

CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΡ.Μ.Α.Ε. 41132/01ΝΤ/Β/98/149

Λ. Θησέως 280 176 75 Καλλιθέα
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΑΠΟ 1 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2009 ΜΕΧΡΙ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2009
(δημοσιευμένα βάσει του κ.ν. 2190/20, άρθρο 135 για επιχειρήσεις που συντάσσουν ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, ενοποιημένες και μη, κατά τα ΔΛΠ)

Τα παρακάτω στοιχεία και πληροφορίες, που προκύπτουν από τις οικονομικές καταστάσεις, στοχεύουν σε μια γενική ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της εταιρίας CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. Συνιστούμε επομένως στον αναγνώστη, πριν προβεί σε οποιαδήποτε είδους επενδυτική επιλογή ή άλλη συναλλαγή με την εταιρία, να ανατρέξει στη διεύθυνση διαδικτύου της εταιρίας, όπου αναρτώνται οι οικονομικές καταστάσεις καθώς και η έκθεση ελέγχου του νόμιμου ελεγκτή.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Αρμόδια Υπηρεσία-Νομαρχία	Νομαρχία Αθηνών, Δ/ση Ανωνύμων Εταιρειών & Εμπορίου, Τομέας Νότιας Αθήνας
Διεύθυνση διαδικτύου:	www.callcenter.gr
Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου:	Γεώργιος Θεοδόσης, Ευστράτιος Απέργης, Αθανάσιος Αργυρόπουλος
Ημερομηνία έγκρισης από το Διοικητικό Συμβούλιο των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων:	16 Μαρτίου 2010
Νόμιμος Ελεγκτής:	Λουκία Σ.Ρεγγίνα Α.Μ.ΣΟΕΛ 13791
Ελεγκτική Εταιρία:	ΣΟΛ Α.Ε. Ο.Ε. Α.Μ.Σ.Ο.Ε.Λ.125
Τύπος έκθεσης ελέγχου ελεγκτών:	Με σύμφωνη γνώμη

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ (Ποσά εκφρασμένα σε €)

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	31/12/2009	ΕΤΑΙΡΕΙΑ	31/12/2008
Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία	1.293.505,84		1.564.578,09
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	960,18		19.550,49
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	54.087,08		45.041,04
Απαιτήσεις από πελάτες	4.964.652,59		3.645.061,93
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	787.453,20		1.616.393,97
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	<u>7.100.658,89</u>		<u>6.890.625,52</u>

ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Μετοχικό κεφάλαιο	1.963.100,00		1.963.100,00
Λοιπά στοιχεία Ιδίων Κεφαλαίων	(631.701,38)		(730.183,26)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων μετόχων εταιρείας (α)	<u>1.331.398,62</u>		<u>1.232.916,74</u>
Δικαιώματα Μειοψηφίας(β)	---		---
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων (γ) = (α) + (β)	<u>1.331.398,62</u>		<u>1.232.916,74</u>
Προβλέψεις/Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	600.611,50		952.709,87
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	1.718.800,00		1.250.800,00
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	3.449.848,77		3.454.198,91
Σύνολο υποχρεώσεων(δ)	<u>5.769.260,27</u>		<u>5.657.708,78</u>
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ (γ) + (δ)	<u>7.100.658,89</u>		<u>6.890.625,52</u>

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ (Ποσά εκφρασμένα σε €)

	01/01-31/12/2009	ΕΤΑΙΡΕΙΑ	01/01-31/12/2008
Κύκλος εργασιών	18.791.359,34		17.384.366,47
Μικτά κέρδη/(ζημιές)	1.372.497,95		1.808.598,03
Κέρδη/(ζημιές)προ φόρων,χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων	365.972,27		439.338,95
Κέρδη/(ζημιές)προ φόρων	280.057,76		278.259,14
Κέρδη/(ζημιές)μετά από φόρους (Α)	<u>98.481,88</u>		<u>102.353,12</u>
-Ιδιοκτήτες μητρικής	98.481,88		102.353,12
-Δικαιώματα μειοψηφίας	---		---
Λοιπά συνολικά έσοδα μετά από φόρους (Β)	<u>98.481,88</u>		<u>102.353,12</u>
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους (Α) + (Β)	<u>98.481,88</u>		<u>102.353,12</u>
-Ιδιοκτήτες μητρικής	98.481,88		102.353,12
-Δικαιώματα μειοψηφίας	---		0,00
Κέρδη μετά από φόρους ανά μετοχή-βασικά (σε €)	<u>0,1470</u>		<u>0,1528</u>
Προτεινόμενο μέρισμα ανά μετοχή- (σε €)	<u>---</u>		<u>---</u>
Κέρδη/(ζημιές) προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων	683.509,96		675.901,64

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ (Ποσά εκφρασμένα σε €)

	31/12/2009	ΕΤΑΙΡΕΙΑ	31/12/2008
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων έναρξης χρήσεως (01.01.2009 & 01.01.2008 αντίστοιχα)	<u>1.232.916,74</u>		<u>1.130.563,62</u>
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους(συνεχιζόμενες και διακοπείσες δραστηριότητες)	98.481,88		102.353,12
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων λήξης χρήσεως (31.12.2009 & 31.12.2008 αντίστοιχα)	<u>1.331.398,62</u>		<u>1.232.916,74</u>

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (Ποσά εκφρασμένα σε €)

	31/12/2009	ΕΤΑΙΡΕΙΑ	31/12/2008
Λειτουργικές δραστηριότητες			
Αποτελέσματα προ φόρων(συνεχιζόμενες δραστηριότητες)	280.057,76		278.259,14
Πλέον / μείον προσαρμογές για:			
Αποσβέσεις	317.537,69		236.562,69
Αποσβέσεις επιχορηγήσεων - Παραχωρηθέντων Δικαιωμάτων	(8.302,48)		(8.302,48)
Προβλέψεις	364.524,83		142.823,32
Αποτελέσματα (έσοδα, έξοδα, κέρδη και ζημιές) επενδυτικής δραστηριότητας	13.985,87		(1.921,39)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	85.914,58		163.306,31
Πλέον/ μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:			
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων	(1.367.379,34)		375.637,59
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην δανειακών)	49.146,17		238.453,94
Μείον:			
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβληθέντα	(99.115,85)		(174.334,24)
Καταβληθέντοι φόροι	(34.079,59)		(60.786,74)
Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	<u>(397.710,36)</u>		<u>1.189.698,14</u>
Επενδυτικές δραστηριότητες			
Αγορά ενσώματων και άυλων πάγιων στοιχείων	(326.144,81)		(1.002.291,24)
Εισπράξεις από πωλήσεις ενσώματων και άυλων πάγιων στοιχείων	332.883,74		---
Τόκοι εισπραχθέντες	0,07		2.226,50
Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	<u>6.739,00</u>		<u>(1.000.064,74)</u>
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Εισπράξεις από εκδοθέντα / αναληφθέντα δάνεια	4.365.000,00		4.696.000,00
Εξοφλήσεις δανείων	(4.272.000,00)		(4.795.200,00)
Εξοφλήσεις υποχρεώσεων από χρηματοδοτικές μισθώσεις (χρεολύσια)	(53.724,13)		(81.166,40)
Σύνολο εισροών/(εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)	<u>39.275,87</u>		<u>(180.366,40)</u>
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα χρήσης (α) + (β) + (γ)	<u>(351.695,49)</u>		<u>9.267,00</u>
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης	<u>928.537,57</u>		<u>919.270,57</u>
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης	<u>576.842,08</u>		<u>928.537,57</u>

ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

- Η εταιρεία"CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε." περιλαμβάνεται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις που καταρτίζει η μητρική εταιρεία "ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε." με έδρα την Ελλάδα και η οποία συμμετείχε στις 31.12.2009 στο μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας με 70%(Ενοποίηση με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης).
- Η εταιρεία έχει ελεγκτεί φορολογικά μέχρι και τη χρήση 2008 (Σημ.αρ.25 των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων).
- Οι πάσης φύσεως εκκρεμοδικίες δεν αναμένεται να επιφέρουν ουσιαστική επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας. ii) Τα ποσά των προβλέψεων που έχουν διενεργηθεί είναι για Πρόβλεψη απομείωσης επισφαλών απαιτήσεων συνολικού ποσού € 598.412,04.
- Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού στο τέλος της τρέχουσας και της προηγούμενης χρήσης ανέρχεται σε 1218 και 1180 άτομα αντίστοιχα.
- Οι σωρευτικές συναλλαγές της Εταιρείας με συνδεδεμένα προς αυτήν μέρη, κατά την έννοια του Δ.Λ.Π. 24 αναλύονται στον παρακάτω πίνακα:
 - Πωλήσεις- Έσοδα 14.143.889,59
 - Αγορές- Έξοδα 79.347,72
 - Απαιτήσεις 2.565.751,72
 - Υποχρεώσεις ---
 - Συναλλαγές και αμοιβές διευθυντικών στελεχών και μελών της διοίκησης 254.654,36
 - Υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης 40.883,87
- Η εταιρεία δεν διαθέτει ακίνητα πάγια περιουσιακά στοιχεία, για το λόγο αυτό δεν υπάρχουν εμπράγματα βάρη.
- Έχουν τηρηθεί οι Βασικές Λογιστικές Αρχές του Ισολογισμού της 31.12.2008.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.

Καλλιθέα, 16 Μαρτίου 2010
Ο Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Η ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΘΕΟΔΟΣΗΣ
ΑΔΤ Κ 820089

ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ ΑΠΕΡΓΗΣ
ΑΔΤ ΑΕ 011559

ΚΟΙΛΑΚΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ
ΑΡ.Μ.ΑΔ. Α' 17315

ΚΡΟΝΟΣ Α.Ε.