



**CALL CENTER HELLAS**  
Integrated Business Solutions

**Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις**  
**Της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2013**  
**(χρήση από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου έως 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2013)**  
**Σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς**

Βεβαιώνεται ότι οι συνημμένες Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις είναι εκείνες που εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.» την 19η Μαρτίου 2014 και έχουν δημοσιοποιηθεί με την ανάρτησή τους στο διαδίκτυο, στη διεύθυνση [www.callcenter.gr](http://www.callcenter.gr).

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ	Σελίδα
Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου.....	3
Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητων Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών.....	7
Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος .....	9
Κατάσταση Οικονομικής Θέσης .....	10
Κατάσταση μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων .....	11
Κατάσταση ταμειακών ροών.....	12
Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων.....	13
1. Γενικές πληροφορίες .....	13
2. Βασικές λογιστικές αρχές.....	14
3. Διαχείριση κινδύνων.....	29
4. Οικονομικές πληροφορίες κατά τομέα .....	33
5. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού .....	33
6. Αποσβέσεις.....	34
7. Ανάλυση εξόδων κατά λειτουργία.....	34
8. Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης.....	35
9. Χρηματοοικονομικά έσοδα - έξοδα.....	35
10. Φόρος εισοδήματος .....	36
11. Κέρδη ανά μετοχή .....	38
12. Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία .....	38
13. Άυλα περιουσιακά στοιχεία.....	40
14. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις: .....	41
15. Πελάτες και εμπορικές απαιτήσεις: .....	41
16. Λοιπές απαιτήσεις.....	42
17. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα .....	42
18. Ίδια Κεφάλαια .....	42
19. Δανειακές υποχρεώσεις.....	43
20. Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους.....	43
21. Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης .....	45
22. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις.....	45
23. Δεσμεύσεις.....	46
24. Ενδεχόμενες απαιτήσεις – υποχρεώσεις.....	46
25. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη.....	51
26. Αναμόρφωση συγκριτικών στοιχείων χρήσης 2012.....	51
27. Αμοιβές Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή .....	52
28. Γεγονότα μετά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων.....	52

Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου

Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων  
επί των εταιρικών ετήσιων οικονομικών καταστάσεων  
της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2013 και των πεπραγμένων της χρήσεως 2013

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται σε ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών που αφορούν το χώρο της τεχνολογίας και της επικοινωνίας, επικεντρώνοντας όμως τη λειτουργία της στην εκτέλεση έργων διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων για λογαριασμό πελατών της.

Η Εταιρεία εκτελεί έργα τόσο για ίδιο λογαριασμό, όσο και για λογαριασμό της μητρικής εταιρείας «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε». Σημαντικό μέρος των έργων του ομίλου εξυπηρετούνται μέσα από την Εταιρεία με αποτέλεσμα η απόδοση της να αποτελεί καθοριστικό παράγοντα της αποδοτικότητας και ανάπτυξης όλου του ομίλου. Η Εταιρεία εξυπηρετεί και έργα απευθείας προς τους τελικούς πελάτες αποδέκτες των υπηρεσιών της. Περίπου το 6% των συνολικών πωλήσεων της αφορά τιμολογήσεις που έγιναν απευθείας προς τους τελικούς πελάτες. Η υψηλή εξειδίκευση της Εταιρείας, η εκτεταμένη εμπειρία της και η αποτελεσματική της λειτουργία επιτρέπουν την επιτυχή και επικερδή εκτέλεση των έργων του ομίλου, και αυξάνουν την εργοληπτική ανταγωνιστικότητά του.

Ειδικότερα η ανάλυση του κύκλου εργασιών χρήσεων 2013 και 2012, όσον αφορά στα έργα που η Εταιρεία εκτελεί για λογαριασμό της και για λογαριασμό της μητρικής Εταιρείας «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε», απεικονίζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Ανάλυση Πωλήσεων (σε χιλ. €)	2013		2012	
	Προς μητρική	6.177	94,06%	9.422
Προς δημόσιο	0	0,00%	3.550	26,23%
Προς τρίτους	390	5,94%	563	4,16%
	<b>6.567</b>	<b>100,00%</b>	<b>13.535</b>	<b>100,00%</b>

Η ανάλυση του κύκλου εργασιών και η ποσοστιαία μεταβολή ανά τομέα έχει ως εξής.

Κύκλος Εργασιών	2013/2012	2012/2011
Προς Μητρική	-34,44%	-14,82%
Προς Δημόσιο	-100,00%	-33,06%
Προς Τρίτους	-30,73%	-15,97%
<b>Σύνολο</b>	<b>-51,48%</b>	<b>-20,54%</b>

Η μετοχική σύνθεση της Εταιρείας παρέμεινε αμετάβλητη κατά την διάρκεια της χρήσης 2013 και αναλύεται ως εξής:

Μετοχική σύνθεση	Αριθμός μετοχών	%
ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.	469.000	70%
RAMANI COMPANY LIMITED	201.000	30%
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>670.000</b>	<b>100%</b>

Η Εταιρεία ανήκει στον όμιλο της εισηγμένης Εταιρείας στο Χρηματιστήριο Αθηνών «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.». Συνεπώς και κατά τα προβλεπόμενα από την νομοθεσία η Εταιρεία από το 2005 συντάσσει οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

Συνοπτικά τα οικονομικά αποτελέσματα της Εταιρείας κατά το 2013, καθώς και η χρηματοοικονομική της κατάσταση στις 31.12.2013 διαμορφώθηκαν ως ακολούθως (για λόγους συγκρισιμότητας παρατίθενται και τα αντίστοιχα στοιχεία του 2012 και της 31.12.2012):

Στοιχεία Αποτελεσμάτων (σε χιλ. €)	2013	2012
Κύκλος Εργασιών	6.567	13.534
Μικτό κέρδος	1.509	1.350
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	223	406
Λειτουργικά έξοδα	1.599	1.929
Χρηματοοικονομικό Κόστος	17	93
Κέρδη (ζημίες) προ φόρων	117	-266
Φόροι	59	3
<b>Κέρδη (ζημίες) μετά φόρων</b>	<b>57</b>	<b>-269</b>
Στοιχεία Ισολογισμών (σε χιλ. €)	31.12.2013	31.12.2012
Μη κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού	729	694
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	2.873	4.373
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	179	301
Σύνολο Κυκλοφορούντων Στοιχείων	3.053	4.674
<b>Σύνολο ενεργητικού</b>	<b>3.782</b>	<b>5.368</b>
Καθαρή θέση	1.335	1.271
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	157	190
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	2.120	3.824
Υποχρεώσεις φόρου εισοδήματος	124	0
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις προς Τράπεζες	45	83
<b>Σύνολο Παθητικού</b>	<b>3.782</b>	<b>5.368</b>

Σε σχέση με την εξέλιξη των βασικών μεγεθών της Εταιρείας κατά την οικονομική χρήση του 2013 θα θέλαμε να αναφέρουμε τα κάτωθι:

- Ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας μειώθηκε κατά 51,5% εξέλιξη που αποδίδεται στην γενικότερη οικονομική συγκυρία αλλά και στο τερματισμό της λειτουργίας του έργου της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης προς το Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων. Για το λόγο αυτό παρατηρείται ότι κατά τη χρήση δεν υφίστανται πωλήσεις προς το δημόσιο.
- Τα άλλα έσοδα εκμετάλλευσης αφορούν κυρίως έσοδα επιχορηγήσεων και επιδοτήσεων όπως και έσοδα διαχείρισης ακινήτων.
- Το περιθώριο μεικτού κέρδους διαμορφώθηκε αυξημένο σε 23,0% έναντι σε 10,0% πέρυσι σε σχέση με τον κύκλο εργασιών. Η αύξηση αντανακλά τη μείωση του κόστους προσωπικού που επιβάρυνε το κόστος πωληθέντων για την εκτέλεση του έργου του ΙΚΑ.
- Τα χρηματοοικονομικά έξοδα περιορίστηκαν σημαντικά λόγω της μείωσης του υπολοίπου των δανειακών υποχρεώσεων.
- Η Εταιρεία διαμόρφωσε κερδοφόρο αποτέλεσμα για τη χρήση του 2013 λόγω της γενικότερης μείωσης των εξόδων της εταιρίας.
- Η διενέργεια αποσβέσεων ευρώ 163 χιλ. δεν αντισταθμίστηκε από ισόποσες επενδύσεις σε πάγια στοιχεία με αποτέλεσμα το αναπόσβεστο υπόλοιπο των μη κυκλοφορούντων στοιχείων του ενεργητικού να διαμορφωθεί σε ευρώ 729 χιλ. την 31.12.2013 (ευρώ 694 χιλ. στις 31.12.2012).
- Ο περιορισμός του υπολοίπου των απαιτήσεων βελτίωσαν τις ταμιακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες το ύψος των οποίων παρέμεινε θετικό και για την τρέχουσα χρήση.

Καλλιθέα, 19 Μαρτίου 2014

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Γεώργιος Θεοδόσης

Πρόεδρος Δ.Σ.

Βεβαιώνεται ότι η ανωτέρω Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου που αποτελείται από τρεις (3) σελίδες είναι αυτή που αναφέρεται στην Έκθεση Ελέγχου, που χορηγήσαμε με ημερομηνία 21 Μαρτίου 2014.

Αθήνα, 21 Μαρτίου 2014

Οι Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές

Παπαηλιού Ν. Θεόδωρος  
Α.Μ. ΣΟΕΛ 16641

Τριμπόνιας Β. Παναγιώτης  
Α.Μ. ΣΟΕΛ 14941

Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές α.ε.ο.ε.  
μέλος της Crowe Horwath International  
Φωκ. Νέγρη 3, 11257 Αθήνα  
Αρ.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 125

**Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητων Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών  
Προς τους κ.κ. Μετόχους της Ανώνυμης Εταιρείας  
«CALL CENTER ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ»**

**Έκθεση επί των Οικονομικών Καταστάσεων**

Ελέγξαμε τις συνημμένες Οικονομικές Καταστάσεις της Ανώνυμης Εταιρείας «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ», οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση οικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2013, τις καταστάσεις συνολικών εσόδων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές σημειώσεις.

**Ευθύνη της Διοίκησης για τις Οικονομικές Καταστάσεις**

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

**Ευθύνη του Ελεγκτή**

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των οικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις οικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των οικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των οικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

### **Γνώμη**

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες Οικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ», κατά την 31η Δεκεμβρίου 2013, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

### **Αναφορά επί άλλων νομικών και κανονιστικών θεμάτων**

Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τα άρθρα 43α και 37 του Κ.Ν. 2190/1920.

Αθήνα, 21 Μαρτίου 2014  
Οι Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές

Παπαηλιού Ν. Θεόδωρος  
Α.Μ. ΣΟΕΛ 16641

Τριμπόνιας Β. Παναγιώτης  
Α.Μ. ΣΟΕΛ 14941

Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές α.ε.ο.ε.  
μέλος της Crowe Horwath International  
Φωκ. Νέγρη 3, 11257 Αθήνα  
Αρ.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 125



**Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος**

	Σημ.	<u>Από 1η Ιανουαρίου έως</u>	
		<u>31.12.2013</u>	<u>31.12.2012</u>
Κύκλος εργασιών	4	6.567.305,67	13.534.432,15
Κόστος Πωληθέντων	7	(5.057.961,77)	(12.184.621,16)
<b>Μικτό αποτέλεσμα</b>		<b>1.509.343,90</b>	<b>1.349.810,99</b>
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	8	223.351,62	406.139,53
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	7	(1.183.791,74)	(1.351.513,96)
Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως	7	(415.202,27)	(577.546,57)
<b>Αποτελέσματα Προ Φόρων Χρηματοδοτικών και επενδυτικών Αποτελεσμάτων</b>		<b>133.701,51</b>	<b>(173.110,01)</b>
Χρηματοοικονομικά Έσοδα	9	0,05	0,04
Χρηματοοικονομικά Έξοδα	9	(17.042,83)	(92.753,10)
<b>Κέρδη/(Ζημιές) προ φόρων</b>		<b>116.658,73</b>	<b>(265.863,07)</b>
Φόρος εισοδήματος	10	(59.341,66)	(2.827,49)
<b>Καθαρά κέρδη/(Ζημιές) χρήσης μετά από φόρους (Α)</b>		<b>57.317,07</b>	<b>(268.690,56)</b>
<b>Καθαρά κέρδη/(Ζημιές) χρήσης αποδιδόμενα σε:</b>			
-Ιδιοκτήτες μητρικής		57.317,07	(268.690,56)
<b>Καθαρές λοιπές συνολικές (ζημιές)/ εισοδήματα που δεν μεταφέρονται στα αποτελέσματα σε μεταγενέστερες περιόδους</b>			
Επανεκτίμηση κερδών/(ζημιών) από προγράμματα καθορισμένων παροχών		9.246,68	62.670,65
Φόρος εισοδήματος που αναλογεί		(2.404,14)	(12.534,13)
<b>Λοιπά συνολικά αποτελέσματα μετά από φόρους (Β)</b>		<b>6.842,54</b>	<b>50.136,52</b>
<b>Συγκεντρωτικά συνολικά αποτελέσματα χρήσης μετά από φόρους (Α)+(Β)</b>		<b>64.159,61</b>	<b>(218.554,04)</b>
<b>Συγκεντρωτικά συνολικά αποτελέσματα χρήσης αποδιδόμενα σε:</b>			
Ιδιοκτήτες μητρικής		64.159,61	(218.554,04)
Καθαρά κέρδη/(ζημιές) ανά μετοχή αποδιδόμενα στους ιδιοκτήτες της μητρικής βασικά και προσαρμοσμένα (σε € )		0,0855	(0,4010)

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

**Κατάσταση Οικονομικής Θέσης**

<b>ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ</b>	<b>Σημ.</b>	<b><u>31.12.2013</u></b>	<b><u>31.12.2012</u></b>
<b><u>Μη κυκλοφορούντα Στοιχεία Ενεργητικού</u></b>			
Ενσώματες Ακινήτοποιήσεις	<b>12</b>	683.062,31	626.177,22
Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία	<b>13</b>	0,89	0,91
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	<b>10</b>	34.303,77	28.819,14
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις		11.738,81	39.439,13
<b>Σύνολο</b>		<b><u>729.105,78</u></b>	<b><u>694.436,40</u></b>
<b><u>Κυκλοφοριακά Περιουσιακά Στοιχεία Ενεργητικού</u></b>			
Πελάτες και εμπορικές απαιτήσεις	<b>15</b>	2.759.668,33	3.883.199,31
Λοιπές απαιτήσεις	<b>16</b>	113.715,26	489.954,70
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	<b>17</b>	179.331,08	300.791,82
<b>Σύνολο</b>		<b><u>3.052.714,67</u></b>	<b><u>4.673.945,83</u></b>
<b>Σύνολο περιουσιακών στοιχείων Ενεργητικού</b>		<b><u>3.781.820,45</u></b>	<b><u>5.368.382,23</u></b>
<b><u>ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</u></b>			
<b><u>Ίδια Κεφάλαια</u></b>			
Μετοχικό Κεφάλαιο	<b>18</b>	1.963.100,00	1.963.100,00
Αποθεματικά	<b>18</b>	3.150,92	3.150,92
Αποτελέσματα εις νέον	<b>18</b>	(631.239,66)	(695.399,27)
<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων</b>		<b><u>1.335.011,26</u></b>	<b><u>1.270.851,65</u></b>
<b><u>Υποχρεώσεις</u></b>			
<b><u>Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις</u></b>			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	<b>20</b>	157.436,28	190.428,33
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις		0,00	0,00
<b>Σύνολο</b>		<b><u>157.436,28</u></b>	<b><u>190.428,33</u></b>
<b><u>Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις</u></b>			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	<b>22</b>	2.120.328,72	3.824.353,04
Υποχρεώσεις φόρου εισοδήματος		123.963,55	0,00
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	<b>19</b>	45.080,64	82.749,21
<b>Σύνολο</b>		<b><u>2.289.372,91</u></b>	<b><u>3.907.102,25</u></b>
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>		<b><u>2.446.809,19</u></b>	<b><u>4.097.530,58</u></b>
<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων</b>		<b><u>3.781.820,45</u></b>	<b><u>5.368.382,23</u></b>

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

	Μετοχικό κεφάλαιο	Λοιπά αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο
Υπόλοιπο την 01.01.2012 δημοσιευμένο	1.963.100,00	3.150,92	(477.482,03)	1.488.768,89
Επίδραση αλλαγής λογιστικής πολιτικής			636,80	636,80
<b>Σύνολο</b>	<b>1.963.100,00</b>	<b>3.150,92</b>	<b>-476.845,23</b>	<b>1.489.405,69</b>
Συγκεντρωτικά συνολικά αποτελέσματα χρήσης μετά από φόρους	-	-	(268.690,56)	(268.690,56)
Αποτελέσματα αναγνωρισμένα απευθείας στα ίδια κεφάλαια	-	-	50.136,52	50.136,52
<b>Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων κατά την 31.12.2012</b>	<b>1.963.100,00</b>	<b>3.150,92</b>	<b>(695.399,27)</b>	<b>1.270.851,65</b>
<b>Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων κατά την 01.01.2013</b>	<b>1.963.100,00</b>	<b>3.150,92</b>	<b>(695.399,27)</b>	<b>1.270.851,65</b>
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού	-	-	-	-
Αποτελέσματα αναγνωρισμένα απευθείας στα ίδια κεφάλαια	-	-	6.842,54	6.842,54
Συγκεντρωτικά συνολικά αποτελέσματα χρήσης μετά από φόρους	-	-	57.317,07	57.317,07
<b>Υπόλοιπο Ιδίων Κεφαλαίων κατά την 31.12.2013</b>	<b>1.963.100,00</b>	<b>3.150,92</b>	<b>(631.239,66)</b>	<b>1.335.011,26</b>

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

**Κατάσταση ταμειακών ροών**

	<u>Από 1η Ιανουαρίου έως</u>	
	<u>31.12.2013</u>	<u>31.12.2012</u>
<b><u>Λειτουργικές δραστηριότητες</u></b>		
Αποτελέσματα προ φόρων (συνεχιζόμενες δραστηριότητες)	116.658,73	(265.863,07)
Πλέον / μείον προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις	162.574,57	238.544,42
Προβλέψεις	(12.724,89)	2.552,02
Αποτελέσματα (έσοδα, έξοδα, κέρδη και ζημιές) επενδυτικής δραστηριότητας	2.077,48	-0,04
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	17.042,83	92.753,10
<b>Πλέον/ μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:</b>		
Μείωση / (αύξηση) αποθεμάτων	0,00	0,00
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων	1.439.973,15	127.944,86
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)	(1.556.885,95)	174.680,80
Μείον:		
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα	(17.108,73)	(101.613,98)
Καταβεβλημένοι φόροι	(13.862,24)	(15.941,54)
<b>Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)</b>	<b>137.744,95</b>	<b>253.056,57</b>
<b><u>Επενδυτικές δραστηριότητες</u></b>		
Απόκτηση θυγατρικών, συγγενών, κοινοπραξιών και λοιπών επενδύσεων	0,00	0,00
Αγορά ενσώματων και άυλων πάγιων στοιχείων	(221.537,17)	(55.588,61)
Εισπράξεις από πωλήσεις ενσώματων και άυλων πάγιων στοιχείων	0,00	0,00
Τόκοι εισπραχθέντες	0,05	0,04
Μερίσματα εισπραχθέντα	0,00	0,00
<b>Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)</b>	<b>(221.537,12)</b>	<b>(55.588,57)</b>
<b><u>Χρηματοδοτικές δραστηριότητες</u></b>		
Εισπράξεις από αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	0,00	0,00
Εισπράξεις από εκδοθέντα / αναληφθέντα δάνεια	2.896,91	3.975.879,48
Ανάληψη χρηματοδοτικών μισθώσεων	0,00	0,00
Εξοφλήσεις δανείων	(40.565,48)	(4.005.502,60)
Εξοφλήσεις υποχρεώσεων από χρηματοδοτικές μισθώσεις (χρεολύσια)	0,00	(14.156,48)
Μερίσματα πληρωθέντα	0,00	0,00
<b>Σύνολο εισροών/(εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)</b>	<b>(37.668,57)</b>	<b>(43.779,60)</b>
<b>Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα χρήσης (α) + (β) + (γ)</b>	<b>(121.460,74)</b>	<b>153.688,40</b>
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης</b>	<b>300.791,82</b>	<b>147.103,42</b>
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης</b>	<b>179.331,08</b>	<b>300.791,82</b>

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων

**Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων**

**1. Γενικές πληροφορίες**

Η «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. – ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ» (εφεξής καλούμενη «Εταιρεία») ιδρύθηκε στην Ελλάδα, στις 2 Σεπτεμβρίου 1998 και καταχωρήθηκε στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών με ΑΡ.Μ.Α.Ε. 41132/01ΝΤ/Β/98/149. Η διάρκεια της Εταιρείας, σύμφωνα με το καταστατικό της, ανέρχεται σε πενήντα (50) χρόνια από την ίδρυσή της.

Η «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.» δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών μέσω τηλεφώνου και ανήκει στον όμιλο της «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗΣ ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΗΧΟΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ».

Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Λ. Θησέως 280 Τ.Κ. 176 75 στο Δήμο Καλλιθέας και η διεύθυνσή της στο διαδίκτυο είναι [www.callcenter.gr](http://www.callcenter.gr). Η Εταιρεία έχει τη μορφή της Ανωνύμου Εταιρείας και δεν είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

**Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου**

Γεώργιος Α. Θεοδόσης

Πρόεδρος Δ.Σ.

Ευστράτιος Ν. Απέργης

Διευθύνων Σύμβουλος

Αθανάσιος Θ. Αργυρόπουλος

Μέλος

Το Διοικητικό Συμβούλιο εγκρίθηκε από τη Γενική Συνέλευση της 27.06.2013 και η θητεία του λήγει την 26.06.2018.

**Συνεργαζόμενες Τράπεζες**

ALPHA BANK

EUROBANK

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

**Εποπτεύουσα αρχή**

Περιφέρεια Αττικής, Διεύθυνση Ανάπτυξης Νοτίου Τομέα Αθηνών

**Νομικός Σύμβουλος**

Αθανάσιος Αργυρόπουλος

**Αριθμός Μητρώου Ανωνύμων Εταιρειών**

41132/01ΝΤ/Β/98/149

**Αριθμός φορολογικού μητρώου**

094531775

**Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές**

Παπαηλιού Ν. Θεόδωρος

Τριμπόνιας Β. Παναγιώτης

ΣΟΛ Α.Ε.Ο.Ε.

Οι παρούσες ετήσιες οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της 19<sup>ης</sup> Μαρτίου 2014.

## **2. Βασικές λογιστικές αρχές**

### **(α) Βάση κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων και λογιστικές αρχές**

Οι Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας της 31ης Δεκεμβρίου 2013, που καλύπτουν τη χρήση από την 1η Ιανουαρίου έως και την 31η Δεκεμβρίου 2013, έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους όπως αυτή τροποποιείται με την αναπροσαρμογή συγκεκριμένων στοιχείων ενεργητικού και παθητικού σε τρέχουσες αξίες, την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας (going concern) και είναι σύμφωνες με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ») (International Financial Reporting Standards - IFRS), που έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, σύμφωνα με τον Κανονισμό αριθ. 1606/2002 της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Οι λογιστικές αρχές που ακολούθησε η Εταιρεία, για τη σύνταξη των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων της 31.12.2013, είναι συνεπείς με αυτές που περιγράφονται στις δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31.12.2012, αφού, επιπρόσθετα, ληφθούν υπόψη οι κατωτέρω τροποποιήσεις των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων που εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση και η εφαρμογή τους είναι υποχρεωτική από 1.1.2013:

**Τα ακόλουθα πρότυπα, τροποποιήσεις και ερμηνείες των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς έχουν εφαρμογή στην εταιρεία σε οικονομικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2013:**

- ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Παρουσίαση Οικονομικών Καταστάσεων». Αυτή η τροποποίηση απαιτεί από τις οικονομικές οντότητες να διαχωρίσουν τα στοιχεία που παρουσιάζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα σε δύο ομάδες, με βάση το αν αυτά στο μέλλον είναι πιθανό να μεταφερθούν στα αποτελέσματα χρήσεως ή όχι. Η εταιρεία εφάρμοσε την τροποποίηση από την 1 Ιανουαρίου 2013.
- ΔΛΠ 19 (Τροποποίηση) «Παροχές σε Εργαζομένους». Αυτή η τροποποίηση επιφέρει σημαντικές αλλαγές στην αναγνώριση και επιμέτρηση του κόστους των προγραμμάτων καθορισμένων παροχών και των παροχών εξόδου από την υπηρεσία (κατάργηση της μεθόδου του περιθωρίου), καθώς και στις γνωστοποιήσεις όλων των παροχών σε εργαζομένους. Οι βασικές αλλαγές αφορούν κυρίως στην αναγνώριση των αναλογιστικών κερδών και ζημιών, στην αναγνώριση του κόστους προϋπηρεσίας/ περικοπών, στην επιμέτρηση του εξόδου συντάξεων, στις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις, στο χειρισμό των εξόδων και των φόρων που σχετίζονται με τα προγράμματα καθορισμένων παροχών, καθώς και στη διάκριση μεταξύ βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων παροχών. Η εταιρεία έχει υιοθετήσει τις συγκεκριμένες τροποποιήσεις, από την 1η Ιανουαρίου 2013 χωρίς να χρειασθούν να επανυπολογισθούν, ενώ τα συγκριτικά στοιχεία του 2012 (ασήμαντα υπόλοιπα).

- ΔΛΠ 32 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Παρουσίαση» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2014). Αυτή η τροποποίηση στις οδηγίες εφαρμογής του ΔΛΠ 32 παρέχει διευκρινίσεις σχετικά με κάποιες απαιτήσεις για τον συμψηφισμό χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην κατάσταση οικονομικής θέσης. Επί του παρόντος, η εταιρεία αξιολογεί την επίδραση που θα έχει αυτή η τροποποίηση στις οικονομικές καταστάσεις.
- ΔΛΠ 36 (Τροποποίηση) «Γνωστοποιήσεις ανακτήσιμης αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2014). Αυτή η τροποποίηση απαιτεί: α) την γνωστοποίηση της ανακτήσιμης αξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών (ΜΔΤΡ) όταν έχει αναγνωριστεί ή αναστραφεί μια ζημιά απομείωσης και β) λεπτομερείς γνωστοποιήσεις σχετικά με την επιμέτρηση της εύλογης αξίας μείον έξοδα πώλησης όταν έχει αναγνωριστεί ή αναστραφεί μια ζημιά απομείωσης. Επίσης, αφαιρεί την απαίτηση να γνωστοποιηθεί η ανακτήσιμη αξία όταν μία ΜΔΤΡ περιέχει υπεραξία ή άυλα περιουσιακά στοιχεία με απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή και δεν υπάρχει απομείωση. Επί του παρόντος, η εταιρεία αξιολογεί την επίδραση που θα έχει αυτή η τροποποίηση στις οικονομικές καταστάσεις.
- ΔΛΠ 39 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά μέσα: Αναγνώριση και επιμέτρηση» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2014) Αυτή η τροποποίηση επιτρέπει τη συνέχιση της λογιστικής αντιστάθμισης όταν ένα παράγωγο, το οποίο έχει οριστεί ως μέσο αντιστάθμισης, ανανεώνεται νομικά (novated) προκειμένου να εκκαθαριστεί από έναν κεντρικό αντισυμβαλλόμενο ως αποτέλεσμα νόμων ή κανονισμών, εφόσον πληρούνται συγκεκριμένες συνθήκες. Επί του παρόντος, η εταιρεία αξιολογεί την επίδραση που θα έχει αυτή η τροποποίηση στις οικονομικές καταστάσεις.
- ΔΠΧΑ 7 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις». Το ΣΔΛΠ (Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων) δημοσίευσε αυτή την τροποποίηση προκειμένου να συμπεριλάβει επιπλέον πληροφόρηση η οποία θα βοηθήσει τους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων να αξιολογήσουν την επίδραση ή την πιθανή επίδραση που θα έχουν οι συμφωνίες για διακανονισμό χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος για συμψηφισμό που σχετίζεται με αναγνωρισμένα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις, στην οικονομική θέση της οντότητας. Η τροποποίηση αυτή δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις.
- ΔΠΧΑ 7 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2015). Η τροποποίηση απαιτεί επιπλέον γνωστοποιήσεις

κατά την μετάβαση από το ΔΛΠ 39 στο ΔΠΧΑ 9. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2015). Το ΔΠΧΑ 9 αποτελεί την πρώτη φάση στο έργο του ΣΔΛΠ για την αντικατάσταση του ΔΛΠ 39 και αναφέρεται στην ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων. Το ΣΔΛΠ στις επόμενες φάσεις του έργου θα επεκτείνει το ΔΠΧΑ 9 έτσι ώστε να προστεθούν νέες απαιτήσεις για την απομείωση της αξίας. Η εταιρία βρίσκεται στη διαδικασία εκτίμησης της επίδρασης του ΔΠΧΑ 9 στις οικονομικές του καταστάσεις. Το ΔΠΧΑ 9 δεν μπορεί να εφαρμοστεί νωρίτερα από την εταιρία διότι δεν έχει υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Μόνο όταν υιοθετηθεί, η εταιρεία θα αποφασίσει εάν θα εφαρμόσει το ΔΠΧΑ 9 νωρίτερα από την 1 Ιανουαρίου 2015.

- ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Λογιστική αντιστάθμισης και τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 9, ΔΠΧΑ 7 και ΔΛΠ 39» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2015).

Το ΣΔΛΠ εξέδωσε το ΔΠΧΑ 9 Λογιστική Αντιστάθμισης, την τρίτη φάση στο έργο αντικατάστασης του ΔΛΠ 39, το οποίο καθιερώνει μία προσέγγιση της λογιστικής αντιστάθμισης βασισμένη σε αρχές και αντιμετωπίζει ασυνέπειες και αδυναμίες στο τρέχων μοντέλο του ΔΛΠ 39. Η δεύτερη τροποποίηση απαιτεί να αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα οι αλλαγές στην εύλογη αξία μίας υποχρέωσης της οντότητας η οποία οφείλεται σε αλλαγές του πιστωτικού κινδύνου της ίδιας της οντότητας και η τρίτη τροποποίηση αφαιρεί την υποχρεωτική ημερομηνία εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση Εύλογης Αξίας»). Το ΔΠΧΑ 13 παρέχει νέες οδηγίες σχετικά με την επιμέτρηση της εύλογης αξίας και τις απαραίτητες γνωστοποιήσεις. Οι απαιτήσεις του προτύπου δεν διευρύνουν τη χρήση των εύλογων αξιών αλλά παρέχουν διευκρινίσεις για την εφαρμογή τους σε περίπτωση που η χρήση τους επιβάλλεται υποχρεωτικά από άλλα πρότυπα. Το ΔΠΧΑ 13 παρέχει ακριβή ορισμό της εύλογης αξίας, καθώς και οδηγίες αναφορικά με την επιμέτρηση της εύλογης αξίας και τις απαραίτητες γνωστοποιήσεις, ανεξάρτητα από το πρότυπο με βάση το οποίο γίνεται χρήση των εύλογων αξιών. Επιπλέον, οι απαραίτητες γνωστοποιήσεις έχουν διευρυνθεί και καλύπτουν όλα τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις που επιμετρούνται στην εύλογη αξία και όχι μόνο τα χρηματοοικονομικά. Η τροποποίηση αυτή δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις.



- ΕΔΔΠΧΑ 21 «Εισφορές» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2014). Αυτή η διερμηνεία ορίζει τον λογιστικό χειρισμό μιας υποχρέωσης πληρωμής εισφοράς που έχει επιβληθεί από τη κυβέρνηση και δεν είναι φόρος εισοδήματος. Η διερμηνεία διευκρινίζει πως το δεσμευτικό γεγονός βάση του οποίου θα έπρεπε να σχηματιστεί η υποχρέωση καταβολής εισφοράς (ένα από τα κριτήρια για την αναγνώριση υποχρέωσης σύμφωνα με το ΔΛΠ 37) είναι η ενέργεια όπως περιγράφεται στη σχετική νομοθεσία η οποία προκαλεί την πληρωμή της εισφοράς. Η διερμηνεία μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την αναγνώριση της υποχρέωσης αργότερα από ότι ισχύει σήμερα, ειδικότερα σε σχέση με εισφορές οι οποίες επιβάλλονται ως αποτέλεσμα συνθηκών που ισχύουν σε μια συγκεκριμένη ημερομηνία. Η διερμηνεία δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- ΔΛΠ 19 Αναθεωρημένο (Τροποποίηση) «Παροχές σε Εργαζομένους» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιουλίου 2014). Η περιορισμένου σκοπού τροποποίηση εφαρμόζεται σε εισφορές των εργαζομένων ή τρίτων μερών στα προγράμματα καθορισμένων παροχών και απλοποιούν την λογιστικοποίηση των εισφορών όταν είναι ανεξάρτητες του αριθμού των ετών που παρέχεται η εργασία, για παράδειγμα, εισφορές εργαζομένων που υπολογίζονται βάση ενός σταθερού ποσοστού του μισθού. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- Ομάδα προτύπων σχετικά με ενοποίηση και από κοινού συμφωνίες (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά τη 1 Ιανουαρίου 2014)

Το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) δημοσίευσε πέντε νέα πρότυπα σχετικά με ενοποίηση και τις από κοινού συμφωνίες: ΔΠΧΑ 10, ΔΠΧΑ 11, ΔΠΧΑ 12, ΔΛΠ 27 (Τροποποίηση), ΔΛΠ 28 (Τροποποίηση). Αυτά τα πρότυπα εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά τη 1 Ιανουαρίου 2014. Επιτρέπεται η πρόωγη εφαρμογή τους μόνο εάν ταυτόχρονα εφαρμοστούν και τα πέντε αυτά πρότυπα. Η εταιρεία βρίσκεται στη διαδικασία εκτίμησης της επίδρασης των νέων προτύπων στις οικονομικές καταστάσεις της. Οι κυριότεροι όροι των προτύπων είναι οι εξής:

- ΔΠΧΑ 10 «Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις». Το ΔΠΧΑ 10 αντικαθιστά στο σύνολό τους τις οδηγίες αναφορικά με τον έλεγχο και την ενοποίηση, που παρέχονται στο ΔΛΠ 27 και στο SIC 12. Το νέο πρότυπο αλλάζει τον ορισμό του ελέγχου ως καθοριστικού παράγοντα προκειμένου να αποφασιστεί εάν μια οικονομική οντότητα θα πρέπει να ενοποιείται. Το πρότυπο παρέχει εκτεταμένες διευκρινίσεις που υπαγορεύουν τους διαφορετικούς τρόπους κατά τους οποίους μία οικονομική οντότητα (επενδυτής) μπορεί να ελέγχει μία άλλη οικονομική οντότητα (επένδυση). Ο αναθεωρημένος ορισμός του ελέγχου εστιάζει στην ανάγκη να υπάρχει ταυτόχρονα το δικαίωμα (η δυνατότητα να κατευθύνονται οι δραστηριότητες που επηρεάζουν σημαντικά τις αποδόσεις) και οι μεταβλητές αποδόσεις (θετικές, αρνητικές ή και τα δύο) προκειμένου να υπάρχει έλεγχος. Τα νέο πρότυπο παρέχει επίσης διευκρινίσεις αναφορικά με συμμετοχικά

**Οικονομικές καταστάσεις για τη χρήση από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου ως 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2013**

δικαιώματα και δικαιώματα άσκησης βέτο (protective rights), καθώς επίσης και αναφορικά με σχέσεις πρακτόρευσης / πρακτορευομένου.

– ΔΠΧΑ 11 «Από κοινού Συμφωνίες». Το ΔΠΧΑ 11 παρέχει μια πιο ρεαλιστική αντιμετώπιση των από κοινού συμφωνιών εστιάζοντας στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις, παρά στη νομική τους μορφή. Οι τύποι των συμφωνιών περιορίζονται σε δύο: από κοινού ελεγχόμενες δραστηριότητες και κοινοπραξίες. Η μέθοδος της αναλογικής ενοποίησης δεν είναι πλέον επιτρεπτή. Οι συμμετέχοντες σε κοινοπραξίες εφαρμόζουν υποχρεωτικά την ενοποίηση με τη μέθοδο της καθαρής θέσης. Οι οικονομικές οντότητες που συμμετέχουν σε από κοινού ελεγχόμενες δραστηριότητες εφαρμόζουν παρόμοιο λογιστικό χειρισμό με αυτόν που εφαρμόζουν επί του παρόντος οι συμμετέχοντες σε από κοινού ελεγχόμενα περιουσιακά στοιχεία ή σε από κοινού ελεγχόμενες δραστηριότητες. Το πρότυπο παρέχει επίσης διευκρινίσεις σχετικά με τους συμμετέχοντες σε από κοινού συμφωνίες, χωρίς να υπάρχει από κοινού έλεγχος.

– ΔΠΧΑ 12 «Γνωστοποίηση συμμετοχής σε άλλες οικονομικές οντότητες». Το ΔΠΧΑ 12 αναφέρεται στις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις μιας οικονομικής οντότητας, συμπεριλαμβανομένων σημαντικών κρίσεων και υποθέσεων, οι οποίες επιτρέπουν στους αναγνώστες των οικονομικών καταστάσεων να αξιολογήσουν τη φύση, τους κινδύνους και τις οικονομικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τη συμμετοχή της οικονομικής οντότητας σε θυγατρικές, συγγενείς, από κοινού συμφωνίες και μη ενοποιούμενες οικονομικές οντότητες. Μία οικονομική οντότητα έχει τη δυνατότητα να προβεί σε κάποιες ή όλες από τις παραπάνω γνωστοποιήσεις χωρίς να είναι υποχρεωμένη να εφαρμόσει το ΔΠΧΑ 12 στο σύνολό του, ή το ΔΠΧΑ 10 ή 11 ή τα τροποποιημένα ΔΛΠ 27 ή 28.

– ΔΛΠ 27 (Τροποποίηση) «Ατομικές Οικονομικές Καταστάσεις». Το Πρότυπο αυτό δημοσιεύθηκε ταυτόχρονα με το ΔΠΧΑ 10 και σε συνδυασμό, τα δύο πρότυπα αντικαθιστούν το ΔΛΠ 27 «Ενοποιημένες και Ατομικές Οικονομικές Καταστάσεις». Το τροποποιημένο ΔΛΠ 27 ορίζει το λογιστικό χειρισμό και τις απαραίτητες γνωστοποιήσεις αναφορικά με τις συμμετοχές σε θυγατρικές, κοινοπραξίες και συγγενείς όταν μία οικονομική οντότητα ετοιμάζει ατομικές οικονομικές καταστάσεις. Παράλληλα, το Συμβούλιο μετέφερε στο ΔΛΠ 27 όρους του ΔΛΠ 28 «Επενδύσεις σε Συγγενείς επιχειρήσεις» και του ΔΛΠ 31 «Συμμετοχές σε Κοινοπραξίες» που αφορούν τις ατομικές οικονομικές καταστάσεις.

– ΔΛΠ 28 (Τροποποίηση) «Επενδύσεις σε Συγγενείς επιχειρήσεις και Κοινοπραξίες». Το ΔΛΠ 28 «Επενδύσεις σε Συγγενείς επιχειρήσεις και Κοινοπραξίες» αντικαθιστά το ΔΛΠ 28 «Επενδύσεις σε Συγγενείς επιχειρήσεις». Ο σκοπός αυτού του Προτύπου είναι να ορίσει τον λογιστικό χειρισμό αναφορικά με τις επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις και να παραθέσει τις απαιτήσεις για την εφαρμογή της

μεθόδου της καθαρής θέσης κατά τη λογιστική των επενδύσεων σε συγγενείς και κοινοπραξίες, όπως προκύπτει από τη δημοσίευση του ΔΠΧΑ 11.

– ΔΠΧΑ 10, ΔΠΧΑ 11 και ΔΠΧΑ 12 (Τροποποίηση) «Ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, από κοινού συμφωνίες και γνωστοποίηση συμμετοχής σε άλλες οικονομικές οντότητες: Οδηγίες μετάβασης» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2014). Η τροποποίηση στις οδηγίες μετάβασης των ΔΠΧΑ 10, 11 και 12 παρέχει διευκρινίσεις σχετικά με τις οδηγίες μετάβασης στο ΔΠΧΑ 10 και περιορίζει τις απαιτήσεις για παροχή συγκριτικής πληροφόρησης στις γνωστοποιήσεις του ΔΠΧΑ 12 μόνο για την περίοδο που προηγείται άμεσα της πρώτης ετήσιας περιόδου κατά την οποία εφαρμόζεται το ΔΠΧΑ 12. Συγκριτική πληροφόρηση για γνωστοποιήσεις σχετικά με συμμετοχές σε μη ενοποιούμενες οικονομικές οντότητες (structured entities) δεν απαιτείται.

– ΔΠΧΑ 10, ΔΠΧΑ 12 και ΔΛΠ 27 (Τροποποίηση) «Εταιρείες Επενδύσεων» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2014). Η τροποποίηση του ΔΠΧΑ 10 δίνει τον ορισμό της εταιρείας επενδύσεων και αναφέρει την περίπτωση κατά την οποία οι θυγατρικές της μπορούν να εξαιρεθούν από την ενοποίηση. Πολλά επενδυτικά κεφάλαια και παρόμοιες εταιρείες που πληρούν τον ορισμό των εταιρειών επενδύσεων δύνανται να μην ενοποιούν τις περισσότερες από τις θυγατρικές τους, παρότι ασκείται έλεγχος, και να τις λογιστικοποιούν ως επενδύσεις σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων. Οι τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 12 εισάγουν τις γνωστοποιήσεις που χρειάζεται να παρέχει μια εταιρεία επενδύσεων.

• Τροποποιήσεις σε πρότυπα που αποτελούν ένα τμήμα του προγράμματος ετήσιων βελτιώσεων για το 2011 του ΣΔΛΠ. Οι παρακάτω τροποποιήσεις περιγράφουν τις σημαντικότερες αλλαγές που υπεισέρχονται στα ΔΠΧΑ ως επακόλουθο των αποτελεσμάτων του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του ΣΔΛΠ που δημοσιεύτηκε τον Μάιο 2012. Οι τροποποιήσεις αυτές εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2013.

– ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων». Η τροποποίηση παρέχει διευκρινίσεις σχετικά με τις απαραίτητες γνωστοποιήσεις για τα συγκριτικά στοιχεία όταν μια οικονομική οντότητα συντάσσει έναν επιπλέον ισολογισμό είτε (α) κατ' εφαρμογή του ΔΛΠ 8 «Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές των λογιστικών εκτιμήσεων και λάθη» είτε (β) εθελοντικά.

– ΔΛΠ 16 «Ενσώματα πάγια». Η τροποποίηση διευκρινίζει πως τα ανταλλακτικά και ο λοιπός εξοπλισμός συντήρησης ταξινομούνται ως ενσώματα πάγια και όχι ως αποθέματα όταν πληρούν τον ορισμό των ενσώματων παγίων, δηλαδή όταν χρησιμοποιούνται για περισσότερες από μία περίοδο.

– ΔΛΠ 32 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Παρουσίαση». Η τροποποίηση διευκρινίζει πως ο φόρος εισοδήματος που σχετίζεται με τη διανομή κερδών αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα ενώ ο φόρος εισοδήματος που σχετίζεται με τα

έξοδα συναλλαγών των λοιπών στοιχείων της καθαρής θέσης αναγνωρίζεται απευθείας στα ίδια κεφάλαια, σύμφωνα με το ΔΛΠ 12.

– ΔΛΠ 34 «Ενδιάμεση χρηματοοικονομική αναφορά». Η τροποποίηση παρέχει διευκρινίσεις σχετικά με τις απαραίτητες γνωστοποιήσεις για τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις των λειτουργικών τομέων στις συνοπτικές ενδιάμεσες οικονομικές καταστάσεις, όπως προβλέπει το ΔΠΧΑ 8 «Λειτουργικοί τομείς».

• Ετήσιες Βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2012 (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιουλίου 2014). Οι παρακάτω τροποποιήσεις περιγράφουν τις σημαντικότερες αλλαγές που υφίστανται σε εφτά ΔΠΧΑ ως επακόλουθο των αποτελεσμάτων του κύκλου 2010-12 του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του ΣΔΛΠ. Οι τροποποιήσεις αυτές δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

– ΔΠΧΑ 2 «Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών». Η τροποποίηση διευκρινίζει τον ορισμό της 'προϋπόθεσης κατοχύρωσης' και ορίζει διακριτά τον 'όρο απόδοσης' και τον 'όρο υπηρεσίας'.

– ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις επιχειρήσεων». Η τροποποίηση διευκρινίζει πως η υποχρέωση για ενδεχόμενο τίμημα το οποίο πληροί τον ορισμό του χρηματοοικονομικού στοιχείου ταξινομείται ως χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ως στοιχείο της καθαρής θέσης βάσει των ορισμών του ΔΛΠ 32 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Παρουσίαση». Επίσης διευκρινίζει πως κάθε ενδεχόμενο τίμημα, χρηματοοικονομικό και μη χρηματοοικονομικό, που δεν είναι στοιχείο της καθαρής θέσης επιμετράται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

– ΔΠΧΑ 8 «Λειτουργικοί τομείς». Η τροποποίηση απαιτεί τη γνωστοποίηση των εκτιμήσεων της διοίκησης όσον αφορά την συνάθροιση των λειτουργικών τομέων.

– ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση εύλογης αξίας». Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι το πρότυπο δεν αποκλείει τη δυνατότητα της επιμέτρησης βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων και υποχρεώσεων στα ποσά των τιμολογίων σε περιπτώσεις όπου η επίπτωση της προεξόφλησης είναι ασήμαντη.

– ΔΛΠ 16 «Ενσώματα πάγια» και ΔΛΠ 38 «Άυλα περιουσιακά στοιχεία». Και τα δύο πρότυπα τροποποιήθηκαν προκειμένου να διευκρινιστεί ο τρόπος με τον οποίο αντιμετωπίζονται η προ αποσβέσεων λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου και οι συσσωρευμένες αποσβέσεις όταν μια οικονομική οντότητα ακολουθεί τη μέθοδο της αναπροσαρμογής.

– ΔΛΠ 24 «Γνωστοποιήσεις συνδεδεμένων μερών». Το πρότυπο τροποποιήθηκε προκειμένου να συμπεριλάβει ως συνδεδεμένο μέρος μία εταιρεία που παρέχει υπηρεσίες βασικού διοικητικού στελέχους στην οικονομική οντότητα ή στην μητρική εταιρεία της οικονομικής οντότητας.

• Ετήσιες Βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2013 (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιουλίου 2014). Οι παρακάτω τροποποιήσεις περιγράφουν τις σημαντικότερες αλλαγές που

υπεισέρχονται σε τέσσερα ΔΠΧΑ ως επακόλουθο των αποτελεσμάτων του κύκλου 2011-13 του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του ΣΔΛΠ. Οι τροποποιήσεις αυτές δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

– ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις επιχειρήσεων». Η τροποποίηση διευκρινίζει πως το ΔΠΧΑ 3 δεν έχει εφαρμογή στην λογιστικοποίηση του σχηματισμού οποιαδήποτε από κοινού δραστηριότητας βάση του ΔΠΧΑ 11 στις οικονομικές καταστάσεις της ίδιας της από κοινού δραστηριότητας.

– ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση εύλογης αξίας». Η τροποποίηση διευκρινίζει πως η εξαίρεση που παρέχει το ΔΠΧΑ 13 για ένα χαρτοφυλάκιο χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων ('portfolio exception') έχει εφαρμογή σε όλα τα συμβόλαια (συμπεριλαμβανομένων των μη χρηματοοικονομικών συμβολαίων) εντός του πεδίου

εφαρμογής του ΔΛΠ 39/ΔΠΧΑ 9.

– ΔΛΠ 40 «Επενδύσεις σε ακίνητα». Το πρότυπο τροποποιήθηκε προκειμένου να διευκρινιστεί πως το ΔΛΠ 40 και το ΔΠΧΑ 3 δεν είναι αμοιβαίως αποκλειόμενα.

– ΔΠΧΑ 1 «Πρώτη εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς». Η τροποποίηση διευκρινίζει πως μία οντότητα που υιοθετεί για πρώτη φορά τα ΔΠΧΑ δύναται να ακολουθήσει είτε την προγενέστερη είτε τη νέα εκδοχή ενός αναθεωρημένου προτύπου όταν επιτρέπεται η πρόωρη υιοθέτησή του.

**Οι ακόλουθες τροποποιήσεις και ερμηνείες στα ήδη εκδοθέντα λογιστικά πρότυπα είναι υποχρεωτικές για τη σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων του Ομίλου για τις λογιστικές περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2013 αλλά δεν έχουν εφαρμογή για την εταιρεία:**

- ΔΛΠ 12 (Τροποποίηση) «Φόροι εισοδήματος» σχετικοί με επενδυτικά ακίνητα που επιμετρούνται με τη μέθοδο εύλογης αξίας.
- ΕΔΔΠΧΑ 20 «Έξοδα αποκάλυψης στο παραγωγικό στάδιο ενός επιφανειακού ορυχείου». Αφορά μόνο έξοδα εργασιών επιφανειακής εξόρυξης ορυχείων.
- ΔΠΧΑ 1 (Τροποποίηση) «Κρατικά δάνεια». Η τροποποίηση παρέχει τη δυνατότητα στις οικονομικές οντότητες που εφαρμόζουν για πρώτη φορά τα ΔΠΧΑ και έχουν λάβει κρατικά δάνεια με προνομιακό επιτόκιο, της μη αναδρομικής εφαρμογής των ΔΠΧΑ στην απεικόνιση αυτών των δανείων κατά την ημερομηνία μετάβασης.

**β) Σημαντικές λογιστικές αποφάσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές**

Κατά την σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, απαιτείται η Διοίκηση να λάβει αποφάσεις, να διενεργήσει εκτιμήσεις και να χρησιμοποιήσει παραδοχές που επιδρούν στα ποσά με τα οποία απεικονίζονται σε αυτές, τα περιουσιακά στοιχεία, οι υποχρεώσεις, τα έσοδα και οι δαπάνες. Τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί να διαφοροποιηθούν, λόγω αυτών των εκτιμήσεων. Οι εκτιμήσεις εξετάζονται συνεχώς και βασίζονται σε ιστορικά στοιχεία και άλλους παράγοντες, όπως προσδοκίες μελλοντικών γεγονότων που αναμένεται να πραγματοποιηθούν κάτω από τις υπάρχουσες συνθήκες.

**(γ) Λογιστικές αποφάσεις**

Κατά την διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών και μεθόδων λαμβάνονται αποφάσεις από την Διοίκηση που σχετίζονται με:

- Ταξινόμηση των επενδύσεων
- Ανακτησιμότητα των λογαριασμών απαιτήσεων
- Απαξίωση αποθεμάτων
- Την ταξινόμηση μιας μίσθωσης ως λειτουργική ή χρηματοοικονομική.

**(δ) Παραδοχές και εκτιμήσεις**

Η απεικόνιση της αξίας ορισμένων περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στις οικονομικές καταστάσεις απαιτεί την χρήση εκτιμήσεων που στηρίζονται σε παραδοχές σχετικές με αξίες και συνθήκες που δεν είναι γνωστές με βεβαιότητα κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων. Η Εταιρεία αξιολογεί συνεχώς τις εκτιμήσεις τις οποίες διενεργεί, βασιζόμενη, σε ιστορικά στοιχεία, στην εργασία ειδικών συμβούλων, σε τάσεις και μεθόδους που θεωρούνται κατάλληλες για την εκτίμηση συγκεκριμένων συνθηκών καθώς και σε εκτιμήσεις για το πώς οι παραδοχές που λαμβάνει μπορεί να μεταβληθούν στο μέλλον.

Παραδοχές και εκτιμήσεις απαιτούνται για την απεικόνιση:

- Των προβλέψεων μελλοντικών πληρωτέων φόρων εισοδήματος και αναβαλλόμενων φόρων.
- Της εύλογης αξίας λοιπών χρηματοοικονομικών μέσων
- Των Προβλέψεων για επισφαλείς απαιτήσεις
- Ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων

Σημαντικές παραδοχές από την Διοίκηση για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών και μεθόδων της Εταιρείας επισημαίνονται όπου κρίνεται σκόπιμο.

**(ε) Ενοποίηση**

Η Εταιρεία δεν έχει θυγατρικές επιχειρήσεις, ούτε επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις. Η ίδια όμως ενοποιείται πλήρως, με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης, από τον όμιλο της «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΧΟΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ» η οποία συμμετέχει στο μετοχικό της κεφάλαιο με ποσοστό 99,27%.

**(στ) Πληροφόρηση κατά τομέα**

Ως επιχειρηματικός τομέας ορίζεται μία ομάδα στοιχείων ενεργητικού και δραστηριοτήτων που παρέχουν προϊόντα και υπηρεσίες, τα οποία υπόκεινται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από εκείνα άλλων επιχειρηματικών τομέων. Ως γεωγραφικός τομέας, ορίζεται μία γεωγραφική περιοχή, στην οποία παρέχονται προϊόντα και υπηρεσίες και η οποία υπόκειται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από άλλες περιοχές.

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην παραγωγή και εμπορία λογισμικών προγραμμάτων και κατά συνέπεια τα έσοδά της κατανέμονται σε πωλήσεις εμπορευμάτων και σε παροχή υπηρεσιών. Οι εν λόγω δραστηριότητες απευθύνονται τόσο προς τον Ιδιωτικό όσο και προς το Δημόσιο Τομέα. Οι επιχειρηματικές αποφάσεις της Διοίκησης αποδίδουν την ίδια βαρύτητα και προωθούν εξίσου όλους τους τομείς δραστηριότητας.

Η έδρα της Εταιρείας και η κύρια χώρα δραστηριοποίησής της είναι η Ελλάδα.

**(ζ) Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα**

Τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας επιμετρώνται βάσει του νομίσματος του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος, στο οποίο λειτουργεί (λειτουργικό νόμισμα). Οι Οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, που είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας.

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα βάσει των ισοτιμιών που υφίστανται κατά την ημερομηνία των συναλλαγών.

Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την εκκαθάριση τέτοιων συναλλαγών κατά την διάρκεια της χρήσης και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα με τις ισχύουσες ισοτιμίες κατά την ημερομηνία κατάστασης οικονομικής θέσης, καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Οι συναλλαγματικές διαφορές από μη νομισματικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, θεωρούνται ως τμήμα της εύλογης αξίας και συνεπώς καταχωρούνται όπου και οι διαφορές της εύλογης αξίας.

**(η) Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία**

Η Εταιρεία δεν διαθέτει ακίνητα πάγια περιουσιακά στοιχεία (οικόπεδα – κτίρια). Τα ενσώματα πάγια της Εταιρείας αφορούν εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων, μηχανήματα, υπολογιστές, έπιπλα και σκεύη. Αυτά αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν ζημιές απομείωσης, αν υπάρχουν. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτέες δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων. Το κόστος μπορεί επίσης να περιλαμβάνει κέρδη ή ζημιές από αντιστάθμιση του συναλλαγματικού κινδύνου κατά την αγορά αυτών των στοιχείων, τα οποία είχαν καταχωρηθεί σε αποθεματικό των ιδίων κεφαλαίων. Τέτοια περίπτωση δεν έχει προκύψει.

Οι δαπάνες που πραγματοποιούνται σε μεταγενέστερες χρήσεις αυξάνουν τη λογιστική αξία των ενσωμάτων παγίων μόνο εάν πιθανολογείται ότι θα εισρεύσουν στην Εταιρεία μελλοντικά οικονομικά οφέλη και το κόστος τους μπορεί να αποτιμηθεί αξιόπιστα. Οι επισκευές και οι συντηρήσεις καταχωρούνται στα αποτελέσματα όταν πραγματοποιούνται.

Κατά την πώληση των ενσωμάτων παγίων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημιές στα αποτελέσματα. Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης της κατάστασης οικονομικής θέσης.

Στην περίπτωση που η λογιστική αξία των ενσωμάτων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, οι διαφορές (απομείωση) καταχωρούνται ως έξοδα στα αποτελέσματα.

Οι εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων, αποσβένονται σύμφωνα με τα έτη μίσθωσης των ακινήτων.

Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσωμάτων παγίων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο μέσα στη ωφέλιμη ζωή τους που έχει ως εξής:

Μηχανολογικός εξοπλισμός	7-13 έτη
Λοιπός εξοπλισμός	4-7 έτη

Το κόστος του δανεισμού που σχετίζεται άμεσα με την απόκτηση, κατασκευή ή παραγωγή περιουσιακών στοιχείων, η ολοκλήρωση των οποίων απαιτεί σημαντικό χρόνο, προστίθεται στο κόστος τους, μέχρι το χρόνο που είναι ουσιαστικά έτοιμα προς χρήση ή προς πώληση. Διευκρινίζεται ότι η Εταιρεία δεν έχει λάβει κεφάλαια με σκοπό την τοποθέτηση τους σε πάγια περιουσιακά στοιχεία.

**(θ) Άυλα περιουσιακά στοιχεία**

Οι άδειες λογισμικού αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μείον τις αποσβέσεις. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με την σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των στοιχείων αυτών, η οποία εκτιμάται σε 5 έτη.

Οι δαπάνες που απαιτούνται για την ανάπτυξη και διατήρηση του λογισμικού καταχωρούνται ως έξοδα όταν γίνονται. Οι δαπάνες που πραγματοποιούνται για την ανάπτυξη συγκεκριμένων λογισμικών, που ελέγχονται από την Εταιρεία καταχωρούνται ως άυλα περιουσιακά στοιχεία όταν ισχύουν οι εξής προϋποθέσεις: α) δημιουργείται ένα συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο, β) πιθανολογείται ότι το δημιουργούμενο περιουσιακό στοιχείο θα αποφέρει μελλοντικά οικονομικά οφέλη και γ) το κόστος ανάπτυξης μπορεί να προσδιοριστεί αξιόπιστα. Τέτοιες δαπάνες περιλαμβάνουν αμοιβές προσωπικού και αναλογία γενικών εξόδων. Το ιδιοπαραγόμενο λογισμικό αποσβένεται στην ωφέλιμη ζωή του η οποία εκτιμάται σε 5 έτη.

**(ι) Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων**

Τα στοιχεία του ενεργητικού, που έχουν απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή, δεν αποσβένονται και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης ετησίως και όταν κάποια γεγονότα καταδεικνύουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Τα στοιχεία του ενεργητικού, που αποσβένονται, υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί. Η ανακτήσιμη αξία είναι το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας λόγω χρήσης. Η ζημία λόγω μείωσης της αξίας των στοιχείων του ενεργητικού αναγνωρίζεται από την επιχείρηση, όταν η λογιστική αξία των στοιχείων αυτών (ή της Μονάδας Δημιουργίας Ταμειακών Ροών) είναι μεγαλύτερη από το ανακτήσιμο ποσό τους.

Οι ζημιές απομείωσης, όταν προκύπτουν καταχωρούνται ως έξοδα στα αποτελέσματα της χρήσης εντός της οποίας προκύπτουν, με την προϋπόθεση ότι δεν έχει αναπροσαρμοστεί το περιουσιακό στοιχείο.

**(ια) Αποθέματα**

Η Εταιρεία αγοράζει εμπορεύματα με σκοπό την μεταπώληση τους βάσει συμβάσεων που έχουν συναφθεί. Κατά την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης, τα αποθέματα αποτιμώνται στην αξία κτήσης η οποία προκύπτει με βάση τη μέθοδο FIFO.

**(ιβ) Πελάτες και εμπορικές απαιτήσεις**

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος, χρησιμοποιώντας την μέθοδο του αποτελεσματικού επιτοκίου, μείον την πρόβλεψη για μείωση της αξίας τους.

Στην περίπτωση που η αναπόσβεστη αξία ή το κόστος ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου υπερβαίνει την παρούσα αξία, τότε το στοιχείο αυτό αποτιμάται στο ανακτήσιμο ποσό αυτού, δηλαδή στη παρούσα αξία των μελλοντικών ροών του περιουσιακού στοιχείου, η οποία υπολογίζεται με βάση το πραγματικό αρχικό επιτόκιο. Η σχετική ζημία μεταφέρεται απευθείας στα αποτελέσματα χρήσης. Οι ζημιές απομείωσης, δηλαδή όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται με βάση τους συμβατικούς όρους, αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

**(ιγ) Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα**

Τα διαθέσιμα και ισοδύναμα διαθέσιμων περιλαμβάνουν τα μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο καθώς επίσης μπορούν να περιλαμβάνουν και τις βραχυπρόθεσμες επενδύσεις υψηλής ρευστότητας όπως τα προϊόντα της



αγοράς χρήματος και οι τραπεζικές καταθέσεις. Τα προϊόντα της αγοράς χρήματος είναι χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω της κατάστασης αποτελεσμάτων.

**(ιδ) Χρηματοοικονομικά μέσα**

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού σε μία επιχείρηση και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο σε μια άλλη επιχείρηση. Τα χρηματοοικονομικά μέσα της Εταιρείας, όταν συντρέχει περίπτωση, ταξινομούνται στις παρακάτω κατηγορίες με βάση την ουσία της σύμβασης και το σκοπό για τον οποίο αποκτήθηκαν.

**• Χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία τους μέσω της κατάστασης αποτελεσμάτων χρήσης**

Πρόκειται για χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού, που ικανοποιούν οποιαδήποτε από τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που κατέχονται για εμπορικούς σκοπούς (συμπεριλαμβάνονται τα παράγωγα, εκτός από εκείνα που είναι καθορισμένα και αποτελεσματικά μέσα αντιστάθμισης, αυτά που αποκτώνται ή δημιουργούνται με σκοπό την πώληση ή την επαναγορά και τέλος αυτά που αποτελούν μέρος ενός χαρτοφυλακίου από αναγνωρισμένα χρηματοοικονομικά μέσα).

- Κατά την αρχική αναγνώριση ορίζεται από την επιχείρηση ως στοιχείο που αποτιμάται στην εύλογη αξία, με αναγνώριση των μεταβολών στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσης με την προϋπόθεση ότι πληρούνται τα κριτήρια που θέτει η τροποποίηση του ΔΛΠ 39 «Επιλογή της Εύλογης Αξίας».

Η Εταιρεία δεν διαθέτει χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία

**• Δάνεια και απαιτήσεις**

Περιλαμβάνουν μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού με σταθερές ή προσδιορισμένες πληρωμές, τα οποία δεν διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά. Στην κατηγορία αυτή (Δάνεια και Απαιτήσεις) δεν περιλαμβάνονται:

α) απαιτήσεις από προκαταβολές για αγορά αγαθών ή υπηρεσιών,

β) απαιτήσεις που έχουν να κάνουν με δοσοληψίες φόρων, οι οποίες έχουν επιβληθεί νομοθετικά από το κράτος,

γ) οτιδήποτε δεν καλύπτεται από σύμβαση, ώστε να δίνει δικαίωμα στην επιχείρηση για λήψη μετρητών ή άλλων χρηματοοικονομικών παγίων στοιχείων.

Τα δάνεια και οι απαιτήσεις περιλαμβάνονται στο κυκλοφορούν ενεργητικό, εκτός από εκείνα με λήξεις μεγαλύτερες των 12 μηνών από την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης. Τα τελευταία συμπεριλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα στοιχεία του ενεργητικού.

**(ιε) Μετοχικό κεφάλαιο**

Έξοδα τα οποία πραγματοποιήθηκαν για την έκδοση μετοχών εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης. Τα έξοδα, τα οποία σχετίζονται με την έκδοση μετοχών για την απόκτηση επιχειρήσεων, περιλαμβάνονται στο κόστος κτήσης της επιχείρησης που αποκτάται.

Κατά την απόκτηση ιδίων μετοχών, το καταβληθέν τίμημα, συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών δαπανών, απεικονίζεται μειωτικά των ιδίων κεφαλαίων.

**(ιστ) Φορολογία εισοδήματος και αναβαλλόμενος φόρος**

Η επιβάρυνση της χρήσης με φόρους εισοδήματος αποτελείται από τους τρέχοντες φόρους και τους αναβαλλόμενους φόρους, δηλαδή τους φόρους ή τις φορολογικές ελαφρύνσεις που σχετίζονται με τα οικονομικά οφέλη που προκύπτουν στην χρήση, αλλά έχουν ήδη καταλογιστεί ή θα καταλογιστούν από τις φορολογικές αρχές σε διαφορετικές χρήσεις. Ο φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων της χρήσης, εκτός του φόρου εκείνου που αφορά συναλλαγές που καταχωρήθηκαν απευθείας στα ίδια κεφάλαια, περίπτωση στην οποία καταχωρείται απευθείας, κατά ανάλογο τρόπο, στα ίδια κεφάλαια.

Οι τρέχοντες φόροι εισοδήματος περιλαμβάνουν τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις ή και απαιτήσεις προς τις δημοσιονομικές αρχές που σχετίζονται με τους πληρωτέους φόρους επί του φορολογητέου εισοδήματος της περιόδου και οι τυχόν πρόσθετοι φόροι εισοδήματος που αφορούν προηγούμενες χρήσεις.

Οι τρέχοντες φόροι επιμετρώνται σύμφωνα με τους φορολογικούς συντελεστές και τους φορολογικούς νόμους που εφαρμόζονται στις διαχειριστικές περιόδους με τις οποίες σχετίζονται, βασιζόμενα στο φορολογητέο κέρδος για το έτος.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με την μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δεν λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία.

Ο αναβαλλόμενος φόρος αποτιμάται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να ισχύουν στην χρήση κατά την οποία θα διακανονιστεί η απαίτηση ή η υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν τεθεί σε ισχύ ή ουσιαστικά ισχύουν μέχρι την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για την χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται για τις προσωρινές διαφορές που προκύπτουν από επενδύσεις σε θυγατρικές και συνδεδεμένες επιχειρήσεις, με εξαίρεση την περίπτωση που η αναστροφή των προσωρινών διαφορών ελέγχεται από την Εταιρεία και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δεν θα αναστραφούν στο προβλεπτό μέλλον.

**(ιζ) Παροχές προς τους εργαζομένους**

**Βραχυπρόθεσμες παροχές:** Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς τους εργαζομένους (παροχές λήξης της εργασιακής σχέσης) σε χρήμα και σε είδος αναγνωρίζονται ως έξοδο όταν καθίστανται δεδουλευμένες. Η Εταιρεία δεν έχει επίσημα ή ανεπίσημα ενεργοποιήσει κανένα ειδικό πρόγραμμα παροχών προς τους εργαζομένους της. Τυχόν ανεξόφλητο ποσό καταχωρείται ως υποχρέωση, ενώ σε περίπτωση που το ποσό που ήδη καταβλήθηκε υπερβαίνει το ποσό των παροχών, η επιχείρηση αναγνωρίζει το υπερβάλλον ποσό ως στοιχείο του ενεργητικού της (προπληρωθέν έξοδο) μόνο κατά την έκταση που η προπληρωμή θα οδηγήσει σε μείωση μελλοντικών πληρωμών ή σε επιστροφή.

**Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία:** Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών, όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών. Το δεδουλευμένο κόστος των προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών καταχωρείται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

- **Πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών**

Με βάση το πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών, η υποχρέωση της επιχείρησης (νομική ή τεκμαρτή) περιορίζεται στο ποσό που έχει συμφωνηθεί να συνεισφέρει στο φορέα που διαχειρίζεται τις εισφορές και χορηγεί τις παροχές. Συνεπώς το ποσό των παροχών που θα λάβει ο εργαζόμενος προσδιορίζεται από το ποσό που καταβάλλει η επιχείρηση (ή και ο εργαζόμενος) και από τις καταβληθείσες επενδύσεις των εισφορών αυτών. Η πληρωτέα εισφορά από την επιχείρηση σε ένα πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών, αναγνωρίζεται είτε ως μία υποχρέωση μετά και την αφαίρεση της εισφοράς που καταβλήθηκε, είτε ως ένα έξοδο.

- **Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών**

Η υποχρέωση που καταχωρείται στην κατάσταση οικονομικής θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών αποτελεί την παρούσα αξία της υποχρέωσης για την καθορισμένη παροχή μείον την εύλογη αξία των στοιχείων του ενεργητικού του προγράμματος (εάν υπάρχουν) και τις μεταβολές που προκύπτουν από οποιοδήποτε αναλογιστικό κέρδος ή ζημία και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με την χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method). Για την προεξόφληση χρησιμοποιείται το επιτόκιο των μακροπροθέσμων ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου.

Τα αναλογιστικά κέρδη και οι ζημίες είναι στοιχεία της υποχρέωσης της παροχής της επιχείρησης, όσο και του εξόδου το οποίο θα αναγνωριστεί στα αποτελέσματα. Αυτά που προκύπτουν από τις προσαρμογές με βάση τα ιστορικά δεδομένα και είναι πάνω ή κάτω από το περιθώριο του 10% της σωρευμένης υποχρέωσης, καταχωρούνται στα αποτελέσματα μέσα στον αναμενόμενο μέσο ασφαλιστικό χρόνο των συμμετεχόντων στο πρόγραμμα. Το κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα με εξαίρεση την περίπτωση που οι μεταβολές του προγράμματος εξαρτώνται από τον εναπομένοντα χρόνο υπηρεσίας των εργαζομένων. Στην περίπτωση αυτή το κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται στα αποτελέσματα με την σταθερή μέθοδο μέσα στην περίοδο ωρίμανσης.

**Παροχές τερματισμού της απασχόλησης:** Οι παροχές λόγω λήξης της εργασιακής σχέσης καταβάλλονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Η Εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται, είτε όταν τερματίζει την απασχόληση υπαρχόντων εργαζομένων σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εκούσια (εθελουσία) αποχώρηση. Όταν οι παροχές αυτές καθίστανται πληρωτέες σε περιόδους πέρα των δώδεκα μηνών από την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης, τότε θα πρέπει να προεξοφλούνται με βάση τις αποδόσεις των υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων ή των κρατικών ομολόγων.

Στην περίπτωση μίας προσφοράς που γίνεται για να ενθαρρύνει την εθελουσία αποχώρηση, η αποτίμηση των παροχών λήξης της εργασιακής σχέσης πρέπει να βασίζεται στον αριθμό των εργαζομένων που αναμένεται να δεχτούν την προσφορά.

Στην περίπτωση τερματισμού απασχόλησης που υπάρχει αδυναμία προσδιορισμού των εργαζομένων που θα κάνουν χρήση αυτών των παροχών, δεν γίνεται λογιστικοποίηση αλλά γνωστοποίηση αυτών ως ενδεχόμενη υποχρέωση.

#### **(ιη) Επιχορηγήσεις**

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις κρατικές επιχορηγήσεις οι οποίες ικανοποιούν αθροιστικά τα εξής κριτήρια: α) Υπάρχει τεκμαιρόμενη βεβαιότητα ότι η επιχείρηση έχει συμμορφωθεί ή πρόκειται να συμμορφωθεί με τους όρους της επιχορήγησης και β) πιθανολογείται ότι το ποσό της επιχορήγησης θα εισπραχθεί. Καταχωρούνται στην εύλογη αξία και αναγνωρίζονται με τρόπο συστηματικό στα έσοδα, με βάση την αρχή του συσχετισμού των επιχορηγήσεων με τα αντίστοιχα κόστη τα οποία και επιχορηγούν.

Οι επιχορηγήσεις που αφορούν στοιχεία του ενεργητικού περιλαμβάνονται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις ως έσοδο επόμενων χρήσεων και αναγνωρίζονται συστηματικά και ορθολογικά στα έσοδα κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του παγίου στοιχείου του ενεργητικού. Τα έσοδα αυτά εμφανίζονται στο κονδύλι άλλα έσοδα εκμετάλλευσης .

#### **(ιθ) Προβλέψεις**

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει παρούσες νομικές ή τεκμαιρόμενες υποχρεώσεις ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων, είναι πιθανή η εκκαθάρισή τους μέσω εκροών πόρων και η εκτίμηση του ακριβούς ποσού της υποχρέωσης μπορεί να πραγματοποιηθεί με αξιοπιστία. Οι προβλέψεις επισκοπούνται κατά την ημερομηνία σύνταξης κάθε κατάστασης οικονομικής θέσης και προσαρμόζονται προκειμένου να αντανακλούν την παρούσα αξία της δαπάνης που αναμένεται να απαιτηθεί για τη διευθέτηση της υποχρέωσης. Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, εκτός αν η πιθανότητα εκροών πόρων οι οποίοι ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη είναι μεγάλη. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις δεν αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται εφόσον η εισροή οικονομικών οφελών είναι πιθανή.

#### **(κ) Αναγνώριση εσόδων και εξόδων**

**Έσοδα:** Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία εκτελεσθέντων έργων, παροχή υπηρεσιών ή πώληση εμπορευμάτων, καθαρά από Φόρο Προστιθέμενης Αξίας, εκπτώσεις και επιστροφές. Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

- **Παροχή υπηρεσιών:** Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών λογίζονται την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες, με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας σε σχέση με το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- **Πώληση εμπορευμάτων:** Τα έσοδα από πώληση εμπορευμάτων λογίζονται τη στιγμή που πωλείται το προϊόν ή το εμπόρευμα και μεταβιβάζεται έτσι η κυριότητά του.
- **Έσοδα από τόκους:** Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους, το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών

ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στην συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

- **Μερίσματα:** Τα μερίσματα, λογίζονται ως έσοδα, όταν θεμελιώνεται το δικαίωμα είσπραξής τους.

**Έξοδα:** Τα έξοδα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα σε δεδουλευμένη βάση. Οι πληρωμές που πραγματοποιούνται για λειτουργικές μισθώσεις μεταφέρονται στα αποτελέσματα ως έξοδα, κατά το χρόνο χρήσης του μισθίου. Τα έξοδα από τόκους αναγνωρίζονται σε δεδουλευμένη βάση.

#### **(κα) Μισθώσεις**

**Εταιρεία ως Μισθωτής:** Οι μισθώσεις παγίων κατά τις οποίες μεταβιβάζονται στην Εταιρεία όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη που έχουν σχέση με την κυριότητα ενός στοιχείου του ενεργητικού, ανεξάρτητα από την τελική μεταβίβαση ή μη του τίτλου κυριότητας του στοιχείου αυτού, αποτελούν τις χρηματοοικονομικές μισθώσεις. Οι μισθώσεις αυτές κεφαλαιοποιούνται με την έναρξη της μίσθωσης στην παρούσα αξία τους. Κάθε μίσθωμα επιμερίζεται μεταξύ της υποχρέωσης και των χρηματοοικονομικών εξόδων έτσι ώστε να επιτυγχάνεται ένα σταθερό επιτόκιο στην υπολειπόμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση. Οι αντίστοιχες υποχρεώσεις από μισθώματα, καθαρές από χρηματοοικονομικά έξοδα, απεικονίζονται ως υποχρεώσεις από χρηματοδοτική μίσθωση. Το μέρος του χρηματοοικονομικού εξόδου που αφορά σε χρηματοδοτικές μισθώσεις αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Τα πάγια που αποκτήθηκαν με χρηματοδοτική μίσθωση αποσβένονται με κριτήριο την ωφέλιμη διάρκεια ζωής τους.

Συμφωνίες μισθώσεων όπου ο εκμισθωτής μεταβιβάζει το δικαίωμα χρήσης ενός στοιχείου του ενεργητικού για μια συμφωνημένη χρονική περίοδο, χωρίς ωστόσο να μεταβιβάζει και τους κινδύνους και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας του παγίου στοιχείου, ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που γίνονται για λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης με βάση τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

**Εταιρεία ως εκμισθωτής:** Η Εταιρεία δεν διαθέτει επενδυτικά ακίνητα.

#### **(κβ) Διανομή μερισμάτων**

Η διανομή μερισμάτων στους μετόχους αναγνωρίζεται ως υποχρέωση στις οικονομικές καταστάσεις την ημερομηνία κατά την οποία η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

### **3. Διαχείριση κινδύνων**

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς, πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας, κίνδυνο από μεταβολές επιτοκίων. Καταβάλλεται συστηματική προσπάθεια ελέγχου των παραπάνω κινδύνων και περιορισμού των πιθανών αρνητικών επιπτώσεών της στην εύρυθμη λειτουργία και τη διαμόρφωση των οικονομικών αποτελεσμάτων της Εταιρείας. Η Διοίκηση εστιάζει την προσοχή της στην ισορροπημένη ανάπτυξη των επιχειρηματικών μονάδων που δραστηριοποιείται η Εταιρεία με στόχο την διασπορά του επιχειρηματικού κινδύνου.

• **Συναλλαγματικός κίνδυνος**

Η Εταιρεία δεν είναι εκτεθειμένη σε συναλλαγματικούς κινδύνους, δεδομένου ότι οι πωλήσεις τις πραγματοποιούνται εντός του Ελλαδικού χώρου. Μέχρι σήμερα δεν έχει πραγματοποιήσει πωλήσεις σε χώρες εκτός της ευρωζώνης. Επίσης σημειώνεται ότι το σύνολο των δανειακών υποχρεώσεων της Εταιρείας έχει συναφθεί σε ευρώ.

• **Πιστωτικός κίνδυνος**

Με δεδομένο ότι ιστορικά οι βασικότεροι πελάτες της Εταιρείας είναι το Δημόσιο και η μητρική Εταιρεία, ο πιστωτικός κίνδυνος που σχετίζεται με την είσπραξη των απαιτήσεων της είναι χαμηλός.

• **Κίνδυνος ρευστότητας**

Ο κίνδυνος ρευστότητας σχετίζεται με την δυνατότητα της Εταιρείας να εκπληρώσει της χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις, όταν αυτές γίνουν ληξιπρόθεσμες. Η παρακολούθηση του κινδύνου ρευστότητας επικεντρώνεται στη διαχείριση του χρονικού συσχετισμού των ταμειακών ροών και στην εξασφάλιση επαρκών ταμειακών διαθεσίμων για την κάλυψη των τρεχουσών συναλλαγών.

Η εταιρική διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας βασίζεται στη σωστή διαχείριση του κεφαλαίου κίνησης και των ταμειακών ροών.

Ο κίνδυνος ρευστότητας παρουσιάζεται σχετικά περιορισμένος, καθώς κατά τεκμήριο η ρευστοποίηση των συναλλαγών που προέρχονται από παρασχεθείσες υπηρεσίες προς τη μητρική Εταιρεία εξαρτώνται κατά πολύ από τη ρευστοποίηση των αντίστοιχων απαιτήσεων από τους πελάτες της μητρικής. Αντισυμβαλλόμενοι της μητρικής εταιρείας είναι μεγάλες εταιρείες τηλεφωνίας και κατά συνέπεια η πιθανότητα μη έγκυρης εξυπηρέτησης των υποχρεώσεών τους προς την μητρική εταιρεία είναι μικρή.

Αναλυτικότερα η ανάλυση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας με βάση την ωρίμανσή τους έχει ως εξής:

	<b>Έως 1 έτος</b>	<b>Από 2 έως 5 έτη</b>	<b>Πάνω από 5 έτη</b>	<b>Σύνολο</b>
<b>31/12/2013</b>				
Δανεισμός	45.080,64	-	-	45.080,64
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις	2.244.292,27	-	-	2.244.292,27
<b>Σύνολο</b>	<b>2.289.372,91</b>	-	-	<b>2.289.372,91</b>

	<b>Έως 1 έτος</b>	<b>Από 2 έως 5 έτη</b>	<b>Πάνω από 5 έτη</b>	<b>Σύνολο</b>
<b>31/12/2012</b>				
Δανεισμός	82.749,21	-	-	82.749,21
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις	3.824.353,04	-	-	3.824.353,04
<b>Σύνολο</b>	<b>3.907.102,25</b>	-	-	<b>3.907.102,25</b>

• **Κίνδυνος λόγω μεταβολών των επιτοκίων**

Λόγω του ότι η Εταιρεία δεν έχει στο ενεργητικό της σημαντικά έντοκα στοιχεία, τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμειακές ροές είναι ουσιαδώς ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων.

Ο κίνδυνος επιτοκίου για την Εταιρεία σχετίζεται κυρίως με τις υποχρεώσεις της σε τραπεζικές χρηματοδοτήσεις (μακροπρόθεσμα και βραχυπρόθεσμα δάνεια).

Δάνεια με μεταβλητό επιτόκιο εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο ταμειακών ροών. Δάνεια με σταθερό επιτόκιο εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο μεταβολής της εύλογης αξίας. Το επιτόκιο των δανείων της Εταιρείας είναι κυμαινόμενο και καθορίζεται, ανά χρηματοδότηση, με βάση τις επίσημες τιμές EURIBOR. Η Διοίκηση κυρίως λόγω του περιορισμένου κινδύνου από τη πιθανή μεταβολή των επιτοκίων δεν έχει υιοθετήσει μια συστηματική πολιτική αντιστάθμισής του, ενδεικτικά με τη χρήση παράγωγων χρηματοοικονομικών μέσων. Αν σε επόμενες χρήσεις κριθεί ότι η έκθεση της Εταιρείας στον εν λόγω κίνδυνο είναι αυξανόμενη, είναι πιθανό να υιοθετηθούν οι αντίστοιχες πολιτικές αντιστάθμισης. Η Εταιρεία, τόσο για τα βραχυπρόθεσμα όσο και για τα μακροπρόθεσμα δάνεια, βασίζεται σε κυμαινόμενο επιτόκιο το οποίο αξιολογείται σε εύλογα χρονικά διαστήματα, με βάση τα ισχύοντα στην αγορά. Η οικονομική διεύθυνση παρακολουθεί τις εξελίξεις που θα μπορούσαν να έχουν επίδραση στη διαμόρφωση των επιτοκίων, και σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο προβαίνει σε μεταβολή της δανειοληπτικής βάσης της Εταιρείας από κυμαινόμενο σε σταθερό επιτόκιο. Σε κάθε περίπτωση το ύψος του δανεισμού είναι περιορισμένο καθιστώντας το κίνδυνο μεταβολής επιτοκίων ασήμαντο.

Ο κατωτέρω πίνακας παρουσιάζει την ευαισθησία του αποτελέσματος καθώς και των ιδίων κεφαλαίων σε περίπτωση μεταβολής του επιτοκίου της τάξεως του +1% ή -1% (χρήση 2012: +1%/-1%) διατηρώντας τις υπόλοιπες μεταβλητές σταθερές:

	<b>31.12.2013</b>		<b>31.12.2012</b>	
	<b>1%</b>	<b>-1%</b>	<b>1%</b>	<b>-1%</b>
Αποτέλεσμα χρήσης	(650,22)	650,22	(6.243,44)	6.243,44
Καθαρή Θέση	(650,22)	650,22	(6.243,44)	6.243,44

• **Διαχείριση κεφαλαιουχικού κινδύνου**

Ο σκοπός της διαχείρισης του κεφαλαιουχικού κινδύνου είναι η εξασφάλιση της συνεχιζόμενης δραστηριότητας της Εταιρείας (going concern) με σκοπό να υπάρχουν ικανοποιητικές αποδόσεις για τους μετόχους, προκειμένου να διατηρηθεί μια ιδανική κεφαλαιουχική δομή και να μειωθεί το κόστος κεφαλαίου σε ένα αποδεκτό επίπεδο.

Η διατήρηση ή η προσαρμογή της κεφαλαιουχικής δομής, μπορεί να γίνει μέσω της προσαρμογής του ποσού των μερισμάτων που πληρώνονται στους μετόχους, της επιστροφής μετοχικού κεφαλαίου στους μετόχους, της έκδοσης νέων μετοχών ή της πώλησης περιουσιακών στοιχείων για να μειωθεί ο δανεισμός.

Η Εταιρεία ελέγχει τον κεφαλαιουχικό κίνδυνο με βάση τον συντελεστή μόχλευσης. Αυτός ο συντελεστής υπολογίζεται ως ο λόγος του καθαρού δανεισμού προς το σύνολο των κεφαλαίων (ιδίων και ξένων). Ο καθαρός δανεισμός υπολογίζεται ως το σύνολο των δανεισμού (μακροπρόθεσμοι και βραχυπρόθεσμοι) μείον ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.

Οι συντελεστές μόχλευσης την 31η Δεκεμβρίου 2013 και την 31η Δεκεμβρίου 2012 για την Εταιρεία έχουν ως εξής:

	<u>31.12.2013</u>	<u>31.12.2012</u>
Συνολικός δανεισμός	45.080,64	82.749,21
Μείον: Χρηματικά διαθέσιμα	(179.331,08)	(300.791,82)
Καθαρός δανεισμός	(134.250,44)	(218.042,61)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	1.335.011,26	1.270.851,65
<b>Σύνολο κεφαλαίων</b>	<b>1.200.760,82</b>	<b>1.052.809,04</b>
<b>Συντελεστής μόχλευσης</b>	<b>-11,18%</b>	<b>-20,71%</b>

Ο περιορισμένος δανεισμός της Εταιρείας έχει ως αποτέλεσμα τη διαμόρφωση αρνητικού συντελεστή μόχλευσης, κάτι που αντανακλά την ισχυρή κεφαλαιουχική δομή της Εταιρείας. Από τις διατάξεις της εμπορικής νομοθεσίας (κωδ. Ν. 2190/1920) επιβάλλονται περιορισμοί σε σχέση με τα ίδια κεφάλαια που έχουν ως εξής:

- Η απόκτηση ιδίων μετοχών, με εξαίρεση την περίπτωση της απόκτησης με σκοπό την διανομή τους στους εργαζομένους, δεν μπορεί να υπερβαίνει το 10% του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου και δεν μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την μείωση των ιδίων κεφαλαίων σε ποσό κατώτερο από το ποσό του μετοχικού κεφαλαίου προσαυξημένου με τα αποθεματικά για τα οποία η διανομή τους απαγορεύεται από τον Νόμο.
- Σε περίπτωση που το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας, καταστεί μικρότερο από το ½ του μετοχικού κεφαλαίου το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να συγκαλέσει την Γενική Συνέλευση, μέσα σε προθεσμία έξι μηνών από την λήξη της χρήσης, που θα αποφασίσει την λύση της Εταιρείας ή την υιοθέτηση άλλου μέτρου.
- Όταν το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας, καταστεί κατώτερο του 1/10 του μετοχικού κεφαλαίου και η Γενική Συνέλευση δεν λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα, η Εταιρεία μπορεί να λυθεί με δικαστική απόφαση μετά από αίτηση οποιουδήποτε έχει έννομο συμφέρον.
- Ετησίως, αφαιρείται το 1/20 τουλάχιστον των καθαρών κερδών, προς σχηματισμό του Τακτικού αποθεματικού, το οποίο χρησιμοποιείται αποκλειστικά προς εξίσωση, προ πάσης διανομής μερίσματος, του τυχόν χρεωστικού υπολοίπου του λογαριασμού Αποτελέσματα εις νέο. Ο σχηματισμός του αποθεματικού αυτού καθίσταται προαιρετικός, όταν το ύψος του φθάσει το 1/3 του μετοχικού κεφαλαίου.
- Η καταβολή ετησίου μερίσματος στους μετόχους σε μετρητά, και σε ποσοστό 35% τουλάχιστον των καθαρών κερδών, μετά την αφαίρεση του τακτικού αποθεματικού και του καθαρού αποτελέσματος από την αποτίμηση περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην εύλογη αξία τους, είναι υποχρεωτική. Τούτο δεν έχει εφαρμογή, αν έτσι αποφασισθεί από την Γενική Συνέλευση των μετόχων με πλειοψηφία τουλάχιστον 65% του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Στην περίπτωση αυτή, το μη διανεμηθέν μέρισμα μέχρι τουλάχιστον ποσοστού 35% επί των κατά τα ανωτέρω καθαρών κερδών, εμφανίζεται σε ειδικό λογαριασμό Αποθεματικού προς κεφαλαιοποίηση, εντός τετραετίας με την έκδοση νέων μετοχών που παραδίδονται δωρεάν στους δικαιούχους μετόχους. Τέλος, με πλειοψηφία τουλάχιστον 70% του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, η Γενική Συνέλευση των μετόχων, μπορεί να αποφασίζει την μη διανομή μερίσματος.



Η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τις σχετικές διατάξεις που επιβάλλονται από την νομοθεσία σε σχέση με τα ίδια κεφάλαια.

#### **4. Οικονομικές πληροφορίες κατά τομέα**

##### **Πρωτεύων τομέας πληροφόρησης – επιχειρηματικοί τομείς**

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στον τομέα της παροχής υπηρεσιών μέσω τηλεφώνου και απευθύνεται τόσο στον ιδιωτικό τομέα όσο και προς το δημόσιο. Τα έσοδά της για τις χρήσεις 2013 και 2012 αναλύονται ως εξής:

	<u>Από 1η Ιανουαρίου έως</u>	
	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2012</u>
Υπηρεσίες προς Μητρική	6.177.315,08	9.421.951,00
Υπηρεσίες προς Δημόσιο	0,00	3.549.535,01
Λοιπές Υπηρεσίες	389.990,59	562.946,14
<b>Σύνολο</b>	<b><u>6.567.305,67</u></b>	<b><u>13.534.432,15</u></b>

##### **Δευτερεύων τομέας πληροφόρησης – γεωγραφικές περιοχές**

Οι πωλήσεις της Εταιρείας πραγματοποιούνται εντός των Ελληνικών συνόρων και κατά συνέπεια δεν υπάρχει υποχρέωση επιπλέον πληροφόρησης.

#### **5. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού**

Οι αμοιβές και τα έξοδα του προσωπικού κατά τις χρήσεις 2013 και 2012, αναλύονται ως εξής:

	<u>Από 1η Ιανουαρίου έως</u>	
	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2012</u>
Μισθοί και ημερομίσθια	3.409.465,88	8.702.779,61
Ασφαλιστικές εισφορές	924.357,14	2.428.737,79
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους (Σημ. 20)	301.363,15	397.141,11
Λοιπά έξοδα προσωπικού	29.431,50	67.405,67
<b>Κόστος Μισθοδοσίας</b>	<b><u>4.664.617,67</u></b>	<b><u>11.596.064,18</u></b>

Δεν καταβλήθηκαν αμοιβές σε διευθυντικά και ανώτερα στελέχη για τη χρήσεις που έληξαν την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2013 και 2012.

Το απασχολούμενο προσωπικό στην Εταιρεία, κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2013 και 2012, αναλύεται ως εξής:

	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2012</u>
Μισθωτοί	101	117
Ωρομίσθιοι	240	279
<b>Σύνολο</b>	<b>341</b>	<b>396</b>

## 6. Αποσβέσεις

Οι αποσβέσεις, για τις χρήσεις που έληξαν την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2013 και 2012, αναλύονται ως εξής:

	<u>Από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου έως</u>	
	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2012</u>
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων στοιχείων (Σημ. 12)	162.574,55	238.544,40
Αποσβέσεις ασώματων παγίων στοιχείων (Σημ. 13)	0,02	0,02
<b>Σύνολο αποσβέσεων</b>	<b>162.574,57</b>	<b>238.544,42</b>

## 7. Ανάλυση εξόδων κατά λειτουργία

Το σύνολο των εξόδων, για τις χρήσεις που έληξαν την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2013 και 2012, αναλύονται ως εξής :

	<u>Από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου έως</u>	
	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2012</u>
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού (Σημ. 5)	4.664.617,67	11.596.064,18
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	415.202,27	584.575,64
Αποσβέσεις (Σημ. 6)	162.574,57	238.544,42
Αμοιβές συνεδριάσεων μελών ΔΣ	300.000,00	300.000,00
Αμοιβές και έξοδα νομικών & λογιστών	54.942,28	57.053,00
Αμοιβές ορκωτών ελεγκτών λογιστών	23.200,00	31.200,00
Αμοιβές και έξοδα λοιπών τρίτων	175.119,50	305.541,83
Έξοδα παραγωγής	135.857,96	64.839,78
Ενοίκια	272.373,51	361.682,28
Φόροι, τέλη, πρόστιμα & προσαυξήσεις.	88.303,97	220.844,73
Τηλεπικοινωνίες	37.554,43	35.954,38
Επισκευές και συντηρήσεις	156.437,19	128.854,13
Έντυπα - γραφική ύλη - αναλώσιμα υλικά	18.905,33	27.492,66
Συνδρομές	4.578,40	4.483,10
Απομείωση επισφαλών απαιτήσεων	20.267,16	0,00
Έξοδα ταξιδίων	0,00	434,76
Έξοδα μεταφορών	9.295,44	10.652,04
Αμοιβές οργανισμών κοινής ωφέλειας	66.409,88	137.299,63
Ασφάλιστρα	704,46	475,88
Λοιπά έξοδα	50.611,76	7.689,25
<b>Σύνολο εξόδων</b>	<b>6.656.955,78</b>	<b>14.113.681,69</b>

Τα ανωτέρω συνολικά έξοδα της Εταιρείας επιμερίσθηκαν ως ακολούθως:

	<u>Από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου έως</u>	
	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2012</u>
Κόστος παροχής υπηρεσιών	5.057.961,77	12.184.621,16
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	1.183.791,74	1.351.513,96
Έξοδα λειτουργίας διαθέσεως	415.202,27	577.546,57
	<u><b>6.656.955,78</b></u>	<u><b>14.113.681,69</b></u>

Η μείωση του συνόλου των εξόδων της Εταιρείας στην παρούσα χρήση σε σχέση με την προηγούμενη οφείλεται κατά κύριο λόγο στη μεγάλη μείωση του κόστους προσωπικού (Σημ. 5) λόγω τερματισμού του έργου της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, το οποίο απαιτούσε την απασχόληση πρόσθετου προσωπικού.

#### **8. Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης**

Τα λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης, για τις χρήσεις 2013 και 2012, έχουν ως εξής:

	<u>Από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου έως</u>	
	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2012</u>
Επιχορηγήσεις - Επιδοτήσεις ΟΑΕΔ	36.210,39	179.024,23
Επιχορηγήσεις Παγίων Στοιχείων	0,00	0,00
Έσοδα από διαχώριση ακινήτων	136.814,05	173.793,72
Έσοδα ενοικίων	44.873,87	50.593,20
Λοιπά έσοδα	5.453,31	2.728,38
Έσοδα από εκποίηση παγίων	0,00	0,00
<b>Σύνολο</b>	<u><b>223.351,62</b></u>	<u><b>406.139,53</b></u>

#### **9. Χρηματοοικονομικά έσοδα - έξοδα**

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα-έξοδα, για τις χρήσεις 2013 και 2012, αναλύονται ως κατωτέρω:

	<u>Από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου έως</u>	
	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2012</u>
<b>Έσοδα Τόκων από:</b>		
Λοιποί πιστωτικοί τόκοι	0,05	0,04
<b>Σύνολο</b>	<u><b>0,05</b></u>	<u><b>0,04</b></u>
<b>Έξοδα Τόκων από:</b>		
Τόκοι και έξοδα βραχυπρόθεσμων δανείων	10.043,37	71.946,89
Τόκοι χρηματοδοτικών μισθώσεων	0,00	305,56
Προμήθειες εγγυητικών	6.348,66	5.321,80
Τόκοι & έξοδα λοιπών βραχ. υποχρεώσεων	0,00	13.388,17
Διάφορα έξοδα τραπεζών	650,80	1.790,68
<b>Σύνολο</b>	<u><b>17.042,83</b></u>	<u><b>92.753,10</b></u>

Η μείωση του χρηματοοικονομικού κόστους του βραχυπρόθεσμου δανεισμού οφείλεται κυρίως στο γεγονός ότι το ύψος των ανωτέρω δανείων κυμαινόταν σε χαμηλότερα επίπεδα στο μεγαλύτερο μέρος της χρήσης σε σχέση με τη προηγούμενη χρήση.

## **10. Φόρος εισοδήματος**

Σύμφωνα με την φορολογική νομοθεσία, ο φορολογικός συντελεστής που εφαρμόζεται στις Ανώνυμες Εταιρείες για τη χρήση 2013 είναι 26% ενώ για τη χρήση 2012 ήταν 20%.

Ο φόρος εισοδήματος, που βάρυνε την κατάσταση συνολικών εσόδων, αναλύεται ως εξής:

	<u>Από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου έως</u>	
<b>Φόρος εισοδήματος</b>	<b><u>31/12/2013</u></b>	<b><u>31/12/2012</u></b>
Τρέχων φόρος εισοδήματος	67.971,14	2.294,98
Διαφορές φορολογικού ελέγχου προηγούμενων χρήσεων	(740,71)	38.730,76
Χρησιμοποίηση πρόβλεψης	-	(30.862,55)
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	<u>(7.888,77)</u>	<u>(7.335,70)</u>
<b>Σύνολο φόρου εισοδήματος στην κατάσταση αποτελεσμάτων</b>	<b><u>59.341,66</u></b>	<b><u>2.827,49</u></b>

Η συμφωνία του φόρου εισοδήματος με το ποσό που προκύπτει από την εφαρμογή του ελληνικού φορολογικού συντελεστή στα κέρδη προ φόρων, συνοψίζεται ως εξής:

	<u>Από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου έως</u>	
	<b><u>31/12/2013</u></b>	<b><u>31/12/2012</u></b>
<b>Κέρδη προ φόρου εισοδήματος</b>	<b>116.658,73</b>	<b>(265.863,07)</b>
Φορολογικός συντελεστής (%)	<b>26%</b>	<b>20%</b>
Φόροι εισοδήματος υπολογισμένοι με τον ισχύοντα φορολογικό συντελεστή	30.331,27	(53.172,61)
Φορολογική επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	37.053,62	46.614,09
Μόνιμες διαφορές	(8.648,73)	-
Συμπληρωματικός φόρος ακινήτων	1.346,21	1.517,80
Διαφορές φορολογικού ελέγχου προηγούμενων χρήσεων	(740,71)	38.730,76
Χρησιμοποίηση της πρόβλεψης	-	(30.862,55)
<b>Φόρος εισοδήματος στην κατάσταση αποτελεσμάτων</b>	<b><u>59.341,66</u></b>	<b><u>2.827,49</u></b>

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται σε ετήσια βάση, αλλά τα κέρδη ή οι ζημίες που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές εξετάσουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, στιγμή κατά την οποία θα εκκαθαριστούν και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις. Οι φορολογικές ζημίες, στο βαθμό που αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον συμψηφισμό των κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων που ακολουθούν την χρήση που αφορούν.

Οι αναβαλλόμενοι φόροι προσδιορίζονται στις προσωρινές διαφορές που υπάρχουν στα στοιχεία του ενεργητικού και τις υποχρεώσεις με βάση τις αξίες των λογιστικών βιβλίων και τη φορολογική βάση και υπολογίζονται με εφαρμογή του ισχύοντος φορολογικού συντελεστή.

	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2012</u>
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	28.819,14	34.176,77
Φόρος αποτελεσμάτων χρήσης	7.888,77	7.335,70
Μεταφορά στην καθαρή θέση	<u>(2.404,14)</u>	<u>(12.693,33)</u>
<b>Υπόλοιπο τέλους χρήσης</b>	<b><u>34.303,77</u></b>	<b><u>28.819,14</u></b>

Ο συμψηφισμός των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων λαμβάνει χώρα όταν υπάρχει, από πλευράς Εταιρείας, εφαρμόσιμο νομικό δικαίωμα για κάτι τέτοιο και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος θα διακανονιστούν στην ίδια φορολογική αρχή.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις, που εμφανίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης, αναλύονται ως εξής :

	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2012</u>
<b>Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις</b>		
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους	40.933,43	38.085,66
Διαγραφή εξόδων εγκατάστασης	-	-
<b>Σύνολο</b>	<b><u>40.933,43</u></b>	<b><u>38.085,66</u></b>
<b>Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις</b>		
Χρηματοδοτικές Μισθώσεις (Leasing)	(6.629,66)	(9.266,52)
Ιδιοπαραγωγή ασώματων περιουσιακών στοιχείων	-	-
Αποτίμηση μετοχών	-	-
<b>Σύνολο</b>	<b><u>(6.629,66)</u></b>	<b><u>(9.266,52)</u></b>
<b>Καθαρές αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις/(υποχρεώσεις)</b>	<b><u>34.303,77</u></b>	<b><u>28.819,14</u></b>

Ο αναβαλλόμενος φόρος που καταχωρήθηκε στην κατάσταση συνολικών εσόδων αναλύεται ως κατωτέρω:

	<u>Από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου έως</u>	
	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2012</u>
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους	(5.251,91)	(510,40)
Διαγραφή εξόδων εγκατάστασης	-	-
Ιδιοπαραγωγή ασωμάτων	-	-
Χρηματοδοτικές Μισθώσεις (Leasing)	(2.636,86)	(6.825,30)
<b>Αναβαλλόμενος φόρος αποτελεσμάτων χρήσεως (έσοδο)/ έξοδο</b>	<b><u>(7.888,77)</u></b>	<b><u>(7.335,70)</u></b>

## **11. Κέρδη ανά μετοχή**

### **Βασικά:**

Τα βασικά κέρδη ανά μετοχή υπολογίζονται με διαίρεση των καθαρών κερδών που αναλογούν στους μετόχους με τον σταθμισμένο μέσο αριθμό των κοινών μετοχών της Εταιρείας.

### **Προσαρμοσμένα:**

Τα προσαρμοσμένα κέρδη ανά μετοχή προκύπτουν από την προσαρμογή του σταθμισμένου μέσου όρου των υφιστάμενων κοινών μετοχών της Εταιρείας κατά τη διάρκεια της χρήσης για δυνητικώς εκδοθείσες κοινές μετοχές.

Η Εταιρεία δεν έχει τέτοιες κατηγορίες δυνητικών τίτλων με συνέπεια τα βασικά και τα προσαρμοσμένα κέρδη ανά μετοχή να είναι ίδια.

Ο υπολογισμός των βασικών και προσαρμοσμένων καθαρών κερδών ανά μετοχή την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2013 και 2012 έχει ως εξής:

	<u>Από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου έως</u>	
	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2012</u>
Κέρδη/(Ζημιές) μετά από φόρους	<b>57.317,07</b>	<b>(268.690,56)</b>
Σταθμισμένος μέσος όρος του αριθμού μετοχών	<u>670.000</u>	<u>670.000</u>
<b>Κέρδη/(Ζημιές) ανά μετοχή (βασικά και προσαρμοσμένα σε €)</b>	<b><u>0,0855</u></b>	<b><u>(0,4010)</u></b>

## **12. Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία**

Τα ενσώματα πάγια της Εταιρείας απεικονίζονται στο ιστορικό κόστος κτήσης, μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν μειώσεις της αξίας τους. Επί των ενσώματων παγίων της Εταιρείας δεν υφίστανται υποθήκες ή προσημειώσεις.

	<b>Οικόπεδα &amp; Κτίρια</b>	<b>Μηχανήματα</b>	<b>Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός</b>	<b>Σύνολο</b>
<b><u>Κόστος κτήσης</u></b>				
<b>Υπόλοιπα την 01.01.2012</b>	<b>385.309,02</b>	<b>2.336.055,04</b>	<b>504.534,65</b>	<b>3.225.898,71</b>
Προσθήκες	6.873,32	34.663,32	14.051,97	55.588,61
Μειώσεις	-	-	-	-
<b>Υπόλοιπα την 31.12.2012</b>	<b>392.182,34</b>	<b>2.370.718,36</b>	<b>518.586,62</b>	<b>3.281.487,32</b>
<b>Υπόλοιπα την 01.01.2013</b>	<b>392.182,34</b>	<b>2.370.718,36</b>	<b>518.586,62</b>	<b>3.281.487,32</b>
Προσθήκες	-	176.514,61	45.022,56	221.537,17
Μειώσεις	-	(4.225,00)	(1.430,54)	(5.655,54)
<b>Υπόλοιπα την 31.12.2013</b>	<b>392.182,34</b>	<b>2.543.007,97</b>	<b>562.178,64</b>	<b>3.497.368,95</b>
<b><u>Συσσωρευμένες αποσβέσεις</u></b>				
<b>Υπόλοιπα την 01.01.2012</b>	<b>(319.125,10)</b>	<b>(1.631.096,63)</b>	<b>(466.543,97)</b>	<b>(2.416.765,70)</b>
Αποσβέσεις χρήσης	(24.816,46)	(190.986,20)	(22.741,74)	(238.544,40)
Μειώσεις	-	-	-	-
<b>Υπόλοιπα την 31.12.2012</b>	<b>(343.941,56)</b>	<b>(1.822.082,83)</b>	<b>(489.285,71)</b>	<b>(2.655.310,10)</b>
<b>Υπόλοιπα την 01.01.2013</b>	<b>(343.941,56)</b>	<b>(1.822.082,83)</b>	<b>(489.285,71)</b>	<b>(2.655.310,10)</b>
Αποσβέσεις χρήσης	(23.740,95)	(127.073,72)	(11.759,88)	(162.574,55)
Μειώσεις	-	2.147,72	1.430,29	3.578,01
<b>Υπόλοιπα την 31.12.2013</b>	<b>(367.682,51)</b>	<b>(1.947.008,83)</b>	<b>(499.615,30)</b>	<b>(2.814.306,64)</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία την 31.12.2012</b>	<b>48.240,78</b>	<b>548.635,53</b>	<b>29.300,91</b>	<b>626.177,22</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία την 31.12.2013</b>	<b>24.499,83</b>	<b>595.999,14</b>	<b>62.563,34</b>	<b>683.062,31</b>

Η Εταιρεία έχει συνάψει συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης κυρίως για μηχανήματα και μηχανολογικό εξοπλισμό των οποίων η καθαρή λογιστική αξία έχει ως κατωτέρω:

	<b>Οικόπεδα &amp; Κτίρια</b>	<b>Μηχανήματα</b>	<b>Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός</b>	<b>Σύνολο</b>
Κόστος - κεφαλαιοποιημένες χρηματοδοτικές μισθώσεις την 31/12/12	84.266,38	692.627,85	158.446,91	935.341,14
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(76.413,23)	(659.485,53)	(153.083,62)	(888.982,38)
<b>Καθαρή αναπόσβεστη αξία την 31/12/12</b>	<b>7.853,15</b>	<b>33.142,32</b>	<b>5.363,29</b>	<b>46.358,76</b>
Αγορές χρήσης	-	-	-	-
Αποσβέσεις χρήσης	(3.370,66)	(12.107,47)	(5.344,31)	(20.822,44)
<b>Καθαρή αναπόσβεστη αξία την 31/12/13</b>	<b>4.482,49</b>	<b>21.034,85</b>	<b>18,98</b>	<b>25.536,32</b>

### 13. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Στα άυλα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας περιλαμβάνονται λογισμικά και άδειες λογισμικών τα οποία έχουν αγοραστεί από τρίτους. Τα λογισμικά αυτά χρησιμοποιούνται για την παραγωγή και λειτουργία έργων της Εταιρείας.

	<b>Άδειες Χρήσης</b>	<b>Λοιπά Δικαιώματα</b>	<b>Λογισμικά προγράμματα</b>	<b>Σύνολο</b>
<b>Κόστος κτήσης</b>				
Υπόλοιπα την 01.01.2012	<b>90.744,63</b>	<b>73.189,48</b>	<b>3.624,05</b>	<b>167.558,16</b>
Προσθήκες	-	-	-	-
Μειώσεις	-	-	-	-
<b>Υπόλοιπα την 31.12.2012</b>	<b>90.744,63</b>	<b>73.189,48</b>	<b>3.624,05</b>	<b>167.558,16</b>
Υπόλοιπα την 01.01.2013	<b>90.744,63</b>	<b>73.189,48</b>	<b>3.624,05</b>	<b>167.558,16</b>
Προσθήκες	-	-	-	-
Μειώσεις	-	-	-	-
<b>Υπόλοιπα την 31.12.2013</b>	<b>90.744,63</b>	<b>73.189,48</b>	<b>3.624,05</b>	<b>167.558,16</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις</b>				
Υπόλοιπα την 01.01.2012	(90.743,75)	(73.189,45)	(3.624,03)	(167.557,23)
Αποσβέσεις χρήσης	(0,02)	-	-	(0,02)
Μειώσεις	-	-	-	-
<b>Υπόλοιπα την 31.12.2012</b>	<b>(90.743,77)</b>	<b>(73.189,45)</b>	<b>(3.624,03)</b>	<b>(167.557,25)</b>
Υπόλοιπα την 01.01.2013	<b>(90.743,77)</b>	<b>(73.189,45)</b>	<b>(3.624,03)</b>	<b>(167.557,25)</b>
Αποσβέσεις χρήσης	(0,02)	-	-	(0,02)
<b>Υπόλοιπα την 31.12.2013</b>	<b>(90.743,79)</b>	<b>(73.189,45)</b>	<b>(3.624,03)</b>	<b>(167.557,27)</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία την 31.12.2012</b>	<b>0,86</b>	<b>0,03</b>	<b>0,02</b>	<b>0,91</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία την 31.12.2013</b>	<b>0,84</b>	<b>0,03</b>	<b>0,02</b>	<b>0,89</b>



**14. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις:**

Οι λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις της Εταιρείας αφορούν κυρίως σε εγγυήσεις ενοικίων οι οποίες αναμένεται να εισπραχθούν μετά το τέλος της επόμενης χρήσης και ανέρχονται την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2013 σε ποσό € 11.738,81. Μέχρι την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2012 ανήρχοντο σε ποσό € 39.439,13.

**15. Πελάτες και εμπορικές απαιτήσεις:**

Οι Πελάτες και οι λοιπές εμπορικές απαιτήσεις της Εταιρείας είναι εκφρασμένες σε ευρώ και αναλύονται ως εξής:

	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2012</u>
Απαιτήσεις από πελάτες	704.711,02	955.190,26
Απαιτήσεις από συνδεδεμένες επιχειρήσεις	2.700.232,93	3.553.017,51
Επιταγές εισπρακτέες	-	-
	<u><b>3.404.943,95</b></u>	<u><b>4.508.207,77</b></u>
<b>Μείον: Προβλέψεις</b>	<u>(645.275,62)</u>	<u>(625.008,46)</u>
<b>Σύνολο</b>	<u><b>2.759.668,33</b></u>	<u><b>3.883.199,31</b></u>

Για το σύνολο των επισφαλών απαιτήσεων ποσού € 645.275,62 έχει σχηματισθεί ισόποση πρόβλεψη. Η κίνηση της πρόβλεψης επισφαλών πελατών έχει ως εξής:

	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2012</u>
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	625.008,46	598.412,04
Σχηματισμός πρόβλεψης χρήσης	20.267,16	26.596,42
Χρησιμοποίηση πρόβλεψης	-	-
<b>Υπόλοιπο λήξης χρήσης</b>	<u><b>645.275,62</b></u>	<u><b>625.008,46</b></u>

Η χρονική ανάλυση των απαιτήσεων έχει ως εξής:

	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2012</u>
Ενήμερα	2.739.742,33	3.678.036,60
<b>Σε καθυστέρηση και μη απομειωμένα &gt;360</b>	<u>19.926,00</u>	<u>205.162,71</u>
<b>Σύνολο απαιτήσεων</b>	<u><b>2.759.668,33</b></u>	<u><b>3.883.199,31</b></u>

## **16. Λοιπές απαιτήσεις**

Οι λοιπές απαιτήσεις της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2012</u>
Απαιτήσεις από φόρους	54.376,91	441.016,48
Απαιτήσεις από ασφαλιστικά ταμεία	5.655,68	5.655,68
Έξοδα επόμενης χρήσης	49.084,19	41.880,12
Λοιπές απαιτήσεις	4.598,48	1.402,42
	<u><b>113.715,26</b></u>	<u><b>489.954,70</b></u>

Το υπόλοιπο των απαιτήσεων από φόρους της 31.12.2013 αφορά προκαταβολή φόρου εισοδήματος χρήσης 2014.

## **17. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα**

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αντιπροσωπεύουν μετρητά στο ταμείο της Εταιρείας καθώς και καταθέσεις όψεως διαθέσιμες σε πρώτη ζήτηση. Η ανάλυσή τους κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2013 και 2012 είχε ως εξής:

	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2012</u>
Ταμείο	868,80	486,38
Καταθέσεις όψεως	178.462,28	300.305,44
<b>Σύνολο</b>	<u><b>179.331,08</b></u>	<u><b>300.791,82</b></u>

## **18. Ίδια Κεφάλαια**

### **Μετοχικό Κεφάλαιο**

Το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας, ποσού € 1.963.100,00, αποτελείται από 670.000 κοινές μετοχές μη εισηγμένες στο Χ.Α. ονομαστικής αξίας 2,93 €εκάστη.

### **Αποθεματικά**

Τα λοιπά αποθεματικά ποσού € 3.150,92 αφορούν σε διαφορές μετατροπής μετοχικού κεφαλαίου που είχαν σχηματισθεί σε προηγούμενες χρήσεις.

### **Αποτελέσματα εις νέο**

Την χρήση 2013 πραγματοποιήθηκαν κέρδη μετά το φόρο εισοδήματος € 64.159,61 (στη χρήση 2012 ζημιές € 218.554,04) τα οποία μείωσαν το υπόλοιπο ζημιών ποσού € 695.399,27 της προηγούμενης χρήσης και διαμόρφωσαν το υπόλοιπο της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2013 σε ζημιές € 631.239,66.

**19. Δανειακές υποχρεώσεις**

Οι δανειακές υποχρεώσεις της Εταιρείας κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2013 και 2012 έχουν ως εξής:

	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2012</u>
<b>Μακροπρόθεσμος Δανεισμός</b>		
Τραπεζικός Δανεισμός	0,00	0,00
<b>Σύνολο Μακροπροθέσμων Δανείων</b>	<u><b>0,00</b></u>	<u><b>0,00</b></u>
<b>Βραχυπρόθεσμος Δανεισμός</b>		
Αλληλόχρεοι λογ/σμοί χρηματοδοτήσεων	0,00	0,00
Τραπεζικός Δανεισμός	45.080,64	82.749,21
<b>Σύνολο Βραχυπροθέσμων Δανείων</b>	<u><b>45.080,64</b></u>	<u><b>82.749,21</b></u>
<b>Σύνολο Δανείων</b>	<u><b>45.080,64</b></u>	<u><b>82.749,21</b></u>

Το υπόλοιπο του τραπεζικού δανεισμού αφορά ληφθέν δάνειο την 21.12.2010 διάρκειας σαράντα οκτώ (48) μηνών και περιόδου χάριτος ενός έτους.

Επίσης, η Εταιρεία τηρεί αλληλόχρεους λογαριασμούς χρηματοδοτήσεων για να αντιμετωπίζει τυχόν προβλήματα ρευστότητας. Δεν υπάρχουν υπόλοιπα υποχρεώσεων την 31.12.2013 από τους ανωτέρω αλληλόχρεους λογαριασμούς. Το μέσο επιτόκιο δανεισμού, για τη χρήση που έληξε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2013, ανήλθε σε 10,60% περίπου.

**20. Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους**

Η Εταιρεία καταχωρεί ως υποχρέωση καθορισμένων παροχών προσωπικού, την παρούσα αξία της νομικής δέσμευσης που έχει αναλάβει για την καταβολή εφάπαξ αποζημίωσης στο προσωπικό, που αποχωρεί λόγω συνταξιοδότησης. Το μόνο πρόγραμμα που βρίσκεται εν ισχύ είναι η συμβατική υποχρέωση με βάση την ισχύουσα νομοθεσία Ν.2112/1920 για παροχή εφάπαξ ποσού σε περίπτωση συνταξιοδότησης του προσωπικού. Η σχετική υποχρέωση υπολογίστηκε κατόπιν αναλογιστικής μελέτης. Συγκεκριμένα, η σχετική μελέτη αφορούσε στην διερεύνηση και υπολογισμό των αναλογιστικών μεγεθών που απαιτούνται από τις προδιαγραφές που θέτουν τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (Δ.Λ.Π. 19) και είναι υποχρεωτικό να καταχωρηθούν στην κατάσταση οικονομικής θέσης και την κατάσταση συνολικών εσόδων κάθε επιχείρησης.

	31/12/2013	31/12/2012
<b>Καθαρή υποχρέωση έναρξης χρήσης</b>	<b>190.428,33</b>	<b>251.342,96</b>
Πληρωθείσες αποζημιώσεις	(325.108,52)	(394.589,09)
Επίδραση τροποποιημένου ΔΛΠ 19	(9.246,68)	(62.670,65)
Κόστος που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα (Σημ 5)	301.363,15	397.141,11
Λοιπά	-	(796,00)
<b>Καθαρή υποχρέωση στο τέλος της χρήσης</b>	<b>157.436,28</b>	<b>190.428,33</b>
	<b>31/12/2013</b>	<b>31/12/2012</b>
Παρούσα αξία μη χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων	166.682,96	253.098,98
Μη αναγνωρισμένα αναλογιστικά κέρδη/(ζημίες)	(9.246,68)	(62.670,65)
<b>Καθαρή υποχρέωση στον ισολογισμό</b>	<b>157.436,28</b>	<b>190.428,33</b>
<b>Συμφωνία υποχρέωσης παροχών:</b>		
Παρούσα αξία υποχρέωσης έναρξης χρήσης	190.428,33	307.533,60
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	24.758,34	59.461,69
Χρηματοοικονομικό κόστος	7.236,28	12.682,59
Επίδραση περικοπής/διακανονισμού/τερματικές παροχές	269.368,53	324.200,83
Πληρωθείσες αποζημιώσεις	(325.108,52)	(394.589,09)
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημίες)	(9.246,68)	(118.861,29)
<b>Παρούσα αξία υποχρέωσης στο τέλος της χρήσης</b>	<b>157.436,28</b>	<b>190.428,33</b>

Συστατικά του καθαρού κόστους συνταξιοδότησης που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα:

	<b>Από 1η Ιανουαρίου έως</b>	
	31/12/2013	31/12/2012
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	24.758,34	59.461,69
Χρηματοοικονομικό κόστος	7.236,28	12.682,59
Επίδραση περικοπής/διακανονισμού/τερματικές παροχές	269.368,53	324.200,83
Αναγνώριση προμηθευτών	-	-
Απόσβεση μη αναγνωρισμένης αναλογιστικής ζημίας	-	796,00
Κανονική χρέωση στα αποτελέσματα	301.363,15	397.141,11
Άλλα κόστη/έσοδα	-	-
Επιπλέον κόστος πρόσθετων επιδομάτων	-	-
<b>Κόστος που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα</b>	<b>301.363,15</b>	<b>397.141,11</b>
<b>Βασικές υποθέσεις:</b>		
Επιτόκιο προεξόφλησης	3,00%	3,80%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	2,00%	2,50%
Μέση εναπομένουσα εργάσιμη ζωή	32,28	31,97

**21. Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης**

Μέρος των παγίων της Εταιρείας έχουν αποκτηθεί με τη μορφή της χρηματοδοτικής μίσθωσης (Leasing). Εντός της προηγούμενης χρήσης εξοφλήθηκε το σύνολο των υποχρεώσεων προς τις εταιρείες χρηματοδοτικής μίσθωσης.

**22. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις**

Η ανάλυση των υπολοίπων των προμηθευτών και των λοιπών υποχρεώσεων της Εταιρείας έχει ως εξής:

	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2012</u>
Υποχρεώσεις προς προμηθευτές	116.253,49	132.722,89
Επιταγές πληρωτέες	364.413,46	903.427,55
Αποδοχές προσωπικού πληρωτέες	197.672,66	311.911,92
Δικαιούχοι αμοιβών	9.045,00	-
Έξοδα χρήσης πληρωτέα	49.062,87	72.618,08
Υποχρεώσεις από φόρους (ΦΠΑ, ΦΜΥ, κλπ)	117.532,37	475.444,10
Υποχρεώσεις προς ασφαλιστικούς οργανισμούς	1.261.932,54	1.922.207,39
Προκαταβολές πελατών	-	-
Πιστωτές & λοιπές υποχρεώσεις	4.416,33	6.021,11
	<u><b>2.120.328,72</b></u>	<u><b>3.824.353,04</b></u>

Οι αποδοχές προσωπικού πληρωτέες, αφορούν σε λογισμένες αμοιβές μηνός Δεκεμβρίου, τις οποίες η Εταιρεία, κατά πάγια τακτική εξοφλεί στις αρχές του επόμενου μήνα.

Στο υπόλοιπο των υποχρεώσεων προς ασφαλιστικούς οργανισμούς της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2013, περιλαμβάνεται ποσό € 1.059χιλιάδες περίπου που έχει υπαχθεί σε ρύθμιση, η οποία εξυπηρετείται κανονικά..

Ο εκτιμώμενος χρόνος εξόφλησης των υποχρεώσεων σε προμηθευτές και επιταγές πληρωτέες παρατίθεται στον κατωτέρω πίνακα:

	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2012</u>
0 έως 45 ημέρες	191.101,14	392.867,43
46 έως 60 ημέρες	52.407,43	134.889,77
61 έως 180 ημέρες	157.475,28	443.680,05
181 έως 360 ημέρες	76.286,59	61.316,68
361 έως 450 ημέρες	3.396,51	3.396,51
<b>Σύνολο</b>	<u><b>480.666,95</b></u>	<u><b>1.036.150,44</b></u>

**23. Δεσμεύσεις**

Οι εγγυητικές επιστολές της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2012</u>
Χορηγηθείσες εγγυήσεις καλής εκτέλεσης & συμμετοχής	201.368,40	226.368,40
Χορηγηθείσες εγγυήσεις καλής πληρωμής & προκαταβολής	<u>1.000,00</u>	<u>1.000,00</u>
<b>Σύνολο ν εγγυήσεων</b>	<b><u>202.368,40</u></b>	<b><u>226.368,40</u></b>

**24. Ενδεχόμενες απαιτήσεις – υποχρεώσεις**

**Φορολογικός έλεγχος**

Η Εταιρεία έχει ελεγχθεί φορολογικά μέχρι και τη χρήση 2010. Με το άρθρο 82 §5 του ν. 2238/94, αρχής γενομένης από τη χρήση 2011, οι Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές και τα ελεγκτικά γραφεία που διενεργούν υποχρεωτικούς ελέγχους σε ανώνυμες εταιρείες υποχρεούνται στην έκδοση Εκθέσεως Φορολογικής Συμμόρφωσης ως προς την εφαρμογή των φορολογικών διατάξεων σε φορολογικά αντικείμενα. Η εν λόγω Έκθεση υποβάλλεται αφενός μεν στην ελεγχόμενη εταιρεία εντός 10 ημερών από την υποβολή της δήλωσης φόρου εισοδήματος, αφετέρου δε ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών το αργότερο σε 10 ημέρες από την καταληκτική ημερομηνία έγκρισης του Ισολογισμού από τη Γενική Συνέλευση. Μετά την παρέλευση δεκαοκτώ μηνών από την έκδοση της Εκθέσεως Φορολογικής Συμμόρφωσης χωρίς επιφύλαξη και με την προϋπόθεση ότι δεν έχουν εντοπισθεί φορολογικές παραβάσεις από τους ελέγχους του Υπουργείου Οικονομικών, θεωρείται περαιωμένος ο έλεγχος της συγκεκριμένης εταιρικής χρήσης.

Για τις χρήσεις 2011 και 2012 η Εταιρεία έλαβε τις σχετικές Εκθέσεις, χωρίς τη διατύπωση επιφύλαξης ως προς τα φορολογικά αντικείμενα που ελέγχθησαν, ενώ για τη χρήση 2013 είναι σε εξέλιξη ο έλεγχος των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών και από τη σχετική Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης, που προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων 2013, εκτιμάται πως δεν θα προκύψουν ουσιώδεις φορολογικές επιβαρύνσεις.

**Επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές**

**A. Απαιτήσεις τρίτων κατά της Εταιρείας «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.»**

**1. Αθανάσιος Καραμάνος κατά «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.»**

α) Απαίτηση κατά κεφάλαιο σύμφωνα με την αγωγή που ασκήθηκε: €9.542,75 νομιμοτόκως για μισθούς υπερημερίας, απειλή χρηματικής ποινής €1.000 για κάθε ημερήσια παράβαση σε περίπτωση υπερημερίας του εργοδότη, € 5.000 για χρηματική ικανοποίηση λόγω ηθικής βλάβης.

β) Ενέργειες: Ο Αθανάσιος Καραμάνος έχει καταθέσει αγωγή κατά της εταιρείας στο Μονομελές Πρωτοδικείο Αθηνών (υπ' αριθμ. καταθ. 129408/3623/2009) με την οποία επικαλούμενος ανάπτυξη συνδικαλιστικής

δραστηριότητας ισχυρίζεται ότι η από 13.04.2009 καταγγελία της σύμβασης εργασίας του είναι καταχρηστική, διότι κινήθηκε από πρόθεση εκδίκησης εξαιτίας της συμμετοχής του στην απεργία που προκήρυξε στις 02.04.2009 η ΓΣΕΕ και ζητά να αναγνωριστεί ως άκυρη η από 13.04.2009 καταγγελία της σύμβασης εργασίας του με την εταιρεία καθώς και τα άνω ποσά για την ανωτέρω αιτία η οποία προσδιορίστηκε αρχικά να συζητηθεί κατά τη δικάσιμο της 16.09.2010, αναβλήθηκε για την 02.02.2011 οπότε και συζητήθηκε και εκδόθηκε επ' αυτής η υπ' αριθμό 469/2011 απόφαση Μονομελούς Πρωτοδικείου Αθηνών που έκανε εν μέρει δεκτή την αγωγή. Κατά της ως άνω απόφασης ασκήθηκε Έφεση ενώπιον του Μονομελούς Εφετείου Αθηνών (αριθμ. καταθ. 6041/2011) η οποία προσδιορίστηκε αρχικά να συζητηθεί την 22.01.2013, αναβλήθηκε και τελικά συζητήθηκε την 21.01.2014 και αναμένεται η έκδοση της σχετικής απόφασης.

γ) Εξέλιξη: Ο Νομικός Σύμβουλος θεωρεί ότι η τελική έκβαση της υπόθεσης θα είναι θετική για την εταιρεία, δεδομένου ότι ο συγκεκριμένος εργαζόμενος ποτέ δεν ανέπτυξε συνδικαλιστική δραστηριότητα και ουδόλως σχετίζεται η λύση της σύμβασης εργασίας του με οιαδήποτε συμμετοχή του σε προγραμματισμένη απεργία, πολύ δε περισσότερο που την ίδια ημέρα είχε απεργήσει ικανός αριθμός εργαζομένων εκ των οποίων κανείς δεν απολύθηκε.

### **2. Αθανάσιος Καραμάνος κατά «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.»**

α) Απαίτηση κατά κεφάλαιο σύμφωνα με την αγωγή που ασκήθηκε: €38.151,19 νομιμοτόκως για μισθούς υπερημερίας, απειλή χρηματικής ποινής €1.000,00 για κάθε ημερήσια παράβαση σε περίπτωση υπερημερίας του εργοδότη.

β) Ενέργειες: Ο Αθανάσιος Καραμάνος έχει καταθέσει αγωγή κατά της εταιρείας στο Μονομελές Πρωτοδικείο Αθηνών (αριθμ. καταθ. 54090/1089/2012) στην οποία επικαλούμενος ανάπτυξη συνδικαλιστικής δραστηριότητας ισχυρίζεται ότι η από 16.12.2011 καταγγελία της σύμβασης εργασίας του είναι καταχρηστική και αιτείται την αναγνώριση της ακυρότητας αυτής, την καταδίκη της εταιρίας στην υποχρέωση να αποδέχεται τις υπηρεσίες του με απειλή χρηματικής ποινής ύψους €1.000,00 για κάθε ημερήσια παράβαση της υποχρέωσης αυτής και την καταβολή του ποσού των €38.151,19 ως μισθούς υπερημερίας. Δικάσιμος ορίστηκε η 19.11.2014.

γ) Εξέλιξη: Ο Νομικός Σύμβουλος θεωρεί ότι η τελική έκβαση της υπόθεσης θα είναι θετική για την εταιρεία διότι πέραν των όποιων λόγων ουσίας επιπλέον παρήλθε η τρίμηνη αποσβεστική προθεσμία εντός της οποίας είχε δικαίωμα να ασκήσει αγωγή.

### **3. Δημήτριος Παλιούρας κατά «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.»**

α) Απαίτηση κατά κεφάλαιο σύμφωνα με την αγωγή που ασκήθηκε: € 12.988,21 νομιμοτόκως για μισθούς υπερημερίας, € 15.000,00 για χρηματική ικανοποίηση λόγω ηθικής βλάβης.

β) Ενέργειες: Ο Δημήτριος Παλιούρας έχει καταθέσει αγωγή κατά της εταιρείας στο Μονομελές Πρωτοδικείο Αθηνών (υπ' αριθμ. καταθ. 34951/1013/2011) με την οποία ζητά να αναγνωριστεί ως άκυρη η από 25.11.2010 καταγγελία της σύμβασης εργασίας του με την εταιρεία καθώς και τα άνω ποσά για την ανωτέρω αιτία η οποία προσδιορίστηκε να συζητηθεί κατά τη δικάσιμο της 24.04.2013, ότε και αναβλήθηκε για την δικάσιμο της 22.10.2013.

γ) Εξέλιξη: Η υπόθεση διευθετήθηκε με εξώδικο συμβιβασμό προκειμένου να αποφευχθεί μακροχρόνιος δικαστικός αγώνας. Ο αντίδικος παραιτήθηκε από το δικόγραφο της αγωγής και το δικαίωμα έγερσης νέας αγωγής κατά της εταιρείας.

**4. Δήμητρα Στεφάτου κατά «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε»**

α) Απαίτηση κατά κεφάλαιο σύμφωνα με την αγωγή που ασκήθηκε: €26.176,13 νομιμοτόκως για μισθούς υπερημερίας και απειλή χρηματικής ποινής €1.000,00 για κάθε ημερήσια παράβαση σε περίπτωση υπερημερίας του εργοδότη.

β) Ενέργειες: Η Δήμητρα Στεφάτου έχει καταθέσει αγωγή κατά της εταιρείας στο Μονομελές Πρωτοδικείο Αθηνών (υπ' αριθμ. καταθ. 48730/995/2012) η οποία προσδιορίστηκε να συζητηθεί κατά τη δικάσιμο της 13.11.2014. Επικαλούμενη στην υπό κρίση αγωγή της ανάπτυξη συνδικαλιστικής δραστηριότητας ισχυρίζεται ότι η καταγγελία της σύμβασης εργασίας της είναι καταχρηστική και αιτείται την αναγνώριση της ακυρότητας αυτής, την καταδίκη της εταιρείας στην υποχρέωση να αποδέχεται τις υπηρεσίες της με απειλή χρηματικής ποινής ύψους €1.000,00για κάθε ημερήσια παράβαση της υποχρέωσης αυτής και την καταβολή του ποσού των €26.176,13ως μισθούς υπερημερίας.

γ) Εξέλιξη: Ο Νομικός Σύμβουλος θεωρεί ότι η τελική έκβαση της υπόθεσης θα είναι θετική για την εταιρία διότι πέραν των όποιων λόγων ουσίας επιπλέον παρήλθε η τρίμηνη αποσβεστική προθεσμία εντός της οποίας είχε δικαίωμα να ασκήσει αγωγή.

**5. Βασιλική Αργύρη και Κωνσταντίνος Αγλάδης κατά «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε»**

α) Απαίτηση κατά κεφάλαιο σύμφωνα με την αγωγή που ασκήθηκε: €35.606,27για την πρώτη ενάγουσα και € 25.404,35 για τον δεύτερο ενάγοντα νομιμοτόκως για μισθούς υπερημερίας και απειλή χρηματικής ποινής €1.000 για κάθε ημερήσια παράβαση σε περίπτωση υπερημερίας του εργοδότη.

β) Ενέργειες: Οι Βασιλική Αργύρη και Κωνσταντίνος Αγλάδης έχουν καταθέσει αγωγή κατά της εταιρείας στο Μονομελές Πρωτοδικείο Αθηνών (υπ' αριθμ. καταθ. 48721/994/2012) η οποία προσδιορίστηκε να συζητηθεί κατά τη δικάσιμο της 11.11.2014. Επικαλούμενοι στην υπό κρίση αγωγή τους οι εργαζόμενοι ανάπτυξη συνδικαλιστικής δραστηριότητας ισχυρίζονται ότι η καταγγελία των συμβάσεων εργασίας τους είναι καταχρηστική και αιτούνται την αναγνώριση της ακυρότητας αυτής, την καταδίκη της εταιρείας στην υποχρέωση να αποδέχεται τις υπηρεσίες τους με απειλή χρηματικής ποινής ύψους €1.000,00για κάθε ημερήσια παράβαση της υποχρέωσης αυτής και την καταβολή των ανωτέρω αναφερόμενων ποσών ως μισθούς υπερημερίας.

γ) Εξέλιξη: Ο Νομικός Σύμβουλος θεωρεί ότι η τελική έκβαση της υπόθεσης θα είναι θετική για την εταιρία, δεδομένης της εγκυρότητας της καταγγελίας των συμβάσεων εργασίας των εργαζομένων.

**6. Θεοδώρα Σινογεώργου και Χαράλαμπος Βασιλειάδης κατά «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε»**

α) Απαίτηση κατά κεφάλαιο σύμφωνα με την αγωγή που ασκήθηκε: €57.217,28για την πρώτη ενάγουσα και € 59.031,68 για τον δεύτερο ενάγοντα νομιμοτόκως για μισθούς υπερημερίας και απειλή χρηματικής ποινής €1.000,00 για κάθε ημερήσια παράβαση σε περίπτωση υπερημερίας του εργοδότη.

β) Ενέργειες: Οι Θεοδώρα Σινογεώργου και Χαράλαμπος Βασιλειάδης έχουν καταθέσει αγωγή κατά της εταιρείας στο Μονομελές Πρωτοδικείο Αθηνών (υπ' αριθμ. καταθ. 48709/993/2012) η οποία προσδιορίστηκε να συζητηθεί κατά τη δικάσιμο της 06.11.2014. Επικαλούμενοι στην υπό κρίση αγωγή τους οι εργαζόμενοι ανάπτυξη συνδικαλιστικής δραστηριότητας ισχυρίζονται ότι η καταγγελία των συμβάσεων εργασίας τους είναι καταχρηστική και αιτούνται την αναγνώριση της ακυρότητας αυτής, την καταδίκη της εταιρείας στην υποχρέωση να αποδέχεται τις υπηρεσίες τους με απειλή χρηματικής ποινής ύψους €1.000,00για κάθε ημερήσια παράβαση της υποχρέωσης αυτής και την καταβολή των ανωτέρω αναφερόμενων ποσών ως μισθούς υπερημερίας.



## **CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.**

γ) Εξέλιξη: Ο Νομικός Σύμβουλος θεωρεί ότι η τελική έκβαση της υπόθεσης θα είναι θετική για την εταιρία, δεδομένης της εγκυρότητας της καταγγελίας των συμβάσεων εργασίας των εργαζομένων.

### **7. Αντιγόνη Ζωγράφου κατά «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.»**

α) Απαίτηση κατά κεφάλαιο σύμφωνα με την αγωγή που ασκήθηκε: €9.004,46 νομιμοτόκως για μισθούς υπερημερίας και απειλή χρηματικής ποινής €1.000,00 για κάθε ημερήσια παράβαση σε περίπτωση υπερημερίας του εργοδότη.

β) Ενέργειες: η Αντιγόνη Ζωγράφου κατέθεσε αγωγή κατά της εταιρείας στο Μονομελές Πρωτοδικείο Αθηνών (υπ' αριθμ. καταθ. 104708/2586/2012) η οποία κατόπιν αναβολής συζητήθηκε την 29.05.2013.

Επικαλούμενη στην υπό κρίση αγωγή της η εργαζόμενη απασχόληση με σύμβαση εργασίας αορίστου και όχι ορισμένου χρόνου ισχυρίζεται ότι η καταγγελία της σύμβασης εργασίας της είναι άκυρη, αιτείται την αναγνώριση της ακυρότητας αυτής, την καταδίκη της εταιρίας στην υποχρέωση να αποδέχεται τις υπηρεσίες της με απειλή χρηματικής ποινής ύψους €1.000,00 για κάθε ημερήσια παράβαση της υποχρέωσης αυτής και την καταβολή του ποσού των € 9.004,46 ως μισθούς υπερημερίας.

Εκδόθηκε η με αριθμό 99/2014 απόφαση η οποία δέχτηκε εν μέρει την αγωγή, αναγνώρισε: Α) ότι η ενάγουσα συνδέεται με την εταιρεία με σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου, Β) ότι είναι άκυρη η καταγγελία της σύμβασης εργασίας και υποχρέωσε την εταιρεία: Α) να αποδέχεται τις υπηρεσίες της ενάγουσας Β) να καταβάλει στην ενάγουσα € 4.004,46 με το νόμιμο τόκο έως την εξόφληση. Η εταιρεία άσκησε την από 03.03.2014 και με αριθμό 2379/2014 Έφεση ενώπιον του Μονομελούς Εφετείου Αθηνών τα οποίας δικάσιμος ορίστηκε η 10.03.2015.

γ) Εξέλιξη: Ο Νομικός Σύμβουλος θεωρεί ότι η τελική έκβαση της υπόθεσης θα είναι θετική για την εταιρία διότι η σύμβαση εργασίας ήταν ορισμένου και όχι αορίστου χρόνου.

### **8. Αλεξάνδρα Τυροπούλου, Κωνσταντίνα Γρίβα, Αθανασία Αλεξίου και Παναγιώτα Δελή κατά «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.»**

α) Απαίτηση κατά κεφάλαιο σύμφωνα με την αγωγή που ασκήθηκε: €5.034,00 για την πρώτη ενάγουσα, € 4.607,70 για την δεύτερη, €4.752,00 για την τρίτη και € 4.544,40 για την τέταρτη νομιμοτόκως για μισθούς υπερημερίας.

β) Ενέργειες: στην υπό κρίση αγωγή τους που εκδικάστηκε ενώπιον του Μονομελούς Πρωτοδικείου Αθηνών (εργατικές διαφορές) στις 24.02.2014 κατόπιν αναβολής και ματαίωσης και αναμένεται η έκδοση της σχετικής απόφασης επικαλούμενες ότι η καταγγελία της σύμβασης εργασίας τους είναι άκυρη, αιτούνται την αναγνώριση της ακυρότητας αυτής, την καταδίκη της εταιρίας στην υποχρέωση να αποδέχεται τις υπηρεσίες τους με απειλή χρηματικής ποινής ύψους €150,00 για κάθε ημερήσια παράβαση της υποχρέωσης αυτής και την καταβολή των ανωτέρω ποσών ως μισθούς υπερημερίας.

γ) Εκτίμηση: Ο Νομικός Σύμβουλος θεωρεί ότι η τελική έκβαση της υπόθεσης θα είναι θετική για την εταιρία δεδομένου ότι οι εργαζόμενες απασχολούνταν με σύμβαση εργασίας ορισμένου και όχι αορίστου χρόνου.

## **B. Απαιτήσεις της Εταιρείας «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.» κατά τρίτων**

### **1. «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.» - «NEWSPHONE ΕΛΛΑΣ Α.Ε.» κατά «PHONE MARKETING Α.Ε.» - «ΚΑΠΑ Research Α.Ε.»**

**α)** Ενέργειες: Έχει ασκηθεί ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών η από 22.10.2010 και με αύξοντα αριθμό καταθέσεως δικογράφου 10890/2010 αγωγή της εταιρείας, ενεργούσας σε ένωση με την εταιρεία «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.», κατά της Ένωσης εταιρειών που απαρτίζεται από τις εταιρείες «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ Α.Ε.» και «ΚΩΝ. Σ. ΡΟΥΤΖΟΥΝΗΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ – ΜΕΛΕΤΕΣ», της εταιρείας «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ Α.Ε.» και της εταιρείας «ΚΩΝ. Σ. ΡΟΥΤΖΟΥΝΗΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ – ΜΕΛΕΤΕΣ». Η συζήτηση της παραπάνω αγωγής αρχικώς προσδιορίστηκε για τη δικάσιμο 16.05.2012 ότε και ανεβλήθη για τη δικάσιμο της 13.02.2013 προκειμένου να συνεκδικασθεί με παρεμπόπτουσα αγωγή των παραπάνω εναγουσών εταιρειών κατά των παραπάνω εναγομένων εταιρειών και του Ε.Ο.Π.Υ.Υ., ως υπεισελθόντος στη θέση της αναθέτουσας αρχής, η οποία παρεμπόπτουσα αγωγή έχει ως αίτημα την επίδειξη εγγράφων προς απόδειξη της κυρίας αγωγής. Η υπόθεση συζητήθηκε και επ' αυτής εξεδόθη η υπ' αρ. 2892/2013 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών η οποία έκανε εν μέρει δεκτή την αγωγή και αναγνώρισε ότι οι εναγόμενες οφείλουν να καταβάλουν στην εταιρεία ποσό €2.500,00 νομιμοτόκως, από την επίδοση της αγωγής. Επί της παρεμπόπτουσας αγωγής δε εξεδόθη η υπ' αρ. 2881/2013 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών η οποία δέχτηκε κατά ένα μέρος την εν λόγω αγωγή υποχρεώνοντας τους εναγόμενους να επιδείξουν και να χορηγήσουν αντίγραφα τεχνικών προσφορών που είχαν υποβληθεί σε διαγωνισμούς του Ι.Κ.Α. το έτος 2007 και το έτος 2010.

**β)** Απαίτηση: Με την αγωγή ζητείται:

- Να αναγνωριστεί ότι εξαιτίας της κατά την αγωγή επικαλούμενης στο ιστορικό παράβασης εκ μέρους των εναγουσών του άρθρου 66 § 1,3 του ν. 2121/1993, των άρθρων 1 και 16 του ν. 146/1914 σε συνδυασμό με τις ποινικές διατάξεις περί απάτης κατά το άρθρο 386 §§ 1,3 του Π.Κ. και κατά το άρθρο 1 § 1 του ν. 1608/1950 και περί παράβασης απορρήτων σχετιζόμενης με ηλεκτρονικό υπολογιστή κατά το άρθρο 370B §§ 1,2 του Π.Κ. οι εναγόμενες οφείλουν εις ολόκληρον η καθεμία το ποσό των πέντε εκατομμυρίων ευρώ (€ 5.000.000) νομιμοτόκως από την επίδοση της αγωγής, ως ικανοποίηση ηθικής βλάβης.

**γ)** Εκτίμηση: Ο Νομικός Σύμβουλος θεωρεί ότι η τελική έκβαση της υπόθεσης θα είναι θετική για την εταιρία.

## **2. «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.» - «NEWSPHONE ΕΛΛΑΣ Α.Ε.» κατά Ε.Ο.Π.Υ.Υ.**

**α)** Ενέργειες: κατατέθηκε η με αριθμό καταχώρησης ΑΜ 988/29-10-2012 αίτηση της πιο πάνω εταιρείας και της εταιρείας «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΧΟΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ – ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ» ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών κατά του Εθνικού Οργανισμού Υπηρεσιών Υγείας (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.), της σιωπηρής απόρριψης της με αριθμό πρωτοκόλλου 42046/4-10-2012 προδικαστικής προσφυγής των παραπάνω εταιρειών, της υπ' αριθμόν 614/58/19.09.2012 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. με την οποία αποφασίζεται η ματαίωση του διαγωνισμού για την υλοποίηση του έργου «Παροχή Υπηρεσιών Παραγωγικής Λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης Ζήτησης Υπηρεσιών Υγείας, στις Μονάδες Υγείας του Ε.Ο.Π.Υ.Υ.» και η επαναπροκήρυξή του μετά από επικαιροποίηση των τεχνικών προδιαγραφών, συμπροσβαλλόμενης, της με αριθμό πρωτοκόλλου ΔΙ.Π/Φ307/50/18-9-2012 εισήγησης της Διεύθυνσης Προμηθειών του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. και κάθε άλλης προγενέστερης ή μεταγενέστερης πράξης ή παράλειψης συναφούς προς τις πιο πάνω προσβαλλόμενες. Με την αίτηση αυτή προσβάλλονται πράξεις με τις οποίες ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ. αποφάσισε τη ματαίωση και επαναπροκήρυξη διαγωνισμού με προϋπολογισμό €13.716.714.00 περιλαμβανομένου Φ.Π.Α. στον οποίο η ένωση των παραπάνω δύο εταιρειών είχε απομείνει η μοναδική υποψήφια και ζητείται η μη επαναπροκήρυξη του εν λόγω διαγωνισμού. Η υπόθεση

## **CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.**

προσδιορίστηκε αρχικά να συζητηθεί ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών στις 11.04.2013 και κατόπιν αναβολής την 16.05.2013 οπότε και συζητήθηκε και αναμένεται η έκδοση απόφασης.

β) Εκτίμηση: Η έκβαση της υποθέσεως αυτής πιθανολογείται θετική.

### **3. «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.» - «NEWSPHONE ΕΛΛΑΣ Α.Ε.» κατά Ε.Ο.Π.Υ.Υ.**

α) Απαίτηση: ποσού ύψους € 417.484,30605 λόγω συμβατικής οφειλής άλλως λόγω αδικαιολόγητου πλουτισμού του εναγομένου.

β) Ενέργειες: Κατατέθηκε αγωγή (με αριθμό κατάθεσης 209445/2012) της πιο πάνω εταιρείας και της εταιρείας «NEWSPHONE ΕΛΛΑΣ Α.Ε.» κατά του Εθνικού Οργανισμού Υπηρεσιών Υγείας (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.) ενώπιον του Πολυμελούς Πρωτοδικείου. Η υπόθεση πρόκειται να συζητηθεί στις 08.10.2015.

γ) Εκτίμηση: Η έκβαση της υποθέσεως αυτής πιθανολογείται θετική.

### **25. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη**

Η Εταιρεία, στα πλαίσια των συνήθων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, διενεργεί συναλλαγές και με συνδεδεμένα με αυτή μέρη. Οι συναλλαγές αυτές διενεργούνται με συνήθεις συνθήκες και όρους της αγοράς.

Οι συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη της Εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

<b><u>i) Συνδεδεμένες εταιρείες</u></b>	<b><u>Από 1η Ιανουαρίου έως</u></b>	
	<b><u>31/12/2013</u></b>	<b><u>31/12/2012</u></b>
Πωλήσεις-έσοδα	6.745.816,64	10.165.554,83
Αγορές-έξοδα	74.759,64	69.931,48
Απαιτήσεις	2.700.232,93	3.553.017,51
<b><u>ii) Διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης</u></b>	<b><u>31/12/2013</u></b>	<b><u>31/12/2012</u></b>
Συναλλαγές και αμοιβές διευθυντικών στελεχών και μελών της διοίκησης	300.000,00	300.000,00

Δεν έχουν χορηγηθεί δάνεια σε μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή σε λοιπά διευθυντικά στελέχη της Εταιρείας (και τις οικογένειές τους).

### **26. Αναμόρφωση συγκριτικών στοιχείων χρήσης 2012**

Λόγω της αναπροσαρμογής του Δ.Λ.Π. 19 η εταιρία αναπροσάρμοσε τα λοιπά συνολικά έσοδα, το υπόλοιπο κερδών εις νέον, τις υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία και την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση για τη χρήση που έληξε την 31.12.2012. Πιο αναλυτικά οι τροποποιήσεις αυτές έχουν ως εξής:

<b>Λοιπά Συνολικά Έσοδα</b>	<b>31.12.2012</b>	
Λοιπά συνολικά έσοδα πριν την εφαρμογή του τροποποιημένου ΔΛΠ 19		0,00
Επίδραση του τροποποιημένου ΔΛΠ 19		62.670,65
Προσαρμογή αναβαλλόμενου φόρου		-12.534,13
<b>Λοιπά συνολικά έσοδα μετά την εφαρμογή του τροποποιημένου ΔΛΠ 19</b>		<b>50.136,52</b>

<b>Ίδια Κεφάλαια</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>01.01.2012</b>
Ίδια κεφάλαια πριν την εφαρμογή του τροποποιημένου ΔΛΠ 19	1.220.078,33	1.488.768,89
Επίδραση του τροποποιημένου ΔΛΠ 19	63.466,65	796,00
Μεταβολή στον αναβαλλόμενο φόρο	-12.693,33	-159,20
<b>Ίδια κεφάλαια μετά την εφαρμογή του τροποποιημένου ΔΛΠ 19</b>	<b>1.270.851,65</b>	<b>1.489.405,69</b>

<b>Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία 31 Δεκεμβρίου 2012</b>	<b>31.12.2012</b>	
Υπόλοιπο πρόβλεψης πριν την εφαρμογή του τροποποιημένου ΔΛΠ 19		253.894,98
Επίδραση του τροποποιημένου ΔΛΠ 19		-63.625,85
<b>Υπόλοιπο πρόβλεψης μετά την εφαρμογή του τροποποιημένου ΔΛΠ</b>		<b>190.269,13</b>

<b>Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις</b>	<b>31.12.2012</b>	
Αναβαλλόμενες απαιτήσεις πριν την εφαρμογή του τροποποιημένου ΔΛΠ 19		41.512,47
Επίδραση του τροποποιημένου ΔΛΠ 19		-12.693,33
<b>Υπόλοιπο αναβαλλόμενων απαιτήσεων μετά την εφαρμογή του τροποποιημένου ΔΛΠ 19</b>		<b>28.819,14</b>

## 27. Αμοιβές Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Κατά τη χρήση 2013 οι συνολικές αμοιβές του Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή της Εταιρείας "Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές α.ε.", αναλύονται ως εξής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 43α του Κ.Ν. 2190/1920, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 30 του Ν.3756/2009.

	<b>Από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου έως</b>	
	<b>31/12/2013</b>	<b>31/12/2012</b>
Για τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετήσιων λογαριασμών	14.500,00	16.000,00
Αμοιβή για τη χορήγηση Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης	11.400,00	12.000,00
	<b>25.900,00</b>	<b>28.000,00</b>

## 28. Γεγονότα μετά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων

Δεν υπάρχουν άλλα μεταγενέστερα των οικονομικών καταστάσεων γεγονότα, τα οποία να αφορούν την Εταιρεία και για τα οποία να επιβάλλεται σχετική αναφορά σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ).

Καλλιθέα, 19 Μαρτίου 2014

Ο Πρόεδρος του  
Διοικητικού Συμβουλίου

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Η Υπεύθυνη Λογιστηρίου

Γεώργιος Θεοδόσης  
ΑΔΤ ΑΚ-211168

Ευστράτιος Απέργης  
ΑΔΤ ΑΕ-011559

Σταυρούλα Κοιλάκου  
ΑΡ.Μ. ΟΕΕ ΑΔ. Α' 17315

Οι ανωτέρω οικονομικές καταστάσεις που αποτελούνται από πενήντα τρεις (53) σελίδες είναι αυτές που αναφέρονται στην Έκθεση Ελέγχου μας, με ημερομηνία 21 Μαρτίου 2014.

Αθήνα, 21 Μαρτίου 2014  
Οι Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές

Παπαηλιού Ν. Θεόδωρος  
Α.Μ. ΣΟΕΛ 16641

Τριμπόνιας Β. Παναγιώτης  
Α.Μ. ΣΟΕΛ 14941

Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές α.ε.ο.ε.  
μέλος της Crowe Horwath International  
Φωκ. Νέγρη 3, 11257 Αθήνα  
Αρ.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 125