



CALL CENTER HELLAS
Integrated Business Solutions

Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις
Της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2009
(χρήση από 1^η Ιανουαρίου έως 31^η Δεκεμβρίου 2009)
Σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Λ.ΘΗΣΕΩΣ 280-17675 ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Α.Μ.Α.Ε.: 41132/01ΝΤ/Β/98/149

Βεβαιώνεται ότι οι συνημμένες Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις είναι εκείνες που εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.» την 16η Μαρτίου 2010 και έχουν δημοσιοποιηθεί με την ανάρτησή τους στο διαδίκτυο, στη διεύθυνση www.callcenter.gr. Επισημαίνεται ότι τα δημοσιοποιηθέντα στον τύπο συνοπτικά οικονομικά στοιχεία στοχεύουν στο να παράσχουν στον αναγνώστη ορισμένα γενικά οικονομικά στοιχεία αλλά δεν παρέχουν την ολοκληρωμένη εικόνα της οικονομικής θέσης και των αποτελεσμάτων της Εταιρείας, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Επίσης, επισημαίνεται ότι, χάριν απλοποίησης, σε κάποια από τα κονδύλια που απεικονίζονται στα δημοσιευθέντα στον τύπο συνοπτικά οικονομικά στοιχεία έχουν γίνει ορισμένες συμπτύξεις και ανακατατάξεις κονδυλίων.

Γεώργιος Θεοδόσης
Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου
CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ	Σελίδα
Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου	4
Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή.....	7
Κατάσταση Συνολικών Εσόδων	9
Κατάσταση Οικονομικής Θέσης.....	10
Κατάσταση μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων	10
Κατάσταση ταμειακών ροών	11
Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων	12
1. Γενικές πληροφορίες:	12
2. Βασικές λογιστικές αρχές:.....	13
3. Διαχείριση κινδύνων:.....	29
4. Οικονομικές πληροφορίες κατά τομέα:.....	33
5. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού:	33
6. Αποσβέσεις:	34
7. Ανάλυση εξόδων κατά λειτουργία:.....	34
8. Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης:.....	35
9. Χρηματοοικονομικά έσοδα - έξοδα:.....	35
10. Φόρος εισοδήματος:.....	35
11. Κέρδη ανά μετοχή:.....	37
12. Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία:	38
13. Άυλα περιουσιακά στοιχεία:	39
14. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις:	40
15. Πελάτες και εμπορικές απαιτήσεις:.....	40
16. Λοιπές απαιτήσεις:	41
17. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα:.....	41
18. Καθαρή Θέση:	42
19. Δανειακές υποχρεώσεις:	42
20. Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους:.....	43
21. Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης:	44
22. Επιχορηγήσεις:	44
23. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις:.....	45
24. Δεσμεύσεις:	45
25. Ενδεχόμενες απαιτήσεις – υποχρεώσεις:	45
26. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη:.....	46
27. Γεγονότα μετά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων:	47

Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου

**Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων
επί των εταιρικών ετήσιων οικονομικών καταστάσεων
της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2009 και των πεπραγμένων της χρήσεως 2009**

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται σε ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών που αφορούν το χώρο της τεχνολογίας και της επικοινωνίας, επικεντρώνοντας όμως την λειτουργία της στην εκτέλεση έργων διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων για λογαριασμό πελατών της.

Η Εταιρεία εκτελεί έργα τόσο για ίδιο λογαριασμό όσο και για λογαριασμό της μητρικής εταιρείας ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.. Κατά τις τελευταίες απολογιστικές χρήσεις το μέρος που αφορά την εκτέλεση έργων του ομίλου έχει αυξηθεί σημαντικά με αποτέλεσμα η CALL CENTER HELLAS να θεωρείται ένα κομβικό στοιχείο για την αναπτυξιακή πορεία του ομίλου αφού σημαντικό ποσοστό των δραστηριοτήτων σε ομιλικό επίπεδο εξυπηρετούνται μέσα από αυτή. Η υψηλή εξειδίκευση της Εταιρείας η εκτεταμένη εμπειρία της και η αποτελεσματική της λειτουργία επιτρέπουν την επιτυχή και επικερδή εκτέλεση των έργων του ομίλου, και αυξάνουν την εργοληπτική ανταγωνιστικότητα του.

Ειδικότερα η ανάλυση του κύκλου εργασιών του 2009 και 2008, όσον αφορά στα έργα που η Εταιρεία εκτελεί για λογαριασμό της και για λογαριασμό της μητρικής Εταιρείας ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε, απεικονίζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Ανάλυση Κύκλου Εργασιών (ποσά σε χιλ. ευρώ)	2009		2008	
	Προς Μητρική	13.403	71,3%	11.879
Προς Δημόσιο	4.746	25,3%	4.721	27,2%
Προς Τρίτους	643	3,4%	784	4,5%
Σύνολο	18.791	100,0%	17.384	100,0%

Η εξέλιξη του κύκλου εργασιών ανά επιμέρους τομέα απεικονίζεται ακολούθως :

Εξέλιξη Κύκλου Εργασιών	2009/2008	2008/2007
Προς Μητρική	12,8%	26,6%
Προς Δημόσιο	0,5%	-5,4%
Προς Τρίτους	-18,0%	10,4%
Σύνολο	8,1%	15,3%

Η μετοχική σύνθεση της Εταιρείας παρέμεινε αμετάβλητη κατά το 2009 και διαμορφώνεται ως εξής:

Μετοχική σύνθεση	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΟΧΩΝ	%
ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.	469.000	70%
RAMANI COMPANY LIMITED	201.000	30%
ΣΥΝΟΛΟ	670.000	100%

Η Εταιρεία ανήκει στον όμιλο της εισηγμένης Εταιρείας στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.. Συνεπώς και κατά τα προβλεπόμενα από την νομοθεσία η Εταιρεία από το 2005 συντάσσει οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

Συνοπτικά τα οικονομικά αποτελέσματα της Εταιρείας κατά το 2009, καθώς και η χρηματοοικονομική της κατάσταση στις 31.12.2009 διαμορφώθηκαν ως ακολούθως

Στοιχεία Αποτελεσμάτων (σε χιλ. €)	1.1-31.12.2009	1.1-31.12.2008
Κύκλος Εργασιών	18.791	17.384
Μικτό κέρδος	1.372	1.809
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	228	218
Λειτουργικά έξοδα	1.235	1.587
Χρηματοοικονομικό Κόστος	86	161
Κέρδη προ φόρων	280	278
Φόρος	182	176
Αποτελέσματα μετά φόρων	98	102

Στοιχεία Ισολογισμών (σε χιλ. €)	31.12.2009	31.12.2008
Μη κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού	1.349	1.629
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	5.176	4.333
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	577	929
Σύνολο Κυκλοφορούντων Στοιχείων	5.752	5.261
Σύνολο ενεργητικού	7.101	6.891
Καθαρή θέση	1.332	1.233
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	601	953
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	3.412	3.383
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις Προς Τράπεζες	1.719	1.251
Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	17	51
Προβλέψεις	20	20
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	5.168	4.705
Σύνολο Υποχρεώσεων	5.769	5.658
Σύνολο Παθητικού	7.101	6.891

Σε σχέση με την εξέλιξη των βασικών μεγεθών της Εταιρείας κατά την οικονομική χρήση του 2009 θα θέλαμε να αναφέρουμε τα κάτωθι:

Ο κύκλος εργασιών αυξήθηκε κατά 8,1%. Η αύξηση αποδίδεται κυρίως στην αύξηση του όγκου των παρεχόμενων υπηρεσιών της επιχειρησιακής μονάδας των πολυμεσικών υπηρεσιών περιεχομένου & πληροφόρησης. Το περιθώριο μεικτού κέρδους υποχώρησε σημαντικά και διαμορφώθηκε σε 7,3% σε σχέση με τον κύκλο εργασιών, έναντι 10,4% το 2008. Η μείωση του περιθωρίου μεικτού κέρδους οφείλεται αφενός στην λήξη έργου ηλεκτρονικής διακυβέρνησης το οποίο λειτουργούσε με αποδοτικότερους όρους λειτουργίας από το μέσο όρο λειτουργίας της Εταιρείας, αλλά και στην διενέργεια προβλέψεων για επισφαλείς απαιτήσεις πελατών ύψους € 354 χιλ. Ο σημαντικός περιορισμός των λειτουργικών δαπανών σε συνδυασμό με τη μείωση κατά 50% περίπου των χρηματοοικονομικών εξόδων, αντιστάθμισαν τη μείωση του περιθωρίου μεικτού κέρδους και συνέβαλαν στη διαμόρφωση κερδοφορίας για τη χρήση 2009 παρόμοιας με αυτή του 2008.

Σε σχέση με τα στοιχεία του ισολογισμού οι βασικές διαφοροποιήσεις στις 31.12.2009 σε σχέση με τις 31.12.2008 αφορούν τη μείωση των αναπόσβεστων μη κυκλοφορούντων στοιχείων του ενεργητικού όπως και την σημαντική αύξηση των απαιτήσεων. Ειδικότερα τα ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα μειώθηκαν κατά € 330 χιλ περίπου λόγω μερικής επιστροφής νέου εξοπλισμού (τηλεφωνικό κέντρο) που είχε αγοραστεί το 2008 προκειμένου να εξυπηρετηθούν οι αυξημένες ανάγκες κυρίως από την αναβάθμιση των υπηρεσιών του τηλεφωνικού καταλόγου. Η αύξηση των απαιτήσεων αφορά αύξηση των απαιτήσεων από τη μητρική και από το Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων για την παροχή υπηρεσιών. Οι απαιτήσεις αυτές εισπράχθηκαν εντός των πρώτων μηνών του 2010.

Καλλιθέα, 16 Μαρτίου 2010
Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Γεώργιος Θεοδόσης
Πρόεδρος Δ.Σ.

Βεβαιώνεται ότι η ανωτέρω Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου που αποτελείται από τρεις (3) σελίδες είναι αυτή που αναφέρεται στην Έκθεση Ελέγχου, που χορηγήσαμε με ημερομηνία 19 Μαρτίου 2010.

Αθήνα, 19 Μαρτίου 2010
Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Ρεγγίνα Σ. Λουκίσα
Αρ.Μ. ΣΟΕΛ 13791



Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές α.ε.ο.ε.
μέλος της Crowe Horwath International
Φωκ. Νέγρη 3, 11257 Αθήνα
Αρ.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 125

**Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή
Προς τους κ.κ. Μετόχους της Ανώνυμης Εταιρείας
«CALL CENTER ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ»**

Έκθεση επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες Οικονομικές Καταστάσεις της Ανώνυμης Εταιρείας «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.», που αποτελούνται από την κατάσταση οικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2009, τις καταστάσεις συνολικών εσόδων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή καθώς και περίληψη των σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές σημειώσεις.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Οικονομικές Καταστάσεις

Η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των Οικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, καθώς και για εκείνες τις εσωτερικές δικλείδες που η Διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση Οικονομικών Καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των Οικονομικών Καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχο μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι Οικονομικές Καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια. Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις Οικονομικές Καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των Οικονομικών Καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλείδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων της Εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις και όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλείδων της Εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των Οικονομικών Καταστάσεων. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες Οικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας, κατά την 31η Δεκεμβρίου 2009, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Αναφορά επί άλλων νομικών και κανονιστικών θεμάτων

Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες Οικονομικές Καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τα άρθρα 43α και 37 του κωδ. Ν. 2190/1920.

Αθήνα, 19 Μαρτίου 2010
Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Ρεγγίνα Σ. Λουκίσα
Αρ.Μ. ΣΟΕΛ 13791



Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές α.ε.ο.ε.
μέλος της Crowe Horwath International
Φωκ. Νέγρη 3, 11257 Αθήνα
Αρ.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 125

Κατάσταση Συνολικών Εσόδων

	Σημ.	Από 1η Ιανουαρίου έως	
		31/12/2009	31/12/2008
Πωλήσεις	4	18.791.359,34	17.384.366,47
Κόστος πωληθέντων	7	(17.418.861,39)	(15.575.768,44)
Μικτό κέρδος		1.372.497,95	1.808.598,03
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	8	228.432,06	218.165,32
Έξοδα διοίκησης	7	(1.153.408,91)	(1.510.672,76)
Έξοδα διάθεσης	7	(81.548,83)	(76.751,64)
Αποτελέσματα προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων		365.972,27	439.338,95
Χρηματοοικονομικά έσοδα	9	0,07	2.226,50
Χρηματοοικονομικά έξοδα	9	(85.914,58)	(163.306,31)
Κέρδη πριν το φόρο εισοδήματος		280.057,76	278.259,14
Φόρος εισοδήματος	10	(181.575,88)	(175.906,02)
Καθαρά κέρδη μετά το φόρο εισοδήματος		98.481,88	102.353,12
Λοιπά συνολικά έσοδα μετά το φόρο εισοδήματος που καταχωρήθηκαν απευθείας στην καθαρή θέση		--	--
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά το φόρο εισοδήματος		98.481,88	102.353,12
Καθαρά κέρδη μετά το φόρο εισοδήματος ανά μετοχή βασικά και προσαρμοσμένα (σε €)	11	0,1470	0,1528

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις (σελ. 12-47) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης

	Σημ.	31/12/2009	31/12/2008
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφορούντα στοιχεία			
Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία	12	1.293.505,84	1.564.578,09
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	13	960,18	19.550,49
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	10	9.046,04	--
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	14	45.041,04	45.041,04
		1.348.553,10	1.629.169,62
Κυκλοφορούντα στοιχεία			
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	15	4.964.652,59	3.645.061,93
Λοιπές απαιτήσεις	16	210.611,12	687.856,40
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα ταμιακών διαθεσίμων	17	576.842,08	928.537,57
		5.752.105,79	5.261.455,90
Σύνολο ενεργητικού		7.100.658,89	6.890.625,52
ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ			
Μετοχικό Κεφάλαιο		1.963.100,00	1.963.100,00
Λοιπά αποθεματικά		3.150,92	3.150,92
Αποτελέσματα εις νέον		(634.852,30)	(733.334,18)
Σύνολο καθαρής θέσης	18	1.331.398,62	1.232.916,74
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	10	--	7.358,36
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζόμενους	20	290.911,82	280.799,03
Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	21	28.449,68	--
Μακροπρόθεσμα Δάνεια	19	281.250,00	656.250,00
Επιχορηγήσεις περιουσιακών στοιχείων	22	--	8.302,48
		600.611,50	952.709,87
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	23	3.412.402,08	3.383.178,41
Βραχυπρόθεσμα δάνεια	19	1.718.800,00	1.250.800,00
Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	21	17.446,69	51.020,50
Προβλέψεις και λοιπές υποχρεώσεις	25	20.000,00	20.000,00
		5.168.648,77	4.704.998,91
Σύνολο υποχρεώσεων		5.769.260,27	5.657.708,78
Σύνολο Καθαρής Θέσης και Υποχρεώσεων		7.100.658,89	6.890.625,52

Κατάσταση μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

	Μετοχικό κεφάλαιο	Λοιπά αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο
Υπόλοιπα 01.01.2008	1.963.100,00	3.150,92	(835.687,30)	1.130.563,62
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους	--	--	102.353,12	102.353,12
Υπόλοιπα 31.12.2008	1.963.100,00	3.150,92	(733.334,18)	1.232.916,74
Υπόλοιπα 01.01.2009	1.963.100,00	3.150,92	(733.334,18)	1.232.916,74
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους	--	--	98.481,88	98.481,88
Υπόλοιπα 31.12.2009	1.963.100,00	3.150,92	(634.852,30)	1.331.398,62

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις (σελ. 12-47) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων

Κατάσταση ταμειακών ροών

	Από 1η Ιανουαρίου έως	
	31/12/2009	31/12/2008
<u>Λειτουργικές δραστηριότητες</u>		
Κέρδη προ φόρων	280.057,76	278.259,14
Πλέον / μείον προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις	317.537,69	236.562,69
Αποσβέσεις επιχορηγήσεων	(8.302,48)	(8.302,48)
Προβλέψεις	364.524,83	142.823,32
Αποτελέσματα (έσοδα, έξοδα, κέρδη και ζημιές) επενδυτικής δραστηριότητας	13.985,87	(1.921,39)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	85.914,58	163.306,31
Πλέον/ μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:		
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων	(1.387.379,34)	375.637,59
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)	69.146,17	238.453,94
Μείον:		
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα	(99.115,85)	(174.334,24)
Καταβεβλημένοι φόροι	(34.079,59)	(60.786,74)
<i>Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)</i>	(397.710,36)	1.189.698,14
<u>Επενδυτικές δραστηριότητες</u>		
Αγορά ενσώματων και άυλων πάγιων στοιχείων	(326.144,81)	(1.002.291,24)
Εισπραξεις από πωλήσεις ενσώματων και άυλων πάγιων στοιχείων	332.883,74	--
Τόκοι εισπραχθέντες	0,07	2.226,50
<i>Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)</i>	6.739,00	(1.000.064,74)
<u>Χρηματοδοτικές δραστηριότητες</u>		
Εισπραξεις από εκδοθέντα / αναληφθέντα δάνεια	4.365.000,00	4.696.000,00
Εξοφλήσεις δανείων	(4.272.000,00)	(4.795.200,00)
Εξοφλήσεις υποχρεώσεων από χρηματοδοτικές μισθώσεις (χρεολύσια)	(53.724,13)	(81.166,40)
<i>Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)</i>	39.275,87	(180.366,40)
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα χρήσης (α) + (β) + (γ)	(351.695,49)	9.267,00
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης	928.537,57	919.270,57
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης	576.842,08	928.537,57

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις (σελ. 12-47) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων

Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων

1. Γενικές πληροφορίες:

Η «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. – ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ» (εφεξής καλούμενη «Εταιρεία») ιδρύθηκε στην Ελλάδα, στις 2 Σεπτεμβρίου 1998 και καταχωρήθηκε στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών με ΑΡ.Μ.Α.Ε. 41132/01ΝΤ/Β/98/149. Η διάρκεια της Εταιρείας, σύμφωνα με το καταστατικό της, ανέρχεται σε πενήντα (50) χρόνια από την ίδρυσή της.

Η «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.» δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών μέσω τηλεφώνου και ανήκει στον όμιλο της «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗΣ ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΧΟΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ».

Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Λ. Θησέως 280 176 75 στο Δήμο Καλλιθέας και η διεύθυνσή της στο διαδίκτυο είναι www.callcenter.gr. Η Εταιρεία έχει τη μορφή της Ανωνύμου Εταιρείας και δεν είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Γεώργιος Α. Θεοδόσης	Πρόεδρος Δ.Σ.
Ευστράτιος Ν. Απέργης	Διευθύνων Σύμβουλος
Αθανάσιος Θ. Αργυρόπουλος	Μέλος

Το Διοικητικό Συμβούλιο εγκρίθηκε από την Γενική Συνέλευση της 24.9.2008 και η θητεία του λήγει την 23.9.2013

Συνεργαζόμενες Τράπεζες

ALPHA BANK
EUROBANK
FIRST BANK
ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ

Εποπτεύουσα αρχή

Νομαρχία Αθηνών, Διεύθυνση Ανωνύμων Εταιρειών & Εμπορίου

Νομικός Σύμβουλος

Αθανάσιος Αργυρόπουλος

Αριθμός Μητρώου Ανωνύμων Εταιρειών

41132/01ΝΤ/Β/98/149

Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Ρεγγίνα Σ. Λουκίσα
ΣΟΛ Α.Ε.Ο.Ε.

Αριθμός φορολογικού μητρώου

094531775

Οι παρούσες ετήσιες οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της 16^{ης} Μαρτίου 2010.

2. Βασικές λογιστικές αρχές:

(α) Βάση κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων και λογιστικές αρχές

Οι Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2009, που καλύπτουν τη χρήση από την 1^η Ιανουαρίου έως και την 31^η Δεκεμβρίου 2009, έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους όπως αυτή τροποποιείται με την αναπροσαρμογή συγκεκριμένων στοιχείων ενεργητικού και παθητικού σε τρέχουσες αξίες, την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας (going concern) και είναι σύμφωνες με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ») (International Financial Reporting Standards - IFRS), που έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, σύμφωνα με τον Κανονισμό αριθ. 1606/2002 της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Οι λογιστικές αρχές που ακολούθησε η Εταιρεία, για τη σύνταξη των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων της 31.12.2009, είναι συνεπείς με αυτές που περιγράφονται στις δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31.12.2008, αφού ληφθούν υπόψη τα κατωτέρω νέα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα, οι τροποποιήσεις των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων καθώς και οι νέες ή τροποποιημένες Διερμηνείες, που εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση και η εφαρμογή τους είναι υποχρεωτική από 1.1.2009:

- **Τροποποίηση Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 1** «Παρουσίαση οικονομικών καταστάσεων» (Κανονισμός 1274/17.12.2008)

Την 6.9.2007, το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB) εξέδωσε το αναθεωρημένο κείμενο του ΔΛΠ 1, το οποίο επέφερε αλλαγές στον τρόπο παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων. Η υιοθέτηση της τροποποίησης αυτής από την Εταιρεία επέφερε τις ακόλουθες αλλαγές στις οικονομικές της καταστάσεις:

- i. Τη σύνταξη μίας επιπλέον κατάστασης στην οποία περιλαμβάνονται τα αποτελέσματα που αναγνωρίζονται είτε στην κατάσταση συνολικών εσόδων είτε απευθείας στην καθαρή θέση (κατάσταση συνολικού αποτελέσματος).
 - ii. Στην κατάσταση μεταβολών της καθαρής θέσης περιλαμβάνονται αποκλειστικά οι μεταβολές που προέρχονται από συναλλαγές με τους μετόχους της επιχείρησης
 - iii. Στην κατάσταση συνολικού αποτελέσματος και στις σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων παρέχεται γνωστοποίηση για τις μεταβολές καθώς και για το φόρο που αναλογεί στο κάθε επιμέρους στοιχείο της κατάστασης του συνολικού αποτελέσματος το οποίο καταχωρείται απευθείας στην καθαρή θέση.
- **Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 8** «Λειτουργικοί Τομείς» (Κανονισμός 1358/21.11.2007)

Το Πρότυπο αυτό αντικαθιστά το ΔΛΠ 14 «Οικονομικές πληροφορίες κατά τομέα» και επιφέρει αλλαγές στον ορισμό των τομέων δραστηριότητας, στην αποτίμηση των οικονομικών τους στοιχείων καθώς και στον τρόπο παρουσίασης τους στις οικονομικές καταστάσεις.

Η Εταιρεία δεν είναι εισηγμένη σε χρηματιστήριο και ως εκ τούτου δεν έχει υποχρέωση γνωστοποιήσεων κατά τομέα δραστηριότητας.

- **Τροποποίηση του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 23** «Κόστος δανεισμού» (Κανονισμός 1260/10.12.2008)

Την 29η Μαρτίου 2007, το Συμβούλιο εξέδωσε το αναθεωρημένο κείμενο του ΔΛΠ 23, σύμφωνα με το οποίο δεν επιτρέπεται η άμεση καταχώρηση στα αποτελέσματα του κόστους δανεισμού που συνδέεται άμεσα με στοιχεία ενεργητικού για τα οποία απαιτείται σημαντικός χρόνος μέχρις ότου τεθούν σε παραγωγική λειτουργία ή είναι διαθέσιμα για να πωληθούν. Το κόστος αυτό πλέον θα κεφαλαιοποιείται και θα αποτελεί μέρος του κόστους κτήσεως των στοιχείων του ενεργητικού.

Η υιοθέτησή της τροποποίησης δεν είχε καμία επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- **Τροποποίηση του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 2** • «Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών» (Κανονισμός 1261/16.12.2008)

Με την τροποποίηση αυτή, που εκδόθηκε την 17η Ιανουαρίου 2008, διευκρινίζεται ότι οι προϋποθέσεις κατοχύρωσης των εν λόγω παροχών διακρίνονται σε:

- i. Προϋποθέσεις που καθορίζουν το αν η επιχείρηση είναι αποδέκτης των υπηρεσιών που παρέχονται και οι οποίες διακρίνονται περαιτέρω σε:
 - προϋποθέσεις κατοχύρωσης που στηρίζονται αποκλειστικά στην παρέλευση του καθορισμένου χρόνου παροχής υπηρεσιών και
 - προϋποθέσεις που ταυτόχρονα επιβάλλουν την επίτευξη συγκεκριμένης απόδοσης.
- ii. Προϋποθέσεις που δεν σχετίζονται με τη λήψη υπηρεσιών από την επιχείρηση.

Επιπλέον, για κάθε μία από τις ανωτέρω κατηγορίες, καθορίζονται διακριτοί κανόνες προσδιορισμού της εύλογης αξίας των παροχών κατά την ημερομηνία χορήγησής τους, καθώς και του λογιστικού χειρισμού στις περιπτώσεις μη επίτευξης των προϋποθέσεων που έχουν τεθεί.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης από την Ευρωπαϊκή Ένωση δεν έχει εφαρμογή στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- **Τροποποίηση των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων 32** – «Χρηματοοικονομικά μέσα: Παρουσίαση» και **1** «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων» (Κανονισμός 53/21.1.2009)

Με την εφαρμογή της εν λόγω τροποποίησης, η οποία εκδόθηκε την 14η Φεβρουαρίου 2008, χρηματοοικονομικά μέσα, που περιέχουν για τον κάτοχό τους το δικαίωμα να ζητήσει από τον εκδότη την επαναγορά ή εξόφλησή τους, δύνανται, υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις και κατ' εξαίρεση του ορισμού της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης, να κατατάσσονται στην καθαρή θέση του εκδότη. Αντίστοιχη εξαίρεση υπό προϋποθέσεις παρέχεται και στην περίπτωση χρηματοοικονομικών μέσων που ο κάτοχός τους δικαιούται αναλογικό μερίδιο από την καθαρή θέση του εκδότη, μόνο σε περίπτωση εκκαθάρισης. Με την εν λόγω τροποποίηση, απαιτούνται επίσης πρόσθετες γνωστοποιήσεις επί των οικονομικών καταστάσεων.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν είχε εφαρμογή στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- **Τροποποίηση του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 27** «Ενοποιημένες και Ιδιαίτερες Οικονομικές Καταστάσεις» και του **Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 1** «Πρώτη Εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς» όσον αφορά το κόστος κτήσεως συμμετοχών σε θυγατρικές εταιρίες, κοινοπραξίες ή συγγενείς εταιρίες (Κανονισμός 69/23.1.2009).

Με την παρούσα τροποποίηση, που εκδόθηκε από το Συμβούλιο την 22 Μαΐου 2008, το κόστος κτήσεως συμμετοχών σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρίες και σε κοινοπραξίες, στις ιδιαίτερες οικονομικές καταστάσεις του επενδύοντος, δεν θα επηρεάζεται από διανομές κερδών που σχηματίστηκαν πριν την ημερομηνία απόκτησης των συμμετοχών. Οι εν λόγω διανομές θα καταχωρούνται πλέον στην κατάσταση συνολικών εσόδων ως έσοδα από μερίσματα. Με την τροποποίηση αυτή επήλθαν επίσης αλλαγές στο ΔΛΠ 36 – «Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων Ενεργητικού», στο οποίο προστέθηκαν ενδείξεις για την απομείωση συμμετοχών, με βάση την επίπτωση στην καθαρή θέση των εταιριών λόγω της διανομής μερισμάτων στις επενδύουσες σε αυτές εταιρίες.

Σε ότι αφορά στις επιχειρήσεις που για πρώτη φορά συντάσσουν οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, και προκειμένου να καταστεί ευχερέστερη η διαδικασία σύνταξης των εν λόγω καταστάσεων, δίδονται εναλλακτικοί τρόποι προσδιορισμού του κόστους κτήσεως συμμετοχών σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρίες και σε κοινοπραξίες, με βάση την εύλογη αξία των συμμετοχών ή τη λογιστική αξία που αυτές είχαν με τα προηγούμενα λογιστικά πρότυπα.

Η εφαρμογή της τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- **Τροποποίηση του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 7** «Χρηματοοικονομικά μέσα: Γνωστοποιήσεις» (Κανονισμός 1165/27.11.2009).

Την 5.3.2009, το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB) εξέδωσε την τροποποίηση του ΔΠΧΑ 7. Το αναθεωρημένο κείμενο απαιτεί επιπρόσθετες γνωστοποιήσεις αναφορικά με την εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών μέσων και τον κίνδυνο ρευστότητας. Ειδικότερα, σύμφωνα με την εν λόγω τροποποίηση, τα κονδύλια κάθε κατηγορίας χρηματοοικονομικών μέσων της κατάστασης οικονομικής θέσης, που αποτιμώνται στην εύλογη αξία, θα πρέπει για σκοπούς γνωστοποιήσεων, να ταξινομηθούν στα κάτωθι τρία επίπεδα, ανάλογα με την ποιότητα των δεδομένων που χρησιμοποιήθηκαν για την εκτίμηση της εύλογης αξίας τους:

- i. δεδομένα επιπέδου 1: είναι οι τιμές (χωρίς προσαρμογές) ενεργούς αγοράς
- ii. δεδομένα επιπέδου 2: πρόκειται για τα δεδομένα που είναι άμεσα ή έμμεσα παρατηρήσιμα (observable) και αφορούν τα στοιχεία προς αποτίμηση (στην κατηγορία αυτή δεν περιλαμβάνονται τα στοιχεία του επιπέδου 1)
- iii. δεδομένα επιπέδου 3: είναι δεδομένα τα οποία προκύπτουν από εκτιμήσεις της ίδιας της επιχείρησης καθώς δεν υπάρχουν παρατηρήσιμα δεδομένα στην αγορά

Επιπρόσθετα, η ανωτέρω τροποποίηση εμπεριέχει μεταβολές ως προς τις γνωστοποιήσεις για τον κίνδυνο ρευστότητας και ειδικότερα ως προς την ανάλυση της ληκτότητας των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων.

Η εφαρμογή της τροποποίησης από την Εταιρεία θα επιφέρει τη σύνταξη επιπλέον γνωστοποιήσεων στις οικονομικές καταστάσεις.

- **Τροποποίηση του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 39** «Αναταξινόμηση των Χρηματοοικονομικών Στοιχείων του Ενεργητικού: Ημερομηνία έναρξης ισχύος και μετάβαση» (Κανονισμός 824/9.9.2009).

Με την παρούσα τροποποίηση, η οποία εκδόθηκε την 27.11.2008, παρέχονται διευκρινήσεις για την ημερομηνία έναρξης ισχύος και τη μετάβαση αναφορικά με την τροποποίηση του ΔΛΠ 39 για την αναταξινόμηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού, η οποία εκδόθηκε στις 13.10.2008.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης αυτής δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- **Τροποποίηση του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 39** • «Χρηματοοικονομικά μέσα: Αναγνώριση και Αποτίμηση» και της **Διερμηνείας 9** «Επανεξέταση των ενσωματωμένων παραγώγων» (Κανονισμός 1171/30.11.2009).

Με την τροποποίηση αυτή, η οποία εκδόθηκε την 12.3.2009, αποσαφηνίζεται ο λογιστικός χειρισμός των ενσωματωμένων παραγώγων, όταν ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο αναταξινομείται σε κατηγορία διαφορετική από εκείνη στην οποία η αποτίμηση πραγματοποιείται στην εύλογη αξία μέσω της κατάταξης των αποτελεσμάτων. Σύμφωνα με την ανωτέρω τροποποίηση, η εξέταση των ενσωματωμένων παραγώγων για το αν θα πρέπει να διαχωριστούν από το κύριο συμβόλαιο πρέπει να πραγματοποιείται μόνο κατά τη χρονική στιγμή κατά την οποία η εταιρεία γίνεται ένας από τους συμβαλλομένους του συμβολαίου. Μεταγενέστερη επανεξέταση επιτρέπεται μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- i. όταν υφίσταται σημαντική μεταβολή στις ταμειακές ροές του στοιχείου λόγω μεταβολής των όρων του συμβολαίου ή
- ii. όταν ένα χρηματοοικονομικό μέσο ανακατανέμεται σε κατηγορία διαφορετική από εκείνη της αποτίμησης στην εύλογη αξία μέσω της κατάστασης συνολικών εσόδων.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης αυτής δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- **Βελτιώσεις Διεθνών Λογιστικών Προτύπων** (Κανονισμός 70/23.1.2009)

Στα πλαίσια του προγράμματος των ετησίων βελτιώσεων των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων, το Συμβούλιο εξέδωσε την 22η Μαΐου 2008, μη επείγουσες, αλλά απαραίτητες τροποποιήσεις σε επιμέρους πρότυπα. Η πλειοψηφία αυτών ισχύει για χρήσεις με έναρξη από την 1.1.2009, ενώ σε ελάχιστες περιπτώσεις, ορίζεται μεταγενέστερη ημερομηνία εφαρμογής.

Η υιοθέτηση των βελτιώσεων δεν είχε ουσιώδη επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- **Διερμηνεία 12** • «Συμφωνίες παροχής δικαιωμάτων εκμεταλλεύσεως των υπηρεσιών που απορρέουν από την κατασκευή δημόσιων υποδομών» (Κανονισμός 254/25.3.2009)

Η διερμηνεία αυτή, η οποία εκδόθηκε στις 30.11.2006, διευκρινίζει θέματα που αφορούν στην αναγνώριση και αποτίμηση στοιχείων που απορρέουν από τις συμφωνίες παροχής δικαιωμάτων εκμεταλλεύσεως δημόσιων υποδομών.

Η εν λόγω Διερμηνεία δεν έχει εφαρμογή στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

- **Διερμηνεία 13** • «Προγράμματα επιβράβευσης πελατών» (Κανονισμός 1262/16.12.2008)

Με τη διερμηνεία αυτή, η οποία εκδόθηκε στις 28 Ιουνίου 2007, διευκρινίζεται ο λογιστικός χειρισμός των προγραμμάτων επιβραβεύσεως που προσφέρουν οι επιχειρήσεις στους πελάτες τους ως κίνητρο για την αύξηση των πωλήσεων ή του εσόδου παροχής υπηρεσιών. Ειδικότερα, ορίζεται ότι η αξία των πόντων επιβράβευσης που χορηγούνται στους πελάτες πρέπει να διακρίνεται από το τίμημα της αρχικής πώλησης και να αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα όταν αυτοί εξαργυρώνονται. Στις περιπτώσεις που η επιχείρηση εισπράττει ποσά για λογαριασμό τρίτων, οι οποίοι χορηγούν τους πόντους επιβράβευσης

στους πελάτες της επιχείρησης, τα ποσά αυτά αναγνωρίζονται ως υποχρέωση της επιχείρησης προς τους τρίτους.

Η εν λόγω Διερμηνεία δεν έχει εφαρμογή στις δραστηριότητες της Εταιρείας

- **Διερμηνεία 15** • «Συμβάσεις κατασκευής ακίνητης περιουσίας» (Κανονισμός 636/22.7.2009)

Με τη διερμηνεία αυτή, η οποία εκδόθηκε στις 3 Ιουλίου 2008, αποσαφηνίζεται αν το έσοδο και τα σχετικά έξοδα επιχειρήσεων που αναλαμβάνουν την κατασκευή ακίνητης περιουσίας και συνάπτουν συμφωνίες με αγοραστής πριν την ολοκλήρωση της κατασκευής, αναγνωρίζονται σύμφωνα με το ΔΛΠ 11 (ως συμβάσεις κατασκευής έργων) ή σύμφωνα με το ΔΛΠ 18 –Έσοδα (ως συμβάσεις παροχής υπηρεσιών ή ως πώληση αγαθών).

Η εν λόγω Διερμηνεία δεν έχει εφαρμογή στις δραστηριότητες της Εταιρείας

- **Διερμηνεία 16** • «Αντιστάθμιση καθαρής επένδυσης σε εκμετάλλευση στο εξωτερικό» (Κανονισμός 460/4.6.2009)

Με τη διερμηνεία αυτή, που εκδόθηκε την 3η Ιουλίου 2008, παρέχονται διευκρινήσεις σε ότι αφορά στην εφαρμογή λογιστικής αντιστάθμισης του κινδύνου από την καθαρή επένδυση σε μονάδες του εξωτερικού, οι οποίες χρησιμοποιούν λειτουργικό νόμισμα διαφορετικό από εκείνο της μητρικής.

Η εν λόγω Διερμηνεία δεν έχει επίπτωση στις δραστηριότητες της Εταιρείας

Εκτός των Προτύπων και Διερμηνειών που αναφέρονται ανωτέρω, η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει υιοθετήσει τα παρακάτω πρότυπα και διερμηνείες των οποίων η εφαρμογή είναι υποχρεωτική για χρήσεις με έναρξη μετά την 1.1.2009 και δεν έχουν εφαρμοστεί πρόωρα από την Εταιρεία.

- **Τροποποίηση του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 27** • – «Ενοποιημένες και Ιδιαίτερες Οικονομικές Καταστάσεις» και του **Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 3** «Συνενώσεις επιχειρήσεων» (Κανονισμοί: 494-495/3.6.2009)

Ισχύουν για χρήσεις με έναρξη από 1.7.2009.

Οι σημαντικότερες αλλαγές που επιφέρουν τα τροποποιημένα πρότυπα, τα οποία εκδόθηκαν την 10η Ιανουαρίου 2008, συνοψίζονται στα εξής:

- Στις περιπτώσεις μεταβολής του ποσοστού συμμετοχής σε μια επιχείρηση, με την οποία είτε αποκτάται είτε χάνεται ο έλεγχος, η αξία της επένδυσης, που υπήρχε πριν τη μεταβολή του ποσοστού ή αυτής που τυχόν απέμεινε αντίστοιχα, πρέπει να αποτιμάται στην εύλογη αξία, με τη διαφορά να καταχωρείται στα αποτελέσματα.
- Δίνεται η δυνατότητα αποτίμησης των δικαιωμάτων τρίτων, κατά την αρχική αναγνώριση στην εύλογη αξία τους. Επίσης, τα δικαιώματα τρίτων θα απορροφούν πλέον το σύνολο των ζημιών που τους αναλογεί.
- Ενδεχόμενο τίμημα εξαγοράς μιας επιχείρησης αναγνωρίζεται ως υποχρέωση και αποτιμάται στην εύλογη αξία.
- Τα έξοδα που σχετίζονται με τη διαδικασία εξαγοράς δεν αποτελούν πλέον συστατικό του συνολικού τιμήματος εξαγοράς, αλλά θα καταχωρούνται στα αποτελέσματα της χρήσης.

Επίσης, καθορίζεται, ρητά πλέον, ότι τυχόν διαφορά που προκύπτει κατά τη μεταβολή ποσοστών σε μια θυγατρική εταιρεία, στην οποία εξακολουθεί να υπάρχει έλεγχος, μεταξύ του τιμήματος και της καθαρής θέσης που αντιστοιχεί στο ποσοστό μεταβολής, καταχωρείται απευθείας στην καθαρή θέση. Η υιοθέτηση της τροποποίησης αυτής δεν θα έχει επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- **Τροποποίηση του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 1** «Πρώτη εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς» (Κανονισμός:1136/25.11.2009)

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.7.2009

Στις 27 Νοεμβρίου 2008 δημοσιεύτηκε αναθεωρημένη έκδοση του εν λόγω προτύπου, με την οποία επήλθε αλλαγή στη δομή του. Σκοπός της αλλαγής αυτής ήταν η βελτίωση της πληροφόρησης που παρέχει το εν λόγω πρότυπο καθώς και η διευκόλυνση της εφαρμογής μελλοντικών τροποποιήσεων. Η εν λόγω αναθεώρηση δεν έχει εφαρμογή στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- **Τροποποίηση του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 39** «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Αναγνώριση και Αποτίμηση» όσον αφορά στοιχεία κατάλληλα προς αντιστάθμιση» (Κανονισμός: 839/15.9.2009)

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.7.2009.

Με την τροποποίηση αυτή, που εκδόθηκε την 31η Ιουλίου 2008, παρέχονται διευκρινήσεις όσον αφορά την εφαρμογή λογιστικής αντιστάθμισης. Συγκεκριμένα διευκρινίζεται ότι ως αντισταθμιζόμενα στοιχεία σε μία αντιστάθμιση μεταβολών της εύλογης αξίας ή διακύμανσης των ταμειακών ροών, μπορούν να οριστούν:

- i. Η μερική μεταβολή της εύλογης αξίας ή των ταμειακών ροών χρηματοοικονομικών μέσων,
- ii. Η μεταβολή των ταμειακών ροών που συμβατικά σχετίζονται με τον πληθωρισμό (υπό προϋποθέσεις)
- iii. Η αύξηση ή η μείωση των ταμειακών ροών ή της εύλογης αξίας σε σχέση με μία συγκεκριμένη τιμή αναφοράς (one-sided risk).

Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί μέσα αντιστάθμισης και συνεπώς η εν λόγω αναθεώρηση δεν έχει εφαρμογή στις οικονομικές της καταστάσεις.

- **Τροποποίηση του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 32:** «Ταξινόμηση των δικαιωμάτων έκδοσης» (Κανονισμός 1293/23.12.2009)

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη 1.2.2010

Σύμφωνα με την ανωτέρω τροποποίηση, η οποία εκδόθηκε την 8.10.2009, τα χρηματοοικονομικά μέσα τα οποία δίνουν το δικαίωμα στον κάτοχό τους να αποκτήσει σταθερό αριθμό μετοχών μιας εταιρείας σε καθορισμένη τιμή, η οποία δύναται να είναι εκφρασμένη σε οποιοδήποτε νόμισμα, αποτελούν στοιχείο της καθαρής θέσεως, με την προϋπόθεση ότι η εταιρεία παρέχει το δικαίωμα αυτό αναλογικά σε όλους τους υφιστάμενους μετόχους οι οποίοι έχουν στην κατοχή τους την ίδια κατηγορία μη παράγωγων συμμετοχικών τίτλων.

Η εν λόγω αναθεώρηση δεν έχει εφαρμογή στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- **Διερμηνεία 17** • «Διανομή μη χρηματικών περιουσιακών στοιχείων στους μετόχους» (Κανονισμός: 1142/26.11.2009)

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.7.2009

Με τη διερμηνεία αυτή, η οποία εκδόθηκε στις 27 Νοεμβρίου 2008, δίδονται οδηγίες για την αναγνώριση και τη μεταγενέστερη αποτίμηση της υποχρέωσης που προκύπτει από την απόφαση για διανομή στους μετόχους στοιχείων ενεργητικού άλλων από μετρητά.

Η Εταιρεία εκτιμά ότι δεν θα έχει επιπτώσεις η υιοθέτηση της εν λόγω διερμηνείας στις οικονομικές της καταστάσεις.

- **Διερμηνεία 18** • «Μεταφορές στοιχείων ενεργητικού από πελάτες» (Κανονισμός: 1164/27.11.2009)

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.7.2009

Με τη διερμηνεία αυτή, η οποία εκδόθηκε στις 29 Ιανουαρίου 2009, διευκρινίζεται η λογιστική αντιμετώπιση συμφωνιών βάσει των οποίων η επιχείρηση, στα πλαίσια της παροχής αγαθών ή υπηρεσιών σε πελάτες της, λαμβάνει από αυτούς κάποιο στοιχείο ενσώματων ακινητοποιήσεων που πρέπει να χρησιμοποιήσει προκειμένου να εξυπηρετήσει τις συμβατικές της υποχρεώσεις προς αυτούς. Επίσης η διερμηνεία έχει εφαρμογή σε περιπτώσεις όπου η επιχείρηση λαμβάνει μετρητά από τους πελάτες για να κατασκευάσει ή να αγοράσει κάποιο στοιχείο ενσώματων ακινητοποιήσεων που θα χρησιμοποιήσει όπως προσδιορίστηκε ανωτέρω.

Η εν λόγω Διερμηνεία δεν θα έχει επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Επίσης, το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων έχει εκδώσει τα παρακάτω πρότυπα και Διερμηνείες, τα οποία όμως δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση και δεν έχουν εφαρμοστεί πρόωρα από την Εταιρεία.

- **Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 9:** «Χρηματοοικονομικά μέσα»

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη 1.1.2013

Στις 12 Νοεμβρίου 2009 εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB) το πρότυπο ΔΠΧΑ 9: Χρηματοοικονομικά μέσα. Το νέο πρότυπο εκδόθηκε στα πλαίσια της πρώτης φάσης του έργου για την αναθεώρηση του ΔΠΛ 39 και κατά τον τρόπο αυτό, στην πρώτη αυτή φάση, έχει ως πεδίο εφαρμογής την ταξινόμηση και αποτίμηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού. Σύμφωνα με το νέο πρότυπο, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού πρέπει, κατά την αρχική αναγνώριση, να ταξινομούνται σε δύο μόνο κατηγορίες, σε εκείνη στην οποία η αποτίμηση γίνεται στο αναπόσβεστο κόστος και σε εκείνη στην οποία η αποτίμηση γίνεται στην εύλογη αξία. Τα κριτήρια τα οποία θα πρέπει να συνυπολογιστούν προκειμένου να αποφασιστεί η αρχική κατηγοριοποίηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού είναι τα ακόλουθα:

- i. Το επιχειρησιακό μοντέλο (business model) το οποίο χρησιμοποιεί η επιχείρηση για τη διαχείριση των μέσων αυτών
- ii. Τα χαρακτηριστικά των συμβατικών ταμειακών ροών των μέσων

Επιπρόσθετα, το ΔΠΧΑ 9 επιτρέπει, κατά την αρχική αναγνώριση, οι επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους να ταξινομηθούν σε κατηγορία αποτίμησης στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων

τα οποία καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση. Προκειμένου να συμβεί αυτό, η επένδυση αυτή δεν θα πρέπει να διακρατείται για εμπορικούς σκοπούς. Επίσης, όσον αφορά στα ενσωματωμένα παράγωγα, στις περιπτώσεις που το κύριο συμβόλαιο εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9, το ενσωματωμένο παράγωγο δεν θα πρέπει να διαχωρίζεται, ο δε λογιστικός χειρισμός του υβριδικού συμβολαίου θα πρέπει να βασιστεί σε όσα αναφέρθηκαν ανωτέρω αναφορικά με την ταξινόμηση των χρηματοοικονομικών μέσων.

Η Εταιρεία εξετάζει τις επιπτώσεις που θα έχει η υιοθέτηση του εν λόγω προτύπου στις οικονομικές της καταστάσεις,

- **Τροποποιήσεις του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 1:** «Επιπρόσθετες εξαιρέσεις για τις επιχειρήσεις που εφαρμόζουν για πρώτη φορά τα ΔΠΧΑ» και «Περιορισμένη εξαίρεση για την παρουσίαση των γνωστοποιήσεων του ΔΠΧΑ 7 για τις επιχειρήσεις που εφαρμόζουν για πρώτη φορά ΔΠΧΑ»

Την 23.7.2009 εκδόθηκε τροποποίηση του ΔΠΧΑ 1, η οποία έχει εφαρμογή για χρήσεις με έναρξη 1.1.2010, με την οποία οι επιχειρήσεις οι οποίες συντάσσουν για πρώτη φορά οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ δύνανται:

- i. Να μην επανεξετάσουν το αν μία συμφωνία εμπεριέχει μίσθωση (βάσει της Διερμηνείας 4) στην περίπτωση που την αξιολόγηση αυτή την έχουν ήδη πραγματοποιήσει σύμφωνα με τα προηγούμενα λογιστικά πρότυπα.
- ii. Να αποτιμήσουν, κατά τη μετάβαση στα ΔΠΧΑ, το τεκμαρτό κόστος των προϊόντων του πετρελαίου και του φυσικού αερίου στη λογιστική αξία που είχαν προσδιορίσει με βάση τα προηγούμενα λογιστικά πρότυπα (αφορά στις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στο χώρο του πετρελαίου και του φυσικού αερίου).

Επιπρόσθετα, την 28.1.2010 εκδόθηκε νέα τροποποίηση του ΔΠΧΑ 1 η οποία έχει εφαρμογή για χρήσεις με έναρξη από 1.7.2010 και με βάση την οποία οι επιχειρήσεις που εφαρμόζουν για πρώτη φορά τα ΔΠΧΑ δύνανται να εφαρμόσουν τους ίδιους κανόνες μετάβασης, όσον αφορά τις επιπρόσθετες γνωστοποιήσεις που επέβαλε η τροποποίηση του ΔΠΧΑ 7 η οποία εκδόθηκε την 5.3.2009, με εκείνες τις επιχειρήσεις που ήδη συντάσσουν καταστάσεις με βάση τα ΔΠΧΑ.

Οι εν λόγω αναθεωρήσεις δεν έχουν εφαρμογή στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- **Τροποποίηση του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 2:** «Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών- Ενδοομιλικές συναλλαγές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και διακανονίζονται με μετρητά »

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη 1.1.2010

Σκοπός της τροποποίησης αυτής, η οποία εκδόθηκε την 18.6.2009, είναι να αποσαφηνίσει το πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 2 καθώς και το λογιστικό χειρισμό των ενδοομιλικών παροχών που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών στις απλές ή ιδιαίτερες οικονομικές καταστάσεις των εταιριών, οι οποίες λαμβάνουν αγαθά και υπηρεσίες χωρίς, όμως, να έχουν οι ίδιες την υποχρέωση να διακανονίσουν τη συναλλαγή που εξαρτάται από την αξία των μετοχών.

Ειδικότερα, σύμφωνα με την τροποποίηση, μια εταιρεία θα πρέπει να εφαρμόζει το ΔΠΧΑ 2 προκειμένου να αντιμετωπίσει λογιστικά όλες τις παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών, ακόμα και αν δεν είναι σε θέση να προσδιορίσει διακριτά κάποια ή όλα από τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που έχει λάβει. Επίσης, αποσαφηνίζεται ότι το ΔΠΧΑ 2 θα πρέπει να εφαρμόζεται και για τη λογιστικοποίηση των

συναλλαγών που βασίζονται στην αξία των μετοχών και οι οποίες δεν διακανονίζονται από την εταιρεία που λαμβάνει τα αγαθά και τις υπηρεσίες αλλά από μία άλλη εταιρεία του ομίλου ή τον μέτοχο μίας άλλης εταιρείας του ομίλου. Το πρότυπο θα πρέπει να εφαρμόζεται τόσο για την εταιρεία η οποία λαμβάνει τα αγαθά και τις υπηρεσίες όσο και για την εταιρεία η οποία έχει την υποχρέωση να διακανονίσει τη συναλλαγή.

Η Εταιρεία εξετάζει τις επιπτώσεις που θα έχει η υιοθέτηση της εν λόγω τροποποίησης στις οικονομικές της καταστάσεις.

- **Τροποποίηση του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 24:** «Γνωστοποιήσεις συνδεδεμένων μερών»

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη 1.1.2011

Το αναθεωρημένο ΔΛΠ 24 τροποποιεί τον ορισμό των συνδεδεμένων μερών καθώς και ορισμένες από τις τροποποιήσεις που αφορούν σε οντότητες συνδεδεμένες με την κυβέρνηση.

Η Εταιρεία εξετάζει τις επιπτώσεις που θα έχει η υιοθέτηση της εν λόγω τροποποίησης στις οικονομικές της καταστάσεις.

- **Βελτιώσεις Διεθνών Λογιστικών Προτύπων**

Στα πλαίσια του προγράμματος των ετησίων βελτιώσεων των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων, το Συμβούλιο εξέδωσε, την 16η Απριλίου 2009, τροποποιήσεις σε επιμέρους πρότυπα. Η πλειοψηφία αυτών ισχύει για χρήσεις με έναρξη από την 1.1.2010.

Η υιοθέτηση των βελτιώσεων δεν αναμένεται να έχει ουσιώδη επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- **Τροποποίηση της Διερμηνείας 14:** «Προκαταβολές ελάχιστων εργοδοτικών εισφορών»

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη 1.1.2011

Στόχος της τροποποίησης είναι η διόρθωση των απαιτήσεων της Διερμηνείας 14 αναφορικά με τις προκαταβολές των συνταξιοδοτικών προγραμμάτων, οι οποίες σε κάποιες περιπτώσεις δεν οδηγούν στην αναγνώριση στοιχείου του ενεργητικού αλλά στην αναγνώριση εξόδου.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει ουσιώδη επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- **Διερμηνεία 19:** «Εξόφληση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων με έκδοση μετοχών»

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη 1.7.2010

Σύμφωνα με τη Διερμηνεία 19, η οποία εκδόθηκε την 26.11.2009, η έκδοση μετοχών για την εξόφληση του συνόλου ή μέρους μιας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης αποτελεί «τίμημα» με την έννοια που απαιτεί το ΔΛΠ 39 για τη διακοπή αναγνώρισης. Οι μετοχές που εκδίδονται για την εξόφληση της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης θα αποτιμώνται κατά την αρχική αναγνώριση στην εύλογη αξία, εκτός εάν η εύλογη αξία των τίτλων δεν μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Εάν με την έκδοση των μετοχών εξοφλείται μόνο μέρος της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης, ο οφειλέτης θα πρέπει να εκτιμήσει εάν το «τίμημα» σχετίζεται με την τροποποίηση των όρων της υποχρέωσης που εξακολουθεί να υφίσταται. Υπό αυτές τις συνθήκες, ο οφειλέτης θα πρέπει να καταλείψει το τίμημα στο μέρος που αφορά εξόφληση

υποχρέωσης και στο μέρος που αφορά τροποποίηση υποχρέωσης Η διαφορά ανάμεσα στη λογιστική αξία της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης (ή του μέρους της) που παύει να υφίσταται και του τιμήματος που καταβάλλεται θα αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα της περιόδου. Επισημαίνεται πως η ανωτέρω Διερμηνεία έχει εφαρμογή μόνο στις περιπτώσεις επαναδιαπραγμάτευσης των όρων μίας σύμβασης και όχι στις περιπτώσεις στις οποίες η δυνατότητα εξόφλησης χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων με έκδοση μετοχών περιλαμβάνεται στην αρχική σύμβαση.

Η εν λόγω Διερμηνεία δεν έχει επίπτωση στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

(β) Σημαντικές λογιστικές αποφάσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές

Κατά την σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, απαιτείται η Διοίκηση να λάβει αποφάσεις, να διενεργήσει εκτιμήσεις και να χρησιμοποιήσει παραδοχές που επιδρούν στα ποσά με τα οποία απεικονίζονται σε αυτές, τα περιουσιακά στοιχεία, οι υποχρεώσεις, τα έσοδα και οι δαπάνες. Τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί να διαφοροποιηθούν, λόγω αυτών των εκτιμήσεων. Οι εκτιμήσεις εξετάζονται συνεχώς και βασίζονται σε ιστορικά στοιχεία και άλλους παράγοντες, όπως προσδοκίες μελλοντικών γεγονότων που αναμένεται να πραγματοποιηθούν κάτω από τις υπάρχουσες συνθήκες.

(γ) Λογιστικές αποφάσεις

Κατά την διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών και μεθόδων λαμβάνονται αποφάσεις από την Διοίκηση που σχετίζονται με:

- Ταξινόμηση των επενδύσεων
- Ανακτησιμότητα των λογαριασμών απαιτήσεων
- Απαξίωση αποθεμάτων
- Την ταξινόμηση μιας μίσθωσης σαν λειτουργική ή χρηματοοικονομική.

(δ) Παραδοχές και εκτιμήσεις

Η απεικόνιση της αξίας ορισμένων περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στις οικονομικές καταστάσεις απαιτεί την χρήση εκτιμήσεων που στηρίζονται σε παραδοχές σχετικές με αξίες και συνθήκες που δεν είναι γνωστές με βεβαιότητα κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων. Η Εταιρεία αξιολογεί συνεχώς τις εκτιμήσεις τις οποίες διενεργεί, βασιζόμενος σε ιστορικά στοιχεία, στην εργασία ειδικών συμβούλων, σε τάσεις και μεθόδους που θεωρούνται κατάλληλες για την εκτίμηση συγκεκριμένων συνθηκών, καθώς και σε εκτιμήσεις για το πώς οι παραδοχές που λαμβάνει μπορεί να μεταβληθούν στο μέλλον.

Παραδοχές και εκτιμήσεις απαιτούνται για την απεικόνιση:

- Των προβλέψεων μελλοντικών πληρωτέων φόρων εισοδήματος και αναβαλλόμενων φόρων.
- Της εύλογης αξίας λοιπών χρηματοοικονομικών μέσων
- Των προβλέψεων για επισφαλείς απαιτήσεις
- Ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων

Σημαντικές παραδοχές από την Διοίκηση για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών και μεθόδων της Εταιρείας επισημαίνονται όπου κρίνεται σκόπιμο.

(ε) Ενοποίηση

Η Εταιρεία δεν έχει θυγατρικές επιχειρήσεις, ούτε επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις. Η ίδια όμως ενοποιείται πλήρως, με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης, στον όμιλο της «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΧΟΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ» η οποία συμμετέχει στο μετοχικό της κεφάλαιο με ποσοστό 70%.

(στ) Πληροφόρηση κατά τομέα

Ως επιχειρηματικός τομέας ορίζεται μία ομάδα στοιχείων ενεργητικού και δραστηριοτήτων που παρέχουν προϊόντα και υπηρεσίες, τα οποία υπόκεινται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από εκείνα άλλων επιχειρηματικών τομέων. Ως γεωγραφικός τομέας, ορίζεται μία γεωγραφική περιοχή, στην οποία παρέχονται προϊόντα και υπηρεσίες και η οποία υπόκειται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από άλλες περιοχές.

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών. Οι εν λόγω υπηρεσίες απευθύνονται τόσο προς τον Ιδιωτικό όσο και προς το Δημόσιο Τομέα. Οι επιχειρηματικές αποφάσεις της Διοίκησης αποδίδουν την ίδια βαρύτητα και προωθούν εξίσου όλους τους τομείς δραστηριότητας.

Η έδρα της Εταιρείας και η κύρια χώρα δραστηριοποίησής της είναι η Ελλάδα.

(ζ) Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα

Τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας επιμετρώνται βάσει του νομίσματος του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος, στο οποίο λειτουργεί (λειτουργικό νόμισμα). Οι Οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, που είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στις επιμέρους σημειώσεις.

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα βάσει των ισοτιμιών που υφίστανται κατά την ημερομηνία των συναλλαγών.

Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές, οι οποίες προκύπτουν από την εκκαθάριση τέτοιων συναλλαγών κατά την διάρκεια της χρήσης και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα με τις ισχύουσες ισοτιμίες κατά την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης, καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Οι συναλλαγματικές διαφορές από μη νομισματικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, θεωρούνται ως τμήμα της εύλογης αξίας και συνεπώς καταχωρούνται όπου και οι διαφορές της εύλογης αξίας.

(η) Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία

Η Εταιρεία δεν διαθέτει ακίνητα πάγια περιουσιακά στοιχεία (οικόπεδα – κτίρια). Τα ενσώματα πάγια της Εταιρείας αφορούν μηχανήματα, στα οποία έχουν προσαρμοστεί κατάλληλα λογισμικά προγράμματα μέσω των οποίων παρέχονται οι τηλεφωνικές υπηρεσίες, υπολογιστές, έπιπλα και σκεύη. Αυτά αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν ζημιές απομείωσης, αν υπάρχουν. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτέες δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων. Το κόστος μπορεί επίσης να περιλαμβάνει κέρδη ή ζημιές από αντιστάθμιση του συναλλαγματικού κινδύνου κατά την αγορά αυτών των στοιχείων, τα οποία είχαν καταχωρηθεί σε αποθεματικό των ιδίων κεφαλαίων. Τέτοια περίπτωση δεν έχει προκύψει.

Οι δαπάνες που πραγματοποιούνται σε μεταγενέστερες χρήσεις αυξάνουν τη λογιστική αξία των ενσώματων παγίων μόνο εάν πιθανολογείται ότι θα εισρεύσουν στην Εταιρεία μελλοντικά οικονομικά οφέλη και το κόστος τους μπορεί να αποτιμηθεί αξιόπιστα. Οι επισκευές και οι συντηρήσεις καταχωρούνται στα αποτελέσματα όταν πραγματοποιούνται.

Κατά την πώληση των ενσωμάτων παγίων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημιές στα αποτελέσματα. Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε ετήσια κατάσταση οικονομικής θέσης.

Στην περίπτωση που η λογιστική αξία των ενσωμάτων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, οι διαφορές (απομείωση) καταχωρούνται, ως έξοδα, στα αποτελέσματα.

Οι εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων, αποσβένονται σύμφωνα με τα έτη μίσθωσης των ακινήτων.

Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσωμάτων παγίων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο μέσα στη ωφέλιμη ζωή τους, που έχει ως εξής:

Μηχανολογικός εξοπλισμός	7-13 έτη
Αυτοκίνητα	7-9 έτη
Λοιπός εξοπλισμός	4-7 έτη

Το κόστος του δανεισμού που σχετίζεται άμεσα με την απόκτηση, κατασκευή ή παραγωγή περιουσιακών στοιχείων, η ολοκλήρωση των οποίων απαιτεί σημαντικό χρόνο, προστίθεται στο κόστος τους, μέχρι το χρόνο που είναι ουσιαστικά έτοιμα προς χρήση ή προς πώληση. Διευκρινίζεται ότι η Εταιρεία δεν έχει λάβει κεφάλαια με σκοπό την επένδυσή τους σε πάγια περιουσιακά στοιχεία.

(θ) Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Οι άδεις λογισμικού αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μείον τις αποσβέσεις. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με την σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των στοιχείων αυτών, η οποία εκτιμάται σε 5 έτη.

(ι) Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων

Τα στοιχεία του ενεργητικού, που έχουν απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή, δεν αποσβένονται και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης ετησίως και όταν κάποια γεγονότα καταδεικνύουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Τα στοιχεία του ενεργητικού, που αποσβένονται, υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί. Η ανακτήσιμη αξία είναι το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας λόγω χρήσης. Η ζημία λόγω μείωσης της αξίας των στοιχείων του ενεργητικού αναγνωρίζεται από την επιχείρηση, όταν η λογιστική αξία των στοιχείων αυτών (ή της Μονάδας Δημιουργίας Ταμειακών Ροών) είναι μεγαλύτερη από το ανακτήσιμο ποσό τους.

Οι ζημιές απομείωσης, όταν προκύπτουν καταχωρούνται, ως έξοδα, στα αποτελέσματα της χρήσης εντός της οποίας προκύπτουν, με την προϋπόθεση ότι δεν έχει αναπροσαρμοστεί το περιουσιακό στοιχείο.

(ια) Αποθέματα

Η Εταιρεία αγοράζει εμπορεύματα με σκοπό την μεταπώληση τους βάσει συμβάσεων που έχουν συνάψει. Κατά την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης, τα αποθέματα αποτιμώνται στην αξία κτήσης. Την 31^η Δεκεμβρίου 2009 και 2008 η Εταιρεία δεν είχε αποθέματα στην κατοχή της.

(ιβ) Πελάτες και εμπορικές απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος, χρησιμοποιώντας την μέθοδο του αποτελεσματικού επιτοκίου, μείον την πρόβλεψη για μείωση της αξίας τους. Στην περίπτωση που η αναπόσβεστη αξία ή το κόστος ενός χρηματοοικονομικού

στοιχείου υπερβαίνει την παρούσα αξία, τότε το στοιχείο αυτό αποτιμάται στο ανακτήσιμο ποσό αυτού, δηλαδή στη παρούσα αξία των μελλοντικών ροών του περιουσιακού στοιχείου, η οποία υπολογίζεται με βάση το πραγματικό αρχικό επιτόκιο. Η σχετική ζημία μεταφέρεται απευθείας στην κατάσταση συνολικών εσόδων. Οι ζημιές απομείωσης, δηλαδή όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται με βάση τους συμβατικούς όρους, αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικών εσόδων.

(ιγ) Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα διαθέσιμα και ισοδύναμα διαθέσιμων περιλαμβάνουν τα μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο καθώς επίσης μπορούν να περιλαμβάνουν και τις βραχυπρόθεσμες επενδύσεις υψηλής ρευστότητας όπως τα προϊόντα της αγοράς χρήματος και οι τραπεζικές καταθέσεις. Τα προϊόντα της αγοράς χρήματος είναι χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω της κατάστασης συνολικών εσόδων.

(ιδ) Χρηματοοικονομικά μέσα

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού σε μία επιχείρηση και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο σε μια άλλη επιχείρηση. Τα χρηματοοικονομικά μέσα της Εταιρείας, όταν συντρέχει περίπτωση, ταξινομούνται στις παρακάτω κατηγορίες με βάση την ουσία της σύμβασης και το σκοπό για τον οποίο αποκτήθηκαν.

• Χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία τους μέσω της κατάστασης συνολικών εσόδων

Πρόκειται για χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού, που ικανοποιούν οποιαδήποτε από τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που κατέχονται για εμπορικούς σκοπούς (συμπεριλαμβάνονται τα παράγωγα, εκτός από εκείνα που είναι καθορισμένα και αποτελεσματικά μέσα αντιστάθμισης, αυτά που αποκτώνται ή δημιουργούνται με σκοπό την πώληση ή την επαναγορά και τέλος αυτά που αποτελούν μέρος ενός χαρτοφυλακίου από αναγνωρισμένα χρηματοοικονομικά μέσα).

- Κατά την αρχική αναγνώριση ορίζεται από την επιχείρηση ως στοιχείο που αποτιμάται στην εύλογη αξία, με αναγνώριση των μεταβολών στην κατάσταση συνολικών εσόδων με την προϋπόθεση ότι πληρούνται τα κριτήρια που θέτει η τροποποίηση του ΔΛΠ 39 «Επιλογή της Εύλογης Αξίας».

Η Εταιρεία δεν διαθέτει χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία

• Δάνεια και απαιτήσεις

Περιλαμβάνουν μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού με σταθερές ή προσδιορισμένες πληρωμές, τα οποία δεν διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά. Στην κατηγορία αυτή (Δάνεια και Απαιτήσεις) δεν περιλαμβάνονται:

α) απαιτήσεις από προκαταβολές για αγορά αγαθών ή υπηρεσιών,

β) απαιτήσεις που έχουν να κάνουν με δόσοληψίες φόρων, οι οποίες έχουν επιβληθεί νομοθετικά από το κράτος,

γ) οτιδήποτε δεν καλύπτεται από σύμβαση, ώστε να δίνει δικαίωμα στην επιχείρηση για λήψη μετρητών ή άλλων χρηματοοικονομικών παγίων στοιχείων.

Τα δάνεια και οι απαιτήσεις περιλαμβάνονται στο κυκλοφορούν ενεργητικό, εκτός από εκείνα με λήξεις μεγαλύτερες των 12 μηνών από την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης. Τα τελευταία συμπεριλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα στοιχεία του ενεργητικού.

(ΙΕ) Μετοχικό κεφάλαιο

Έξοδα τα οποία πραγματοποιήθηκαν για την έκδοση μετοχών εμφανίζονται, μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης. Τα έξοδα τα οποία σχετίζονται με την έκδοση μετοχών για την απόκτηση επιχειρήσεων περιλαμβάνονται στο κόστος κτήσης της επιχείρησης που αποκτάται. Κατά την απόκτηση ιδίων μετοχών, το καταβληθέν τίμημα, συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών δαπανών, απεικονίζεται μειωτικά των ιδίων κεφαλαίων.

(Ιστ) Φορολογία εισοδήματος και αναβαλλόμενος φόρος

Η επιβάρυνση της χρήσης με φόρους εισοδήματος αποτελείται από τους τρέχοντες φόρους και τους αναβαλλόμενους φόρους, δηλαδή τους φόρους ή τις φορολογικές ελαφρύνσεις που σχετίζονται με τα οικονομικά οφέλη που προκύπτουν στην χρήση, αλλά έχουν ήδη καταλογιστεί ή θα καταλογιστούν από τις φορολογικές αρχές σε διαφορετικές χρήσεις. Ο φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται στην κατάσταση συνολικών εσόδων της χρήσης, εκτός του φόρου εκείνου που αφορά συναλλαγές που καταχωρήθηκαν απευθείας στα ίδια κεφάλαια, περίπτωση στην οποία καταχωρείται απευθείας, κατά ανάλογο τρόπο, στα ίδια κεφάλαια.

Οι τρέχοντες φόροι εισοδήματος περιλαμβάνουν τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις ή και απαιτήσεις προς τις δημοσιονομικές αρχές που σχετίζονται με τους πληρωτέους φόρους επί του φορολογητέου εισοδήματος της περιόδου και οι τυχόν πρόσθετοι φόροι εισοδήματος που αφορούν προηγούμενες χρήσεις.

Οι τρέχοντες φόροι επιμετρώνται σύμφωνα με τους φορολογικούς συντελεστές και τους φορολογικούς νόμους που εφαρμόζονται στις διαχειριστικές περιόδους με τις οποίες σχετίζονται, βασιζόμενα στο φορολογητέο κέρδος για το έτος.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με την μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δεν λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία.

Ο αναβαλλόμενος φόρος αποτιμάται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να ισχύουν στην χρήση κατά την οποία θα διακανονιστεί η απαίτηση ή η υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν τεθεί σε ισχύ ή ουσιαστικά ισχύουν μέχρι την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για την χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται για τις προσωρινές διαφορές που προκύπτουν από επενδύσεις σε θυγατρικές και συνδεδεμένες επιχειρήσεις, με εξαίρεση την περίπτωση που η αναστροφή των προσωρινών διαφορών ελέγχεται από την Εταιρεία και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δεν θα αναστραφούν στο προβλεπτό μέλλον.

(ιζ) Παροχές προς τους εργαζομένους

Βραχυπρόθεσμες παροχές: Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς τους εργαζομένους (παροχές λήξης της εργασιακής σχέσης) σε χρήμα και σε είδος αναγνωρίζονται ως έξοδο όταν καθίστανται δεδουλευμένες. Η Εταιρεία δεν έχει επίσημα ή ανεπίσημα ενεργοποιήσει κανένα ειδικό πρόγραμμα παροχών προς τους εργαζομένους της. Τυχόν ανεξόφλητο ποσό καταχωρείται ως υποχρέωση, ενώ σε περίπτωση που το ποσό που ήδη καταβλήθηκε υπερβαίνει το ποσό των παροχών, η επιχείρηση αναγνωρίζει το υπερβάλλον ποσό ως στοιχείο του ενεργητικού της (προπληρωθέν έξοδο) μόνο κατά την έκταση που η προπληρωμή θα οδηγήσει σε μείωση μελλοντικών πληρωμών ή σε επιστροφή.

Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία: Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών, όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών. Το δεδουλευμένο κόστος των προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών καταχωρείται, ως έξοδο, στην περίοδο που αφορά.

• Πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών

Με βάση το πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών, η υποχρέωση της επιχείρησης (νομική ή τεκμαρτή) περιορίζεται στο ποσό που έχει συμφωνηθεί να συνεισφέρει στο φορέα που διαχειρίζεται τις εισφορές και χορηγεί τις παροχές. Συνεπώς το ποσό των παροχών που θα λάβει ο εργαζόμενος προσδιορίζεται από το ποσό που καταβάλλει η επιχείρηση (ή και ο εργαζόμενος) και από τις καταβληθείσες επενδύσεις των εισφορών αυτών. Η πληρωτέα εισφορά από την επιχείρηση σε ένα πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών, αναγνωρίζεται είτε ως μία υποχρέωση μετά και την αφαίρεση της εισφοράς που καταβλήθηκε, είτε ως ένα έξοδο.

• Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών

Η υποχρέωση που καταχωρείται στην κατάσταση οικονομικής θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών αποτελεί την παρούσα αξία της υποχρέωσης για την καθορισμένη παροχή, μείον την εύλογη αξία των στοιχείων του ενεργητικού του προγράμματος (εάν υπάρχουν) και τις μεταβολές που προκύπτουν από οποιοδήποτε αναλογιστικό κέρδος ή ζημία και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με την χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method). Για την προεξόφληση χρησιμοποιείται το επιτόκιο των μακροπροθέσμων ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου.

Τα αναλογιστικά κέρδη και οι ζημιές είναι στοιχεία της υποχρέωσης της παροχής της επιχείρησης, όσο και του εξόδου το οποίο θα αναγνωριστεί στα αποτελέσματα. Αυτά που προκύπτουν από τις προσαρμογές με βάση τα ιστορικά δεδομένα και είναι πάνω ή κάτω από το περιθώριο του 10% της σωρευμένης υποχρέωσης, καταχωρούνται στα αποτελέσματα μέσα στον αναμενόμενο μέσο ασφαλιστικό χρόνο των συμμετεχόντων στο πρόγραμμα. Το κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα με εξαίρεση την περίπτωση που οι μεταβολές του προγράμματος εξαρτώνται από τον εναπομένοντα χρόνο υπηρεσίας των εργαζομένων. Στην περίπτωση αυτή το κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται στα αποτελέσματα με την σταθερή μέθοδο μέσα στην περίοδο ωρίμανσης.

Παροχές τερματισμού της απασχόλησης : Οι παροχές λόγω λήξης της εργασιακής σχέσης καταβάλλονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Η Εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται, είτε όταν τερματίζει την απασχόληση υπαρχόντων εργαζομένων σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εκούσια (εθελουσία) αποχώρηση. Όταν οι παροχές αυτές καθίστανται πληρωτέες σε περιόδους πέρα των δώδεκα μηνών από την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης, τότε θα πρέπει να προεξοφλούνται με βάση τις αποδόσεις των υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων ή των κρατικών ομολόγων.

Στην περίπτωση μίας προσφοράς που γίνεται για να ενθαρρύνει την εθελουσία αποχώρηση, η αποτίμηση των παροχών λήξης της εργασιακής σχέσης πρέπει να βασίζεται στον αριθμό των εργαζομένων που αναμένεται να δεχτούν την προσφορά.

Στην περίπτωση τερματισμού απασχόλησης που υπάρχει αδυναμία προσδιορισμού των εργαζομένων που θα κάνουν χρήση αυτών των παροχών, δεν γίνεται λογιστικοποίηση αλλά γνωστοποίηση αυτών ως ενδεχόμενη υποχρέωση.

(ιη) Επιχορηγήσεις

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις κρατικές επιχορηγήσεις οι οποίες ικανοποιούν αθροιστικά τα εξής κριτήρια: α) Υπάρχει τεκμαιρόμενη βεβαιότητα ότι η επιχείρηση έχει συμμορφωθεί ή πρόκειται να συμμορφωθεί με τους όρους της επιχορήγησης και β) πιθανολογείται ότι το ποσό της επιχορήγησης θα εισπραχθεί. Καταχωρούνται στην εύλογη αξία και αναγνωρίζονται με τρόπο συστηματικό στα έσοδα, με βάση την αρχή του συσχετισμού των επιχορηγήσεων με τα αντίστοιχα κόστη τα οποία και επιχορηγούν.

Οι επιχορηγήσεις που αφορούν στοιχεία του ενεργητικού περιλαμβάνονται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις ως έσοδο επόμενων χρήσεων και αναγνωρίζονται συστηματικά και ορθολογικά στα έσοδα κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του παγίου στοιχείου του ενεργητικού. Τα έσοδα αυτά εμφανίζονται στο κονδύλι λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης.

(ιθ) Προβλέψεις

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει παρούσες νομικές ή τεκμαιρόμενες υποχρεώσεις ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων, είναι πιθανή η εκκαθάρισή τους μέσω εκρών πόρων και η εκτίμηση του ακριβούς ποσού της υποχρέωσης μπορεί να πραγματοποιηθεί με αξιοπιστία. Οι προβλέψεις επισκοπούνται κατά την ημερομηνία σύνταξης κάθε κατάστασης οικονομικής θέσης και προσαρμόζονται προκειμένου να αντανακλούν την παρούσα αξία της δαπάνης που αναμένεται να απαιτηθεί για τη διευθέτηση της υποχρέωσης. Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, εκτός αν η πιθανότητα εκρών πόρων οι οποίοι ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη είναι μεγάλη. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις δεν αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται εφόσον η εισροή οικονομικών οφελών είναι πιθανή.

(κ) Αναγνώριση εσόδων και εξόδων

Έσοδα: Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία εκτελεσθέντων έργων, παροχής υπηρεσιών, καθαρά από Φόρο Προστιθέμενης Αξίας, εκπώσεις και επιστροφές. Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής :

- **Παροχή υπηρεσιών:** Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών λογίζονται την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες, με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας σε σχέση με το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- **Έσοδα από τόκους:** Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους, το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στην συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.
- **Μερίσματα:** Τα μερίσματα, λογίζονται ως έσοδα, όταν θεμελιώνεται το δικαίωμα είσπραξής τους.

Έξοδα: Τα έξοδα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα σε δεδουλευμένη βάση. Οι πληρωμές που πραγματοποιούνται για λειτουργικές μισθώσεις μεταφέρονται στα αποτελέσματα ως έξοδα, κατά το χρόνο χρήσης του μισθίου. Τα έξοδα από τόκους αναγνωρίζονται σε δεδουλευμένη βάση.

(κα) Μισθώσεις

Εταιρεία ως Μισθωτής: Οι μισθώσεις παγίων κατά τις οποίες μεταβιβάζονται στην Εταιρεία όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη που έχουν σχέση με την κυριότητα ενός στοιχείου του ενεργητικού, ανεξάρτητα από την τελική μεταβίβαση ή μη του τίτλου κυριότητας του στοιχείου αυτού, αποτελούν τις χρηματοοικονομικές μισθώσεις. Οι μισθώσεις αυτές κεφαλαιοποιούνται με την έναρξη της μίσθωσης στην παρούσα αξία τους. Κάθε μίσθωμα επιμερίζεται μεταξύ της υποχρέωσης και των χρηματοοικονομικών εξόδων έτσι ώστε να επιτυγχάνεται ένα σταθερό επιτόκιο στην υπολειπόμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση. Οι αντίστοιχες υποχρεώσεις από μισθώματα, καθαρές από χρηματοοικονομικά έξοδα, απεικονίζονται ως Υποχρεώσεις από χρηματοδοτική μίσθωση. Το μέρος του χρηματοοικονομικού εξόδου που αφορά σε χρηματοδοτικές μισθώσεις αναγνωρίζεται στην κατάσταση συνολικών εσόδων κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Τα πάγια που αποκτήθηκαν με χρηματοδοτική μίσθωση αποσβένονται με κριτήριο την ωφέλιμη διάρκεια ζωής τους.

Συμφωνίες μισθώσεων όπου ο εκμισθωτής μεταβιβάζει το δικαίωμα χρήσης ενός στοιχείου του ενεργητικού για μια συμφωνημένη χρονική περίοδο, χωρίς ωστόσο να μεταβιβάζει και τους κινδύνους και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας του παγίου στοιχείου, ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που γίνονται για λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικών εσόδων με βάση τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

Εταιρεία ως εκμισθωτής: Η Εταιρεία δεν διαθέτει επενδυτικά ακίνητα, επινοικιάζει όμως μέρος από τα μισθωμένα ακίνητα που έχει. Το έσοδο από αυτή την λειτουργία καταχωρείται και εμφανίζεται στην κατάσταση συνολικών εσόδων στα λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης.

(κβ) Διανομή μερισμάτων

Η διανομή μερισμάτων στους μετόχους αναγνωρίζεται ως υποχρέωση στις οικονομικές καταστάσεις την ημερομηνία κατά την οποία η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

3. Διαχείριση κινδύνων:

Η Εταιρεία εκτίθενται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς, πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας, κίνδυνο από μεταβολές επιτοκίων. Καταβάλλεται συστηματική προσπάθεια ελέγχου των παραπάνω κινδύνων και περιορισμού των πιθανών αρνητικών επιπτώσεων της στην εύρυθμη λειτουργία και τη διαμόρφωση των οικονομικών αποτελεσμάτων της Εταιρείας. Η Διοίκηση εστιάζει την προσοχή της στην ισορροπημένη ανάπτυξη των επιχειρηματικών μονάδων που δραστηριοποιείται η Εταιρεία με στόχο την διασπορά του επιχειρηματικού κινδύνου.

• Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δεν είναι άμεσα εκτεθειμένη σε συναλλαγματικούς κινδύνους, δεδομένου ότι οι πωλήσεις τις πράγματοποιούνται εντός του Ελλαδικού χώρου. Μέχρι σήμερα δεν έχει πραγματοποιήσει πωλήσεις σε χώρες εκτός της ευρωζώνης.

Επίσης σημειώνεται ότι το σύνολο των δανειακών υποχρεώσεων της Εταιρείας έχει συναφθεί σε ευρώ.

● **Πιστωτικός κίνδυνος**

Με δεδομένο ότι οι βασικότεροι πελάτες της Εταιρείας είναι το Δημόσιο και η μητρική Εταιρεία, ο πιστωτικός κίνδυνος που σχετίζεται με την είσπραξη των απαιτήσεων της είναι χαμηλός.

● **Κίνδυνος ρευστότητας**

Ο κίνδυνος ρευστότητας σχετίζεται με την δυνατότητα της Εταιρείας να εκπληρώσει της χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις, όταν αυτές γίνουν ληξιπρόθεσμες.

Η παρακολούθηση του κινδύνου ρευστότητας επικεντρώνεται στη διαχείριση του χρονικού συσχετισμού των ταμειακών ροών και στην εξασφάλιση επαρκών ταμειακών διαθεσίμων για την κάλυψη των τρεχουσών συναλλαγών.

Η εταιρική διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας βασίζεται στη σωστή διαχείριση του κεφαλαίου κίνησης και των ταμειακών ροών.

Ο κίνδυνος ρευστότητας παρουσιάζεται αυξημένος, επειδή κατά τεκμήριο η ρευστοποίηση των συναλλαγών που προέρχονται από παρασχεθείσες υπηρεσίες προς τη μητρική Εταιρεία εξαρτώνται κατά πολύ από τη ρευστοποίηση των αντίστοιχων απαιτήσεων από τους πελάτες της μητρικής. Η παροχή υπηρεσιών προς το Δημόσιο και ευρύτερο τομέα της μητρικής παρουσιάζει προβλήματα ρευστότητας τα οποία επηρεάζουν και τη θυγατρική στο βαθμό που αφορούν αντίστοιχα έργα.

Ο κίνδυνος ρευστότητας παρουσιάζεται επίσης σχετικά αυξημένος εξ αιτίας του γεγονότος ότι τα Ν.Π.Δ.Δ (Ασφαλιστικοί οργανισμοί), που συμπεριλαμβάνονται στους μεγαλύτερους πελάτες της Εταιρείας δεν εξοφλούν έγκαιρα τις υποχρεώσεις τους, λόγω των γραφειοκρατικών διαδικασιών που ακολουθούν. Σημαντικό ρόλο σ'αυτό παίζει και το γεγονός ότι για την υλοποίηση των έργων του Δημοσίου και του ευρύτερου Δημόσιου Τομέα απασχολείται μεγάλος αριθμός προσωπικού.

Αναλυτικότερα η ανάλυση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας με βάση την ωρίμανσή τους έχει ως εξής:

31.12.2009	Έως 1 έτος	Από 2 έως 5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός	1.718.800,00	281.250,00	--	2.000.050,00
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις	3.412.402,08	--	--	3.412.402,08
Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	17.446,69	28.449,68	--	45.896,37
Σύνολο	5.148.648,77	309.699,68	--	5.458.348,45

31.12.2008	Έως 1 έτος	Από 2 έως 5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός	1.250.800,00	656.250,00	--	1.907.050,00
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις	3.383.178,41	--	--	3.383.178,41
Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	51.020,50	--	--	51.020,50
Σύνολο	4.684.998,91	656.250,00	--	5.341.248,91

● **Κίνδυνος λόγω μεταβολών των επιτοκίων**

Λόγω του ότι η Εταιρεία δεν έχει στο ενεργητικό της σημαντικά έντοκα στοιχεία, τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμειακές ροές είναι ουσιαστικά ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων.

Ο κίνδυνος επιτοκίου για την Εταιρεία σχετίζεται κυρίως με τις υποχρεώσεις της σε τραπεζικές χρηματοδοτήσεις (μακροπρόθεσμα και βραχυπρόθεσμα δάνεια).

Δάνεια με μεταβλητό επιτόκιο εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο ταμειακών ροών. Δάνεια με σταθερό επιτόκιο εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο μεταβολής της εύλογης αξίας. Το επιτόκιο των δανείων της Εταιρείας είναι κυμαινόμενο και καθορίζεται, ανά χρηματοδότηση, με βάση τις επίσημες τιμές EURIBOR. Η Διοίκηση κυρίως λόγω του περιορισμένου κινδύνου από τη πιθανή μεταβολή των επιτοκίων δεν έχει υιοθετήσει μια συστηματική πολιτική αντιστάθμισης του, ενδεικτικά με τη χρήση παράγωγων χρηματοοικονομικών μέσων. Αν σε επόμενες χρήσεις κριθεί ότι η έκθεση της Εταιρείας στον εν λόγω κίνδυνο είναι αυξανόμενη, είναι πιθανό να υιοθετηθούν οι αντίστοιχες πολιτικές αντιστάθμισης.

Η Εταιρεία, τόσο για τα βραχυπρόθεσμα όσο και για τα μακροπρόθεσμα δάνεια, βασίζεται σε κυμαινόμενο επιτόκιο το οποίο αξιολογείται σε εύλογα χρονικά διαστήματα, με βάση τα ισχύοντα στην αγορά. Η οικονομική διεύθυνση παρακολουθεί τις εξελίξεις που θα μπορούσαν να έχουν επίδραση στη διαμόρφωση των επιτοκίων, και σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο προβαίνει σε μεταβολή της δανειοληπτικής βάσης της Εταιρείας από κυμαινόμενο σε σταθερό επιτόκιο.

Ο κατωτέρω πίνακας παρουσιάζει την ευαισθησία του αποτελέσματος καθώς και των ιδίων κεφαλαίων σε περίπτωση μεταβολής του επιτοκίου της τάξεως του +1% ή -1% (χρήση 2008: +1%/-1%) διατηρώντας τις υπόλοιπες μεταβλητές σταθερές:

	31 ^η Δεκεμβρίου 2009		31 ^η Δεκεμβρίου 2008	
	+1%	-1%	+1%	-1%
Αποτέλεσμα χρήσης	(16.125,19)	16.125,19	(21.580,71)	21.881,78
Καθαρή θέση	(16.125,19)	16.125,19	(21.580,71)	21.881,78

● Διαχείριση κεφαλαιουχικού κινδύνου

Ο σκοπός της διαχείρισης του κεφαλαιουχικού κινδύνου είναι η εξασφάλιση της συνεχιζόμενης δραστηριότητας της Εταιρείας (going concern) με σκοπό να υπάρχουν ικανοποιητικές αποδόσεις για τους μετόχους, προκειμένου να διατηρηθεί μια ιδανική κεφαλαιουχική δομή και να μειωθεί το κόστος κεφαλαίου σε ένα αποδεκτό επίπεδο.

Η διατήρηση ή η προσαρμογή της κεφαλαιουχικής δομής, μπορεί να γίνει μέσω της προσαρμογής του ποσού των μερισμάτων που πληρώνονται στους μετόχους, της επιστροφής μετοχικού κεφαλαίου στους μετόχους, της έκδοσης νέων μετοχών ή της πώλησης περιουσιακών στοιχείων για να μειωθεί ο δανεισμός.

Η Εταιρεία ελέγχει τον κεφαλαιουχικό κίνδυνο με βάση τον συντελεστή μόχλευσης. Αυτός ο συντελεστής υπολογίζεται ως ο λόγος του καθαρού δανεισμού προς το σύνολο των κεφαλαίων (ιδίων και ξένων). Ο καθαρός δανεισμός υπολογίζεται ως το σύνολο των δανεισμού (μακροπρόθεσμου και βραχυπρόθεσμου) μείον ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.

Οι συντελεστές μόχλευσης την 31η Δεκεμβρίου 2009 και την 31η Δεκεμβρίου 2008 για την Εταιρεία έχουν ως εξής:

	31 ^η Δεκεμβρίου	
	2009	2008
Συνολικός δανεισμός	2.000.050,00	1.907.050,00
Μείον: Χρηματικά διαθέσιμα	(576.842,08)	(928.537,57)
Καθαρός δανεισμός	1.423.207,92	978.512,43
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	1.331.398,62	1.232.916,74
Σύνολο κεφαλαίων	2.754.606,54	2.211.429,17
Συντελεστής Μόχλευσης	51,67%	44,25%

Η αύξηση του συντελεστή μόχλευσης την 31.12.2009 έναντι της 31.12.2008 οφείλεται στην αύξηση του τραπεζικού δανεισμού και στη μείωση των χρηματικών διαθεσίμων.

Από τις διατάξεις της εμπορικής νομοθεσίας (κωδ. Ν. 2190/1920) επιβάλλονται περιορισμοί σε σχέση με τα ίδια κεφάλαια που έχουν ως εξής:

- Η απόκτηση ιδίων μετοχών, με εξαίρεση την περίπτωση της απόκτησης με σκοπό την διανομή τους στους εργαζομένους, δεν μπορεί να υπερβαίνει το 10% του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου και δεν μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την μείωση των ιδίων κεφαλαίων σε ποσό κατώτερο από το ποσό του μετοχικού κεφαλαίου προσαυξημένου με τα αποθεματικά για τα οποία η διανομή τους απαγορεύεται από τον Νόμο.
- Σε περίπτωση που το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας, καταστεί μικρότερο από το 1/2 του μετοχικού κεφαλαίου το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να συγκαλέσει την Γενική Συνέλευση, μέσα σε προθεσμία έξι μηνών από την λήξη της χρήσης, που θα αποφασίσει την λύση της Εταιρείας ή την υιοθέτηση άλλου μέτρου.
- Όταν το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας, καταστεί κατώτερο του 1/10 του μετοχικού κεφαλαίου και η Γενική Συνέλευση δεν λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα, η Εταιρεία μπορεί να λυθεί με δικαστική απόφαση μετά από αίτηση οποιουδήποτε έχει έννομο συμφέρον.
- Ετησίως, αφαιρείται το 1/20 τουλάχιστον των καθαρών κερδών, προς σχηματισμό του Τακτικού αποθεματικού, το οποίο χρησιμοποιείται αποκλειστικά προς εξίσωση, προ πάσης διανομής μερίσματος, του τυχόν χρεωστικού υπολοίπου του λογαριασμού Αποτελέσματα εις νέο. Ο σχηματισμός του αποθεματικού αυτού καθίσταται προαιρετικός, όταν το ύψος του φθάσει το 1/3 του μετοχικού κεφαλαίου.
- Η καταβολή ετησίου μερίσματος στους μετόχους σε μετρητά, και σε ποσοστό 35% τουλάχιστον των καθαρών κερδών, μετά την αφαίρεση του τακτικού αποθεματικού και του καθαρού αποτελέσματος από την αποτίμηση περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην εύλογη αξία τους, είναι υποχρεωτική. Τούτο δεν έχει εφαρμογή, αν έτσι αποφασισθεί από την Γενική Συνέλευση των μετόχων με πλειοψηφία τουλάχιστον 65% του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Στην περίπτωση αυτή, το μη διανεμηθέν μέρισμα μέχρι τουλάχιστον ποσοστού 35% επί των κατά τα ανωτέρω καθαρών κερδών, εμφανίζεται σε ειδικό λογαριασμό Αποθεματικού προς κεφαλαιοποίηση, εντός τετραετίας με την έκδοση νέων μετοχών που παραδίδονται δωρεάν στους δικαιούχους μετόχους. Τέλος, με πλειοψηφία τουλάχιστον 70% του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, η Γενική Συνέλευση των μετόχων, μπορεί να αποφασίζει την μη διανομή μερίσματος.

Η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τις σχετικές διατάξεις που επιβάλλονται από την νομοθεσία σε σχέση με τα ίδια κεφάλαια.

4. Οικονομικές πληροφορίες κατά τομέα:

- Πρωτεύων τομέας πληροφόρησης – επιχειρηματικοί τομείς

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στον τομέα της παροχής υπηρεσιών μέσω τηλεφώνου και απευθύνεται τόσο στον ιδιωτικό τομέα όσο και προς το δημόσιο. Τα έσοδα της για τις χρήσεις 2009 και 2008 αναλύονται ως εξής:

	Από 1η Ιανουαρίου έως	
	31/12/2009	31/12/2008
Υπηρεσίες προς Μητρική	13.402.761,19	11.879.161,74
Υπηρεσίες προς Δημόσιο	4.745.945,65	4.721.108,25
Λοιπές Υπηρεσίες	642.652,50	784.096,48
Σύνολο	18.791.359,34	17.384.366,47

- Δευτερεύων τομέας πληροφόρησης – γεωγραφικές περιοχές

Οι πωλήσεις της Εταιρείας πραγματοποιούνται εντός των Ελληνικών συνόρων και κατά συνέπεια δεν υπάρχει υποχρέωση επιπλέον πληροφόρησης.

5. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού:

Η αύξηση κατά 9,15% του κόστους μισθοδοσίας οφείλεται στην αύξηση του αριθμού του προσωπικού που έγινε στη χρήση 2009 προκειμένου να καλυφθούν ανάγκες των υπηρεσιών προς τη μητρική εταιρεία.

Οι αμοιβές και τα έξοδα του προσωπικού κατά τις χρήσεις 2009 και 2008, αναλύονται ως εξής:

	Από 1 ^η Ιανουαρίου έως	
	31/12/2009	31/12/2008
Μισθοί και ημερομίσθια	12.953.695,45	12.019.072,02
Ασφαλιστικές εισφορές	3.562.563,61	3.216.289,94
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους (Σημ. 20)	158.596,45	67.408,08
Λοιπά έξοδα προσωπικού	34.408,38	5.890,50
Κόστος Μισθοδοσίας	16.709.263,89	15.308.660,54

Οι αμοιβές οι οποίες καταβλήθηκαν σε διευθυντικά και ανώτερα στελέχη και περιλαμβάνονται στο κόστος μισθοδοσίας, για τις χρήσεις που έληξαν την 31^η Δεκεμβρίου 2009 και 2008, ανήλθαν σε € 254,65 χιλιάδες και € 473,41 χιλιάδες αντίστοιχα, παρουσιάζοντας μείωση 46% η οποία οφείλεται κυρίως σε πριμ παραγωγικότητας που καταβλήθηκαν στην προηγούμενη χρήση.

Το απασχολούμενο προσωπικό στην Εταιρεία, κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2009 και 2008, αναλύεται ως εξής:

	31/12/2009	31/12/2008
Μισθωτοί	72	68
Ωρομίσθιοι	1.146	1.112
Σύνολο	1.218	1.180

6. Αποσβέσεις:

Οι αποσβέσεις, για τις χρήσεις που έληξαν την 31^η Δεκεμβρίου 2009 και 2008, αναλύονται ως εξής :

	Από 1 ^η Ιανουαρίου έως	
	31/12/2009	31/12/2008
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων στοιχείων (Σημ. 12)	298.947,38	210.406,11
Αποσβέσεις ασώματων παγίων στοιχείων (Σημ. 13)	18.590,31	26.156,58
Αποσβέσεις επιχορηγήσεων	(8.302,48)	(8.302,48)
Σύνολο Αποσβέσεων	309.235,21	228.260,21
Πλέον: Ποσά που πιστώθηκαν στα λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης (Σημ. 8)	8.302,48	8.302,48
Σύνολο αποσβέσεων που χρεώθηκαν στις λοιπές λειτουργίες (Σημ. 7)	317.537,69	236.562,69

Η κατά 34% αύξηση των αποσβέσεων στην παρούσα χρήση οφείλεται στην απόκτηση εφαρμογών λογισμικών συστημάτων όπως και στην ένταξη του νέου τηλεφωνικού κέντρου σε λειτουργία.

7. Ανάλυση εξόδων κατά λειτουργία:

Το σύνολο των εξόδων, για τις χρήσεις που έληξαν την 31^η Δεκεμβρίου 2009 και 2008, αναλύονται ως εξής :

	Από 1 ^η Ιανουαρίου έως	
	31/12/2009	31/12/2008
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού (Σημ. 5)	16.709.263,89	15.308.660,54
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	14.341,90	25.711,53
Αποσβέσεις (Σημ. 6)	317.537,69	236.562,69
Αμοιβές συνεδριάσεων μελών ΔΣ	--	300.000,00
Αμοιβές και έξοδα νομικών & λογιστών	54.768,00	5.666,50
Αμοιβές ορκωτών ελεγκτών λογιστών	20.240,00	19.640,00
Αμοιβές και έξοδα λοιπών τρίτων	117.480,50	108.246,55
Ενοίκια	415.488,48	401.387,95
Φόροι και τέλη	26.018,73	31.838,42
Τηλεπικοινωνίες	171.195,20	163.934,48
Επισκευές και συντηρήσεις	149.338,14	171.036,91
Έντυπα - γραφική ύλη - αναλώσιμα υλικά	70.052,70	77.201,21
Συνδρομές	4.385,39	4.570,07
Απομείωση επισφαλών απαιτήσεων	354.412,04	100.000,00
Έξοδα μεταφορών	4.578,40	7.329,73
Αμοιβές οργανισμών κοινής ωφέλειας	187.196,77	168.843,83
Ασφάλιστρα	7.453,67	7.907,79
Λοιπά έξοδα	30.067,63	24.654,64
Σύνολο εξόδων	18.653.819,13	17.163.192,84

Τα ανωτέρω συνολικά έξοδα της Εταιρείας επιμερίσθηκαν ως ακολούθως:

	Από 1 ^η Ιανουαρίου έως	
	31/12/2009	31/12/2008
Κόστος παροχής υπηρεσιών	17.418.861,39	15.575.768,44
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	1.153.408,91	1.510.672,76
Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως	81.548,83	76.751,64
Σύνολο	18.653.819,13	17.163.192,84

Η αύξηση του συνόλου των εξόδων της Εταιρείας στην παρούσα χρήση σε σχέση με την προηγούμενη οφείλεται κατά κύριο λόγο στην πρόσληψη επιπλέον προσωπικού για την κάλυψη αυξημένων αναγκών προς εξυπηρέτηση κυρίως έργων της μητρικής καθώς και στο σχηματισμό πρόσθετων προβλέψεων επισφαλών πελατών.

8. Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης:

Τα λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης, για τις χρήσεις 2009 και 2008, έχουν ως εξής:

	Από 1^η Ιανουαρίου έως	
	31/12/2009	31/12/2008
Επιχορηγήσεις - Επιδοτήσεις ΟΑΕΔ	656,00	16.313,03
Επιχορηγήσεις παγίων στοιχείων	8.302,48	8.302,48
Έσοδα από διαχείριση ακινήτων	166.970,43	142.529,51
Έσοδα ενοικίων	52.422,54	51.019,99
Λοιπά έσοδα	80,61	0,31
Σύνολο	228.432,06	218.165,32

9. Χρηματοοικονομικά έσοδα - έξοδα:

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα-έξοδα, για τις χρήσεις 2009 και 2008, αναλύονται ως κατωτέρω:

	Από 1^η Ιανουαρίου έως	
	31/12/2009	31/12/2008
Έσοδα Τόκων από:		
Τόκοι προθεσμιακής κατάθεσης	--	2.226,42
Λοιποί πιστωτικοί τόκοι	0,07	0,08
Σύνολο	0,07	2.226,50
Έξοδα Τόκων από:		
Τόκοι και έξοδα μακροπρόθεσμων δανείων	30.845,42	82.478,46
Τόκοι και έξοδα βραχυπρόθεσμων δανείων	48.344,39	70.216,35
Τόκοι χρηματοδοτικών μισθώσεων	1.445,88	7.831,99
Προμήθειες εγγυητικών	2.999,99	2.333,32
Διάφορα έξοδα τραπεζών	2.278,90	446,19
Σύνολο	85.914,58	163.306,31

Η μείωση του χρηματοοικονομικού κόστους του μακροπρόθεσμου και βραχυπρόθεσμου δανεισμού οφείλεται στη μεγάλη πτώση των επιτοκίων στη διάρκεια της κλειόμενης χρήσης.

Τέλος, το χρηματοοικονομικό κόστος της χρηματοδοτικής μίσθωσης μειώθηκε, πέραν της πτώσης των επιτοκίων, εξαιτίας της λήξης μέρους των συμβάσεων.

10. Φόρος εισοδήματος:

Σύμφωνα με την φορολογική νομοθεσία, ο φορολογικός συντελεστής που εφαρμόζεται στις Ανώνυμες Εταιρείες για τη χρήση 2009 είναι 25% (25% για τη χρήση 2008).

Ο φόρος εισοδήματος, που βάρυνε την κατάσταση συνολικών εσόδων, αναλύεται ως εξής:

	Από 1^η Ιανουαρίου έως	
	31/12/2009	31/12/2008
Τρέχων φόρος εισοδήματος	177.214,28	120.153,65
Διαφορές φορολογικού ελέγχου προηγούμενων χρήσεων	20.766,00	50.925,00
Χρησιμοποίηση πρόβλεψης χρήσης 2008	(20.000,00)	--
Προβλέψεις φορολογικού ελέγχου χρήσης 2009	20.000,00	20.000,00
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	(16.404,40)	(15.172,63)
Σύνολο φόρου εισοδήματος στην κατάσταση συνολικών εσόδων	181.575,88	175.906,02

Η συμφωνία του φόρου εισοδήματος με το ποσό που προκύπτει από την εφαρμογή του ελληνικού φορολογικού συντελεστή στα κέρδη προ φόρων, συνοψίζεται ως εξής:

	Από 1^η Ιανουαρίου έως			
	31/12/2009	31/12/2008		
Κέρδη προ φόρου εισοδήματος	280.057,76	278.259,14		
Φορολογικός συντελεστής (%)	25%	25%		
Φόροι εισοδήματος υπολογισμένοι με τον ισχύοντα φορολογικό συντελεστή	70.014,44	69.564,79		
Φορολογική επίδραση από την αλλαγή των φορολογικών συντελεστών	505,61	6.646,28		
Φορολογική επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	114,14	2.239,35		
Μόνιμες διαφορές	88.603,01	25.000,00		
Συμπληρωματικός φόρος ακινήτων	1.572,68	1.530,60		
Διαφορές φορολογικού ελέγχου προηγούμενων χρήσεων	766,00	50.925,00		
Προβλέψεις για διαφορές φορολογικού ελέγχου	20.000,00	20.000,00		
Φόρος εισοδήματος στην κατάσταση συνολικών εσόδων	181.575,88	175.906,02	64,84%	63,22%

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται σε ετήσια βάση, αλλά τα κέρδη ή οι ζημίες που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές εξετάσουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, στιγμή κατά την οποία θα εκκαθαριστούν και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις. Οι φορολογικές ζημίες, στο βαθμό που αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον συμψηφισμό των κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων που ακολουθούν την χρήση που αφορούν.

Οι αναβαλλόμενοι φόροι προσδιορίζονται στις προσωρινές διαφορές που υπάρχουν στα στοιχεία του ενεργητικού και τις υποχρεώσεις με βάση τις αξίες των λογιστικών βιβλίων και την φορολογική βάση και υπολογίζονται με εφαρμογή του ισχύοντος φορολογικού συντελεστή.

	31/12/2009	31/12/2008
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	(7.358,36)	(22.530,99)
Φόρος που καταχωρήθηκε στην κατάσταση συνολικών εσόδων	16.404,40	15.172,63
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	9.046,04	(7.358,36)

Ο συμψηφισμός των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων λαμβάνει χώρα όταν υπάρχει, από πλευράς Εταιρείας, εφαρμόσιμο νομικό δικαίωμα για κάτι τέτοιο και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος θα διακανονιστούν στην ίδια φορολογική αρχή.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις, που εμφανίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης, αναλύονται ως εξής :

	<u>31/12/2009</u>	<u>31/12/2008</u>
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις		
-Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους	58.182,38	56.159,81
	58.182,38	56.159,81
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις		
-Χρηματοδοτικές Μισθώσεις (Leasing)	(49.136,34)	(63.518,17)
	(49.136,34)	(63.518,17)
Καθαρές αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις/(υποχρεώσεις)	9.046,04	(7.358,36)

Ο αναβαλλόμενος φόρος που καταχωρήθηκε στην κατάσταση συνολικών εσόδων αναλύεται ως κατωτέρω:

	<u>Από 1^η Ιανουαρίου έως</u>	
	<u>31/12/2009</u>	<u>31/12/2008</u>
-Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους	(2.022,57)	3.334,12
-Χρηματοδοτικές μισθώσεις (Leasing)	(14.381,83)	(18.506,75)
Αναβαλλόμενος φόρος στην κατάσταση συνολικών εσόδων (έσοδο)/έξοδο	(16.404,40)	(15.172,63)

11. Κέρδη ανά μετοχή:

Βασικά:

Τα βασικά κέρδη ανά μετοχή υπολογίζονται με διαίρεση των καθαρών κερδών που αναλογούν στους μετόχους με τον σταθμισμένο μέσο αριθμό των κοινών μετοχών της Εταιρείας.

Προσαρμοσμένα:

Τα προσαρμοσμένα κέρδη ανά μετοχή προκύπτουν από την προσαρμογή του σταθμισμένου μέσου όρου των υφιστάμενων κοινών μετοχών της Εταιρείας κατά τη διάρκεια της χρήσης για δυνητικώς εκδοθείσες κοινές μετοχές.

Η Εταιρεία δεν έχει τέτοιες κατηγορίες δυνητικών τίτλων με συνέπεια τα βασικά και τα προσαρμοσμένα κέρδη ανά μετοχή να είναι ίδια.

Ο υπολογισμός των βασικών και προσαρμοσμένων καθαρών κερδών ανά μετοχή την 31^η Δεκεμβρίου 2009 και 2008 έχει ως εξής:

	Από 1 ^η Ιανουαρίου έως	
	31/12/2009	31/12/2008
Κέρδη μετά το φόρο εισοδήματος	98.481,88	102.353,12
Σταθμισμένος μέσος όρος του αριθμού μετοχών	670.000	670.000
Κέρδη ανά μετοχή (βασικά και προσαρμοσμένα σε €)	0,1470	0,1528

12. Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία:

Τα ενσώματα πάγια της Εταιρείας απεικονίζονται στο ιστορικό κόστος κτήσης, μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν μειώσεις της αξίας τους.

Επί των ενσώματων παγίων της Εταιρείας δεν υφίστανται υποθήκες ή προσημειώσεις.

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μηχανήματα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Ακίνητοποιήσεις υπό εκτέλεση	Σύνολο
Κόστος κτήσης					
Υπόλοιπα την 1^η Ιανουαρίου 2008	378.764,02	1.246.937,11	554.509,69	--	2.180.210,82
Προσθήκες	--	49.726,84	1.882,05	950.682,35	1.002.291,24
Μειώσεις	--	(3,28)	(57.562,67)	--	(57.565,95)
Υπόλοιπα την 31η Δεκεμβρίου 2008	378.764,02	1.296.660,67	498.829,07	950.682,35	3.124.936,11
Υπόλοιπα την 1^η Ιανουαρίου 2009	378.764,02	1.296.660,67	498.829,07	950.682,35	3.124.936,11
Προσθήκες	9.395,00	363.451,89	1.445,86	--	374.292,75
Μειώσεις	--	(174,28)	(9.225,60)	(346.706,93)	(356.106,81)
Ανακατανομές	--	603.975,42	--	(603.975,42)	--
Υπόλοιπα την 31η Δεκεμβρίου 2009	388.159,02	2.263.913,70	491.049,33	--	3.143.122,05
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπα την 1^η Ιανουαρίου 2008	(213.106,46)	(792.278,13)	(401.828,16)	--	(1.407.212,75)
Αποσβέσεις χρήσης	(28.255,97)	(140.654,91)	(41.495,23)	--	(210.406,11)
Μειώσεις	--	2,48	57.258,36	--	57.260,84
Υπόλοιπα την 31η Δεκεμβρίου 2008	(241.362,43)	(932.930,56)	(386.065,03)	--	(1.560.358,02)
Υπόλοιπα την 1^η Ιανουαρίου 2009	(241.362,43)	(932.930,56)	(386.065,03)	--	(1.560.358,02)
Αποσβέσεις χρήσης	(26.405,68)	(236.315,98)	(36.225,72)	--	(298.947,38)
Μειώσεις	--	92,75	9.596,44	--	9.689,19
Υπόλοιπα την 31η Δεκεμβρίου 2009	(267.768,11)	(1.169.153,79)	(412.694,31)	--	(1.849.616,21)
Αναπόσβεστη αξία την:					
31η Δεκεμβρίου 2008	137.401,59	363.730,11	112.764,04	950.682,35	1.564.578,09
31η Δεκεμβρίου 2009	120.390,91	1.094.759,91	78.355,02	--	1.293.505,84

Στη χρήση 2008 αποκτήθηκε από την εταιρεία νέος εξοπλισμός (τηλεφωνικό κέντρο) προκειμένου να εξυπηρετηθούν οι αυξημένες ανάγκες της κυρίως από την αναβάθμιση των υπηρεσιών του τηλεφωνικού καταλόγου. Το κόστος αυτό ανήλθε σε € 950 χιλ. περίπου.

Την 14.1.2009 έγινε μερική επιστροφή του εν λόγω εξοπλισμού με συνέπεια το οριστικό κόστος της επένδυσης να περιοριστεί σε € 604 χιλ.

Στη χρήση 2009 αποκτήθηκαν δύο μεγάλες εφαρμογές λογισμικών συνολικής αξίας € 300 χιλ. περίπου. Πρόκειται για πλατφόρμες λογισμικού δρομολόγησης διαδικασιών που δίνουν λύσεις σε θέματα σχεδιασμού αυτοματοποίησης και διαχείρισης επιχειρησιακών διαδικασιών. Τα προγράμματα αυτά εγκαταστάθηκαν και τέθηκαν σε λειτουργία

Ανάλυση των αποσβέσεων της Εταιρείας παρατίθενται στη Σημείωση 6.

Η Εταιρεία έχει συνάψει συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης κυρίως για μηχανήματα και μηχανολογικό εξοπλισμό των οποίων η καθαρή λογιστική αξία έχει ως κατωτέρω:

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μηχανήματα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Κόστος - κεφαλαιοποιημένες χρηματοδοτικές μισθώσεις την 31/12/07	84.266,38	644.027,85	158.446,91	886.741,14
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(30.066,79)	(338.751,96)	(56.554,04)	(425.372,79)
Καθαρή αναπόσβεστη αξία την 31/12/07	54.199,59	305.275,89	101.892,87	461.368,35
Αποσβέσεις χρήσης	(9.269,28)	(92.769,78)	(23.577,78)	(125.616,84)
Καθαρή αναπόσβεστη αξία την 31/12/08	44.930,31	212.506,11	78.315,09	335.751,51
Προσθήκες χρήσης	--	48.600,00	--	48.600,00
Αποσβέσεις χρήσης	(9.269,28)	(81.356,16)	(20.625,96)	(111.251,40)
Καθαρή αναπόσβεστη αξία την 31/12/09	35.661,03	179.749,95	57.689,13	273.100,11

13. Άυλα περιουσιακά στοιχεία:

Στα άυλα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας περιλαμβάνονται λογισμικά και άδειες λογισμικών τα οποία έχουν αγοραστεί από τρίτους και τα οποία δεν περιλαμβάνουν εσωτερική αξία. Τα λογισμικά αυτά χρησιμοποιούνται για την παραγωγή και λειτουργία έργων της Εταιρείας.

	Άδειες Χρήσης	Λοιπά Δικαιώματα	Λογισμικά προγράμματα	Σύνολο
Κόστος κτήσης				
Υπόλοιπα την				
1^η Ιανουαρίου 2008	90.744,63	73.189,48	3.624,05	167.558,16
Προσθήκες	--	--	--	--
Μειώσεις	--	--	--	--
Υπόλοιπα την				
31η Δεκεμβρίου 2008	90.744,63	73.189,48	3.624,05	167.558,16
Υπόλοιπα την				
1^η Ιανουαρίου 2009	90.744,63	73.189,48	3.624,05	167.558,16
Προσθήκες	--	--	--	--
Μειώσεις	--	--	--	--
Υπόλοιπα την				
31η Δεκεμβρίου 2009	90.744,63	73.189,48	3.624,05	167.558,16

**Συσσωρευμένες
αποσβέσεις**

Υπόλοιπα την 1^η Ιανουαρίου 2008	(55.010,04)	(63.217,02)	(3.624,03)	(121.851,09)
Αποσβέσεις χρήσης	(18.148,68)	(8.007,90)	--	(26.156,58)
Μειώσεις	--	--	--	--
Υπόλοιπα την 31η Δεκεμβρίου 2008	(73.158,72)	(71.224,92)	(3.624,03)	(148.007,67)
Υπόλοιπα την 1^η Ιανουαρίου 2009	(73.158,72)	(71.224,92)	(3.624,03)	(148.007,67)
Αποσβέσεις χρήσης	(16.627,76)	(1.962,55)	--	(18.590,31)
Μειώσεις	--	--	--	--
Υπόλοιπα την 31η Δεκεμβρίου 2009	(89.786,48)	(73.187,47)	(3.624,03)	(166.597,98)
Αναπόσβεστη αξία την:				
31η Δεκεμβρίου 2008	17.585,91	1.964,56	0,02	19.550,49
31η Δεκεμβρίου 2009	958,15	2,01	0,02	960,18

Ανάλυση των αποσβέσεων της Εταιρείας παρατίθενται στη Σημείωση 6.

14. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις:

Οι λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις της Εταιρείας αφορούν κυρίως σε εγγυήσεις ενοικίων οι οποίες αναμένεται να εισπραχθούν μετά το τέλος της επόμενης χρήσης και ανέρχονται την 31^η Δεκεμβρίου 2009 σε ποσό € 45.041,04 (31^η Δεκεμβρίου 2008 ποσό € 45.041,04).

15. Πελάτες και εμπορικές απαιτήσεις:

Οι Πελάτες και οι λοιπές εμπορικές απαιτήσεις της Εταιρείας είναι εκφρασμένες σε ευρώ και αναλύονται ως εξής:

	31/12/2009	31/12/2008
Απαιτήσεις από πελάτες	2.742.900,87	1.672.741,48
Απαιτήσεις από συνδεδεμένες επιχειρήσεις	2.565.751,72	1.729.981,73
Επιταγές εισπρακτέες	254.412,04	486.338,72
	5.563.064,63	3.889.061,93
Μειον: Προβλέψεις επισφαλών πελατών	(598.412,04)	(244.000,00)
	4.964.652,59	3.645.061,93

Στη χρήση 2009 σημειώθηκε σημαντική αύξηση του υπολοίπου των πελατών που οφείλεται κυρίως στην αύξηση των απαιτήσεων από τη μητρική εταιρεία και το I.K.A., τα υπόλοιπα των οποίων εισπράχθηκαν στην αρχή της επόμενης χρήσης.

Για το σύνολο των επισφαλών απαιτήσεων ποσού € 370.596,42 έχουν σχηματισθεί προβλέψεις συνολικού ποσού € 598.412,04, ήτοι ποσό επιπλέον των επισφαλών απαιτήσεων κατά € 227.815,62.

Το επιπλέον αυτό ποσό σχηματίστηκε, εξαιτίας του γεγονότος ότι επιταγές εισπρακτέες συνολικού ποσού € 254.412,04 που λήγουν εντός του πρώτου τετραμήνου της χρήσης 2010, ήδη παρουσιάζουν καθυστέρηση στην

είσπραξη τους. Οι επισφαλείς απαιτήσεις της Εταιρείας με τις αντίστοιχες σχηματισθείσες προβλέψεις παρατίθενται στον κατωτέρω πίνακα:

	<u>31/12/2009</u>	<u>31/12/2008</u>
Επισφαλείς απαιτήσεις πελατών	370.596,42	190.596,42
Σχηματισθείσες προβλέψεις	598.412,04	244.000,00

Η κίνηση της πρόβλεψης επισφαλών πελατών έχει ως εξής:

	<u>31/12/2009</u>	<u>31/12/2008</u>
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	244.000,00	144.000,00
Σχηματισμός πρόβλεψης χρήσης	354.412,04	100.000,00
Χρησιμοποίηση πρόβλεψης	--	--
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	<u>598.412,04</u>	<u>244.000,00</u>

Η χρονική ανάλυση των απαιτήσεων έχει ως εξής:

	<u>31/12/2009</u>	<u>31/12/2008</u>
Ενήμερα	4.964.652,59	3.645.061,93
Σε καθυστέρηση και μη απομειωμένα: >360 ημέρες	--	--
Σύνολο πελατών και εμπορικών απαιτήσεων	<u>4.964.652,59</u>	<u>3.645.061,93</u>

16. Λοιπές απαιτήσεις:

Οι λοιπές απαιτήσεις της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	<u>31/12/2009</u>	<u>31/12/2008</u>
Απαιτήσεις από φόρους	152.010,79	647.715,61
Έξοδα επόμενης χρήσης	51.481,16	39.558,00
Λοιπές απαιτήσεις	7.119,17	582,79
	<u>210.611,12</u>	<u>687.856,40</u>

Η σημαντική μείωση των απαιτήσεων από φόρους προήλθε από την επιστροφή προκαταβολών φόρου εισοδήματος και παρακρατημένων φόρων προηγούμενων χρήσεων.

17. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα:

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αντιπροσωπεύουν μετρητά στο ταμείο της Εταιρείας καθώς και καταθέσεις όψεως διαθέσιμες σε πρώτη ζήτηση. Η ανάλυσή τους κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2009 και 2008 είχε ως εξής:

	<u>31/12/2009</u>	<u>31/12/2008</u>
Ταμείο	1.454,71	28.627,94
Καταθέσεις όψεως	575.387,37	899.909,63
Σύνολο	<u>576.842,08</u>	<u>928.537,57</u>

18. Καθαρή Θέση:

• Μετοχικό Κεφάλαιο

Το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας αποτελείται από 670.000 κοινές μετοχές μη εισηγμένες στο Χ.Α. ονομαστικής αξίας 2,93 €.

• Αποθεματικά

Τα λοιπά αποθεματικά ποσού € 3.150,92 αφορούν σε διαφορές μετατροπής μετοχικού κεφαλαίου που είχαν σχηματισθεί σε προηγούμενες χρήσεις.

• Αποτελέσματα εις νέο

Την χρήση 2009 πραγματοποιήθηκαν κέρδη μετά το φόρο εισοδήματος € 98.481,88 (στη χρήση 2008 κέρδη € 102.353,12) το οποίο συμψηφιζόμενο με το υπόλοιπο ζημιών εις νέον ποσού € 733.334,18 της προηγούμενης χρήσης διαμόρφωσαν το υπόλοιπο των αποτελεσμάτων εις νέο της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2009 σε ζημιές € 634.852,30.

19. Δανειακές υποχρεώσεις:

Οι δανειακές υποχρεώσεις της Εταιρείας κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2009 και 2008 αναλύονται ως εξής:

	<u>31/12/2009</u>	<u>31/12/2008</u>
Μακροπρόθεσμος Δανεισμός		
Τραπεζικός Δανεισμός	281.250,00	656.250,00
Σύνολο Μακροπροθέσμων Δανείων	281.250,00	656.250,00
Βραχυπρόθεσμος Δανεισμός		
Αλληλόχρεοι λογαριασμοί χρηματοδοτήσεων	1.343.800,00	875.800,00
Τραπεζικός Δανεισμός	375.000,00	375.000,00
Σύνολο Βραχυπροθέσμων Δανείων	1.718.800,00	1.250.800,00
Σύνολο Δανείων	2.000.050,00	1.907.050,00

Ο μακροπρόθεσμος δανεισμός αφορά σε υπόλοιπο πενταετούς ομολογιακού δανείου συνολικού ποσού ευρώ 1.500.000,00 διάρκειας έως την 15^η Ιουλίου 2011, με επιτόκιο Euribor πλέον περιθωρίου 2% το οποίο θα εξοφληθεί σε 16 ισόποσες τριμηνιαίες δόσεις. Η πρώτη δόση καταβλήθηκε την 15^η Οκτωβρίου 2007 και συνεχίζει να εξυπηρετείται κανονικά με αποπληρωμή ανά τρίμηνο. Την 31.12.2009 παρέμεινε ως μακροπρόθεσμη υποχρέωση ποσό € 281.250,00 που αφορά τρεις ισόποσες δόσεις οι οποίες θα καταβληθούν εντός της χρήσης 2011.

Το επιτόκιο δανεισμού για το μακροπρόθεσμο μέρος του δανεισμού κυμάνθηκε μέσα στη χρήση από 4,612% - 2,742% ενώ για το βραχυπρόθεσμο μέρος από 5,114% - 2,996%.

20. Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους:

Η Εταιρεία καταχωρεί ως υποχρέωση καθορισμένων παροχών προσωπικού, την παρούσα αξία της νομικής δέσμευσης που έχει αναλάβει για την καταβολή εφάπαξ αποζημίωσης στο προσωπικό, που αποχωρεί λόγω συνταξιοδότησης. Το μόνο πρόγραμμα που βρίσκεται εν ισχύ είναι η συμβατική υποχρέωση με βάση την ισχύουσα νομοθεσία Ν.2112/1920 για παροχή εφάπαξ ποσού σε περίπτωση συνταξιοδότησης του προσωπικού. Η σχετική υποχρέωση υπολογίστηκε κατόπιν αναλογιστικής μελέτης. Συγκεκριμένα, η σχετική μελέτη αφορούσε στην διερεύνηση και υπολογισμό των αναλογιστικών μεγεθών που απαιτούνται από τις προδιαγραφές που θέτουν τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (Δ.Λ.Π. 19) και είναι υποχρεωτικό να καταχωρηθούν στην κατάσταση οικονομικής θέσης και την κατάσταση συνολικών εσόδων κάθε επιχείρησης.

	<u>31/12/2009</u>	<u>31/12/2008</u>
Καθαρή υποχρέωση έναρξης χρήσης	280.799,03	237.975,71
Πληρωθείσες αποζημιώσεις	(148.483,67)	(24.584,76)
Κόστος που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα (Σημ. 5)	158.596,46	67.408,08
Καθαρή υποχρέωση στο τέλος της χρήσης	290.911,82	280.799,03
	<u>31/12/2009</u>	<u>31/12/2008</u>
Παρούσα αξία μη χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων	250.211,62	266.643,55
Μη αναγνωρισμένα αναλογιστικά κέρδη/(ζημίες)	40.700,20	14.155,48
Καθαρή υποχρέωση στην κατάσταση οικονομικής θέσης	290.911,82	280.799,03
	<u>31/12/2009</u>	<u>31/12/2008</u>
Συμφωνία υποχρέωσης παροχών:		
Παρούσα αξία υποχρέωσης έναρξης χρήσης	266.643,55	235.421,07
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	67.057,13	55.637,03
Χρηματοοικονομικό κόστος	14.665,40	11.771,05
Επίδραση περικοπής/διακανονισμού/τερματικές παροχές	76.873,93	--
Πληρωθείσες αποζημιώσεις	(148.483,67)	(24.584,76)
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημίες)	(26.544,72)	(11.600,84)
Παρούσα αξία υποχρέωσης στο τέλος της χρήσης	250.211,62	266.643,55

Συστατικά του καθαρού κόστους συνταξιοδότησης που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα:

	Από 1η Ιανουαρίου έως	
	<u>31/12/2009</u>	<u>31/12/2008</u>
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	67.057,13	55.637,03
Χρηματοοικονομικό κόστος	14.665,40	11.771,05
Απόσβεση μη αναγνωρισμένης αναλογιστικής ζημίας	76.873,93	--
Κόστος που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα	158.596,46	67.408,08

Βασικές υποθέσεις:

Επιτόκιο προεξόφλησης	5,50%	5,00%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	6,00%	6,00%
Μέση εναπομένουσα εργάσιμη ζωή	7,63	8,68

21. Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης:

Μέρος των παγίων της Εταιρείας έχουν αποκτηθεί με τη μορφή της χρηματοδοτικής μίσθωσης (Leasing). Οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη συναλλαγή αυτή, ανάλογα με το χρόνο εξώφλησής τους αναλύονται ως εξής:

	<u>31/12/2009</u>	<u>31/12/2008</u>
Υποχρέωση από χρηματοδοτικές μισθώσεις	45.896,37	51.020,50
Μείον: Βραχυπρόθεσμο μέρος	(17.446,69)	(51.020,50)
Μακροπρόθεσμο μέρος	<u>28.449,68</u>	<u>--</u>

Οι πιο σημαντικές υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται στους όρους των συμβολαίων, εκτός από τις πληρωμές μισθωμάτων, είναι η συντήρηση και ασφάλιση των περιουσιακών στοιχείων και η τήρηση των όρων του συμβολαίου.

Οι μελλοντικές ελάχιστες καταβολές μισθωμάτων και η παρούσα αξία των καθαρών ελάχιστων καταβολών για την Εταιρεία κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2009 και 2008 αναλύονται ως εξής:

	<u>31/12/2009</u>		<u>31/12/2008</u>	
	<u>Ελάχιστες καταβολές</u>	<u>Παρούσα αξία καταβολών</u>	<u>Ελάχιστες καταβολές</u>	<u>Παρούσα αξία καταβολών</u>
Έως ένα χρόνο	19.176,75	17.446,69	52.678,29	51.020,50
Μετά από ένα χρόνο και ως τρία χρόνια	29.761,79	28.449,68	--	--
Σύνολο ελάχιστων καταβολών χρηματοδοτικής μίσθωσης	<u>48.938,54</u>	<u>45.896,37</u>	<u>52.678,29</u>	<u>51.020,50</u>
Μείον: ποσά που αποτελούν χρηματοοικονομικά έξοδα	(3.042,17)	--	(1.657,79)	--
Παρούσα αξία ελάχιστων καταβολών χρηματοδοτικής μίσθωσης	<u>45.896,37</u>	<u>45.896,37</u>	<u>51.020,50</u>	<u>51.020,50</u>

22. Επιχορηγήσεις:

Η επιχορήγηση αφορά την αγορά πάγιων περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας και η απόσβεσή της γίνεται σύμφωνα με το χρόνο απόσβεσης των παγίων στοιχείων. Την 31^η Δεκεμβρίου 2009 αποσβέσθηκε πλήρως το υπόλοιπο των ληφθεισών επιχορηγήσεων (την 31^η Δεκεμβρίου 2008 σε € 8.302,48).

Οι αποσβέσεις της επιχορήγησης που καταχωρήθηκαν στα λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης ανέρχονται σε € 8.302,48 τόσο για τη χρήση 2009 όσο και για τη χρήση 2008.

23. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις:

Η ανάλυση των υπολοίπων των προμηθευτών και των λοιπών υποχρεώσεων της Εταιρείας έχει ως εξής:

	<u>31/12/2009</u>	<u>31/12/2008</u>
Υποχρεώσεις προς προμηθευτές	54.295,89	65.051,28
Επιταγές πληρωτέες	615.221,88	513.829,83
Αποδοχές προσωπικού πληρωτέες	742.165,50	940.506,34
Έξοδα χρήσης πληρωτέα	17.457,71	17.058,13
Υποχρεώσεις απο φόρους (ΦΠΑ,ΦΜΥ,κλπ)	769.409,43	1.015.353,78
Υποχρεώσεις προς ασφαλιστικούς οργανισμούς	839.881,46	831.052,95
Προκαταβολές πελατών	373.790,21	--
Πιστωτές & λοιπές υποχρεώσεις	180,00	326,10
	<u>3.412.402,08</u>	<u>3.383.178,41</u>

Οι αποδοχές προσωπικού πληρωτέες, αφορούν σε λογισμένες αμοιβές μηνός Δεκεμβρίου, τις οποίες η Εταιρεία, κατά πάγια τακτική εξοφλεί στις αρχές του επόμενου μήνα.

Οι υποχρεώσεις σε φόρους και ασφαλιστικά ταμεία της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2009, έχουν καταβληθεί εντός των νομίμων προθεσμιών στη χρήση 2010.

Ο εκτιμώμενος χρόνος εξόφλησης των υποχρεώσεων σε προμηθευτές και επιταγές πληρωτέες παρατίθεται στον κατωτέρω πίνακα:

	<u>31/12/2009</u>	<u>31/12/2008</u>
0 έως 45 ημέρες	527.165,31	451.607,25
46 έως 60 ημέρες	27.993,35	32.246,37
61 έως 180 ημέρες	91.859,11	60.044,43
181 έως 360 ημέρες	22.500,00	34.983,06
Σύνολο	<u>669.517,77</u>	<u>578.881,11</u>

24. Δεσμεύσεις:

Την 31^η Δεκεμβρίου 2009 ήταν σε ισχύ εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης ποσού € 200.000,00 (την 31^η Δεκεμβρίου 2008 € 200.000,00)

25. Ενδεχόμενες απαιτήσεις – υποχρεώσεις:

i. Φορολογικός έλεγχος

Στη χρήση 2009 διενεργήθηκε φορολογικός έλεγχος της χρήσης 2008, από τον οποίο προέκυψαν διαφορές στο φόρο εισοδήματος ποσού € 20.766,00 το οποίο καλύφθηκε από ήδη σχηματισθείσα από τη χρήση 2008 πρόβλεψη ποσού € 20.000,00 με αποτέλεσμα η τελική επιβάρυνση στην κλειόμενη χρήση να ανέλθει σε € 766,00.

Η Εταιρεία δεν έχει ελεγχθεί, φορολογικά, για τη χρήση 2009 και συνεπώς υπάρχει το ενδεχόμενο επιβολής πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων κατά το χρόνο που θα εξετασθεί και θα οριστικοποιηθεί.

Σε κάθε περίπτωση εκτιμάται ότι το ποσό των φόρων αυτών δεν θα έχει καμία ουσιώδη επίδραση στην οικονομική θέση της Εταιρείας.

Κατά την εκτίμηση της Διοίκησης, το ποσό των πρόσθετων αυτών φόρων ενδέχεται να ανέλθει στο ποσό € 20.000,00 περίπου, και για το λόγο αυτό σχηματίστηκε ισόποση πρόβλεψη.

ii. Επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές

Αθανάσιος Καραμάνος κατά «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε»:

α) Απαίτηση κατά κεφάλαιο σύμφωνα με την αγωγή που ασκήθηκε: 9.542,75 € για μισθούς υπερημερίας, απειλή χρηματικής ποινής 1.000,00 € για κάθε ημερήσια παράβαση σε περίπτωση υπερημερίας του εργοδότη, 5.000,00 € για χρηματική ικανοποίηση λόγω ηθικής βλάβης

β) Ενέργειες: Ο Αθανάσιος Καραμάνος έχει καταθέσει αγωγή κατά της εταιρείας στο Μονομελές Πρωτοδικείο Αθηνών (υπ' αριθμ. καταθ. 3623/2009) και έχει προσδιοριστεί να συζητηθεί κατά τη δικάσιμο της 16.09.2010 με την οποία ζητά να αναγνωρισθεί ως άκυρη η από την εταιρεία 13-04-2008 καταγγελία της σύμβασης εργασίας του με την εταιρεία καθώς και τα άνω ποσά για την ανωτέρω αιτία.

γ) Εξέλιξη: Θεωρώ ότι η τελική έκβαση της υπόθεσης θα είναι θετική για την εταιρία.

26. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη:

Η Εταιρεία, στα πλαίσια των συνήθων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, διενεργεί συναλλαγές και με συνδεδεμένα με αυτή μέρη. Οι συναλλαγές αυτές διενεργούνται με συνήθεις συνθήκες και όρους της αγοράς. Οι συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη της Εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

<u>i) συνδεδεμένες εταιρείες</u>	Από 1^η Ιανουαρίου έως	
	<u>31/12/2009</u>	<u>31/12/2008</u>
Πωλήσεις-έσοδα	14.143.889,59	12.622.845,49
Αγορές-έξοδα	79.347,72	76.259,13
	<u>31/12/2009</u>	<u>31/12/2008</u>
Απαιτήσεις	2.565.751,72	1.729.981,73
<u>ii) Διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης</u>	Από 1^η Ιανουαρίου έως	
	<u>31/12/2009</u>	<u>31/12/2008</u>
Συναλλαγές και αμοιβές διευθυντικών στελεχών και μελών της διοίκησης	254.654,36	773.410,47
	<u>31/12/2009</u>	<u>31/12/2008</u>
Υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	40.883,87	5.944,22

Δεν έχουν χορηγηθεί δάνεια σε μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή σε λοιπά διευθυντικά στελέχη της Εταιρείας (και τις οικογένειές τους).

27. Γεγονότα μετά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων:

Δεν υπάρχουν μεταγενέστερα των Οικονομικών Καταστάσεων γεγονότα, τα οποία να αφορούν την Εταιρεία και για τα οποία να επιβάλλεται σχετική αναφορά, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ).

Καλλιθέα, 16 Μαρτίου 2010

Ο Πρόεδρος του
Διοικητικού Συμβουλίου

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Η Υπεύθυνη Λογιστηρίου

Γεώργιος Θεοδόσης
ΑΔΤ Κ-820079

Ευστράτιος Απέργης
ΑΔΤ ΑΕ-011559

Σταυρούλα Κοιλάκου
ΑΡ.Μ. ΟΕΕ ΑΔ. Α' 17315

Οι ανωτέρω οικονομικές καταστάσεις που αποτελούνται από σαράντα επτά (47) σελίδες είναι αυτές που αναφέρονται στην Έκθεση Ελέγχου μας, με ημερομηνία 19 Μαρτίου 2010.

Αθήνα, 19 Μαρτίου 2010
Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Ρεγγίνα Σ. Λουκίσα
Αρ.Μ. ΣΟΕΛ 13791



Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές α.ε.ο.ε.
μέλος της Crowe Horwath International
Φωκ. Νέγρη 3, 11257 Αθήνα
Αρ.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 125