

**CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

ΑΡ.Μ.Α.Ε. 41132/01ΝΤ/Β/98/149

Λ. Θησέως 280 176 75 Καλλιθέα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΑΠΟ 1 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2012 ΜΕΧΡΙ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2012

(δημοσιευμένα βάσει του κ.ν. 2190/20, άρθρο 135 για επιχειρήσεις

που συντάσσουν ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, ενοποιημένες και μη, κατά τα ΔΛΠ)

Τα παρακάτω στοιχεία και πληροφορίες, που προκύπτουν από τις οικονομικές καταστάσεις, στοχεύουν σε μια γενική ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της εταιρείας CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. Συναίστημα επισημάνει στον αναγνώστη, πριν προβεί σε οποιαδήποτε είδους επενδυτική επιλογή ή άλλη συναλλαγή με την εταιρεία, να ανατρέξει στη διεύθυνση διαδικτύου της εταιρείας, όπου αναρτώνται οι οικονομικές καταστάσεις καθώς και η έκθεση ελέγχου του νόμιμου ελεγκτή.

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Αρμόδια Υπηρεσία:	Περιφέρεια Αττικής, Δ/ση Ανάπτυξης Νοτίου Τομέα Αθηνών
Διεύθυνση διαδικτύου εταιρείας:	<a href="http://www.callcenter.gr">www.callcenter.gr</a>
Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου:	Γεώργιος Θεοδόσης, Ευστράτιος Απεργής, Αθανάσιος Αργυρόπουλος
Ημερομηνία έγκρισης από το Διοικητικό Συμβούλιο των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων:	19 Μαρτίου 2013
Νόμιμοι Ελεγκτές:	Σιστόπου Αλεξάνδρα Αρ.Μ.ΣΟΕΛ 26521 & Λουκία Σ. Ρεγγίνα Αρ.Μ.ΣΟΕΛ 13791
Ελεγκτική Εταιρεία:	ΣΟΛ Α.Ε. Ο.Ε. Α.Μ.Σ.Ο.Ε.Α.125
Τύπος έκθεσης ελέγχου ελεγκτών:	Με σύμφωνη γνώμη

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ (Ποσά εκφρασμένα σε €)**

<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>	<b>31/12/2012</b>	<b>31/12/2011</b>
Ίδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία	626.177,22	809.133,01
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	0,91	0,93
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	80.951,60	76.232,71
Απαιτήσεις από πελάτες	3.883.199,31	3.783.473,52
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	790.746,52	873.333,92
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ</b>	<b>5.381.075,56</b>	<b>5.542.174,09</b>

**ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ**

Μετοχικό κεφάλαιο	1.963.100,00	1.963.100,00
Λοιπά στοιχεία Ιδίων Κεφαλαίων	(743.021,67)	(474.331,11)
<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων μετόχων εταιρείας (α)</b>	<b>1.220.078,33</b>	<b>1.488.768,89</b>
Δικαιώματα Μειοψηφίας (β)	---	---
<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων (γ) = (α) + (β)</b>	<b>1.220.078,33</b>	<b>1.488.768,89</b>
Προβλέψεις/Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	253.894,98	251.342,96
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	82.749,21	112.372,33
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	3.824.353,04	3.689.689,91
<b>Σύνολο υποχρεώσεων (δ)</b>	<b>4.160.997,23</b>	<b>4.053.405,20</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ (γ) + (δ)</b>	<b>5.381.075,56</b>	<b>5.542.174,09</b>

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ (Ποσά εκφρασμένα σε €)**

	<b>01/01-31/12/2012</b>	<b>01/01-31/12/2011</b>
Κύκλος εργασιών	13.534.432,15	17.034.551,52
Μικτά κέρδη/(ζημιές)	1.349.810,99	1.021.162,39
Κέρδη/(ζημιές) προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων	(173.110,01)	336.958,48
Κέρδη/(ζημιές) προ φόρων	(265.863,07)	221.247,02
<b>Κέρδη/(ζημιές) μετά από φόρους (Α)</b>	<b>(268.690,56)</b>	<b>129.393,02</b>
Λοιπά συνολικά έσοδα μετά από φόρους (Β)	---	---
<b>Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους (Α) + (Β)</b>	<b>(268.690,56)</b>	<b>129.393,02</b>
Κέρδη/(ζημιές) μετά από φόρους ανά μετοχή-βασικά (σε €)	(0,4010)	0,1931
Προτεινόμενο μέρισμα ανά μετοχή (σε €)	---	---
Κέρδη/(ζημιές) προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων	(173.110,01)	336.958,48

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ (Ποσά εκφρασμένα σε €)**

	<b>31/12/2012</b>	<b>31/12/2011</b>
<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων έναρξης χρήσεως (01.01.2012 &amp; 01.01.2011 αντίστοιχα)</b>	<b>1.488.768,89</b>	<b>1.359.375,87</b>
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους (συνεχιζόμενες και διακοπιές δραστηριότητες)	(268.690,56)	129.393,02
<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων λήξης χρήσεως (31.12.2012 &amp; 31.12.2011 αντίστοιχα)</b>	<b>1.220.078,33</b>	<b>1.488.768,89</b>

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (Ποσά εκφρασμένα σε €)**

	<b>01/01-31/12/2012</b>	<b>01/01-31/12/2011</b>
<b>Λειτουργικές δραστηριότητες</b>		
Αποτελέσματα προ φόρων (συνεχιζόμενες δραστηριότητες)	(265.863,07)	221.247,02
Πλέον / μείον προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις	238.544,42	253.680,32
Προβλέψεις	2.552,02	32.410,22
Αποτελέσματα (έσοδα, έξοδα, κέρδη και ζημιές) επενδυτικής δραστηριότητας	(0,04)	10.878,85
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	92.753,10	115.711,54
Πλέον/ μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:		
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων	129.331,08	(763.426,75)
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην δανειακών)	174.680,80	455.464,23
Μείον:		
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα	(101.613,98)	(113.825,50)
Καταβεβλημένοι φόροι	(17.327,76)	(27.913,65)
<b>Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)</b>	<b>253.056,57</b>	<b>184.226,28</b>
<b>Επενδυτικές δραστηριότητες</b>		
Αγορά ενσώματων και άυλων πάγιων στοιχείων	(55.588,61)	(87.484,94)
Εισπράξεις από πωλήσεις ενσώματων και άυλων πάγιων στοιχείων	---	1.219,51
Τόκοι εισπραχθέντες	0,04	0,08
<b>Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)</b>	<b>(55.588,57)</b>	<b>(86.265,35)</b>
<b>Χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>		
Εισπράξεις από εκδοθέντα / αναληφθέντα δάνεια	3.975.879,48	4.096.000,00
Εξοφλήσεις δανείων	(4.005.502,60)	(4.413.050,00)
Εξοφλήσεις υποχρεώσεων από χρηματοδοτικές μισθώσεις (χρεολύσια)	(14.156,48)	(16.208,28)
<b>Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)</b>	<b>(43.779,60)</b>	<b>(333.258,28)</b>
<b>Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα χρήσης (α) + (β) + (γ)</b>	<b>153.688,40</b>	<b>(235.297,35)</b>
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης</b>	<b>147.103,42</b>	<b>382.400,77</b>
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης</b>	<b>300.791,82</b>	<b>147.103,42</b>

**ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:**

- Η εταιρεία "CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε." περιλαμβάνεται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις που καταρτίζει η μητρική εταιρεία "ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε." με έδρα την Ελλάδα και η οποία συμμετείχε στις 31.12.2012 στο μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας με 70% (Ενοποίηση με την μέθοδο της ολικής ενοποίησης).
- Οι ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις αναφέρονται στη σημείωση αρ.24 των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων.
- ι) Οι πώσης φυσικές εκκρεμοδικίες δεν αναμένεται να επιφέρουν ουσιαστική επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας. ii) Τα ποσά των προβλέψεων που έχουν διενεργηθεί για λοιπές προβλέψεις (Πρόβλεψη απομείωσης επισφαλών απαιτήσεων) είναι €625.008,46.
- Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού στο τέλος της τρέχουσας και της προηγούμενης χρήσης ανέρχεται σε 396 και 1.062 άτομα αντίστοιχα.
- Οι σωφρευτικές συναλλαγές της Εταιρείας με συνδεδεμένα προς αυτήν μέρη, κατά την έννοια του Δ.Λ.Π. 24 αναλύονται στον παρακάτω πίνακα
 

α) Πωλήσεις- Έσοδα	10.165.554,83
β) Αγορές- Έξοδα	69.931,48
γ) Απαιτήσεις	3.553.017,51
δ) Συναλλαγές και αμοιβές διευθυντικών στελεχών και μελών της διοίκησης	300.000,00
- Η εταιρεία δεν διαθέτει ακίνητα πάγια περιουσιακά στοιχεία, για το λόγο αυτό δεν υπάρχουν εμπράγματα βάρη.
- Έχουν τηρηθεί οι Βασικές Λογιστικές Αρχές του Ισολογισμού της 31.12.2011.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.

Καλλιθέα, 19 Μαρτίου 2013  
Ο Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Η ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΑ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΘΕΟΔΟΣΗΣ  
ΑΔΤ ΑΚ 211168ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ ΑΠΕΡΓΗΣ  
ΑΔΤ ΑΕ 011559ΚΟΙΛΑΚΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ  
ΑΡ.Μ.ΑΔ. Α' 17315

ΚΡΟΝΟΣ Α.Ε.