



**CALL CENTER HELLAS**  
Integrated Business Solutions

**Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις**  
**Της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2011**  
**(χρήση από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου έως 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2011)**  
**Σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς**

**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

**Λ.ΘΗΣΕΩΣ 280-17675 ΚΑΛΛΙΘΕΑ**

**Α.Μ.Α.Ε.: 41132/01ΝΤ/Β/98/149**

Βεβαιώνεται ότι οι συνημμένες Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις είναι εκείνες που εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.» την 15<sup>η</sup> Μαρτίου 2012 και έχουν δημοσιοποιηθεί με την ανάρτησή τους στο διαδίκτυο, στη διεύθυνση [www.callcenter.gr](http://www.callcenter.gr). Επισημαίνεται ότι τα δημοσιοποιηθέντα στον τύπο συνοπτικά οικονομικά στοιχεία στοχεύουν στο να παράσχουν στον αναγνώστη ορισμένα γενικά οικονομικά στοιχεία αλλά δεν παρέχουν την ολοκληρωμένη εικόνα της οικονομικής θέσης και των αποτελεσμάτων της Εταιρείας, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Επίσης, επισημαίνεται ότι, χάριν απλοποίησης, σε κάποια από τα κονδύλια που απεικονίζονται στα δημοσιευθέντα στον τύπο συνοπτικά οικονομικά στοιχεία έχουν γίνει ορισμένες συμπύξεις και ανακατατάξεις κονδυλίων.

Γεώργιος Θεοδόσης  
Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου  
CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.

<b>ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ</b>	<b>Σελίδα</b>
Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου .....	4
Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή.....	8
Κατάσταση Συνολικών Εσόδων .....	10
Κατάσταση Οικονομικής Θέσης.....	11
Κατάσταση μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων.....	11
Κατάσταση ταμειακών ροών.....	12
Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων .....	13
1. Γενικές πληροφορίες: .....	13
2. Βασικές λογιστικές αρχές:.....	14
3. Διαχείριση κινδύνων:.....	30
4. Οικονομικές πληροφορίες κατά τομέα:.....	34
5. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού: .....	34
6. Αποσβέσεις: .....	35
7. Ανάλυση εξόδων κατά λειτουργία:.....	35
8. Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης:.....	36
9. Χρηματοοικονομικά έσοδα - έξοδα:.....	36
10. Φόρος εισοδήματος:.....	36
11. Κέρδη ανά μετοχή:.....	38
12. Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία: .....	39
13. Άυλα περιουσιακά στοιχεία: .....	40
14. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις: .....	41
15. Πελάτες και εμπορικές απαιτήσεις:.....	41
16. Λοιπές απαιτήσεις: .....	42
17. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα:.....	42
18. Ίδια Κεφάλαια:.....	42
19. Δανειακές υποχρεώσεις: .....	43
20. Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους:.....	43
21. Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης: .....	44
22. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις:.....	45
23. Δεσμεύσεις: .....	46
24. Ενδεχόμενες απαιτήσεις – υποχρεώσεις: .....	46
26. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη:.....	49
27. Γεγονότα μετά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων: .....	50

**Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου**

**Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων  
επί των εταιρικών ετήσιων οικονομικών καταστάσεων  
της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2011 και των πεπραγμένων της χρήσεως 2011**

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται σε ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών που αφορούν το χώρο της τεχνολογίας και της επικοινωνίας, επικεντρώνοντας όμως τη λειτουργία της στην εκτέλεση έργων διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων για λογαριασμό πελατών της.

Η Εταιρεία εκτελεί έργα τόσο για ίδιο λογαριασμό όσο και για λογαριασμό της μητρικής εταιρείας ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.. Σημαντικό μέρος των έργων του ομίλου εξυπηρετούνται μέσα από την Εταιρεία με αποτέλεσμα η απόδοση της να αποτελεί καθοριστικό παράγοντα της αποδοτικότητας και ανάπτυξης όλου του ομίλου. Η Εταιρεία εξυπηρετεί και έργα απευθείας προς τους τελικούς πελάτες αποδέκτες των υπηρεσιών της. Παραπάνω από ένα τρίτο των συνολικών πωλήσεων της αφορά τιμολογήσεις που έγιναν απευθείας προς τους τελικούς πελάτες. Η υψηλή εξειδίκευση της Εταιρείας η εκτεταμένη εμπειρία της και η αποτελεσματική της λειτουργία επιτρέπουν την επιτυχή και επικερδή εκτέλεση των έργων του ομίλου, και αυξάνουν την εργοληπτική ανταγωνιστικότητα του.

Ειδικότερα η ανάλυση του κύκλου εργασιών του 2011 και το 2010, όσον αφορά στα έργα που η Εταιρεία εκτελεί για λογαριασμό της και για λογαριασμό της μητρικής Εταιρείας ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε, απεικονίζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

<b>Ανάλυση Κύκλου Εργασιών (ποσά σε χιλ. ευρώ)</b>	<b>2011</b>		<b>2010</b>	
	Προς Μητρική	11.061	64,93%	11.708
Προς Δημόσιο	5.303	31,13%	4.698	27,42%
Προς Τρίτους	670	3,93%	727	4,24%
<b>Σύνολο</b>	<b>17.034</b>	<b>100,00%</b>	<b>17.133</b>	<b>100,0%</b>

Η εξέλιξη του κύκλου εργασιών ανά επιμέρους τομέα απεικονίζεται ακολούθως :

<b>Εξέλιξη Κύκλου Εργασιών</b>	<b>2011/2010</b>	<b>2010/2009</b>
Προς Μητρική	-5,53%	-12,65%
Προς Δημόσιο	12,88%	-1,01%
Προς Τρίτους	-7,84%	13,24%
<b>Σύνολο</b>	<b>-0,58%</b>	<b>-8,82%</b>

Η μετοχική σύνθεση της Εταιρείας παρέμεινε αμετάβλητη και την 31.12.2011 και διαμορφώθηκε ως εξής:

<b>Μετοχική σύνθεση</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΟΧΩΝ</b>	<b>%</b>
ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.	469.000	70%
RAMANI COMPANY LIMITED	201.000	30%
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>670.000</b>	<b>100%</b>

Η Εταιρεία ανήκει στον όμιλο της εισηγμένης Εταιρείας στο Χρηματιστήριο Αθηνών «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.». Συνεπώς και κατά τα προβλεπόμενα από την νομοθεσία η Εταιρεία από το 2005 συντάσσει οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

Συνοπτικά τα οικονομικά αποτελέσματα της Εταιρείας κατά το 2011, καθώς και η χρηματοοικονομική της κατάσταση στις 31.12.2011 διαμορφώθηκαν ως ακολούθως: (για λόγους συγκρισιμότητας παρατίθενται και τα αντίστοιχα στοιχεία του 2010 και της 31.12.2010).

<b>Στοιχεία Αποτελεσμάτων (σε χιλ. €)</b>	<b>1.1-31.12.2011</b>	<b>1.1-31.12.2010</b>
Κύκλος Εργασιών	17.034	17.133
Μικτό κέρδος	1.021	1.260
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	379	219
Λειτουργικά έξοδα	1.063	1.202
Χρηματοοικονομικό Κόστος	116	55
Κέρδη προ φόρων	221	221
Φόρος	92	193
Αποτελέσματα μετά φόρων	129	28

<b>Στοιχεία Ισολογισμών (σε χιλ. €)</b>	<b>31.12.2011</b>	<b>31.12.2010</b>
Μη κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού	885	1.056
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	4.510	3.862
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	147	382
Σύνολο Κυκλοφορούντων Στοιχείων	4.657	4.244
<b>Σύνολο ενεργητικού</b>	<b>5.542</b>	<b>5.300</b>
Καθαρή θέση	1.489	1.359
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	251	372
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	3.645	3.216
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις Προς Τράπεζες	112	317
Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	14	16
Προβλέψεις	31	20
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	3.802	3.569

Σύνολο Υποχρεώσεων	4.053	3.941
<b>Σύνολο Παθητικού</b>	<b>5.542</b>	<b>5.300</b>

Σε σχέση με την εξέλιξη των βασικών μεγεθών της Εταιρείας κατά την οικονομική χρήση του 2011 θα θέλαμε να αναφέρουμε τα κάτωθι:

- Ο κύκλος εργασιών δεν παρουσίασε ουσιώδη μεταβολή. Η μείωση του όγκου των πωλήσεων που πέρασαν μέσα από τη μητρική εταιρεία αντισταθμίστηκε από την αύξηση των απευθείας πωλήσεων με αντισυμβαλλόμενο το δημόσιο.
- Τα άλλα έσοδα εκμετάλλευσης σημείωσαν σημαντική αύξηση λόγω της λήψης επιδότησης ευρώ 150 χιλ. περίπου που αφορά εκπαιδευτικά σεμινάρια κατάρτισης του προσωπικού.
- Το περιθώριο μεικτού κέρδους διαμορφώθηκε μειωμένο σε 6,0% έναντι σε 7,3% πέρυσι σε σχέση με τον κύκλο εργασιών. Η μείωση αντανακλά την αύξηση των εξόδων και των αμοιβών τρίτων, των εξόδων απο φόρους και τέλη και της πρόβλεψης επισφαλών απαιτήσεων.
- Τα λειτουργικά έξοδα αντίθετα μειώθηκαν σε 6,24% επί του κύκλου εργασιών (7,02% πέρυσι), κυρίως λόγω της απουσίας αμοιβών Διοικητικών Συμβουλίου. (ευρώ 90.000 το 2010)
- Τα χρηματοοικονομικά αποτελέσματα διαμορφώθηκαν αρκετά επιβαρυνμένα λόγω της μεγάλης αύξησης του κόστους δανεισμού, και πάρα τη μείωση του υπολοίπου του τραπεζικού δανεισμού.
- Τα αποτελέσματα προ φόρων δεν μεταβλήθηκαν ενώ αντίθετα τα καθαρά κέρδη μετά φόρων διαμορφώθηκαν αυξημένα κατά 361% λόγω της χαμηλότερης φορολογικής επιβάρυνσης της χρήσης το 2011. Σημειώνεται ότι τα αποτελέσματα της χρήσης 2010 επιβαρύνθηκαν κατά ευρώ 112 χιλ., επιβάρυνση που αφορά διαφορές φορολογικού ελέγχου προηγούμενων χρήσεων καθώς και απο την έκτακτη εισφορά Ν.3845/2010 ποσού € 26 χιλ..
- Η διενέργεια αποσβέσεων ευρώ 254 χιλ. δεν αντισταθμίστηκε από ισόποσες επενδύσεις σε πάγια στοιχεία με αποτέλεσμα το αναπόσβεστο υπόλοιπο των μη κυκλοφορούντων στοιχείων του ενεργητικού να διαμορφωθεί μειωμένο σε ευρώ 885 χιλ. στις 31.12.2011 (ευρώ 1.56 χιλ. στις 31.12.2010)
- Το υπόλοιπο των απαιτήσεων και των προμηθευτών αυξηθήκαν περίπου ισόποσα. Η μείωση του υπολοίπου του τραπεζικού δανεισμού, μακροπρόθεσμου και βραχυπρόθεσμου, οδήγησε στη διαμόρφωση αρνητικών ταμειακών ροών από χρηματοδοτικές δραστηριότητες και κατ' επέκταση στον περιορισμό των ταμειακών διαθεσίμων.

Καλλιθέα, 15 Μαρτίου 2012

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Γεώργιος Θεοδόσης

Πρόεδρος Δ.Σ.

Βεβαιώνεται ότι η ανωτέρω Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου που αποτελείται από τρεις (3) σελίδες είναι αυτή που αναφέρεται στην Έκθεση Ελέγχου, που χορηγήσαμε με ημερομηνία 19 Μαρτίου 2012.

Αθήνα, 19 Μαρτίου 2012  
Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Ρεγγίνα Σ. Λουκίσα  
Αρ.Μ. ΣΟΕΛ 13791



Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές α.ε.ο.ε.  
μέλος της Crowe Horwath International  
Φωκ. Νέγρη 3, 11257 Αθήνα  
Αρ.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 125

**Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή  
Προς τους κ.κ. Μετόχους της Ανώνυμης Εταιρείας  
«CALL CENTER ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ»**

**Έκθεση επί των Οικονομικών Καταστάσεων**

Ελέξαμε τις συνημμένες Οικονομικές Καταστάσεις της Ανώνυμης Εταιρείας «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ», που αποτελούνται από την κατάσταση οικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2011, τις καταστάσεις συνολικών εσόδων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή καθώς και περίληψη των σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές σημειώσεις.

**Ευθύνη της Διοίκησης για τις Οικονομικές Καταστάσεις**

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλείδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

**Ευθύνη του Ελεγκτή**

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των οικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις οικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των οικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλείδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλείδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των οικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.



## **Γνώμη**

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες Οικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ», κατά την 31η Δεκεμβρίου 2011, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

## **Αναφορά επί άλλων νομικών και κανονιστικών θεμάτων**

Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τα άρθρα 43α και 37 του Κ.Ν. 2190/1920.

Αθήνα, 21 Μαρτίου 2012  
Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Ρεγγίνα Σ. Λουκίσα  
Αρ.Μ. ΣΟΕΛ 13791



Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές α.ε.ο.ε.  
μέλος της Crowe Horwath International  
Φωκ. Νέγρη 3, 11257 Αθήνα  
Αρ.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 125

## Κατάσταση Συνολικών Εσόδων

	Σημ.	Από 1η Ιανουαρίου έως	
		31/12/2011	31/12/2010
<b>Πωλήσεις</b>	<b>4</b>	<b>17.034.551,52</b>	<b>17.132.966,09</b>
Κόστος πωληθέντων	7	(16.013.389,13)	(15.873.051,91)
<b>Μικτό κέρδος</b>		<b>1.021.162,39</b>	<b>1.259.914,18</b>
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	8	378.804,26	218.601,84
Έξοδα διοίκησης	7	(1.060.544,85)	(1.185.911,65)
Έξοδα διάθεσης	7	(2.463,32)	(16.398,24)
<b>Αποτελέσματα προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων</b>		<b>336.958,48</b>	<b>276.206,13</b>
Χρηματοοικονομικά έσοδα	9	0,08	0,08
Χρηματοοικονομικά έξοδα	9	(115.711,54)	(55.264,37)
<b>Κέρδη πριν το φόρο εισοδήματος</b>		<b>221.247,02</b>	<b>220.941,84</b>
Φόρος εισοδήματος	10	(91.854,00)	(192.964,59)
<b>Καθαρά κέρδη μετά το φόρο εισοδήματος</b>		<b>129.393,02</b>	<b>27.977,25</b>
Λοιπά συνολικά έσοδα μετά το φόρο εισοδήματος που καταχωρήθηκαν απευθείας στην καθαρή θέση		--	--
<b>Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά το φόρο εισοδήματος</b>		<b>129.393,02</b>	<b>27.977,25</b>
Καθαρά κέρδη μετά το φόρο εισοδήματος ανά μετοχή βασικά και προσαρμοσμένα (σε €)	11	<b>0,1931</b>	<b>0,0418</b>

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις (σελ. 13-50) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων

## Κατάσταση Οικονομικής Θέσης

	Σημ.	31/12/2011	31/12/2010
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>			
<b>Μη κυκλοφορούντα στοιχεία</b>			
Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία	12	809.133,01	987.748,12
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	13	0,93	192,78
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	10	34.176,77	23.295,92
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	14	42.055,94	45.041,04
		<b>885.366,65</b>	<b>1.056.277,86</b>
<b>Κυκλοφορούντα στοιχεία</b>			
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	15	3.783.473,52	3.448.769,98
Λοιπές απαιτήσεις	16	726.230,50	412.990,91
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα ταμιακών διαθεσίμων	17	147.103,42	382.400,77
		<b>4.656.807,44</b>	<b>4.244.161,66</b>
<b>Σύνολο ενεργητικού</b>		<b>5.542.174,09</b>	<b>5.300.439,52</b>
<b>ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ</b>			
Μετοχικό Κεφάλαιο		1.963.100,00	1.963.100,00
Λοιπά αποθεματικά		3.150,92	3.150,92
Αποτελέσματα εις νέον		(477.482,03)	(606.875,05)
<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων</b>	<b>18</b>	<b>1.488.768,89</b>	<b>1.359.375,87</b>
<b>ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>			
<b>Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>			
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζόμενους	20	251.342,96	245.529,16
Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	21	--	14.131,08
Μακροπρόθεσμα Δάνεια	19	--	112.372,33
		<b>251.342,96</b>	<b>372.032,57</b>
<b>Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	22	3.644.670,88	3.215.747,40
Βραχυπρόθεσμα δάνεια	19	112.372,33	317.050,00
Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	21	14.156,48	16.233,68
Προβλέψεις και λοιπές υποχρεώσεις	24	30.862,55	20.000,00
		<b>3.802.062,24</b>	<b>3.569.031,08</b>
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>		<b>4.053.405,20</b>	<b>3.941.063,65</b>
<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων</b>		<b>5.542.174,09</b>	<b>5.300.439,52</b>

## Κατάσταση μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

	Μετοχικό κεφάλαιο	Λοιπά αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο
Υπόλοιπα 01.01.2010	1.963.100,00	3.150,92	(634.852,30)	1.331.398,62
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους	--	--	27.977,25	27.977,25
<b>Υπόλοιπα 31.12.2010</b>	<b>1.963.100,00</b>	<b>3.150,92</b>	<b>(606.875,05)</b>	<b>1.359.375,87</b>
Υπόλοιπα 01.01.2011	1.963.100,00	3.150,92	(606.875,05)	1.359.375,87
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους	--	--	129.393,02	129.393,02
<b>Υπόλοιπα 31.12.2011</b>	<b>1.963.100,00</b>	<b>3.150,92</b>	<b>(477.482,03)</b>	<b>1.488.768,89</b>

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις (σελ. 13-50) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων

**Κατάσταση ταμειακών ροών**

	Από 1η Ιανουαρίου έως	
	31/12/2011	31/12/2010
<b><u>Λειτουργικές δραστηριότητες</u></b>		
Κέρδη προ φόρων	221.247,02	220.941,84
Πλέον / μείον προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις	253.680,32	315.584,47
Αποσβέσεις επιχορηγήσεων	--	--
Προβλέψεις	32.410,22	(45.382,66)
Αποτελέσματα (έσοδα, έξοδα, κέρδη και ζημιές) επενδυτικής δραστηριότητας	10.878,85	2.861,19
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	115.711,54	55.264,37
Πλέον/ μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:		
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων	(763.426,75)	1.244.317,82
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)	455.464,23	(207.628,42)
Μείον:		
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα	(113.825,50)	(52.080,49)
Καταβεβλημένοι φόροι	(27.913,65)	(130.239,61)
<b>Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)</b>	<b>184.226,28</b>	<b>1.403.638,51</b>
<b><u>Επενδυτικές δραστηριότητες</u></b>		
Αγορά ενσώματων και άυλων πάγιων στοιχείων	(87.484,94)	(12.270,62)
Εισπράξεις από πωλήσεις ενσώματων και άυλων πάγιων στοιχείων	1.219,51	350,00
Τόκοι εισπραχθέντες	0,08	0,08
<b>Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)</b>	<b>(86.265,35)</b>	<b>(11.920,54)</b>
<b><u>Χρηματοδοτικές δραστηριότητες</u></b>		
Εισπράξεις από εκδοθέντα / αναληφθέντα δάνεια	4.096.000,00	2.976.578,33
Εξοφλήσεις δανείων	(4.413.050,00)	(4.547.206,00)
Εξοφλήσεις υποχρεώσεων από χρηματοδοτικές μισθώσεις (χρεολύσια)	(16.208,28)	(15.531,61)
<b>Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)</b>	<b>(333.258,28)</b>	<b>(1.586.159,28)</b>
<b>Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα χρήσης (α) + (β) + (γ)</b>	<b>(235.297,35)</b>	<b>(194.441,31)</b>
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης</b>	<b>382.400,77</b>	<b>576.842,08</b>
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης</b>	<b>147.103,42</b>	<b>382.400,77</b>

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις (σελ. 13-50) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων

## **Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων**

### **1. Γενικές πληροφορίες:**

Η «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. – ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ» (εφεξής καλούμενη «Εταιρεία») ιδρύθηκε στην Ελλάδα, στις 2 Σεπτεμβρίου 1998 και καταχωρήθηκε στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών με ΑΡ.Μ.Α.Ε. 41132/01ΝΤ/Β/98/149. Η διάρκεια της Εταιρείας, σύμφωνα με το καταστατικό της, ανέρχεται σε πενήντα (50) χρόνια από την ίδρυσή της.

Η «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.» δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών μέσω τηλεφώνου και ανήκει στον όμιλο της «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗΣ ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΧΟΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ».

Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Λ. Θησέως 280 176 75 στο Δήμο Καλλιθέας και η διεύθυνσή της στο διαδίκτυο είναι [www.callcenter.gr](http://www.callcenter.gr). Η Εταιρεία έχει τη μορφή της Ανωνύμου Εταιρείας και δεν είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

#### **Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου**

Γεώργιος Α. Θεοδόσης	Πρόεδρος Δ.Σ.
Ευστράτιος Ν. Απέργης	Διευθύνων Σύμβουλος
Αθανάσιος Θ. Αργυρόπουλος	Μέλος

Το Διοικητικό Συμβούλιο εγκρίθηκε από την Γενική Συνέλευση της 24.9.2008 και η θητεία του λήγει την 23.9.2013

#### **Συνεργαζόμενες Τράπεζες**

ALPHA BANK  
EUROBANK  
FIRST BANK  
ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ

#### **Εποπεύουσα αρχή**

Περιφέρεια Αττικής, Διεύθυνση Ανάπτυξης Νοτίου Τομέα Αθηνών

#### **Νομικός Σύμβουλος**

Αθανάσιος Αργυρόπουλος

#### **Αριθμός Μητρώου Ανωνύμων Εταιρειών**

41132/01ΝΤ/Β/98/149

#### **Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής**

Ρεγγίνα Σ. Λουκίσα  
ΣΟΛ Α.Ε.Ο.Ε.

#### **Αριθμός φορολογικού μητρώου**

094531775

Οι παρούσες ετήσιες οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της 15<sup>ης</sup> Μαρτίου 2012.

## 2. Βασικές λογιστικές αρχές:

### (α) Βάση κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων και λογιστικές αρχές

Οι Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2011, που καλύπτουν τη χρήση από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου έως και την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2011, έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους όπως αυτή τροποποιείται με την αναπροσαρμογή συγκεκριμένων στοιχείων ενεργητικού και παθητικού σε τρέχουσες αξίες, την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας (going concern) και είναι σύμφωνες με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ») (International Financial Reporting Standards - IFRS), που έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, σύμφωνα με τον Κανονισμό αριθ. 1606/2002 της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Οι λογιστικές αρχές που ακολούθησε η Εταιρεία, για τη σύνταξη των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων της 31.12.2011, είναι συνεπείς με αυτές που περιγράφονται στις δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31.12.2010, αφού ληφθούν υπόψη τα κατωτέρω νέα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα, οι τροποποιήσεις των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων καθώς και οι νέες ή τροποποιημένες Διερμηνείες, που εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση και η εφαρμογή τους είναι υποχρεωτική από 1.1.2011:

- **Τροποποίηση του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 1:** «Περιορισμένη εξαίρεση για την παρουσίαση των γνωστοποιήσεων του ΔΠΧΑ 7 για τις επιχειρήσεις που εφαρμόζουν για πρώτη φορά ΔΠΧΑ» (Κανονισμός 574/30.6.2010)

Την 28.1.2010 εκδόθηκε νέα τροποποίηση του ΔΠΧΑ 1 με βάση την οποία οι επιχειρήσεις που εφαρμόζουν για πρώτη φορά τα ΔΠΧΑ δύνανται να εφαρμόσουν τους ίδιους κανόνες μετάβασης, όσον αφορά στις επιπρόσθετες γνωστοποιήσεις που επέβαλε η τροποποίηση του ΔΠΧΑ 7 η οποία εκδόθηκε την 5.3.2009, με εκείνες τις επιχειρήσεις που ήδη συντάσσουν καταστάσεις με βάση τα ΔΠΧΑ.

Η εν λόγω τροποποίηση δεν έχει εφαρμογή στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- **Τροποποίηση του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 24:** «Γνωστοποιήσεις συνδεδεμένων μερών» (Κανονισμός 632/19.7.2010)

Το αναθεωρημένο ΔΛΠ 24 τροποποιεί τον ορισμό των συνδεδεμένων μερών καθώς και ορισμένες από τις γνωστοποιήσεις που αφορούν σε οντότητες συνδεδεμένες με την κυβέρνηση.

Η υιοθέτηση της ανωτέρω αναθεώρησης δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- **Τροποποίηση του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 32:** «Ταξινόμηση των δικαιωμάτων έκδοσης» (Κανονισμός 1293/23.12.2009)

Σύμφωνα με την ανωτέρω τροποποίηση, η οποία εκδόθηκε την 8.10.2009, τα χρηματοοικονομικά μέσα τα οποία δίνουν το δικαίωμα στον κάτοχό τους να αποκτήσει σταθερό αριθμό μετοχών μιας εταιρείας σε καθορισμένη τιμή, η οποία δύναται να είναι εκφρασμένη σε οποιοδήποτε νόμισμα, αποτελούν στοιχείο της καθαρής θέσεως, με την προϋπόθεση ότι η εταιρεία παρέχει το δικαίωμα αυτό αναλογικά σε όλους τους υφιστάμενους μετόχους οι οποίοι έχουν στην κατοχή τους την ίδια κατηγορία μη παράγωγων συμμετοχικών τίτλων.

Η υιοθέτηση της ανωτέρω τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- **Βελτιώσεις Διεθνών Λογιστικών Προτύπων** (Κανονισμός 149/18.2.2011)

Στα πλαίσια του προγράμματος των ετησίων βελτιώσεων των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων, το Συμβούλιο εξέδωσε, την 6η Μαΐου 2010, τροποποιήσεις σε επιμέρους πρότυπα.

Η υιοθέτηση των ανωτέρω βελτιώσεων δεν είχε ουσιώδη επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- **Τροποποίηση της Διερμηνείας 14:** «Προκαταβολές ελάχιστων εργοδοτικών εισφορών» (Κανονισμός 633/19.7.2010)

Στόχος της τροποποίησης είναι η διόρθωση των απαιτήσεων της Διερμηνείας 14 αναφορικά με τις προκαταβολές των συνταξιοδοτικών προγραμμάτων, οι οποίες σε κάποιες περιπτώσεις δεν οδηγούν στην αναγνώριση στοιχείου του ενεργητικού αλλά στην αναγνώριση εξόδου.

Η υιοθέτηση της ανωτέρω τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- **Διερμηνεία 19:** «Εξόφληση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων με έκδοση μετοχών» (Κανονισμός 662/23.7.2010)

Σύμφωνα με τη Διερμηνεία 19, η οποία εκδόθηκε την 26.11.2009, η έκδοση μετοχών για την εξόφληση του συνόλου ή μέρους μιας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης αποτελεί «τίμημα» με την έννοια που απαιτεί το ΔΛΠ 39 για τη διακοπή αναγνώρισης. Οι μετοχές που εκδίδονται για την εξόφληση της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης θα αποτιμώνται κατά την αρχική αναγνώριση στην εύλογη αξία, εκτός εάν η εύλογη αξία των τίτλων δεν μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, περίπτωση στην οποία αποτιμώνται στην εύλογη αξία της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που εξοφλείται. Εάν με την έκδοση των μετοχών εξοφλείται μόνο μέρος της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης, ο οφειλέτης θα πρέπει να εκτιμήσει εάν το «τίμημα» σχετίζεται με την τροποποίηση των όρων της υποχρέωσης που εξακολουθεί να υφίσταται. Υπό αυτές τις συνθήκες, ο οφειλέτης θα πρέπει να καταλείψει το τίμημα στο μέρος που αφορά εξόφληση υποχρέωσης και στο μέρος που αφορά τροποποίηση υποχρέωσης. Η διαφορά ανάμεσα στη λογιστική αξία της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης (ή του μέρους της) που παύει να υφίσταται και του τιμήματος που καταβάλλεται θα αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα της περιόδου. Επισημαίνεται πως η ανωτέρω Διερμηνεία έχει εφαρμογή μόνο στις περιπτώσεις επαναδιαπραγμάτευσης των όρων μίας σύμβασης και όχι στις περιπτώσεις στις οποίες η δυνατότητα εξόφλησης χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων με έκδοση μετοχών περιλαμβάνεται στην αρχική σύμβαση.

Η υιοθέτηση της ανωτέρω διερμηνείας δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Εκτός των Προτύπων και Διερμηνειών που αναφέρονται ανωτέρω, η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει υιοθετήσει το παρακάτω πρότυπο του οποίου η εφαρμογή είναι υποχρεωτική για χρήσεις με έναρξη μετά την 1.1.2011 και δεν έχει εφαρμοστεί πρόωρα από την Εταιρεία.

- **Τροποποίηση του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 7** «Γνωστοποιήσεις – Μεταβιβάσεις Χρηματοοικονομικών Στοιχείων του Ενεργητικού» (Κανονισμός 1205/22.11.2011)

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη 1.7.2011

Την 7.10.2010 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε την τροποποίηση του ΔΠΧΑ 7 αναφορικά με τις γνωστοποιήσεις που απαιτούνται για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού που μεταβιβάζονται. Με την ανωτέρω τροποποίηση αναθεωρούνται οι υφιστάμενες γνωστοποιήσεις έτσι ώστε να επιτυγχάνεται μεγαλύτερη διαφάνεια όσον αφορά στις συναλλαγές μεταβίβασης και κυρίως στις τιτλοποιήσεις των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού.

Η Εταιρεία εξετάζει τις πιθανές επιπτώσεις της ανωτέρω τροποποίησης στις οικονομικές της καταστάσεις.

Επίσης, το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων έχει εκδώσει τα κατωτέρω πρότυπα και διερμηνείες, τα οποία όμως δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση και δεν έχουν εφαρμοστεί πρόωρα από την Εταιρεία.

- **Τροποποίηση του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 1** «Σημαντικός υπερπληθωρισμός και διαγραφή του προσδιορισμού συγκεκριμένων ημερομηνιών για τις εταιρείες που εφαρμόζουν για πρώτη φορά τα ΔΠΧΑ»

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη 1.7.2011

Την 20.12.2010 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τροποποίηση στο ΔΠΧΑ 1 σύμφωνα με την οποία:

- i. Μία εταιρεία που για πρώτη φορά εφαρμόζει τα ΔΠΧΑ και το λειτουργικό της νόμισμα είναι νόμισμα υπερπληθωριστικής οικονομίας θα πρέπει να καθορίσει αν κατά την ημερομηνία μετάβασης οι συνθήκες πληθωρισμού έχουν «ομαλοποιηθεί». Αν οι συνθήκες έχουν «ομαλοποιηθεί», δύναται να κάνει χρήση της εξαίρεσης να αποτιμήσει τα στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, τα οποία αποκτήθηκαν πριν την «ομαλοποίηση» του νομίσματος, στην εύλογη αξία κατά την ημερομηνία της μετάβασης στα ΔΠΧΑ και να χρησιμοποιήσει την αξία αυτή ως το τεκμαρτό κόστος των στοιχείων αυτών στον ισολογισμό έναρξης. Στην περίπτωση που η ημερομηνία «ομαλοποίησης» του νομίσματος τοποθετείται κατά τη συγκριτική περίοδο, η εταιρεία δύναται να παρουσιάσει ως συγκριτική μία περίοδο μικρότερη των 12 μηνών.
- ii. Καταργούνται οι συγκεκριμένες ημερομηνίες (1.1.2004 και 25.10.2002) που ορίζει το υφιστάμενο πρότυπο αναφορικά με τις εξαιρέσεις που προβλέπονται για τη διακοπή αναγνώρισης και την αποτίμηση στην εύλογη αξία κατά την αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών μέσων. Οι ημερομηνίες αυτές αντικαθίστανται από τη φράση «ημερομηνία μετάβασης στα ΔΠΧΑ».

Η ανωτέρω τροποποίηση δεν έχει εφαρμογή στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- **Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 9:** «Χρηματοοικονομικά μέσα»

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη 1.1.2015

Στις 12.11.2009 εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB) το πρότυπο ΔΠΧΑ 9: Χρηματοοικονομικά μέσα. Το νέο πρότυπο εκδόθηκε στα πλαίσια της πρώτης φάσης του έργου για την αναθεώρηση του ΔΛΠ 39 και κατά τον τρόπο αυτό, στην πρώτη αυτή φάση, έχει ως πεδίο εφαρμογής την ταξινόμηση και αποτίμηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού.



Σύμφωνα με το νέο πρότυπο, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού πρέπει, κατά την αρχική αναγνώριση, να ταξινομούνται σε δύο μόνο κατηγορίες, σε εκείνη στην οποία η αποτίμηση γίνεται στο αναπόσβεστο κόστος και σε εκείνη στην οποία η αποτίμηση γίνεται στην εύλογη αξία. Τα κριτήρια τα οποία θα πρέπει να συνυπολογιστούν προκειμένου να αποφασιστεί η αρχική κατηγοριοποίηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού είναι τα ακόλουθα:

- i. Το επιχειρησιακό μοντέλο (business model) το οποίο χρησιμοποιεί η επιχείρηση για τη διαχείριση των μέσων αυτών.
- ii. Τα χαρακτηριστικά των συμβατικών ταμειακών ροών των μέσων.

Επιπρόσθετα, το ΔΠΧΑ 9 επιτρέπει, κατά την αρχική αναγνώριση, οι επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους να ταξινομηθούν σε κατηγορία αποτίμησης στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων τα οποία καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση. Προκειμένου να συμβεί αυτό, η επένδυση αυτή δεν θα πρέπει να διακρατείται για εμπορικούς σκοπούς. Επίσης, όσον αφορά στα ενσωματωμένα παράγωγα, στις περιπτώσεις που το κύριο συμβόλαιο εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9, το ενσωματωμένο παράγωγο δεν θα πρέπει να διαχωρίζεται, ο δε λογιστικός χειρισμός του υβριδικού συμβολαίου θα πρέπει να βασιστεί σε όσα αναφέρθηκαν ανωτέρω αναφορικά με την ταξινόμηση των χρηματοοικονομικών μέσων.

Επίσης, την 28.10.2010 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τις αναθεωρημένες απαιτήσεις του αναφορικά με την ταξινόμηση και την αποτίμηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων. Σύμφωνα με τις νέες απαιτήσεις, οι οποίες ενσωματώθηκαν στο κείμενο του ΔΠΧΑ 9, στην περίπτωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων που μία εταιρεία επιλέγει κατά την αρχική αναγνώριση να αποτιμήσει στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, η μεταβολή της εύλογης αξίας θα πρέπει να καταχωρείται στα αποτελέσματα, με εξαίρεση το ποσό της μεταβολής που αποδίδεται στον πιστωτικό κίνδυνο του εκδότη, το οποίο θα πρέπει να καταχωρείται απευθείας στην καθαρή θέση.

Την 16.12.2011 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων, με την έκδοση νέας τροποποίησης του ΔΠΧΑ 9, μετέθεσε την ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής του από την 1.1.2013 στην 1.1.2015. Τέλος, επισημαίνεται πως για την ολοκλήρωση του ΔΠΧΑ 9 εκκρεμεί η οριστικοποίηση των κειμένων που αφορούν στην αποτίμηση στο αναπόσβεστο κόστος και στον υπολογισμό της απομείωσης καθώς και στη λογιστική αντιστάθμισης.

Η Εταιρεία εξετάζει τις επιπτώσεις που θα έχει η υιοθέτηση του εν λόγω προτύπου στις οικονομικές της καταστάσεις.

- **Τροποποίηση του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 7** «Χρηματοοικονομικά μέσα: γνωστοποιήσεις»

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη 1.1.2015

Την 16.12.2011, το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε την τροποποίηση του ΔΠΧΑ 7. Με την τροποποίηση αυτή προστέθηκαν στο πρότυπο γνωστοποιήσεις αναφορικά με τη μετάβαση στο ΔΠΧΑ 9.

Η Εταιρεία εξετάζει τις επιπτώσεις που θα έχει η υιοθέτηση της εν λόγω τροποποίησης στις οικονομικές της καταστάσεις.

- **Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 10** «Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις»

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη 1.1.2013

Στις 12 Μαΐου 2011 το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε το ΔΠΧΑ 10 «Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις». Το νέο πρότυπο πραγματεύεται τις αρχές παρουσίασης και κατάρτισης ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων όταν μια οικονομική οντότητα ελέγχει μια ή περισσότερες άλλες οικονομικές οντότητες. Η βασική αλλαγή που επιφέρει το ΔΠΧΑ 10 είναι η διατύπωση καινούργιου ορισμού για την έννοια του ελέγχου, ο οποίος αποτελεί πλέον το μοναδικό κριτήριο ενοποίησης ανεξαρτήτως της φύσης της εταιρείας που εξετάζεται προς ενοποίηση. Με την έκδοση του ΔΠΧΑ 10 καταργούνται οι διατάξεις περί ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων του ΔΛΠ 27 «Ενοποιημένες και ιδιαίτερες οικονομικές καταστάσεις» και η Διερμηνεία 12 «Ενοποίηση Εταιρειών Ειδικού Σκοπού».

Βάσει του καινούργιου ορισμού του ελέγχου, ένας επενδυτής ελέγχει μια εταιρεία όταν είναι εκτεθειμένος, ή έχει δικαιώματα, σε μεταβλητές αποδόσεις από την ανάμειξη του με αυτή την εταιρεία και έχει τη δυνατότητα να επηρεάσει αυτές τις αποδόσεις μέσω της ισχύος του πάνω στην εταιρεία. Κατά συνέπεια, ένας επενδυτής ελέγχει μια εταιρεία αν και μόνον αν διαθέτει όλα τα ακόλουθα:

1. ισχύ πάνω στην εταιρεία,
2. έκθεση, ή δικαιώματα, σε μεταβλητές αποδόσεις από την ανάμειξη του με την εταιρεία, και
3. τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσει την ισχύ του πάνω στην εταιρεία για να επηρεάσει το ύψος των αποδόσεων που λαμβάνει.

Η ισχύς προκύπτει από άμεσα εξασκίσιμα δικαιώματα που παρέχουν στον επενδυτή τη δυνατότητα κατεύθυνσης των «*βασικών*» δραστηριοτήτων της εταιρείας, δηλαδή εκείνων που επηρεάζουν σημαντικά το ύψος των αποδόσεων της. Οι αποδόσεις του επενδυτή από την εταιρεία θεωρούνται μεταβλητές εφόσον δύναται να διακυμαίνονται ως συνέπεια της επίδοσης της εταιρείας. Παρόλο που μόνο ένας επενδυτής μπορεί να ελέγχει την εταιρεία, περισσότερα από ένα μέρη μπορούν να έχουν συμμετοχή στις αποδόσεις της. Η ύπαρξη ελέγχου πρέπει να επαναξιολογείται εφόσον τα γεγονότα και οι συνθήκες δείχνουν ότι υπάρχουν μεταβολές σε ένα ή περισσότερα από τα τρία στοιχεία που συνιστούν έλεγχο.

Το ΔΠΧΑ 10 παρέχει οδηγίες εφαρμογής της αρχής του ελέγχου σε διάφορες συνθήκες, π.χ. σε περιπτώσεις όπου ο έλεγχος αντλείται από δικαιώματα ψήφου, όταν τα δικαιώματα ψήφου δεν αποτελούν το βασικό κριτήριο άσκησης ελέγχου, όταν ο έλεγχος ασκείται μέσω εκπροσώπου ή όταν ελέγχονται συγκεκριμένα μόνο στοιχεία ενεργητικού άλλης εταιρείας.

Επιπλέον, το ΔΠΧΑ 10 περιλαμβάνει τις λογιστικές αρχές κατάρτισης και παρουσίασης ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων με τις οποίες ουσιαστικά επαναλαμβάνονται χωρίς μεταβολές οι αντίστοιχες αρχές που ισχύουν σήμερα βάσει του ΔΛΠ 27 «Ενοποιημένες και ιδιαίτερες οικονομικές καταστάσεις» που καταργείται.

Η υιοθέτηση του εν λόγω προτύπου δεν θα έχει εφαρμογή στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- **Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 11** «Σχήματα υπό κοινό έλεγχο»

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη 1.1.2013

Στις 12 Μαΐου 2011 το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε το ΔΠΧΑ 11 «Σχήματα υπό κοινό έλεγχο» το οποίο πραγματεύεται τη λογιστική απεικόνιση συμμετοχών σε *επιχειρηματικά σχήματα που τελούν υπό κοινό έλεγχο (joint arrangements)* στις οικονομικές καταστάσεις των συμμετεχόντων. Από κοινού έλεγχος υφίσταται μόνον όταν η λήψη αποφάσεων που αφορούν τις «κρίσιμες δραστηριότητες» του σχήματος προϋποθέτει την ομόφωνη συγκατάθεση των μερών που μοιράζονται τον έλεγχο. Το ΔΠΧΑ 11 προβλέπει δύο τύπους σχημάτων υπό κοινό έλεγχο, τις «*από κοινού δραστηριότητες*» (*joint operations*) και τις «*κοινοπραξίες*» (*joint ventures*). Η κατηγοριοποίηση

εξαρτάται από τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που προκύπτουν για τους συμμετέχοντες στο επιχειρηματικό σχήμα. Πιο συγκεκριμένα, στις *από κοινού δραστηριότητες* τα μέρη που μοιράζονται τον έλεγχο έχουν δικαιώματα επί των περιουσιακών στοιχείων του σχήματος και ευθύνες για τις υποχρεώσεις του, ενώ στις *κοινοπραξίες (joint ventures)* έχουν δικαιώματα επί των καθαρών στοιχείων ενεργητικού του σχήματος.

Οι συμμετέχοντες που μοιράζονται τον έλεγχο σε από κοινού δραστηριότητες αναγνωρίζουν στις ενοποιημένες και στις ιδιαίτερες οικονομικές τους καταστάσεις τα επιμέρους στοιχεία ενεργητικού, υποχρεώσεων και αποτελέσματα που τους ανήκουν ή τους αναλογούν από την από κοινού δραστηριότητα. Με τον ίδιο τρόπο αναγνωρίζεται η συμμετοχή σε από κοινού δραστηριότητα από μέρη που δεν μοιράζονται τον έλεγχο, αλλά έχουν δικαιώματα σε στοιχεία ενεργητικού ή έχουν αναλάβει υποχρεώσεις της από κοινού δραστηριότητας. Τα μέρη που μοιράζονται τον έλεγχο σε κοινοπραξία (κοινοπρακτούντες) αναγνωρίζουν τη συμμετοχή τους ως επένδυση σύμφωνα με τη μέθοδο της Καθαρής Θέσης όπως προβλέπει το ΔΛΠ 28 Επενδύσεις σε Συγγενείς και Κοινοπραξίες. Η εναλλακτική της αναλογικής ενοποίησης των κοινοπραξιών καταργείται. Μέρος που συμμετέχει, αλλά δεν έχει από κοινού έλεγχο σε κοινοπραξία, θα αποτιμήσει τη συμμετοχή του σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9, εκτός εάν έχει σημαντική επιρροή στην κοινοπραξία, στην οποία περίπτωση θα την αποτιμήσει με τη μέθοδο της Καθαρής Θέσης.

Με την έκδοση του ΔΠΧΑ 11 καταργούνται το ΔΛΠ 31 «Συμμετοχές σε κοινοπραξίες» και η Διερμηνεία 13 «Από κοινού ελεγχόμενες οντότητες - μη χρηματικές συνεισφορές από κοινοπρακτούντες».

Η υιοθέτηση του εν λόγω προτύπου δεν θα έχει εφαρμογή στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- **Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 12** «Γνωστοποιήσεις περί συμμετοχών σε άλλες εταιρείες»

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη 1.1.2013

Στις 12 Μαΐου 2011 το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε το ΔΠΧΑ 12 που προδιαγράφει τις πληροφορίες που πρέπει να γνωστοποιεί η αναφέρουσα οντότητα σχετικά με τη συμμετοχή της σε άλλες εταιρείες. Ως συμμετοχή σε άλλη εταιρεία (interest in another entity) ορίζεται η συμβατική ή μη συμβατική ανάμειξη που εκθέτει την αναφέρουσα εταιρεία σε μεταβλητές αποδόσεις από τη δραστηριότητα άλλης εταιρείας. Το ΔΠΧΑ 12 περιλαμβάνει τις γνωστοποιήσεις που πρέπει να πραγματοποιούνται ανάλογα με τη φύση της συμμετοχής σε άλλη εταιρεία και πιο συγκεκριμένα, για α) θυγατρικές εταιρείες, β) σχήματα υπό κοινό έλεγχο, γ) συγγενείς εταιρείες και δ) μη ενοποιούμενες εταιρείες ειδικής δομής.

Ως εταιρείες ειδικής δομής (structured entities) ορίζονται εκείνες που έχουν σχεδιασθεί κατά τέτοιο τρόπο ώστε τα δικαιώματα ψήφου να μην αποτελούν τον κυρίαρχο παράγοντα για την άσκηση ελέγχου (π.χ. οι κρίσιμες δραστηριότητες κατευθύνονται από συμβατική συμφωνία).

Το ΔΠΧΑ 12 δεν έχει εφαρμογή στις ιδιαίτερες οικονομικές καταστάσεις που συντάσσονται σύμφωνα με το ΔΛΠ 27, εκτός από την περίπτωση όπου η αναφέρουσα εταιρεία έχει έκθεση σε μη ενοποιούμενες εταιρείες ειδικής δομής και συντάσσει μόνο ιδιαίτερες οικονομικές καταστάσεις.

Η υιοθέτηση του εν λόγω προτύπου δεν θα έχει εφαρμογή στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- **Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 13:** «Μέτρηση της εύλογης αξίας»

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη 1.1.2013

Την 12.5.2011 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε το ΔΠΧΑ 13 το οποίο:

- Ορίζει την εύλογη αξία
- Δημιουργεί ένα ενιαίο πλαίσιο για την μέτρηση της εύλογης αξίας
- Απαιτεί συγκεκριμένες γνωστοποιήσεις για την αποτίμηση στην εύλογη αξία

Η Εταιρεία εξετάζει τις επιπτώσεις που θα έχει η υιοθέτηση του εν λόγω προτύπου στις οικονομικές της καταστάσεις.

- **Τροποποίηση του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 1:** «Παρουσίαση των αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση»

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη 1.7.2012

Την 16.6.2011 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τροποποίηση στο ΔΛΠ 1 αναφορικά με την παρουσίαση των αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση (other comprehensive income). Σύμφωνα με την τροποποίηση αυτή, τα αποτελέσματα που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση θα πρέπει να παρουσιάζονται ομαδοποιημένα σε εκείνα τα οποία δεν πρόκειται μεταγενέστερα να ταξινομηθούν στα αποτελέσματα και σε εκείνα που ενδέχεται να αναταξινομηθούν στα αποτελέσματα αν συντρέξουν συγκεκριμένες συνθήκες. Στη δε περίπτωση που τα αποτελέσματα αυτά παρουσιάζονται προ φόρων, ο φόρος θα πρέπει να παρατίθεται διακριτά για την κάθε ομάδα.

Η Εταιρεία εξετάζει τις πιθανές επιπτώσεις της ανωτέρω τροποποίησης στις οικονομικές της καταστάσεις.

- **Τροποποίηση του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 12:** «Αναβαλλόμενη φορολογία: ανάκτηση υποκείμενων στοιχείων του ενεργητικού»

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη 1.1.2012

Το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε την 20.12.2010 τροποποίηση στο ΔΛΠ 12 αναφορικά με τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να υπολογίζεται η αναβαλλόμενη φορολογία στις περιπτώσεις που αφενός δεν είναι σαφές με ποιο τρόπο η εταιρεία πρόκειται να ανακτήσει την αξία ενός παγίου και αφετέρου ο τρόπος ανάκτησης της αξίας του παγίου επηρεάζει τον προσδιορισμό της φορολογικής βάσης και του φορολογικού συντελεστή. Στο αναθεωρημένο κείμενο του ΔΛΠ 12 διευκρινίζεται πως στις περιπτώσεις που ένα στοιχείο του ενεργητικού κατατάσσεται στην κατηγορία «Επενδύσεις σε ακίνητα» και αποτιμάται στην εύλογη αξία ή κατατάσσεται στην κατηγορία «Ίδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια» και αποτιμάται μέσω της μεθόδου αναπροσαρμογής μπορεί να γίνει η εύλογη υπόθεση ότι η λογιστική του αξία θα ανακτηθεί μέσω της πώλησής του και κατά συνέπεια για τον υπολογισμό της αναβαλλόμενης φορολογίας θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν ο αντίστοιχος φορολογικός συντελεστής και η αντίστοιχη φορολογική βάση. Ωστόσο, ειδικότερα για τις περιπτώσεις των επενδύσεων σε ακίνητα, το αναθεωρημένο πρότυπο διευκρινίζει πως η ανωτέρω εύλογη υπόθεση αναιρείται στην περίπτωση που το πάγιο είναι αποσβέσιμο και εντάσσεται σε ένα επιχειρηματικό μοντέλο

σύμφωνα με το οποίο στόχος της εταιρείας είναι να καταναλώσει ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη που απορρέουν από αυτό και όχι να ανακτήσει την αξία του μέσω της πώλησής του.

Η Εταιρεία εξετάζει τις πιθανές επιπτώσεις της ανωτέρω τροποποίησης στις οικονομικές της καταστάσεις.

• **Τροποποίηση του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 19:** «Παροχές στο προσωπικό»

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη 1.1.2013

Το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε την 16.6.2011 το αναθεωρημένο κείμενο του ΔΛΠ 19. Το αναθεωρημένο πρότυπο εισάγει σημαντικές αλλαγές όσον αφορά στη λογιστικοποίηση των προγραμμάτων καθορισμένων παροχών. Οι κυριότερες από τις αλλαγές αυτές είναι οι ακόλουθες:

– Όλες οι μεταβολές στην αξία της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών θα αναγνωρίζονται τη χρονική στιγμή που λαμβάνουν χώρα. Κατά τον τρόπο αυτό, καταργείται η δυνατότητα αναβολής της αναγνώρισης αναλογιστικών κερδών και ζημιών (corridor approach) καθώς και του κόστους υπηρεσίας παρελθόντων ετών στην περίπτωση που δεν έχουν κατοχυρωθεί οι προϋποθέσεις για τη χορήγηση της παροχής.

– Το νέο πρότυπο ορίζει με σαφήνεια την αναγνώριση των επιμέρους συστατικών του κόστους από τα προγράμματα καθορισμένων παροχών. Ειδικότερα:

- το κόστος υπηρεσίας αναγνωρίζεται στην κατάσταση των αποτελεσμάτων
- ο καθαρός τόκος της καθαρής υποχρέωσης (απαίτησης) αναγνωρίζεται στην κατάσταση των αποτελεσμάτων
- οι επανεκτιμήσεις της καθαρής υποχρέωσης (απαίτησης) αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση χωρίς να παρέχεται δυνατότητα μεταγενέστερης μεταφοράς τους στα αποτελέσματα.

– Αναπροσαρμόζονται οι γνωστοποιήσεις που απαιτούνται αναφορικά με τα προγράμματα καθορισμένων παροχών, έτσι ώστε να ευθυγραμμίζονται με τις εξελίξεις στις γνωστοποιήσεις στα άλλα πρότυπα και κυρίως στο ΔΠΧΑ 7.

Επίσης, το νέο πρότυπο μεταβάλλει το χρόνο αναγνώρισης της υποχρέωσης από τις παροχές εξόδου από την υπηρεσία.

Η Εταιρεία εξετάζει τις επιπτώσεις που θα έχει η υιοθέτηση της εν λόγω τροποποίησης στις οικονομικές της καταστάσεις.

• **Τροποποίηση Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 27** «Ιδιαίτερες οικονομικές καταστάσεις»

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη 1.1.2013

Στις 12 Μαΐου 2011 το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων τροποποίησε και μετονόμασε το ΔΛΠ 27 το οποίο πλέον πραγματεύεται τις λογιστικές αρχές αποτίμησης των συμμετοχών σε θυγατρικές, κοινοπραξίες και συγγενείς εταιρείες, καθώς και τις σχετικές με αυτές γνωστοποιήσεις, στις ιδιαίτερες οικονομικές καταστάσεις του επενδυτή. Το νέο πρότυπο δεν επιφέρει ουσιαστικές αλλαγές στις αντίστοιχες διατάξεις σχετικά με τις ιδιαίτερες οικονομικές καταστάσεις του υπό κατάργηση ΔΛΠ 27 «Ενοποιημένες και ιδιαίτερες οικονομικές καταστάσεις» και διατηρεί την επιλογή αποτίμησης των συμμετοχών στο κόστος ή στην εύλογη αξία σύμφωνα με το ΔΛΠ 39 (ή το ΔΠΧΑ 9 εφόσον εφαρμόζεται).

Η υιοθέτηση της εν λόγω τροποποίησης δεν θα έχει εφαρμογή στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- **Τροποποίηση Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 28** «Επενδύσεις σε συγγενείς και κοινοπραξίες»

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη 1.1.2013

Στις 12 Μαΐου 2011 το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων τροποποίησε και μετονόμασε το ΔΛΠ 28. Το νέο ΔΛΠ 28 πραγματεύεται την έννοια της συγγενούς εταιρείας και τις αρχές αποτίμησης των συμμετοχών σε συγγενείς εταιρείες και κοινοπραξίες με τη μέθοδο της Καθαρής Θέσης. Όλες οι εταιρείες που έχουν από κοινού έλεγχο σε κοινοπραξία ή σημαντική επιρροή σε συγγενή εταιρεία εφαρμόζουν τη μέθοδο της Καθαρής Θέσης, εκτός από τους οργανισμούς διαχείρισης επενδυτικών κεφαλαίων (venture capital organization), τα αμοιβαία κεφάλαια (mutual fund), τις καταπιστευματικές επενδυτικές μονάδες (unit trust) ή παρόμοιες εταιρείες συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών κεφαλαίων που συνδέονται με επενδύσεις (investment linked insurance funds), οι οποίες έχουν την επιλογή αποτίμησης των επενδύσεων σε συγγενείς ή κοινοπραξίες στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9.

Πέραν της προσθήκης των κοινοπραξιών, οι διατάξεις του νέου ΔΛΠ 28 δεν επιφέρουν ουσιώδεις αλλαγές όσον αφορά τον ορισμό της συγγενούς εταιρείας ή τις πρακτικές εφαρμογής της μεθόδου της Καθαρής Θέσης.

Με την έκδοση του ΔΛΠ 28 καταργείται το ΔΛΠ 28 «Επενδύσεις σε συγγενείς εταιρείες».

Η υιοθέτηση του εν λόγω προτύπου δεν θα έχει εφαρμογή στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

- **Τροποποίηση του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 32** «Συμφηφισμός χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων» και του **Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 7** «Γνωστοποιήσεις – Συμφηφισμός χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων»

Τροποποίηση ΔΛΠ 32: Ισχύει για χρήσεις με έναρξη 1.1.2014

Τροποποίηση ΔΠΧΑ 7: Ισχύει για χρήσεις με έναρξη 1.1.2013

Την 16.12.2011, το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε την τροποποίηση των προτύπων ΔΛΠ 32 και ΔΠΧΑ 7 αναφορικά με τον συμφηφισμό των χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων. Η τροποποίηση του ΔΛΠ 32 συνίσταται στην προσθήκη οδηγιών αναφορικά με το πότε επιτρέπεται ο συμφηφισμός ενώ η τροποποίηση του ΔΠΧΑ 7 έγκειται στην προσθήκη γνωστοποιήσεων σε σχέση με το θέμα αυτό.

Η Εταιρεία εξετάζει τις επιπτώσεις που θα έχει η υιοθέτηση των εν λόγω τροποποιήσεων στις οικονομικές της καταστάσεις.

- **Διερμηνεία 20:** «Κόστος απομάκρυνσης αποβλήτων κατά την παραγωγική φάση ενός ορυχείου»

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη 1.1.2013

Την 19.10.2011 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τη Διερμηνεία 20 η οποία αποσαφηνίζει θέματα που αφορούν στην αναγνώριση ως στοιχείου του ενεργητικού του κόστους απομάκρυνσης των αποβλήτων κατά την παραγωγική φάση ενός ορυχείου καθώς και στην αρχική και μεταγενέστερη αποτίμησή του.

Η ανωτέρω Διερμηνεία δεν έχει εφαρμογή στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

**(β) Σημαντικές λογιστικές αποφάσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές**

Κατά την σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, απαιτείται η Διοίκηση να λάβει αποφάσεις, να διενεργήσει εκτιμήσεις και να χρησιμοποιήσει παραδοχές που επιδρούν στα ποσά με τα οποία απεικονίζονται σε αυτές, τα περιουσιακά στοιχεία, οι υποχρεώσεις, τα έσοδα και οι δαπάνες. Τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί να διαφοροποιηθούν, λόγω αυτών των εκτιμήσεων. Οι εκτιμήσεις εξετάζονται συνεχώς και βασίζονται σε ιστορικά στοιχεία και άλλους παράγοντες, όπως προσδοκίες μελλοντικών γεγονότων που αναμένεται να πραγματοποιηθούν κάτω από τις υπάρχουσες συνθήκες.

**(γ) Λογιστικές αποφάσεις**

Κατά την διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών και μεθόδων λαμβάνονται αποφάσεις από την Διοίκηση που σχετίζονται με:

- Ταξινόμηση των επενδύσεων
- Ανακτησιμότητα των λογαριασμών απαιτήσεων
- Απαξίωση αποθεμάτων
- Την ταξινόμηση μιας μίσθωσης σαν λειτουργική ή χρηματοοικονομική.

**(δ) Παραδοχές και εκτιμήσεις**

Η απεικόνιση της αξίας ορισμένων περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στις οικονομικές καταστάσεις απαιτεί την χρήση εκτιμήσεων που στηρίζονται σε παραδοχές σχετικές με αξίες και συνθήκες που δεν είναι γνωστές με βεβαιότητα κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων. Η Εταιρεία αξιολογεί συνεχώς τις εκτιμήσεις τις οποίες διενεργεί, βασιζόμενος σε ιστορικά στοιχεία, στην εργασία ειδικών συμβούλων, σε τάσεις και μεθόδους που θεωρούνται κατάλληλες για την εκτίμηση συγκεκριμένων συνθηκών, καθώς και σε εκτιμήσεις για το πώς οι παραδοχές που λαμβάνει μπορεί να μεταβληθούν στο μέλλον.

Παραδοχές και εκτιμήσεις απαιτούνται για την απεικόνιση:

- Των προβλέψεων μελλοντικών πληρωτέων φόρων εισοδήματος και αναβαλλόμενων φόρων.
- Της εύλογης αξίας λοιπών χρηματοοικονομικών μέσων
- Των προβλέψεων για επισφαλείς απαιτήσεις
- Ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων

Σημαντικές παραδοχές από την Διοίκηση για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών και μεθόδων της Εταιρείας επισημαίνονται όπου κρίνεται σκόπιμο.

**(ε) Ενοποίηση**

Η Εταιρεία δεν έχει θυγατρικές επιχειρήσεις, ούτε επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις. Η ίδια όμως ενοποιείται πλήρως, με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης, στον όμιλο της «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΧΟΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ» η οποία συμμετέχει στο μετοχικό της κεφάλαιο με ποσοστό 70%.

**(στ) Πληροφόρηση κατά τομέα**

Ως επιχειρηματικός τομέας ορίζεται μία ομάδα στοιχείων ενεργητικού και δραστηριοτήτων που παρέχουν προϊόντα και υπηρεσίες, τα οποία υπόκεινται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από εκείνα άλλων

επιχειρηματικών τομέων. Ως γεωγραφικός τομέας, ορίζεται μία γεωγραφική περιοχή, στην οποία παρέχονται προϊόντα και υπηρεσίες και η οποία υπόκειται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από άλλες περιοχές. Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών. Οι εν λόγω υπηρεσίες απευθύνονται τόσο προς τον Ιδιωτικό όσο και προς το Δημόσιο Τομέα. Οι επιχειρηματικές αποφάσεις της Διοίκησης αποδίδουν την ίδια βαρύτητα και προωθούν εξίσου όλους τους τομείς δραστηριότητας. Η έδρα της Εταιρείας και η κύρια χώρα δραστηριοποίησής της είναι η Ελλάδα.

### **(ζ) Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα**

Τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας επιμετρώνται βάσει του νομίσματος του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος, στο οποίο λειτουργεί (λειτουργικό νόμισμα). Οι Οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, που είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στις επιμέρους σημειώσεις.

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα βάσει των ισοτιμιών που υφίστανται κατά την ημερομηνία των συναλλαγών.

Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές, οι οποίες προκύπτουν από την εκκαθάριση τέτοιων συναλλαγών κατά την διάρκεια της χρήσης και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα με τις ισχύουσες ισοτιμίες κατά την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης, καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Οι συναλλαγματικές διαφορές από μη νομισματικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, θεωρούνται ως τμήμα της εύλογης αξίας και συνεπώς καταχωρούνται όπου και οι διαφορές της εύλογης αξίας.

### **(η) Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία**

Η Εταιρεία δεν διαθέτει ακίνητα πάγια περιουσιακά στοιχεία (οικόπεδα – κτίρια). Τα ενσώματα πάγια της Εταιρείας αφορούν εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων, μηχανήματα στα οποία έχουν προσαρμοστεί κατάλληλα λογισμικά προγράμματα μέσω των οποίων παρέχονται οι τηλεφωνικές υπηρεσίες, υπολογιστές, έπιπλα και σκευή. Αυτά αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν ζημιές απομείωσης, αν υπάρχουν. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτέες δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων. Το κόστος μπορεί επίσης να περιλαμβάνει κέρδη ή ζημιές από αντιστάθμιση του συναλλαγματικού κινδύνου κατά την αγορά αυτών των στοιχείων, τα οποία είχαν καταχωρηθεί σε αποθεματικό των ιδίων κεφαλαίων. Τέτοια περίπτωση δεν έχει προκύψει.

Οι δαπάνες που πραγματοποιούνται σε μεταγενέστερες χρήσεις αυξάνουν τη λογιστική αξία των ενσώματων παγίων μόνο εάν πιθανολογείται ότι θα εισρεύσουν στην Εταιρεία μελλοντικά οικονομικά οφέλη και το κόστος τους μπορεί να αποτιμηθεί αξιόπιστα. Οι επισκευές και οι συντηρήσεις καταχωρούνται στα αποτελέσματα όταν πραγματοποιούνται.

Κατά την πώληση των ενσώματων παγίων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημιές στα αποτελέσματα. Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε ετήσια κατάσταση οικονομικής θέσης.

Στην περίπτωση που η λογιστική αξία των ενσώματων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, οι διαφορές (απομείωση) καταχωρούνται, ως έξοδα, στα αποτελέσματα.

Οι εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων, αποσβένονται σύμφωνα με τα έτη μίσθωσης των ακινήτων.



Οι αποσβέσεις των άλλων ενσωμάτων παγίων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο μέσα στη ωφέλιμη ζωή τους, που έχει ως εξής:

Μηχανολογικός εξοπλισμός	7-13 έτη
Αυτοκίνητα	7-9 έτη
Λοιπός εξοπλισμός	4-7 έτη

Το κόστος του δανεισμού που σχετίζεται άμεσα με την απόκτηση, κατασκευή ή παραγωγή περιουσιακών στοιχείων, η ολοκλήρωση των οποίων απαιτεί σημαντικό χρόνο, προστίθεται στο κόστος τους, μέχρι το χρόνο που είναι ουσιαστικά έτοιμα προς χρήση ή προς πώληση. Διευκρινίζεται ότι η Εταιρεία δεν έχει λάβει κεφάλαια με σκοπό την επένδυσή τους σε πάγια περιουσιακά στοιχεία.

### **(θ) Άυλα περιουσιακά στοιχεία**

Οι άδεις λογισμικού αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μείον τις αποσβέσεις. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με την σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των στοιχείων αυτών, η οποία εκτιμάται σε 5 έτη.

### **(ι) Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων**

Τα στοιχεία του ενεργητικού, που έχουν απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή, δεν αποσβένονται και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης ετησίως και όταν κάποια γεγονότα καταδεικνύουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Τα στοιχεία του ενεργητικού, που αποσβένονται, υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί. Η ανακτήσιμη αξία είναι το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας λόγω χρήσης. Η ζημία λόγω μείωσης της αξίας των στοιχείων του ενεργητικού αναγνωρίζεται από την επιχείρηση, όταν η λογιστική αξία των στοιχείων αυτών (ή της Μονάδας Δημιουργίας Ταμειακών Ροών) είναι μεγαλύτερη από το ανακτήσιμο ποσό τους.

Οι ζημιές απομείωσης, όταν προκύπτουν καταχωρούνται, ως έξοδα, στα αποτελέσματα της χρήσης εντός της οποίας προκύπτουν, με την προϋπόθεση ότι δεν έχει αναπροσαρμοστεί το περιουσιακό στοιχείο.

### **(ια) Αποθέματα**

Η Εταιρεία αγοράζει εμπορεύματα με σκοπό την μεταπώληση τους βάσει συμβάσεων που έχουν συνάψει. Κατά την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης, τα αποθέματα αποτιμώνται στην αξία κτήσης. Την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2011 και 2010 η Εταιρεία δεν είχε αποθέματα στην κατοχή της.

### **(ιβ) Πελάτες και εμπορικές απαιτήσεις**

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος, χρησιμοποιώντας την μέθοδο του αποτελεσματικού επιτοκίου, μείον την πρόβλεψη για μείωση της αξίας τους. Στην περίπτωση που η αναπόσβεστη αξία ή το κόστος ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου υπερβαίνει την παρούσα αξία, τότε το στοιχείο αυτό αποτιμάται στο ανακτήσιμο ποσό αυτού, δηλαδή στη παρούσα αξία των μελλοντικών ροών του περιουσιακού στοιχείου, η οποία υπολογίζεται με βάση το πραγματικό αρχικό επιτόκιο. Η σχετική ζημία μεταφέρεται απευθείας στην κατάσταση συνολικών εσόδων. Οι ζημιές απομείωσης, δηλαδή όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται με βάση τους συμβατικούς όρους, αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικών εσόδων.

**(ιγ) Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα**

Τα διαθέσιμα και ισοδύναμα διαθέσιμων περιλαμβάνουν τα μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο καθώς επίσης μπορούν να περιλαμβάνουν και τις βραχυπρόθεσμες επενδύσεις υψηλής ρευστότητας όπως τα προϊόντα της αγοράς χρήματος και οι τραπεζικές καταθέσεις. Τα προϊόντα της αγοράς χρήματος είναι χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω της κατάστασης συνολικών εσόδων.

**(ιδ) Χρηματοοικονομικά μέσα**

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού σε μία επιχείρηση και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο σε μια άλλη επιχείρηση. Τα χρηματοοικονομικά μέσα της Εταιρείας, όταν συντρέχει περίπτωση, ταξινομούνται στις παρακάτω κατηγορίες με βάση την ουσία της σύμβασης και το σκοπό για τον οποίο αποκτήθηκαν.

• **Χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία τους μέσω της κατάστασης συνολικών εσόδων**

Πρόκειται για χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού, που ικανοποιούν οποιαδήποτε από τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που κατέχονται για εμπορικούς σκοπούς (συμπεριλαμβάνονται τα παράγωγα, εκτός από εκείνα που είναι καθορισμένα και αποτελεσματικά μέσα αντιστάθμισης, αυτά που αποκτώνται ή δημιουργούνται με σκοπό την πώληση ή την επαναγορά και τέλος αυτά που αποτελούν μέρος ενός χαρτοφυλακίου από αναγνωρισμένα χρηματοοικονομικά μέσα).

- Κατά την αρχική αναγνώριση ορίζεται από την επιχείρηση ως στοιχείο που αποτιμάται στην εύλογη αξία, με αναγνώριση των μεταβολών στην κατάσταση συνολικών εσόδων με την προϋπόθεση ότι πληρούνται τα κριτήρια που θέτει η τροποποίηση του ΔΛΠ 39 «Επιλογή της Εύλογης Αξίας».

Η Εταιρεία δεν διαθέτει χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία

• **Δάνεια και απαιτήσεις**

Περιλαμβάνουν μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού με σταθερές ή προσδιορισμένες πληρωμές, τα οποία δεν διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά. Στην κατηγορία αυτή (Δάνεια και Απαιτήσεις) δεν περιλαμβάνονται:

α) απαιτήσεις από προκαταβολές για αγορά αγαθών ή υπηρεσιών,

β) απαιτήσεις που έχουν να κάνουν με δοσοληψίες φόρων, οι οποίες έχουν επιβληθεί νομοθετικά από το κράτος,

γ) οτιδήποτε δεν καλύπτεται από σύμβαση, ώστε να δίνει δικαίωμα στην επιχείρηση για λήψη μετρητών ή άλλων χρηματοοικονομικών παγίων στοιχείων.

Τα δάνεια και οι απαιτήσεις περιλαμβάνονται στο κυκλοφορούν ενεργητικό, εκτός από εκείνα με λήξεις μεγαλύτερες των 12 μηνών από την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης. Τα τελευταία συμπεριλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα στοιχεία του ενεργητικού.

**(ιε) Μετοχικό κεφάλαιο**

Έξοδα τα οποία πραγματοποιήθηκαν για την έκδοση μετοχών εμφανίζονται, μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης. Τα έξοδα τα οποία σχετίζονται με την έκδοση μετοχών για την απόκτηση επιχειρήσεων περιλαμβάνονται στο κόστος κτήσης της επιχείρησης που αποκτάται.

Κατά την απόκτηση ιδίων μετοχών, το καταβληθέν τίμημα, συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών δαπανών, απεικονίζεται μειωτικά των ιδίων κεφαλαίων.

**(ιστ) Φορολογία εισοδήματος και αναβαλλόμενος φόρος**

Η επιβάρυνση της χρήσης με φόρους εισοδήματος αποτελείται από τους τρέχοντες φόρους και τους αναβαλλόμενους φόρους, δηλαδή τους φόρους ή τις φορολογικές ελαφρύνσεις που σχετίζονται με τα οικονομικά οφέλη που προκύπτουν στην χρήση, αλλά έχουν ήδη καταλογιστεί ή θα καταλογιστούν από τις φορολογικές αρχές σε διαφορετικές χρήσεις. Ο φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται στην κατάσταση συνολικών εσόδων της χρήσης, εκτός του φόρου εκείνου που αφορά συναλλαγές που καταχωρήθηκαν απευθείας στα ίδια κεφάλαια, περίπτωση στην οποία καταχωρείται απευθείας, κατά ανάλογο τρόπο, στα ίδια κεφάλαια.

Οι τρέχοντες φόροι εισοδήματος περιλαμβάνουν τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις ή και απαιτήσεις προς τις δημοσιονομικές αρχές που σχετίζονται με τους πληρωτέους φόρους επί του φορολογητέου εισοδήματος της περιόδου και οι τυχόν πρόσθετοι φόροι εισοδήματος που αφορούν προηγούμενες χρήσεις.

Οι τρέχοντες φόροι επιμετρώνται σύμφωνα με τους φορολογικούς συντελεστές και τους φορολογικούς νόμους που εφαρμόζονται στις διαχειριστικές περιόδους με τις οποίες σχετίζονται, βασιζόμενα στο φορολογητέο κέρδος για το έτος.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με την μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δεν λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία.

Ο αναβαλλόμενος φόρος αποτιμάται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να ισχύουν στην χρήση κατά την οποία θα διακανονιστεί η απαίτηση ή η υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν τεθεί σε ισχύ ή ουσιαστικά ισχύουν μέχρι την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για την χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται για τις προσωρινές διαφορές που προκύπτουν από επενδύσεις σε θυγατρικές και συνδεδεμένες επιχειρήσεις, με εξαίρεση την περίπτωση που η αναστροφή των προσωρινών διαφορών ελέγχεται από την Εταιρεία και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δεν θα αναστραφούν στο προβλεπτό μέλλον.

**(ιζ) Παροχές προς τους εργαζομένους**

**Βραχυπρόθεσμες παροχές:** Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς τους εργαζομένους (παροχές λήξης της εργασιακής σχέσης) σε χρήμα και σε είδος αναγνωρίζονται ως έξοδο όταν καθίστανται δεδουλευμένες. Η Εταιρεία δεν έχει επίσημα ή ανεπίσημα ενεργοποιήσει κανένα ειδικό πρόγραμμα παροχών προς τους εργαζομένους της. Τυχόν ανεξόφλητο ποσό καταχωρείται ως υποχρέωση, ενώ σε περίπτωση που το ποσό που ήδη καταβλήθηκε υπερβαίνει το ποσό των παροχών, η επιχείρηση αναγνωρίζει το υπερβάλλον ποσό ως στοιχείο του ενεργητικού της (προπληρωθέν έξοδο) μόνο κατά την έκταση που η προπληρωμή θα οδηγήσει σε μείωση μελλοντικών πληρωμών ή σε επιστροφή.

**Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία:** Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών, όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών. Το δεδουλευμένο κόστος των προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών καταχωρείται, ως έξοδο, στην περίοδο που αφορά.

- **Πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών**

Με βάση το πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών, η υποχρέωση της επιχείρησης (νομική ή τεκμαρτή) περιορίζεται στο ποσό που έχει συμφωνηθεί να συνεισφέρει στο φορέα που διαχειρίζεται τις εισφορές και χορηγεί τις παροχές. Συνεπώς το ποσό των παροχών που θα λάβει ο εργαζόμενος προσδιορίζεται από το ποσό που καταβάλλει η επιχείρηση (ή και ο εργαζόμενος) και από τις καταβληθείσες επενδύσεις των εισφορών αυτών. Η πληρωτέα εισφορά από την επιχείρηση σε ένα πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών, αναγνωρίζεται είτε ως μία υποχρέωση μετά και την αφαίρεση της εισφοράς που καταβλήθηκε, είτε ως ένα έξοδο.

- **Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών**

Η υποχρέωση που καταχωρείται στην κατάσταση οικονομικής θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών αποτελεί την παρούσα αξία της υποχρέωσης για την καθορισμένη παροχή, μείον την εύλογη αξία των στοιχείων του ενεργητικού του προγράμματος (εάν υπάρχουν) και τις μεταβολές που προκύπτουν από οποιοδήποτε αναλογιστικό κέρδος ή ζημία και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με την χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method). Για την προεξόφληση χρησιμοποιείται το επιτόκιο των μακροπροθέσμων ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου.

Τα αναλογιστικά κέρδη και οι ζημιές είναι στοιχεία της υποχρέωσης της παροχής της επιχείρησης, όσο και του εξόδου το οποίο θα αναγνωριστεί στα αποτελέσματα. Αυτά που προκύπτουν από τις προσαρμογές με βάση τα ιστορικά δεδομένα και είναι πάνω ή κάτω από το περιθώριο του 10% της σωρευμένης υποχρέωσης, καταχωρούνται στα αποτελέσματα μέσα στον αναμενόμενο μέσο ασφαλιστικό χρόνο των συμμετεχόντων στο πρόγραμμα. Το κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα με εξαίρεση την περίπτωση που οι μεταβολές του προγράμματος εξαρτώνται από τον εναπομένοντα χρόνο υπηρεσίας των εργαζομένων. Στην περίπτωση αυτή το κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται στα αποτελέσματα με την σταθερή μέθοδο μέσα στην περίοδο ωρίμανσης.

**Παροχές τερματισμού της απασχόλησης :** Οι παροχές λόγω λήξης της εργασιακής σχέσης καταβάλλονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Η Εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται, είτε όταν τερματίζει την απασχόληση υπαρχόντων εργαζομένων σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εκούσια (εθελουσία) αποχώρηση. Όταν οι παροχές αυτές καθίστανται πληρωτέες σε περιόδους πέρα των δώδεκα μηνών από την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης, τότε θα πρέπει να προεξοφλούνται με βάση τις αποδόσεις των υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων ή των κρατικών ομολόγων.

Στην περίπτωση μίας προσφοράς που γίνεται για να ενθαρρύνει την εθελουσία αποχώρηση, η αποτίμηση των παροχών λήξης της εργασιακής σχέσης πρέπει να βασίζεται στον αριθμό των εργαζομένων που αναμένεται να δεχτούν την προσφορά.

Στην περίπτωση τερματισμού απασχόλησης που υπάρχει αδυναμία προσδιορισμού των εργαζομένων που θα κάνουν χρήση αυτών των παροχών, δεν γίνεται λογιστικοποίηση αλλά γνωστοποίηση αυτών ως ενδεχόμενη υποχρέωση.

### **(ιη) Επιχορηγήσεις**

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις κρατικές επιχορηγήσεις οι οποίες ικανοποιούν αθροιστικά τα εξής κριτήρια: α) Υπάρχει τεκμαιρόμενη βεβαιότητα ότι η επιχείρηση έχει συμμορφωθεί ή πρόκειται να συμμορφωθεί με τους όρους της επιχορήγησης και β) πιθανολογείται ότι το ποσό της επιχορήγησης θα εισπραχθεί. Καταχωρούνται στην εύλογη αξία και αναγνωρίζονται με τρόπο συστηματικό στα έσοδα, με βάση την αρχή του συσχετισμού των επιχορηγήσεων με τα αντίστοιχα κόστη τα οποία και επιχορηγούν.

Οι επιχορηγήσεις που αφορούν στοιχεία του ενεργητικού περιλαμβάνονται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις ως έσοδο επόμενων χρήσεων και αναγνωρίζονται συστηματικά και ορθολογικά στα έσοδα κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του παγίου στοιχείου του ενεργητικού. Τα έσοδα αυτά εμφανίζονται στο κονδύλι λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης.

### **(ιθ) Προβλέψεις**

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει παρούσες νομικές ή τεκμαιρόμενες υποχρεώσεις ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων, είναι πιθανή η εκκαθάρισή τους μέσω εκροών πόρων και η εκτίμηση του ακριβούς ποσού της υποχρέωσης μπορεί να πραγματοποιηθεί με αξιοπιστία. Οι προβλέψεις επισκοπούνται κατά την ημερομηνία σύνταξης κάθε κατάστασης οικονομικής θέσης και προσαρμόζονται προκειμένου να αντανακλούν την παρούσα αξία της δαπάνης που αναμένεται να απαιτηθεί για τη διευθέτηση της υποχρέωσης. Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, εκτός αν η πιθανότητα εκροών πόρων οι οποίοι ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη είναι μεγάλη. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις δεν αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται εφόσον η εισροή οικονομικών οφελών είναι πιθανή.

### **(κ) Αναγνώριση εσόδων και εξόδων**

**Έσοδα:** Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία εκτελεσθέντων έργων, παροχής υπηρεσιών, καθαρά από Φόρο Προστιθέμενης Αξίας, εκπτώσεις και επιστροφές. Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής :

- **Παροχή υπηρεσιών:** Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών λογίζονται την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες, με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας σε σχέση με το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- **Έσοδα από τόκους:** Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους, το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στην συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.
- **Μερίσματα:** Τα μερίσματα, λογίζονται ως έσοδα, όταν θεμελιώνεται το δικαίωμα εισπραξής τους.

**Έξοδα:** Τα έξοδα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα σε δεδουλευμένη βάση. Οι πληρωμές που πραγματοποιούνται για λειτουργικές μισθώσεις μεταφέρονται στα αποτελέσματα ως έξοδα, κατά το χρόνο χρήσης του μισθίου. Τα έξοδα από τόκους αναγνωρίζονται σε δεδουλευμένη βάση.

**(κα) Μισθώσεις**

**Εταιρεία ως Μισθωτής:** Οι μισθώσεις παγίων κατά τις οποίες μεταβιβάζονται στην Εταιρεία όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη που έχουν σχέση με την κυριότητα ενός στοιχείου του ενεργητικού, ανεξάρτητα από την τελική μεταβίβαση ή μη του τίτλου κυριότητας του στοιχείου αυτού, αποτελούν τις χρηματοοικονομικές μισθώσεις. Οι μισθώσεις αυτές κεφαλαιοποιούνται με την έναρξη της μίσθωσης στην παρούσα αξία τους. Κάθε μίσθωμα επιμερίζεται μεταξύ της υποχρέωσης και των χρηματοοικονομικών εξόδων έτσι ώστε να επιτυγχάνεται ένα σταθερό επιτόκιο στην υπολειπόμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση. Οι αντίστοιχες υποχρεώσεις από μισθώματα, καθαρές από χρηματοοικονομικά έξοδα, απεικονίζονται ως Υποχρεώσεις από χρηματοδοτική μίσθωση. Το μέρος του χρηματοοικονομικού εξόδου που αφορά σε χρηματοδοτικές μισθώσεις αναγνωρίζεται στην κατάσταση συνολικών εσόδων κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Τα πάγια που αποκτήθηκαν με χρηματοδοτική μίσθωση αποσβένονται με κριτήριο την ωφέλιμη διάρκεια ζωής τους.

Συμφωνίες μισθώσεων όπου ο εκμισθωτής μεταβιβάζει το δικαίωμα χρήσης ενός στοιχείου του ενεργητικού για μια συμφωνημένη χρονική περίοδο, χωρίς ωστόσο να μεταβιβάζει και τους κινδύνους και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας του παγίου στοιχείου, ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που γίνονται για λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικών εσόδων με βάση τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

**Εταιρεία ως εκμισθωτής:** Η Εταιρεία δεν διαθέτει επενδυτικά ακίνητα, επινοικιάζει όμως μέρος από τα μισθωμένα ακίνητα που έχει. Το έσοδο από αυτή την λειτουργία καταχωρείται και εμφανίζεται στην κατάσταση συνολικών εσόδων στα λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης.

**(κβ) Διανομή μερισμάτων**

Η διανομή μερισμάτων στους μετόχους αναγνωρίζεται ως υποχρέωση στις οικονομικές καταστάσεις την ημερομηνία κατά την οποία η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

**3. Διαχείριση κινδύνων:**

Η Εταιρεία εκτίθενται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς, πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας, κίνδυνο από μεταβολές επιτοκίων. Καταβάλλεται συστηματική προσπάθεια ελέγχου των παραπάνω κινδύνων και περιορισμού των πιθανών αρνητικών επιπτώσεων της στην εύρυθμη λειτουργία και τη διαμόρφωση των οικονομικών αποτελεσμάτων της Εταιρείας. Η Διοίκηση εστιάζει την προσοχή της στην ισορροπημένη ανάπτυξη των επιχειρηματικών μονάδων που δραστηριοποιείται η Εταιρεία με στόχο την διασπορά του επιχειρηματικού κινδύνου.

• **Συναλλαγματικός κίνδυνος**

Η Εταιρεία δεν είναι άμεσα εκτεθειμένη σε συναλλαγματικούς κινδύνους, δεδομένου ότι οι πωλήσεις τις πράγματοποιούνται εντός του Ελλαδικού χώρου. Μέχρι σήμερα δεν έχει πραγματοποιήσει πωλήσεις σε χώρες εκτός της ευρωζώνης.

Επίσης σημειώνεται ότι το σύνολο των δανειακών υποχρεώσεων της Εταιρείας έχει συναφθεί σε ευρώ.

• **Πιστωτικός κίνδυνος**

Με δεδομένο ότι οι βασικότεροι πελάτες της Εταιρείας είναι το Δημόσιο και η μητρική Εταιρεία, ο πιστωτικός κίνδυνος που σχετίζεται με την είσπραξη των απαιτήσεων της είναι χαμηλός.

• **Κίνδυνος ρευστότητας**

Ο κίνδυνος ρευστότητας σχετίζεται με την δυνατότητα της Εταιρείας να εκπληρώσει της χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις, όταν αυτές γίνουν ληξιπρόθεσμες.

Η παρακολούθηση του κινδύνου ρευστότητας επικεντρώνεται στη διαχείριση του χρονικού συσχετισμού των ταμειακών ροών και στην εξασφάλιση επαρκών ταμειακών διαθεσίμων για την κάλυψη των τρεχουσών συναλλαγών.

Η εταιρική διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας βασίζεται στη σωστή διαχείριση του κεφαλαίου κίνησης και των ταμειακών ροών.

Ο κίνδυνος ρευστότητας παρουσιάζεται αυξημένος, επειδή κατά τεκμήριο η ρευστοποίηση των συναλλαγών που προέρχονται από παρασχεθείσες υπηρεσίες προς τη μητρική Εταιρεία εξαρτώνται κατά πολύ από τη ρευστοποίηση των αντίστοιχων απαιτήσεων από τους πελάτες της μητρικής. Η παροχή υπηρεσιών προς το Δημόσιο και ευρύτερο τομέα της μητρικής παρουσιάζει προβλήματα ρευστότητας τα οποία επηρεάζουν και τη θυγατρική στο βαθμό που αφορούν αντίστοιχα έργα.

Ο κίνδυνος ρευστότητας παρουσιάζεται επίσης σχετικά αυξημένος εξ αιτίας του γεγονότος ότι τα Ν.Π.Δ.Δ (Ασφαλιστικοί οργανισμοί), που συμπεριλαμβάνονται στους μεγαλύτερους πελάτες της Εταιρείας δεν εξοφλούν έγκαιρα τις υποχρεώσεις τους, λόγω των γραφειοκρατικών διαδικασιών που ακολουθούν. Σημαντικό ρόλο σ'αυτό παίζει και το γεγονός ότι για την υλοποίηση των έργων του Δημοσίου και του ευρύτερου Δημόσιου Τομέα απασχολείται μεγάλος αριθμός προσωπικού.

Αναλυτικότερα η ανάλυση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας με βάση την ωρίμανσή τους έχει ως εξής:

<b>31.12.2011</b>	<b>Έως 1 έτος</b>	<b>Από 2 έως 5 έτη</b>	<b>Πάνω από 5 έτη</b>	<b>Σύνολο</b>
Δανεισμός	112.372,33	--	--	112.372,33
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις	3.644.670,88	--	--	3.644.670,88
Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	14.156,48	--	--	14.156,48
<b>Σύνολο</b>	<b>3.771.199,69</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>3.771.199,69</b>

<b>31.12.2010</b>	<b>Έως 1 έτος</b>	<b>Από 2 έως 5 έτη</b>	<b>Πάνω από 5 έτη</b>	<b>Σύνολο</b>
Δανεισμός	317.050,00	112.372,33	--	429.422,33
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις	3.215.747,40	--	--	3.215.747,40
Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	16.233,68	14.131,08	--	30.364,76
<b>Σύνολο</b>	<b>3.549.031,08</b>	<b>126.503,41</b>	<b>--</b>	<b>3.675.534,49</b>

• **Κίνδυνος λόγω μεταβολών των επιτοκίων**

Λόγω του ότι η Εταιρεία δεν έχει στο ενεργητικό της σημαντικά έντοκα στοιχεία, τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμειακές ροές είναι ουσιαδώς ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων.

Ο κίνδυνος επιτοκίου για την Εταιρεία σχετίζεται κυρίως με τις υποχρεώσεις της σε τραπεζικές χρηματοδοτήσεις (μακροπρόθεσμα και βραχυπρόθεσμα δάνεια).

Δάνεια με μεταβλητό επιτόκιο εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο ταμειακών ροών. Δάνεια με σταθερό επιτόκιο εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο μεταβολής της εύλογης αξίας. Το επιτόκιο των δανείων της Εταιρείας είναι κυμαινόμενο και καθορίζεται, ανά χρηματοδότηση, με βάση τις επίσημες τιμές EURIBOR.

Η Διοίκηση κυρίως λόγω του περιορισμένου κινδύνου από τη πιθανή μεταβολή των επιτοκίων δεν έχει υιοθετήσει μια συστηματική πολιτική αντιστάθμισής του, ενδεικτικά με τη χρήση παράγωγων

χρηματοοικονομικών μέσων. Αν σε επόμενες χρήσεις κριθεί ότι η έκθεση της Εταιρείας στον εν λόγω κίνδυνο είναι αυξανόμενη, είναι πιθανό να υιοθετηθούν οι αντίστοιχες πολιτικές αντιστάθμισης.

Η Εταιρεία, τόσο για τα βραχυπρόθεσμα όσο και για τα μακροπρόθεσμα δάνεια, βασίζεται σε κυμαινόμενο επιτόκιο το οποίο αξιολογείται σε εύλογα χρονικά διαστήματα, με βάση τα ισχύοντα στην αγορά. Η οικονομική διεύθυνση παρακολουθεί τις εξελίξεις που θα μπορούσαν να έχουν επίδραση στη διαμόρφωση των επιτοκίων, και σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο προβαίνει σε μεταβολή της δανειοληπτικής βάσης της Εταιρείας από κυμαινόμενο σε σταθερό επιτόκιο.

Ο κατωτέρω πίνακας παρουσιάζει την ευαισθησία του αποτελέσματος καθώς και των ιδίων κεφαλαίων σε περίπτωση μεταβολής του επιτοκίου της τάξεως του +1% ή -1% (χρήση 2010: +1%/-1%) διατηρώντας τις υπόλοιπες μεταβλητές σταθερές:

	31 <sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2011		31 <sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2010	
	+1%	-1%	+1%	-1%
Αποτέλεσμα χρήσης	(12.001,75)	12.001,75	(10.376,26)	10.376,26
Καθαρή θέση	(12.001,75)	12.001,75	(10.376,26)	10.376,26

• **Διαχείριση κεφαλαιουχικού κινδύνου**

Ο σκοπός της διαχείρισης του κεφαλαιουχικού κινδύνου είναι η εξασφάλιση της συνεχιζόμενης δραστηριότητας της Εταιρείας (going concern) με σκοπό να υπάρχουν ικανοποιητικές αποδόσεις για τους μετόχους, προκειμένου να διατηρηθεί μια ιδανική κεφαλαιουχική δομή και να μειωθεί το κόστος κεφαλαίου σε ένα αποδεκτό επίπεδο.

Η διατήρηση ή η προσαρμογή της κεφαλαιουχικής δομής, μπορεί να γίνει μέσω της προσαρμογής του ποσού των μερισμάτων που πληρώνονται στους μετόχους, της επιστροφής μετοχικού κεφαλαίου στους μετόχους, της έκδοσης νέων μετοχών ή της πώλησης περιουσιακών στοιχείων για να μειωθεί ο δανεισμός.

Η Εταιρεία ελέγχει τον κεφαλαιουχικό κίνδυνο με βάση τον συντελεστή μόχλευσης. Αυτός ο συντελεστής υπολογίζεται ως ο λόγος του καθαρού δανεισμού προς το σύνολο των κεφαλαίων (ιδίων και ξένων). Ο καθαρός δανεισμός υπολογίζεται ως το σύνολο των δανεισμού (μακροπρόθεσμου και βραχυπρόθεσμου) μείον ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.

Οι συντελεστές μόχλευσης την 31η Δεκεμβρίου 2011 και την 31η Δεκεμβρίου 2010 για την Εταιρεία έχουν ως εξής:

	31 <sup>η</sup> Δεκεμβρίου	
	2011	2010
Συνολικός δανεισμός	112.372,33	429.422,33
Μείον: Χρηματικά διαθέσιμα	(147.103,42)	(382.400,77)
Καθαρός δανεισμός	(34.731,09)	47.021,56
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	1.488.768,89	1.359.375,87
Σύνολο κεφαλαίων	1.454.037,80	1.406.397,43
<b>Συντελεστής Μόχλευσης</b>	<b>(2,39%)</b>	<b>3,34%</b>

Ο συντελεστής μόχλευσης είναι αρνητικός λόγω της μεγάλης μείωσης των δανείων σε μεγαλύτερο βαθμό από την αντίστοιχη μείωση των διαθεσίμων με αποτέλεσμα να καταστεί αρνητικός ο καθαρός δανεισμός.



Από τις διατάξεις της εμπορικής νομοθεσίας (κωδ. Ν. 2190/1920) επιβάλλονται περιορισμοί σε σχέση με τα ίδια κεφάλαια που έχουν ως εξής:

- Η απόκτηση ιδίων μετοχών, με εξαίρεση την περίπτωση της απόκτησης με σκοπό την διανομή τους στους εργαζομένους, δεν μπορεί να υπερβαίνει το 10% του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου και δεν μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την μείωση των ιδίων κεφαλαίων σε ποσό κατώτερο από το ποσό του μετοχικού κεφαλαίου προσαυξημένου με τα αποθεματικά για τα οποία η διανομή τους απαγορεύεται από τον Νόμο.
- Σε περίπτωση που το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας, καταστεί μικρότερο από το 1/2 του μετοχικού κεφαλαίου το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να συγκαλέσει την Γενική Συνέλευση, μέσα σε προθεσμία έξι μηνών από την λήξη της χρήσης, που θα αποφασίσει την λύση της Εταιρείας ή την υιοθέτηση άλλου μέτρου.
- Όταν το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας, καταστεί κατώτερο του 1/10 του μετοχικού κεφαλαίου και η Γενική Συνέλευση δεν λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα, η Εταιρεία μπορεί να λυθεί με δικαστική απόφαση μετά από αίτηση οποιουδήποτε έχει έννομο συμφέρον.
- Ετησίως, αφαιρείται το 1/20 τουλάχιστον των καθαρών κερδών, προς σχηματισμό του Τακτικού αποθεματικού, το οποίο χρησιμοποιείται αποκλειστικά προς εξίσωση, προ πάσης διανομής μερίσματος, του τυχόν χρεωστικού υπολοίπου του λογαριασμού Αποτελέσματα εις νέο. Ο σχηματισμός του αποθεματικού αυτού καθίσταται προαιρετικός, όταν το ύψος του φθάσει το 1/3 του μετοχικού κεφαλαίου.
- Η καταβολή ετησίου μερίσματος στους μετόχους σε μετρητά, και σε ποσοστό 35% τουλάχιστον των καθαρών κερδών, μετά την αφαίρεση του τακτικού αποθεματικού και του καθαρού αποτελέσματος από την αποτίμηση περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην εύλογη αξία τους, είναι υποχρεωτική. Τούτο δεν έχει εφαρμογή, αν έτσι αποφασισθεί από την Γενική Συνέλευση των μετόχων με πλειοψηφία τουλάχιστον 65% του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Στην περίπτωση αυτή, το μη διανεμηθέν μέρισμα μέχρι τουλάχιστον ποσοστού 35% επί των κατά τα ανωτέρω καθαρών κερδών, εμφανίζεται σε ειδικό λογαριασμό Αποθεματικού προς κεφαλαιοποίηση, εντός τετραετίας με την έκδοση νέων μετοχών που παραδίδονται δωρεάν στους δικαιούχους μετόχους. Τέλος, με πλειοψηφία τουλάχιστον 70% του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, η Γενική Συνέλευση των μετόχων, μπορεί να αποφασίζει την μη διανομή μερίσματος.

Η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τις σχετικές διατάξεις που επιβάλλονται από την νομοθεσία σε σχέση με τα ίδια κεφάλαια.

#### 4. Οικονομικές πληροφορίες κατά τομέα:

- Πρωτεύων τομέας πληροφόρησης – επιχειρηματικοί τομείς

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στον τομέα της παροχής υπηρεσιών μέσω τηλεφώνου και απευθύνεται τόσο στον ιδιωτικό τομέα όσο και προς το δημόσιο. Τα έσοδά της για τις χρήσεις 2011 και 2010 αναλύονται ως εξής:

	Από 1η Ιανουαρίου έως	
	31/12/2011	31/12/2010
Υπηρεσίες προς Μητρική	11.060.849,48	11.707.475,62
Υπηρεσίες προς Δημόσιο	5.303.328,50	4.698.216,99
Λοιπές Υπηρεσίες	670.373,54	727.273,48
<b>Σύνολο</b>	<b>17.034.551,52</b>	<b>17.132.966,09</b>

- Δευτερεύων τομέας πληροφόρησης – γεωγραφικές περιοχές

Οι πωλήσεις της Εταιρείας πραγματοποιούνται εντός των Ελληνικών συνόρων και κατά συνέπεια δεν υπάρχει υποχρέωση επιπλέον πληροφόρησης.

#### 5. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού:

Οι αμοιβές και τα έξοδα του προσωπικού κατά τις χρήσεις 2011 και 2010, αναλύονται ως εξής:

	Από 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου έως	
	31/12/2011	31/12/2010
Μισθοί και ημερομίσθια	11.683.497,52	11.900.402,86
Ασφαλιστικές εισφορές	3.287.272,06	3.258.234,75
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους (Σημ. 20)	320.222,24	175.721,71
Λοιπά έξοδα προσωπικού	89.976,02	63.879,12
<b>Κόστος Μισθοδοσίας</b>	<b>15.380.967,84</b>	<b>15.398.238,44</b>

Οι αμοιβές οι οποίες καταβλήθηκαν σε διευθυντικά και ανώτερα στελέχη και περιλαμβάνονται στο κόστος μισθοδοσίας, για τις χρήσεις που έληξαν την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2011 και 2010, ανήλθαν σε € 20,05 χιλιάδες και € 254,41 χιλιάδες αντίστοιχα.

Το απασχολούμενο προσωπικό στην Εταιρεία, κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2011 και 2010, αναλύεται ως εξής:

	31/12/2011	31/12/2010
Μισθωτοί	318	274
Ωρομίσθιοι	744	804
<b>Σύνολο</b>	<b>1.062</b>	<b>1.078</b>

## 6. Αποσβέσεις:

Οι αποσβέσεις, για τις χρήσεις που έληξαν την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2011 και 2010, αναλύονται ως εξής :

	Από 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου έως	
	31/12/2011	31/12/2010
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων στοιχείων (Σημ. 12)	253.488,47	314.817,07
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων (Σημ. 13)	191,85	767,40
<b>Σύνολο αποσβέσεων που χρεώθηκαν στις λοιπές λειτουργίες (Σημ. 7)</b>	<b>253.680,32</b>	<b>315.584,47</b>

## 7. Ανάλυση εξόδων κατά λειτουργία:

Το σύνολο των εξόδων, για τις χρήσεις που έληξαν την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2011 και 2010, αναλύονται ως εξής :

	Από 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου έως	
	31/12/2011	31/12/2010
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού (Σημ. 5)	15.380.967,84	15.398.238,44
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	14.929,60	8.602,26
Αποσβέσεις (Σημ. 6)	253.680,32	315.584,47
Αμοιβές συνεδριάσεων μελών ΔΣ	--	90.000,00
Αμοιβές και έξοδα νομικών & λογιστών	59.566,15	59.260,75
Αμοιβές ορκωτών ελεγκτών λογιστών	18.215,45	20.240,00
Αμοιβές και έξοδα λοιπών τρίτων	270.103,95	181.835,29
Έξοδα παραγωγής	85.000,00	90.000,00
Ενοίκια	374.504,57	399.555,71
Φόροι και τέλη	106.955,92	22.861,18
Τηλεπικοινωνίες	107.916,13	87.849,99
Επισκευές και συντηρήσεις	147.961,60	162.529,20
Έντυπα - γραφική ύλη - αναλώσιμα υλικά	39.431,93	54.291,82
Συνδρομές	4.512,11	5.096,86
Απομείωση επισφαλών απαιτήσεων	26.596,42	--
Έξοδα μεταφορών	17.317,91	10.907,07
Αμοιβές οργανισμών κοινής ωφέλειας	118.537,16	145.374,96
Ασφάλιστρα	571,12	4.909,69
Λοιπά έξοδα	49.629,12	18.224,11
<b>Σύνολο εξόδων</b>	<b>17.076.397,30</b>	<b>17.075.361,80</b>

Τα ανωτέρω συνολικά έξοδα της Εταιρείας επιμερίσθηκαν ως ακολούθως:

	Από 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου έως	
	31/12/2011	31/12/2010
Κόστος παροχής υπηρεσιών	16.013.389,13	15.873.051,91
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	1.060.544,85	1.185.911,65
Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως	2.463,32	16.398,24
<b>Σύνολο</b>	<b>17.076.397,30</b>	<b>17.075.361,80</b>

Η μείωση του συνόλου των εξόδων της Εταιρείας στην παρούσα χρήση σε σχέση με την προηγούμενη οφείλεται κατά κύριο λόγο στη μείωση προσωπικού (Σημ. 5) καθώς και στο γεγονός ότι δεν σχηματίσθηκαν επιπλέον προβλέψεις επισφαλών πελατών σε αντίθεση με την προηγούμενη χρήση.

## 8. Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης:

Τα λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης, για τις χρήσεις 2011 και 2010, έχουν ως εξής:

	Από 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου έως	
	31/12/2011	31/12/2010
Επιχορηγήσεις - Επιδότησεις ΟΑΕΔ	149.818,30	4.950,00
Έσοδα από διαχείριση ακινήτων	167.087,21	160.971,84
Έσοδα ενοικίων	52.676,88	52.676,88
Λοιπά έσοδα	9.221,87	3,12
<b>Σύνολο</b>	<b>378.804,26</b>	<b>218.601,84</b>

## 9. Χρηματοοικονομικά έσοδα - έξοδα:

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα-έξοδα, για τις χρήσεις 2011 και 2010, αναλύονται ως κατωτέρω:

	Από 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου έως	
	31/12/2011	31/12/2010
<b>Έσοδα Τόκων:</b>		
Λοιποί πιστωτικοί τόκοι	0,08	0,08
<b>Σύνολο</b>	<b>0,08</b>	<b>0,08</b>
<b>Έξοδα Τόκων:</b>		
Τόκοι και έξοδα μακροπρόθεσμων δανείων	2.816,87	12.975,44
Τόκοι και έξοδα βραχυπρόθεσμων δανείων	100.607,99	34.796,56
Τόκοι χρηματοδοτικών μισθώσεων	1.171,39	1.754,13
Προμήθειες εγγυητικών	5.162,59	2.900,00
Τόκοι και έξοδα λοιπών βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων	3.778,59	1.143,68
Διάφορα έξοδα τραπεζών	2.174,11	1.694,56
<b>Σύνολο</b>	<b>115.711,54</b>	<b>55.264,37</b>

Η αύξηση του χρηματοοικονομικού κόστους του βραχυπρόθεσμου δανεισμού οφείλεται κυρίως στην αύξηση των επιτοκίων κατά τη διάρκεια της χρήσης καθώς και στο γεγονός ότι το ύψος των ανωτέρω δανείων κυμαινόταν σε υψηλά επίπεδα στο μεγαλύτερο μέρος της χρήσης.

## 10. Φόρος εισοδήματος:

Σύμφωνα με την φορολογική νομοθεσία, ο φορολογικός συντελεστής που εφαρμόζεται στις Ανώνυμες Εταιρείες για τη χρήση 2011 είναι 20% (24% για τη χρήση 2010).

Ο φόρος εισοδήματος, που βάρυνε την κατάσταση συνολικών εσόδων, αναλύεται ως εξής:

	Από 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου έως	
	31/12/2011	31/12/2010
Τρέχων φόρος εισοδήματος	91.872,30	69.185,00
Διαφορές φορολογικού ελέγχου προηγούμενων χρήσεων	--	112.372,33
Χρησιμοποίηση πρόβλεψης χρήσης 2009	--	(20.000,00)
Προβλέψεις φορολογικού ελέγχου	10.862,55	20.000,00
Έκτακτη εισφορά Ν.3845/2010	--	25.657,14
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	(10.880,85)	(14.249,88)
<b>Σύνολο φόρου εισοδήματος στην κατάσταση συνολικών εσόδων</b>	<b>91.854,00</b>	<b>192.964,59</b>

Η συμφωνία του φόρου εισοδήματος με το ποσό που προκύπτει από την εφαρμογή του ελληνικού φορολογικού συντελεστή στα κέρδη προ φόρων, συνοψίζεται ως εξής:

	Από 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου έως			
	31/12/2011	31/12/2010		
<b>Κέρδη προ φόρου εισοδήματος</b>	<b>221.247,02</b>	<b>220.941,84</b>		
Φορολογικός συντελεστής (%)	20%	24%		
Φόροι εισοδήματος υπολογισμένοι με τον ισχύοντα φορολογικό συντελεστή	44.249,40	53.026,04		
Φορολογική επίδραση από την αλλαγή των φορολογικών συντελεστών	--	(1.588,67)		
Φορολογική επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	35.161,75	1.917,44		
Μόνιμες διαφορές	--	--		
Συμπληρωματικός φόρος ακινήτων	1.580,30	1.580,31		
Διαφορές φορολογικού ελέγχου προηγούμενων χρήσεων	--	92.372,33		
Προβλέψεις για διαφορές φορολογικού ελέγχου	10.862,55	20.000,00		
Έκτακτη εισφορά αρ.5 Ν.3845/2010	--	25.657,14		
<b>Φόρος εισοδήματος στην κατάσταση συνολικών εσόδων</b>	<b>91.854,00</b>	<b>192.964,59</b>	<b>41,52%</b>	<b>87,34%</b>

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται σε ετήσια βάση, αλλά τα κέρδη ή οι ζημίες που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές εξετάσουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, στιγμή κατά την οποία θα εκκαθαριστούν και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις. Οι φορολογικές ζημίες, στο βαθμό που αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον συμψηφισμό των κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων που ακολουθούν την χρήση που αφορούν.

Οι αναβαλλόμενοι φόροι προσδιορίζονται στις προσωρινές διαφορές που υπάρχουν στα στοιχεία του ενεργητικού και τις υποχρεώσεις με βάση τις αξίες των λογιστικών βιβλίων και την φορολογική βάση και υπολογίζονται με εφαρμογή του ισχύοντος φορολογικού συντελεστή.

	31/12/2011	31/12/2010
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	23.295,92	9.046,04
Φόρος που καταχωρήθηκε στην κατάσταση συνολικών εσόδων	10.880,85	14.249,88
<b>Υπόλοιπο τέλους χρήσης</b>	<b>34.176,77</b>	<b>23.295,92</b>

Ο συμψηφισμός των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων λαμβάνει χώρα όταν υπάρχει, από πλευράς Εταιρείας, εφαρμόσιμο νομικό δικαίωμα για κάτι τέτοιο και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος θα διακανονιστούν στην ίδια φορολογική αρχή.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις, που εμφανίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης, αναλύονται ως εξής :

	<u>31/12/2011</u>	<u>31/12/2010</u>
<b>Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις</b>		
-Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους	50.268,59	49.105,83
	<b>50.268,59</b>	<b>49.105,83</b>
<b>Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις</b>		
-Χρηματοδοτικές Μισθώσεις (Leasing)	(16.091,82)	(25.809,91)
	<b>(16.091,82)</b>	<b>(25.809,91)</b>
<b>Καθαρές αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις/(υποχρεώσεις)</b>	<b>34.176,77</b>	<b>23.295,92</b>

Ο αναβαλλόμενος φόρος που καταχωρήθηκε στην κατάσταση συνολικών εσόδων αναλύεται ως κατωτέρω:

	<b>Από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου έως</b>	
	<u>31/12/2011</u>	<u>31/12/2010</u>
-Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους	(1.162,76)	9.076,55
-Χρηματοδοτικές μισθώσεις (Leasing)	(9.718,09)	(23.326,43)
<b>Αναβαλλόμενος φόρος στην κατάσταση συνολικών εσόδων (έσοδο)/έξοδο</b>	<b>(10.880,85)</b>	<b>(14.249,88)</b>

## **11. Κέρδη ανά μετοχή:**

### **Βασικά:**

Τα βασικά κέρδη ανά μετοχή υπολογίζονται με διαίρεση των καθαρών κερδών που αναλογούν στους μετόχους με τον σταθμισμένο μέσο αριθμό των κοινών μετοχών της Εταιρείας.

### **Προσαρμοσμένα:**

Τα προσαρμοσμένα κέρδη ανά μετοχή προκύπτουν από την προσαρμογή του σταθμισμένου μέσου όρου των υφιστάμενων κοινών μετοχών της Εταιρείας κατά τη διάρκεια της χρήσης για δυνητικώς εκδοθείσες κοινές μετοχές.

Η Εταιρεία δεν έχει τέτοιες κατηγορίες δυνητικών τίτλων με συνέπεια τα βασικά και τα προσαρμοσμένα κέρδη ανά μετοχή να είναι ίδια.

Ο υπολογισμός των βασικών και προσαρμοσμένων καθαρών κερδών ανά μετοχή την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2011 και 2010 έχει ως εξής:

	<b>Από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου έως</b>	
	<u>31/12/2011</u>	<u>31/12/2010</u>
Κέρδη μετά το φόρο εισοδήματος	<b>129.393,02</b>	<b>27.977,25</b>
Σταθμισμένος μέσος όρος του αριθμού μετοχών	670.000	670.000
Κέρδη ανά μετοχή (βασικά και προσαρμοσμένα σε €)	<b>0,1931</b>	<b>0,0418</b>

## 12. Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία:

Τα ενσώματα πάγια της Εταιρείας απεικονίζονται στο ιστορικό κόστος κτήσης, μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν μειώσεις της αξίας τους.

Επί των ενσώματων παγίων της Εταιρείας δεν υφίστανται υποθήκες ή προσημειώσεις.

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μηχανήματα	Μεταφορικά μέσα	Έπιπλα και Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
<b>Κόστος κτήσης</b>					
<b>Υπόλοιπα την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2010</b>	<b>388.159,02</b>	<b>2.263.913,70</b>	--	<b>491.049,33</b>	<b>3.143.122,05</b>
Προσθήκες	--	6.476,82	--	5.793,80	12.270,62
Μειώσεις	(3.500,00)	(0,65)	--	--	(3.500,65)
Ανακατανομές	--	--	--	--	--
<b>Υπόλοιπα την 31η Δεκεμβρίου 2010</b>	<b>384.659,02</b>	<b>2.270.389,87</b>	--	<b>496.843,13</b>	<b>3.151.892,02</b>
<b>Υπόλοιπα την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2011</b>	<b>384.659,02</b>	<b>2.270.389,87</b>	--	<b>496.843,13</b>	<b>3.151.892,02</b>
Προσθήκες	650,00	65.665,17	12.728,25	8.441,52	87.484,94
Μειώσεις	--	--	(12.728,25)	(750,00)	(13.478,25)
Ανακατανομές	--	--	--	--	--
<b>Υπόλοιπα την 31η Δεκεμβρίου 2011</b>	<b>385.309,02</b>	<b>2.336.055,04</b>	--	<b>504.534,65</b>	<b>3.225.898,71</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις</b>					
<b>Υπόλοιπα την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2010</b>	<b>(267.768,11)</b>	<b>(1.169.153,79)</b>	--	<b>(412.694,31)</b>	<b>(1.849.616,21)</b>
Αποσβέσεις χρήσης	(26.605,93)	(256.575,82)	--	(31.635,32)	(314.817,07)
Μειώσεις	288,76	0,62	--	--	289,38
<b>Υπόλοιπα την 31η Δεκεμβρίου 2010</b>	<b>(294.085,28)</b>	<b>(1.425.728,99)</b>	--	<b>(444.329,63)</b>	<b>(2.164.143,90)</b>
<b>Υπόλοιπα την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2011</b>	<b>(294.085,28)</b>	<b>(1.425.728,99)</b>	--	<b>(444.329,63)</b>	<b>(2.164.143,90)</b>
Αποσβέσεις χρήσης	(25.039,82)	(205.367,64)	(116,68)	(22.964,33)	(253.488,47)
Μειώσεις	--	--	116,68	749,99	866,67
<b>Υπόλοιπα την 31η Δεκεμβρίου 2011</b>	<b>(319.125,10)</b>	<b>(1.631.096,63)</b>	--	<b>(466.543,97)</b>	<b>(2.416.765,70)</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία την:</b>					
<b>31η Δεκεμβρίου 2010</b>	<b>90.573,74</b>	<b>844.660,88</b>	--	<b>52.513,50</b>	<b>987.748,12</b>
<b>31η Δεκεμβρίου 2011</b>	<b>66.183,92</b>	<b>704.958,41</b>	--	<b>37.990,68</b>	<b>809.133,01</b>

Ανάλυση των αποσβέσεων της Εταιρείας παρατίθενται στη Σημείωση 6.

Η Εταιρεία έχει συνάψει συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης κυρίως για μηχανήματα και μηχανολογικό εξοπλισμό των οποίων η καθαρή λογιστική αξία έχει ως κατωτέρω:

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μηχανήματα	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Κόστος - κεφαλαιοποιημένες χρηματοδοτικές μισθώσεις την 31/12/09	84.266,38	692.627,85	158.446,91	935.341,14
Συσσωρευμένες αποσβέσεις έως 31.12.2009	(48.605,35)	(512.877,90)	(100.757,78)	(662.241,03)
<b>Καθαρή αναπόσβεστη αξία την 31/12/2009</b>	<b>35.661,03</b>	<b>179.749,95</b>	<b>57.689,13</b>	<b>273.100,11</b>
Προσθήκες χρήσης 2010	--	--	--	--
Αποσβέσεις χρήσης 2010	(9.269,28)	(84.438,71)	(19.961,32)	(113.669,31)
<b>Καθαρή αναπόσβεστη αξία την 31/12/2010</b>	<b>26.391,75</b>	<b>95.311,24</b>	<b>37.727,81</b>	<b>159.430,80</b>
Προσθήκες χρήσης 2011	--	--	--	--
Αποσβέσεις χρήσης 2011	(9.269,30)	(38.875,63)	(16.648,68)	(64.793,61)
<b>Καθαρή αναπόσβεστη αξία την 31/12/2011</b>	<b>17.122,45</b>	<b>56.435,61</b>	<b>21.079,13</b>	<b>94.637,19</b>

### 13. Άυλα περιουσιακά στοιχεία:

Στα άυλα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας περιλαμβάνονται λογισμικά και άδειες λογισμικών τα οποία έχουν αγοραστεί από τρίτους και τα οποία δεν περιλαμβάνουν εσωτερική αξία. Τα λογισμικά αυτά χρησιμοποιούνται για την παραγωγή και λειτουργία έργων της Εταιρείας.

	Άδειες Χρήσης	Λοιπά Δικαιώματα	Λογισμικά προγράμματα	Σύνολο
<b>Κόστος κτήσης</b>				
<b>Υπόλοιπα την</b>				
<b>1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2010</b>	<b>90.744,63</b>	<b>73.189,48</b>	<b>3.624,05</b>	<b>167.558,16</b>
Προσθήκες	--	--	--	--
Μειώσεις	--	--	--	--
<b>Υπόλοιπα την</b>				
<b>31η Δεκεμβρίου 2010</b>	<b>90.744,63</b>	<b>73.189,48</b>	<b>3.624,05</b>	<b>167.558,16</b>
<b>Υπόλοιπα την</b>				
<b>1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2011</b>	<b>90.744,63</b>	<b>73.189,48</b>	<b>3.624,05</b>	<b>167.558,16</b>
Προσθήκες	--	--	--	--
Μειώσεις	--	--	--	--
<b>Υπόλοιπα την</b>				
<b>31η Δεκεμβρίου 2011</b>	<b>90.744,63</b>	<b>73.189,48</b>	<b>3.624,05</b>	<b>167.558,16</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις</b>				
<b>Υπόλοιπα την</b>				
<b>1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2010</b>	<b>(89.786,48)</b>	<b>(73.187,47)</b>	<b>(3.624,03)</b>	<b>(166.597,98)</b>
Αποσβέσεις χρήσης	(765,42)	(1,98)	--	(767,40)
Μειώσεις	--	--	--	--
<b>Υπόλοιπα την</b>				
<b>31η Δεκεμβρίου 2010</b>	<b>(90.551,90)</b>	<b>(73.189,45)</b>	<b>(3.624,03)</b>	<b>(167.365,38)</b>
<b>Υπόλοιπα την</b>				
<b>1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2011</b>	<b>(90.551,90)</b>	<b>(73.189,45)</b>	<b>(3.624,03)</b>	<b>(167.365,38)</b>
Αποσβέσεις χρήσης	(191,85)	--	--	(191,85)
Μειώσεις	--	--	--	--
<b>Υπόλοιπα την</b>				
<b>31η Δεκεμβρίου 2011</b>	<b>(90.743,75)</b>	<b>(73.189,45)</b>	<b>(3.624,03)</b>	<b>(167.557,23)</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία την:</b>				
<b>31η Δεκεμβρίου 2010</b>	<b>192,73</b>	<b>0,03</b>	<b>0,02</b>	<b>192,78</b>
<b>31η Δεκεμβρίου 2011</b>	<b>0,88</b>	<b>0,03</b>	<b>0,02</b>	<b>0,93</b>



Ανάλυση των αποσβέσεων της Εταιρείας παρατίθενται στη Σημείωση 6.

**14. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις:**

Οι λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις της Εταιρείας αφορούν κυρίως σε εγγυήσεις ενοικίων οι οποίες αναμένεται να εισπραχθούν μετά το τέλος της επόμενης χρήσης και ανέρχονται την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2011 σε ποσό € 42.055,94 (31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2010 ποσό € 45.041,04).

**15. Πελάτες και εμπορικές απαιτήσεις:**

Οι Πελάτες και οι λοιπές εμπορικές απαιτήσεις της Εταιρείας είναι εκφρασμένες σε ευρώ και αναλύονται ως εξής:

	<u><b>31/12/2011</b></u>	<u><b>31/12/2010</b></u>
Απαιτήσεις από πελάτες	3.402.390,07	3.712.851,87
Απαιτήσεις από συνδεδεμένες επιχειρήσεις	1.003.888,32	152.159,37
Επιταγές εισπρακτές	2.203,59	182.170,78
	<u><b>4.408.481,98</b></u>	<u><b>4.047.182,02</b></u>
<b>Μείον:</b> Προβλέψεις επισφαλών πελατών	(625.008,46)	(598.412,04)
	<u><b>3.783.473,52</b></u>	<u><b>3.448.769,98</b></u>

Στη χρήση 2011 σημειώθηκε σημαντική μείωση του υπολοίπου των πελατών που οφείλεται κυρίως στη μείωση των απαιτήσεων από τη μητρική εταιρεία, το υπόλοιπο των οποίων εισπράχθηκε στην κλειόμενη χρήση. Για το σύνολο των επισφαλών απαιτήσεων ποσού € 625.008,46 έχει σχηματισθεί ισόποση πρόβλεψη. Οι επισφαλείς απαιτήσεις της Εταιρείας με τις αντίστοιχες σχηματισθείσες προβλέψεις παρατίθενται στον κατωτέρω πίνακα:

	<u><b>31/12/2011</b></u>	<u><b>31/12/2010</b></u>
Επισφαλείς απαιτήσεις πελατών	625.008,46	625.008,46
Σχηματισθείσες προβλέψεις	625.008,46	598.412,04

Η κίνηση της πρόβλεψης επισφαλών πελατών έχει ως εξής:

	<u><b>31/12/2011</b></u>	<u><b>31/12/2010</b></u>
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	598.412,04	598.412,04
Σχηματισμός πρόβλεψης χρήσης	26.596,42	--
Χρησιμοποίηση πρόβλεψης	--	--
<b>Υπόλοιπο λήξης χρήσης</b>	<u><b>625.008,46</b></u>	<u><b>598.412,04</b></u>

Η χρονική ανάλυση των απαιτήσεων έχει ως εξής:

	<b>31/12/2011</b>	<b>31/12/2010</b>
Ενήμερα	3.783.473,52	3.422.173,56
Σε καθυστέρηση και μη απομειωμένα: >360 ημέρες	--	26.596,42
<b>Σύνολο πελατών και εμπορικών απαιτήσεων</b>	<b><u>3.783.473,52</u></b>	<b><u>3.448.769,98</u></b>

## 16. Λοιπές απαιτήσεις:

Οι λοιπές απαιτήσεις της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	<b>31/12/2011</b>	<b>31/12/2010</b>
Απαιτήσεις από φόρους	614.486,12	379.806,18
Απαιτήσεις από ασφαλιστικά ταμεία	68.483,46	--
Έξοδα επόμενης χρήσης	37.161,13	28.134,63
Λοιπές απαιτήσεις	6.099,79	5.050,10
	<b><u>726.230,50</u></b>	<b><u>412.990,91</u></b>

Το υπόλοιπο των απαιτήσεων από φόρους εμφανίζεται αυξημένο την 31.12.2011 διότι σε αυτό περιλαμβάνονται οι παρακρατημένοι φόροι από πωλήσεις προς το δημόσιο τόσο της χρήσης 2011 όσο και της χρήσης 2010.

Το υπόλοιπο των απαιτήσεων από ασφαλιστικά ταμεία αφορά σε καταλογισθείσες από το ΙΚΑ διαφορές εισφορών για τις οποίες όμως η Εταιρεία προχώρησε σε ένσταση και εκτιμά ότι θα δικαιωθεί επιδιώκοντας να της επιστραφεί το ανωτέρω καταβληθέν ποσό.

## 17. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα:

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αντιπροσωπεύουν μετρητά στο ταμείο της Εταιρείας καθώς και καταθέσεις όψεως διαθέσιμες σε πρώτη ζήτηση. Η ανάλυσή τους κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2011 και 2010 είχε ως εξής:

	<b>31/12/2011</b>	<b>31/12/2010</b>
Ταμείο	1.479,57	789,58
Καταθέσεις όψεως	145.623,85	381.611,19
<b>Σύνολο</b>	<b><u>147.103,42</u></b>	<b><u>382.400,77</u></b>

## 18. Ίδια Κεφάλαια:

- **Μετοχικό Κεφάλαιο**

Το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας, ποσού € 1.963.100,00, αποτελείται από 670.000 κοινές μετοχές μη εισηγμένες στο Χ.Α. ονομαστικής αξίας 2,93 € εκάστη.

- **Αποθεματικά**

Τα λοιπά αποθεματικά ποσού € 3.150,92 αφορούν σε διαφορές μετατροπής μετοχικού κεφαλαίου που είχαν σχηματισθεί σε προηγούμενες χρήσεις.

• **Αποτελέσματα εις νέο**

Την χρήση 2011 πραγματοποιήθηκαν κέρδη μετά το φόρο εισοδήματος € 129.393,02 (στη χρήση 2010 κέρδη € 27.977,25) το οποίο συμψηφιζόμενο με το υπόλοιπο ζημιών εις νέον ποσού € 606.875,05 της προηγούμενης χρήσης διαμόρφωσαν το υπόλοιπο των αποτελεσμάτων εις νέο της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2011 σε ζημιές € 477.482,03.

**19. Δανειακές υποχρεώσεις:**

Οι δανειακές υποχρεώσεις της Εταιρείας κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2011 και 2010 αναλύονται ως εξής:

	<u>31/12/2011</u>	<u>31/12/2010</u>
<b>Μακροπρόθεσμος Δανεισμός</b>		
Τραπεζικός Δανεισμός	--	112.372,33
<b>Σύνολο Μακροπροθέσμων Δανείων</b>	<b>--</b>	<b>112.372,33</b>
<b>Βραχυπρόθεσμος Δανεισμός</b>		
Αλληλόχρεοι λογαριασμοί χρηματοδοτήσεων	--	35.800,00
Τραπεζικός Δανεισμός	112.372,33	281.250,00
<b>Σύνολο Βραχυπροθέσμων Δανείων</b>	<b>112.372,33</b>	<b>317.050,00</b>
<b>Σύνολο Δανείων</b>	<b>112.372,33</b>	<b>429.422,33</b>

Ο τραπεζικός δανεισμός αφορά σε ληφθέν την 21.12.2010 δάνειο διάρκειας σαράντα οκτώ (48) μηνών και περίοδο χάριτος ενός έτους. Το ποσό του δανείου € 112.372,33 θα εξοφληθεί σε 36 ισόποσες μηνιαίες δόσεις αρχής γενομένης από τον Ιανουάριο 2012. Το επιτόκιο κατά την περίοδο χάριτος ήταν σταθερό και ανήλθε σε 8,10%, ενώ κατά την κανονική περίοδο αποπληρωμής του δανείου θα ανέλθει σε 10%. Σκοπός του δανείου είναι η ισόποση εξόφληση του φόρου περαίωσης.

Το μέσο επιτόκιο δανεισμού, για τη χρήση που έληξε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2011, ανήλθε σε 8,62% περίπου.

**20. Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους:**

Η Εταιρεία καταχωρεί ως υποχρέωση καθορισμένων παροχών προσωπικού, την παρούσα αξία της νομικής δέσμευσης που έχει αναλάβει για την καταβολή εφάπαξ αποζημίωσης στο προσωπικό, που αποχωρεί λόγω συνταξιοδότησης. Το μόνο πρόγραμμα που βρίσκεται εν ισχύ είναι η συμβατική υποχρέωση με βάση την ισχύουσα νομοθεσία Ν.2112/1920 για παροχή εφάπαξ ποσού σε περίπτωση συνταξιοδότησης του προσωπικού. Η σχετική υποχρέωση υπολογίστηκε κατόπιν αναλογιστικής μελέτης. Συγκεκριμένα, η σχετική μελέτη αφορούσε στην διερεύνηση και υπολογισμό των αναλογιστικών μεγεθών που απαιτούνται από τις προδιαγραφές που θέτουν τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (Δ.Λ.Π. 19) και είναι υποχρεωτικό να καταχωρηθούν στην κατάσταση οικονομικής θέσης και την κατάσταση συνολικών εσόδων κάθε επιχείρησης.

	<b>31/12/2011</b>	<b>31/12/2010</b>
<b>Καθαρή υποχρέωση έναρξης χρήσης</b>	<b>245.529,16</b>	<b>290.911,82</b>
Πληρωθείσες αποζημιώσεις	(314.408,44)	(221.104,37)
Κόστος που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα (Σημ. 5)	320.222,24	175.721,71
<b>Καθαρή υποχρέωση στο τέλος της χρήσης</b>	<b>251.342,96</b>	<b>245.529,16</b>
	<b>31/12/2011</b>	<b>31/12/2010</b>
Παρούσα αξία μη χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων	307.533,60	273.489,73
Μη αναγνωρισμένα αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές)	(56.190,64)	(27.960,57)
<b>Καθαρή υποχρέωση στην κατάσταση οικονομικής θέσης</b>	<b>251.342,96</b>	<b>245.529,16</b>
	<b>31/12/2011</b>	<b>31/12/2010</b>
<b>Συμφωνία υποχρέωσης παροχών:</b>		
Παρούσα αξία υποχρέωσης έναρξης χρήσης	273.489,73	250.211,62
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	48.120,16	34.892,20
Χρηματοοικονομικό κόστος	9.217,30	13.837,82
Επίδραση περικοπής/διακανονισμού/τερματικές παροχές	265.416,62	126.991,69
Πληρωθείσες αποζημιώσεις	(314.408,44)	(221.104,37)
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές)	25.698,23	68.660,77
<b>Παρούσα αξία υποχρέωσης στο τέλος της χρήσης</b>	<b>307.533,60</b>	<b>273.489,73</b>

Συστατικά του καθαρού κόστους συνταξιοδότησης που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα:

	<b>Από 1η Ιανουαρίου έως</b>	
	<b>31/12/2011</b>	<b>31/12/2010</b>
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	48.120,16	34.892,20
Χρηματοοικονομικό κόστος	9.217,30	13.837,82
Επίδραση περικοπής/διακανονισμού/τερματικές παροχές	265.416,62	126.991,69
Απόσβεση μη αναγνωρισμένης αναλογιστικής ζημίας	(2.531,84)	--
<b>Κόστος που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα</b>	<b>320.222,24</b>	<b>175.721,71</b>
<b>Βασικές υποθέσεις:</b>		
Επιτόκιο προεξόφλησης	4,50%	4,50%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	2,00%	5,00%
Μέση εναπομένουσα εργάσιμη ζωή	8,95	7,63

## 21. Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης:

Μέρος των παγίων της Εταιρείας έχουν αποκτηθεί με τη μορφή της χρηματοδοτικής μίσθωσης (Leasing). Οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη συναλλαγή αυτή, ανάλογα με το χρόνο εξόφλησής τους αναλύονται ως εξής:

	<b>31/12/2011</b>	<b>31/12/2010</b>
Υποχρέωση από χρηματοδοτικές μισθώσεις	14.156,48	30.364,76
Μείον: Βραχυπρόθεσμο μέρος	(14.156,48)	(16.233,68)
<b>Μακροπρόθεσμο μέρος</b>	<b>--</b>	<b>14.131,08</b>

Οι πιο σημαντικές υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται στους όρους των συμβολαίων, εκτός από τις πληρωμές μισθωμάτων, είναι η συντήρηση και ασφάλιση των περιουσιακών στοιχείων και η τήρηση των όρων του συμβολαίου.

Οι μελλοντικές ελάχιστες καταβολές μισθωμάτων και η παρούσα αξία των καθαρών ελάχιστων καταβολών για την Εταιρεία κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2011 και 2010 αναλύονται ως εξής:

	31/12/2011		31/12/2010	
	Ελάχιστες καταβολές	Παρούσα αξία καταβολών	Ελάχιστες καταβολές	Παρούσα αξία καταβολών
Έως ένα χρόνο	14.471,73	14.156,48	17.330,55	16.233,68
Μετά από ένα χρόνο και ως τρία χρόνια	--	--	14.441,59	14.131,08
<b>Σύνολο ελάχιστων καταβολών χρηματοδοτικής μίσθωσης</b>	<b>14.471,73</b>	<b>14.156,48</b>	<b>31.772,14</b>	<b>30.364,76</b>
Μείον: ποσά που αποτελούν χρηματοοικονομικά έξοδα	(315,25)	--	(1.407,38)	--
<b>Παρούσα αξία ελάχιστων καταβολών χρηματοδοτικής μίσθωσης</b>	<b>14.156,48</b>	<b>14.156,48</b>	<b>30.364,76</b>	<b>30.364,76</b>

## 22. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις:

Η ανάλυση των υπολοίπων των προμηθευτών και των λοιπών υποχρεώσεων της Εταιρείας έχει ως εξής:

	31/12/2011	31/12/2010
Υποχρεώσεις προς προμηθευτές	92.744,90	86.587,99
Επιταγές πληρωτέες	173.995,54	498.143,29
Αποδοχές προσωπικού πληρωτέες	684.158,11	769.561,40
Δικαιούχοι αμοιβών	--	58.500,00
Έξοδα χρήσης πληρωτέα	8.926,78	7.040,74
Υποχρεώσεις απο φόρους (ΦΠΑ, ΦΜΥ, κλπ)	1.188.713,77	859.929,98
Υποχρεώσεις προς ασφαλιστικούς οργανισμούς	1.495.891,78	748.862,49
Προκαταβολές πελατών	--	186.888,14
Πιστωτές & λοιπές υποχρεώσεις	240,00	233,37
	<b>3.644.670,88</b>	<b>3.215.747,40</b>

Οι αποδοχές προσωπικού πληρωτέες, αφορούν σε λογισμένες αμοιβές μηνός Δεκεμβρίου, τις οποίες η Εταιρεία, κατά πάγια τακτική εξοφλεί στις αρχές του επόμενου μήνα.

Οι υποχρεώσεις σε φόρους της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2011, έχουν καταβληθεί εντός των νομίμων προθεσμιών, ενώ οι υποχρεώσεις σε ασφαλιστικούς οργανισμούς συμπεριλαμβάνουν και υποχρεώσεις προηγούμενων μηνών οι οποίες ρυθμίστηκαν και εξωφλήθηκαν στο σύνολό τους εντός της χρήσης 2012.

Ο εκτιμώμενος χρόνος εξόφλησης των υποχρεώσεων σε προμηθευτές και επιταγές πληρωτέες παρατίθεται στον κατωτέρω πίνακα:

	31/12/2011	31/12/2010
0 έως 45 ημέρες	137.780,69	462.850,31
46 έως 60 ημέρες	32.359,20	24.567,74
61 έως 180 ημέρες	39.339,66	93.916,72
181 έως 360 ημέρες	57.260,89	3.396,51

**Σύνολο**

**266.740,44**

**584.731,28**

**23. Δεσμεύσεις:**

Οι εγγυητικές επιστολές της Εταιρείας αναλύονται ως εξής :

	<b>31/12/2011</b>	<b>31/12/2010</b>
Χορηγηθείσες εγγυήσεις καλής εκτέλεσης & συμμετοχής	101.368,10	180.000,00
Χορηγηθείσες εγγυήσεις καλής πληρωμής & προκαταβολής	1.000,00	1.000,00
<b>Σύνολο χορηγηθεισών εγγυήσεων</b>	<b>102.368,10</b>	<b>181.000,00</b>

**24. Ενδεχόμενες απαιτήσεις – υποχρεώσεις:**

**i. Φορολογικός έλεγχος**

Στην προηγούμενη χρήση, η Εταιρεία περαίωσε φορολογικά τα βιβλία και στοιχεία της χρήσης 2009.

Ο φορολογικός έλεγχος για τη χρήση 2010 βρίσκεται σε εξέλιξη. Κατά την εκτίμηση της Διοίκησης, το ποσό των πρόσθετων φόρων ενδέχεται να ανέλθει στο ποσό € 30.862,55, και για το λόγο αυτό έχει σχηματισθεί ισόποση πρόβλεψη.

Για τη χρήση 2011 η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 82, παραγρ. 5 του Ν. 2238/1994. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων 2011. (Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις εκτιμάται ότι αυτές δεν θα έχουν ουσιώδη επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις).

**ii. Επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές**

**A. Απαιτήσεις τρίτων κατά της Εταιρείας «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.»**

**• Αθανάσιος Καραμάνος κατά «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.»:**

A) Απαίτηση κατά κεφάλαιο σύμφωνα με την αγωγή που ασκήθηκε: €9.542,75 για μισθούς υπερημερίας, απειλή χρηματικής ποινής €1.000 για κάθε ημερήσια παράβαση σε περίπτωση υπερημερίας του εργοδότη, € 5.000 για χρηματική ικανοποίηση λόγω ηθικής βλάβης.

B) Ενέργειες: Ο Αθανάσιος Καραμάνος έχει καταθέσει αγωγή κατά της εταιρείας στο Μονομελές Πρωτοδικείο Αθηνών (υπ' αριθμ. καταθ. 129408/3623/2009) με την οποία ζητά να αναγνωρισθεί ως άκυρη η από 13.04.2008 καταγγελία της σύμβασης εργασίας του με την εταιρεία καθώς και τα άνω ποσά για την ανωτέρω αιτία η οποία προσδιορίστηκε αρχικά να συζητηθεί κατά τη δικάσιμο της 16.09.2010, αναβλήθηκε για την 02.02.2011 οπότε και συζητήθηκε και εκδόθηκε επ' αυτής η υπ' αριθμό 469/2011 απόφαση Μονομελούς Πρωτοδικείου Αθηνών που έκανε εν μέρει δεκτή την αγωγή. Κατά της ως άνω απόφασης ασκήθηκε Έφεση ενώπιον του Μονομελούς Εφετείου Αθηνών (αριθμ. καταθ. 6041/2011) η οποία προσδιορίστηκε να συζητηθεί την 22.01.2013. Επίσης, ασκήθηκε Αίτηση Αναστολής (Διαδικασία Ασφαλιστικών μέτρων) ενώπιον του Μονομελούς Πρωτοδικείου Αθηνών (αριθμ. καταθ. 151950/17040/2011) και δικάσιμος για την αίτηση αναστολής ορίστηκε η 12.12.2011, ότε και αναβλήθηκε για τη δικάσιμο της 18.05.2012.

Γ) Εξέλιξη: Ο Νομικός Σύμβουλος θεωρεί ότι η τελική έκβαση της υπόθεσης θα είναι θετική για την εταιρία, δεδομένου ότι ο συγκεκριμένος εργαζόμενος ποτέ δεν ανέπτυξε συνδικαλιστική δραστηριότητα και ουδώς σχετίζεται η λύση της σύμβασης εργασίας του με οιαδήποτε συμμετοχή του σε προγραμματισμένη απεργία, πολύ δε περισσότερο που την ίδια ημέρα είχε απεργήσει ικανός αριθμός εργαζομένων εκ των οποίων κανείς δεν απολύθηκε.

• **Δημήτριος Παλιούρας κατά «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.»:**

A) Απαίτηση κατά κεφάλαιο σύμφωνα με την αγωγή που ασκήθηκε: € 12.988,21 για μισθούς υπερημερίας, € 15.000 για χρηματική ικανοποίηση λόγω ηθικής βλάβης.

B) Ενέργειες: Ο Δημήτριος Παλιούρας έχει καταθέσει αγωγή κατά της εταιρείας στο Μονομελές Πρωτοδικείο Αθηνών (υπ' αριθμ. καταθ. 34951/1013/2011) με την οποία ζητά να αναγνωριστεί ως άκυρη η από 25.11.2010 καταγγελία της σύμβασης εργασίας του με την εταιρεία καθώς και τα άνω ποσά για την ανωτέρω αιτία η οποία προσδιορίστηκε να συζητηθεί κατά τη δικάσιμο της 24.04.2013.

Γ) Εξέλιξη: Ο Νομικός Σύμβουλος θεωρεί ότι η τελική έκβαση της υπόθεσης θα είναι θετική για την εταιρία, δεδομένου ότι υφίστατο σπουδαίος λόγος καταγγελίας της σύμβασης εργασίας του συγκεκριμένου εργαζομένου.

• **Δήμητρα Στεφάτου κατά «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.»:**

A) Απαίτηση κατά κεφάλαιο σύμφωνα με την αγωγή που ασκήθηκε: €26.176,13 νομιμοτόκως για μισθούς υπερημερίας και χρηματική ικανοποίηση λόγω ηθικής βλάβης, ή επικουρικά € 1.029,40 νομιμοτόκως ως νόμιμη αποζημίωση απόλυσης, ή επικουρικά € 12.058,71 νομιμοτόκως για μισθούς υπερημερίας και χρηματική ικανοποίηση λόγω ηθικής βλάβης.

B) Ενέργειες: Η Δήμητρα Στεφάτου έχει καταθέσει αγωγή κατά της εταιρείας στο Μονομελές Πρωτοδικείο Αθηνών (υπ' αριθμ. καταθ. 48730/995/2012) η οποία προσδιορίστηκε να συζητηθεί κατά τη δικάσιμο της 13.11.2014 και ζητά να αναγνωριστεί ως άκυρη η από 12.12.2011 καταγγελία της σύμβασης εργασίας της με την εταιρεία, να αναγνωριστεί ότι συνδέεται με την εταιρεία με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας αορίστου χρόνου και να υποχρεωθεί η εταιρεία να αποδέχεται τις προσφερόμενες υπηρεσίες της με απειλή χρηματικής ποινής €1.000 για κάθε παράβαση της υποχρέωσης αυτής και να καταβάλλει €26.176,13 νομιμοτόκως για μισθούς υπερημερίας και χρηματική ικανοποίηση λόγω ηθικής βλάβης ή επικουρικά η εταιρεία να καταβάλλει τη νόμιμη αποζημίωση απόλυσης, ή επικουρικά σε περίπτωση που το δικαστήριο θεωρήσει ότι η σύμβαση εργασίας της αντιδίκου με την εταιρεία ήταν ορισμένου χρόνου να υποχρεωθεί η εταιρεία να καταβάλλει € 12.058,71 νομιμοτόκως για μισθούς υπερημερίας και χρηματική ικανοποίηση λόγω ηθικής βλάβης.

Γ) Εξέλιξη: Ο Νομικός Σύμβουλος θεωρεί ότι η τελική έκβαση της υπόθεσης θα είναι θετική για την εταιρία.

• **Βασιλική Αργύρη και Κωνσταντίνος Αχλαδής κατά «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.»:**

A) Απαίτηση κατά κεφάλαιο σύμφωνα με την αγωγή που ασκήθηκε: €35.606,27 για την πρώτη ενάγουσα και € 25.404,35 για τον δεύτερο ενάγοντα νομιμοτόκως για μισθούς υπερημερίας και χρηματική ικανοποίηση λόγω ηθικής βλάβης, ή επικουρικά €15.202,09 για την πρώτη ενάγουσα και € 11.801,45 για τον δεύτερο ενάγοντα νομιμοτόκως για μισθούς υπερημερίας και χρηματική ικανοποίηση λόγω ηθικής βλάβης.

B) Ενέργειες: Οι Βασιλική Αργύρη και Κωνσταντίνος Αχλαδής έχουν καταθέσει αγωγή κατά της εταιρείας στο Μονομελές Πρωτοδικείο Αθηνών (υπ' αριθμ. καταθ. 48721/994/2012) η οποία προσδιορίστηκε να συζητηθεί κατά τη δικάσιμο της 11.11.2014 και ζητούν να αναγνωριστεί ως άκυρη η από 09.12.2011 και 14.12.2011 αντίστοιχα καταγγελία της σύμβασης εργασίας τους με την εταιρεία, να αναγνωριστεί ότι συνδέονται με την εταιρεία με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας αορίστου χρόνου και να υποχρεωθεί η εταιρεία να αποδέχεται τις

προσφερόμενες υπηρεσίες τους με απειλή χρηματικής ποινής €1.000 για κάθε παράβαση της υποχρέωσης αυτής και να καταβάλλει €35.606,27 για την πρώτη ενάγουσα και € 25.404,35 για τον δεύτερο ενάγοντα νομιμοτόκως για μισθούς υπερημερίας και χρηματική ικανοποίηση λόγω ηθικής βλάβης ή επικουρικά σε περίπτωση που το δικαστήριο θεωρήσει ότι η σύμβαση εργασίας της αντιδίκου με την εταιρεία ήταν ορισμένου χρόνου να υποχρεωθεί η εταιρεία να καταβάλλει €15.202,09 για την πρώτη ενάγουσα και € 11.801,45 για τον δεύτερο ενάγοντα νομιμοτόκως για μισθούς υπερημερίας και χρηματική ικανοποίηση λόγω ηθικής βλάβης.

Γ) Εξέλιξη: Ο Νομικός Σύμβουλος θεωρεί ότι η τελική έκβαση της υπόθεσης θα είναι θετική για την εταιρεία.

• **Θεοδώρα Σινογεώργου και Χαράλαμπος Βασιλειάδης κατά «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.»:**

Α) Απαίτηση κατά κεφάλαιο σύμφωνα με την αγωγή που ασκήθηκε: €57.217,28 για την πρώτη ενάγουσα και € 59.031,68 για τον δεύτερο ενάγοντα νομιμοτόκως για μισθούς υπερημερίας και χρηματική ικανοποίηση λόγω ηθικής βλάβης.

Β) Ενέργειες: Οι Θεοδώρα Σινογεώργου και Χαράλαμπος Βασιλειάδης έχουν καταθέσει αγωγή κατά της εταιρείας στο Μονομελές Πρωτοδικείο Αθηνών (υπ' αριθμ. καταθ. 48709/993/2012) η οποία προσδιορίστηκε να συζητηθεί κατά τη δικάσιμο της 06.11.2014 και ζητούν να αναγνωρισθεί ως άκυρη η από 09.12.2011 καταγγελία της σύμβασης εργασίας τους με την εταιρεία, να υποχρεωθεί η εταιρεία να αποδέχεται τις προσφερόμενες υπηρεσίες τους με απειλή χρηματικής ποινής €1.000 για κάθε παράβαση της υποχρέωσης αυτής και να υποχρεωθεί η εταιρεία να καταβάλλει €57.217,28 για την πρώτη ενάγουσα και € 59.031,68 για τον δεύτερο ενάγοντα νομιμοτόκως για μισθούς υπερημερίας και χρηματική ικανοποίηση λόγω ηθικής βλάβης.

Γ) Εξέλιξη: Ο Νομικός Σύμβουλος θεωρεί ότι η τελική έκβαση της υπόθεσης θα είναι θετική για την εταιρεία.

**B. Απαιτήσεις της Εταιρείας «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.» κατά τρίτων**

• **«CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.» - «NEWSPHONE ΕΛΛΑΣ Α.Ε.» κατά «PHONE MARKETING Α.Ε.»  
- «ΚΑΠΑ Research Α.Ε.»:**

Α) Ενέργειες: Έχει ασκηθεί ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών η από 22.10.2010 και με αύξοντα αριθμό καταθέσεως δικογράφου 10890/2010 αγωγή της εταιρείας, ενεργούσας σε ένωση με την εταιρεία «NEWSPHONE ΕΛΛΑΣ Α.Ε.», κατά της ένωσης εταιρειών PHONE MARKETING Α.Ε. - ΚΑΠΑ Research Α.Ε., προσδιορισθείσα να συζητηθεί κατά τη δικάσιμο της 16.05.2012.

Β) Απαίτηση: Με την αγωγή ζητείται:

- Να αναγνωρισθεί ότι εξαιτίας της κατά την αγωγή επικαλούμενης στο ιστορικό παράβασης εκ μέρους των εναγουσών του άρθρου 66 § 1,3 του ν. 2121/1993, των άρθρων 1 και 16 του ν. 146/1914 σε συνδυασμό με τις ποινικές διατάξεις περί απάτης κατά το άρθρο 386 §§ 1,3 του Π.Κ. και κατά το άρθρο 1 § 1 του ν. 1608/1950 και περί παράβασης απορρήτων σχετιζόμενης με ηλεκτρονικό υπολογιστή κατά το άρθρο 370B §§ 1,2 του Π.Κ. οι εναγόμενες οφείλουν εις ολόκληρον η καθεμία το ποσό των πέντε εκατομμυρίων ευρώ (€ 5.000.000) νομιμοτόκως από την επίδοση της αγωγής, ως αποζημίωση.

Γ) Εξέλιξη: Ο Νομικός Σύμβουλος θεωρεί ότι η τελική έκβαση της υπόθεσης θα είναι θετική για την εταιρεία.



**26. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη:**

Η Εταιρεία, στα πλαίσια των συνηθών επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, διενεργεί συναλλαγές και με συνδεδεμένα με αυτή μέρη. Οι συναλλαγές αυτές διενεργούνται με συνηθείς συνθήκες και όρους της αγοράς. Οι συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη της Εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

<b><u>i) συνδεδεμένες εταιρείες</u></b>	<b>Από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου έως</b>	
	<b><u>31/12/2011</u></b>	<b><u>31/12/2010</u></b>
Πωλήσεις-έσοδα	11.919.405,40	12.463.447,51
Αγορές-έξοδα	68.931,48	73.399,23
	<b><u>31/12/2011</u></b>	<b><u>31/12/2010</u></b>
Απαιτήσεις	1.003.888,32	152.159,37
Υποχρεώσεις	--	186.888,14
<b><u>ii) Διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης</u></b>	<b>Από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου έως</b>	
	<b><u>31/12/2011</u></b>	<b><u>31/12/2010</u></b>
Συναλλαγές και αμοιβές διευθυντικών στελεχών και μελών της διοίκησης	20.048,83	344.415,61
	<b><u>31/12/2011</u></b>	<b><u>31/12/2010</u></b>
Υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	--	64.361,72

Δεν έχουν χορηγηθεί δάνεια σε μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή σε λοιπά διευθυντικά στελέχη της Εταιρείας (και τις οικογένειές τους).

**27. Γεγονότα μετά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων:**

Δεν υπάρχουν μεταγενέστερα των Οικονομικών Καταστάσεων γεγονότα, τα οποία να αφορούν την Εταιρεία και για τα οποία να επιβάλλεται σχετική αναφορά, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ).

Καλλιθέα, 15 Μαρτίου 2012

Ο Πρόεδρος του  
Διοικητικού Συμβουλίου

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Η Υπεύθυνη Λογιστηρίου

Γεώργιος Θεοδόσης  
ΑΔΤ ΑΚ-211168

Ευστράτιος Απέργης  
ΑΔΤ ΑΕ-011559

Σταυρούλα Κοιλάκου  
ΑΡ.Μ. ΟΕΕ ΑΔ. Α' 17315

Οι ανωτέρω οικονομικές καταστάσεις που αποτελούνται από πενήντα (50) σελίδες είναι αυτές που αναφέρονται στην Έκθεση Ελέγχου μας, με ημερομηνία 19 Μαρτίου 2012.

Αθήνα, 19 Μαρτίου 2012  
Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Ρεγγίνα Σ. Λουκία  
Αρ.Μ. ΣΟΕΛ 13791



Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές α.ε.ο.ε.  
μέλος της Crowe Horwath International  
Φωκ. Νέγρη 3, 11257 Αθήνα  
Αρ.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 125