποσά εκφρασμένα σε €)		
	1/1-31/12/2020	1/1-31/12/2019
Λειτουργικές δραστηριότητες		
Αποτελέσματα προ φόρων (συνεχιζόμενες δραστηριότητες)	-11.999,11	93.212,23
Πλέον / μείον προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις	180.148,68	117.570,01
Προβλέψεις	40.848,80	0,00
Αποτελέσματα (έσοδα, έξοδα, κέρδη και ζημιές) επενδυτικής δραστηριότητας	14,05	9.286,84
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	22.522,59	24.195,93
Πλέον/ μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:		
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων	-3.594,26	10.040,31
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην δανειακών)	-149.852,39	-448.286,24
Μείον:		
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα	-22.522,59	-24.195,93
Καταβεβλημένοι φόροι	-11.439,24	-31.860,97
Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	44.126,53	-250.037,82
Επενδυτικές δραστηριότητες		
Αγορά ενσώματων και άυλων πάγιων στοιχείων	-44.493,69	367.775,26
Εισπράξεις από πωλήσεις ενσώματων και άυλων πάγιων στοιχείων	50,00	1.906,84
Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	-44.443,69	369.682,10
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες		
Εξοφλήσεις υποχρεώσεων από χρηματοδοτικές μισθώσεις (χρεολύσια)	-111.366,87	-84.351,53
Σύνολο εισροών/(εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)	-111.366,87	-84.351,53
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα χρήσης (α) + (β) + (γ)	-111.684,03	35.292,75
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης	156.633,57	121.340,82
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης	44.949,54	156.633,57
Πρόσθετα στοιχεία και πληροφορίες		
<p>1. Η εταιρεία "CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε." περιλαμβάνεται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις που καταρτίζει η μητρική εταιρεία "ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε." με έδρα την Ελλάδα και η οποία συμμετείχε στις 31.12.2020 στο μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας με 70% (Ενοποίηση με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης)</p> <p>2. Οι ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις αναφέρονται στη σημείωση αρ.23 των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων.</p> <p>3. i) Οι πάσης φύσεως εκκρεμοδικίες δεν αναμένεται να επιφέρουν ουσιαστική επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας. ii) Τα ποσά των λουπών προβλέψεων που έχουν διενεργηθεί για λουπές περιπτώσεις ανέρχονται σε € 0,00</p> <p>4. Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού στο τέλος της τρέχουσας και της προηγούμενης χρήσης ανέρχεται σε 118 και 133 άτομα αντίστοιχα.</p> <p>5. Οι συναλλαγές της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα προς αυτήν μέρη, την 31.12.2020 κατά την έννοια του Δ.Λ.Π. 24 αναλύονται στον παρακάτω πίνακα</p>		
	Υπόλοιπα	
α) Πωλήσεις- Έσοδα	2.218.929,21	
β) Αγορές- Έξοδα	63.400,00	
γ) Απαιτήσεις	2.030.273,31	
δ) Υποχρεώσεις	51.000,00	
ε) Συναλλαγές και αμοιβές διευθυντικών στελεχών και μελών της διοίκησης	0,00	
στ) Υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης.	0,00	
6. Η εταιρεία δεν διαθέτει ακίνητα πάγια περιουσιακά στοιχεία, για το λόγο αυτό δεν υπάρχουν εμπράγματα βάρη.		
7. Έχουν τηρηθεί οι Βασικές Λογιστικές Αρχές του Ισολογισμού της 31.12.2019		
8. Τα λοιπά συνολικά έσοδα μετά από φόρους (Β) αφορούν αναλογιστικά κέρδη (ζημιές) που καταχωρούνται απευθείας στα ίδια κεφάλαια. Βλέπε σημείωση 19.		
Καλιθέα 14/04/2021		
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.	Ο Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	Η ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΘΕΟΔΟΣΗΣ	ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ ΑΠΕΡΓΗΣ	ΚΟΙΛΑΚΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ
ΑΔΤ ΑΚ-211168	ΑΔΤ ΑΕ-011559	ΑΡ.ΜΑΔ.Α'17315