



CALL CENTER HELLAS
Integrated Business Solutions

ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΧΡΗΣΕΩΣ 2005

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΡ.Μ.ΑΕ 41132/01ΝΤ/Β/98Β149
Λ.ΘΗΣΕΩΣ 280-17675 ΚΑΛΛΙΘΕΑ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1.	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	5
2.	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	6
3.	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ ΧΡΗΣΗΣ	6
4.	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ.....	6
5.	Πρόσθετες πληροφορίες και επεξηγήσεις.....	8
5.1	Γενικές πληροφορίες.....	8
5.2	Οι σημαντικές λογιστικές αρχές που χρησιμοποιεί η εταιρεία	8
5.2.1	Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων	8
5.2.2	Ενοποίηση.....	8
5.2.3	Πληροφόρηση κατά τομέα.....	8
5.2.4	Συναλλαγματικές μετατροπές.....	8
5.2.5	Ενσώματα πάγια.....	8
5.2.6	Αύλα περιουσιακά στοιχεία	9
5.2.7	Απομείωση αξίας ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων.	9
5.2.8	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία.....	9
5.2.9	Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.....	10
5.2.10	Μετοχικό κεφάλαιο	10
5.2.11	Δανεισμός.....	10
5.2.12	Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος.....	10
5.2.13	Παροχές στο προσωπικό.....	10
5.2.14	Προβλέψεις.....	10
5.2.15	Αναγνώριση εσόδων.....	11
5.2.16	Μισθώσεις	11
5.2.17	Εκμισθωτής	11
5.2.18	Μισθωτής.....	11
5.2.19	Διανομή μερισμάτων.....	11
5.2.22	Κρατικές επιχορηγήσεις	11
5.3	Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου	11
5.3.1	Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου	11
5.4	Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της διοικήσεως	12
5.4.1	Εκτιμώμενη απομείωση από απαιτήσεις από πελάτες της εταιρείας.....	12
5.4.2	Φόρος εισοδήματος	12
5.4.3	Επίδικες υποθέσεις.....	13
5.5	Πληροφόρηση κατά τομέα	13
5.6	Αναλυτική παρουσίαση των μεγεθών της εταιρείας.....	13
5.6.1	Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία.....	13
5.6.2	Αύλα περιουσιακά στοιχεία	14

5.6.3 Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	15
5.6.4 Πελάτες και λοιπές υποχρεώσεις	16
5.6.5 Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	16
5.6.6 Ταμιακά διαθέσιμα και ταμιακά ισοδύναμα	17
5.6.7 Καθαρή θέση της εταιρείας	17
5.6.8 Προβλέψεις για παροχές στους εργαζόμενους	17
5.6.9 Μακρόθεσμες υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	17
5.6.10 Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	18
5.6.11 Τρέχον φόρος εισοδήματος	18
5.6.12 Προβλέψεις και λοιπές υποχρεώσεις	18
5.6.13 Έσοδα από πωλήσεις	18
5.6.14 Ανάλυση των λογαριασμών των αποτελεσμάτων	19
5.6.15 Φόρος εισοδήματος	19
5.6.16 Κέρδη κατά μετοχή	19
5.6.17 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	20
5.6.18 Δεσμεύσεις και ενδεχόμενα	20
5.7 Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού	20
5.8 Πληροφορίες και συμφωνίες σχετικές με την πρώτη εφαρμογή των Δ.Π.Χ.Π και αρχές που ακολουθήθηκαν κατά την πρώτη εφαρμογή	20
5.9 Στη συνέχεια επισυνάπτονται οι συμφωνίες:	21
5.9.1 Συμφωνία ενεργητικού –παθητικού 2003 μεταξύ εθνικών και διεθνών προτύπων	21
5.9.2 Συμφωνία ενεργητικού –παθητικού και αποτελεσμάτων μεταξύ εθνικών και διεθνών προτύπων της χρήσης 2004.	22
6. Οικονομικός Απολογισμός Δωδεκαμήνου (Έκθεση Διαχείρισης)	23

Προς τους κ.κ. μετόχους της Ανώνυμης Εταιρείας «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ- ΠΑΡΟΧΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ»

Ελέγξαμε τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της Ανώνυμης Εταιρείας «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ- ΠΑΡΟΧΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ» της εταιρικής χρήσεως που έληξε την 31-12-2005. Η ευθύνη της σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων βαρύνει τη διοίκηση της εταιρείας. Η δική μας ευθύνη περιορίζεται στη διαμόρφωση και τη διατύπωση γνώμης επί των οικονομικών καταστάσεων, εδραιωμένης στο διενεργηθέντα έλεγχο.

Ο έλεγχός μας διενεργήθηκε σύμφωνα με τα Ελληνικά Ελεγκτικά Πρότυπα, που είναι εναρμονισμένα με τα Διεθνή Ελεγκτικά Πρότυπα. Τα Πρότυπα αυτά απαιτούν το σχεδιασμό και την εκτέλεση του ελεγκτικού έργου κατά τρόπο που διασφαλίζει με εύλογη βεβαιότητα ότι οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδεις ανακρίβειες και παραλείψεις. Ο έλεγχος περιλαμβάνει την εξέταση, σε δειγματοληπτική βάση, αποδεικτικών στοιχείων που υποστηρίζουν τα ποσά και τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις. Ο έλεγχος επίσης περιλαμβάνει την αξιολόγηση των λογιστικών αρχών που ακολουθήθηκαν, των εκτιμήσεων της διοίκησης της εταιρείας και, γενικότερα, της παρουσίασης των δεδομένων στις οικονομικές καταστάσεις, καθώς και τη συμφωνία του περιεχομένου της Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις οικονομικές καταστάσεις. Πιστεύουμε ότι ο έλεγχος που διενεργήθηκε παρέχει επαρκή βάση για τη διαμόρφωση της γνώμης μας.

Κατά τη γνώμη μας, οι προαναφερόμενες οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν ακριβοδίκαια την οικονομική θέση της εταιρείας κατά την 31-12-2005 και τα αποτελέσματα των εργασιών της καθώς και τις μεταβολές των ιδίων κεφαλαίων και τις ταμειακές ροές της Εταιρείας της χρήσεως που έληξε αυτή την ημερομηνία, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης και το περιεχόμενο της Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου συμφωνεί με τις προαναφερόμενες οικονομικές καταστάσεις.

Χωρίς να διατυπώνουμε επιφύλαξη ως προς τα συμπεράσματα του ελέγχου:

1. Επιστούμε την προσοχή σας στη σημείωση 5.4.2 που παρατίθεται στο Προσάρτημα των οικονομικών καταστάσεων, στην οποία γίνεται αναφορά στο γεγονός ότι οι φορολογικές δηλώσεις για τις χρήσεις 2002 έως και 2004 δεν έχουν εξετασθεί από τις φορολογικές αρχές, με συνέπεια να υπάρχει το ενδεχόμενο επιβολής πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων κατά το χρόνο που θα εξετασθούν και οριστικοποιηθούν. Η έκβαση του φορολογικού ελέγχου δεν είναι δυνατόν να προβλεφθεί στο παρόν στάδιο και, ως εκ τούτου δεν έχει γίνει οποιαδήποτε πρόβλεψη στις οικονομικές καταστάσεις σε σχέση με το θέμα αυτό.
2. Σχετικά με τις επίδικες υποθέσεις της εταιρείας παραπέμπουμε στη σημείωση 5.4.3 που παρατίθεται στο προσάρτημα των οικονομικών καταστάσεων.

Η ΟΡΚΩΤΗ ΕΛΕΓΚΤΡΙΑ
ΛΟΥΚΙΣΑ ΡΕΓΓΙΝΑ
ΑΜΣΟΕΛ 13791

Αθήνα 05 Απριλίου 2006

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

	Σημείωση	31.12.2005	31.12.2004
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια	1	865.815,69	889.302,34
Αύλα περιουσιακά στοιχεία	4	103.359,34	135.538,30
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	6	0,00	47.347,31
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	9	19.573,25	21.137,48
		<u>988.748,28</u>	<u>1.093.325,43</u>
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	12	1.711.146,81	2.300.061,60
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	15	614.639,75	708.628,93
		<u>2.325.786,56</u>	<u>3.008.690,53</u>
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων		<u>3.314.534,84</u>	<u>4.102.015,96</u>
ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ			
Μετοχικό Κεφάλαιο	17	1.963.100,00	1.963.100,00
Λοιπά αποθεματικά	22	3.150,92	3.150,92
Αποτελέσματα εις νέον	23	-818.199,75	-814.827,95
Σύνολο καθαρής θέσης		<u>1.148.051,17</u>	<u>1.151.422,97</u>
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	27	3.832,56	0,00
Προβλέψεις για παροχές στους εργαζόμενους	28	154.232,14	225.000,00
Μ.Υποχρεώσεις από χρηματοδοτικές μίσθωσεις & επιχορηγήσεις	30	154.824,81	197.024,48
		<u>312.889,51</u>	<u>422.024,48</u>
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	31	1.655.933,92	2.358.292,09
Τρέχων φόρος εισοδήματος	32	0,00	20.892,85
Προβλέψεις και λοιπές υποχρεώσεις	34	197.660,24	149.383,57
		<u>1.853.594,16</u>	<u>2.528.568,51</u>
Σύνολο υποχρεώσεων		<u>2.166.483,67</u>	<u>2.950.592,99</u>
Σύνολο Καθαρής Θέσης και Υποχρεώσεων		<u>3.314.534,84</u>	<u>4.102.015,96</u>

2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

	Σημείωση	01.01 - 31.12.2005	01.01 - 31.12.2004
Πωλήσεις	35	5.859.418,53	7.983.824,71
Κόστος πωλήσεων	36	<u>-5.257.054,06</u>	<u>-6.874.815,64</u>
Μικτό κέρδος		602.364,47	1.109.009,07
Άλλα έσοδα	37	0,00	0,30
Έξοδα διαθέσεως	38	-83.827,04	-84.666,90
Έξοδα διοικήσεως	39	-444.260,24	-1.098.815,26
Χρηματοοικονομικό κόστος (καθαρό)	41	-22.813,13	-16.490,75
Κέρδος (ζημία) προ φόρου		51.464,06	-90.963,54
Φόρος εισοδήματος	43	<u>-54.835,86</u>	<u>-13.805,98</u>
Καθαρή ζημία από συνεχιζόμενες δραστηριότητες		-3.371,80	-104.769,52

3. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ ΧΡΗΣΗΣ

CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.

ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ

	Μετοχικό κεφάλαιο	Λοιπά αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο
Υπόλοιπα 01.01.2004	1.963.100,00	3.150,92	-710.058,43	1.256.192,49
Αποτέλεσμα χρήσης 2004			-104.769,52	-104.769,52
Υπόλοιπα 31.12.2004	1.963.100,00	3.150,92	-814.827,95	1.151.422,97
Υπόλοιπα 01.01.2005	1.963.100,00	3.150,92	-814.827,95	1.151.422,97
Αποτέλεσμα χρήσης 2005			-3.371,80	-3.371,80
Υπόλοιπα 31.12.2005	1.963.100,00	3.150,92	-818.199,75	1.148.051,17

4. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΩΩΝ

Α/Α	Ανάλυση	31/12/2005	31/12/2004
	<u>Ταμιακές εισροές</u>		
	Πωλήσεις	5.859.418,53	7.983.824,71
	Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως	0,00	0,30
	Μείωση πελατών και λοιπών απαιτήσεων	8.948.456,65	14.591.791,75
	Αφαιρούνται:		
	Αύξηση πελατών και λοιπών απαιτήσεων	(11.073.569,68)	(12.818.097,41)

CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.

Σύνολο Ταμιακών Εισροών	3.734.305,50	9.757.519,35
<u>Ταμιακές εκροές</u>		
Κόστος πωληθέντων (μείον Αποσβέσεις και προβλέψεις)	5.112.633,09	5.183.790,65
Έξοδα Λειτουργίας Διοικήσεως	441.179,53	951.244,65
Έξοδα Λειτουργίας Διαθέσεως	79.317,74	79.303,78
Τόκοι πληρωθέντες	22.813,13	16.490,75
Αύξηση αποθεμάτων	0,00	1.467.312,85
Μείωση βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων (πλην Τραπεζών)	14.229.495,73	12.678.110,37
Αφαιρούνται:		
Μείωση Αποθεμάτων	(0,00)	(0,00)
Αύξηση βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων (πλην Τραπεζών)	(16.260.489,07)	(11.419.313,37)
Σύνολο Ταμιακών Εκροών	(3.624.950,15)	(8.956.939,68)
<u>Ταμιακές Εκροές φόρων</u>		
Φόροι εισοδήματος	0,00	0,00
Μη ενσωματούμενοι στο λειτουργικό κόστος φόροι	54.835,86	845,67
Διαφορές φόρου φορολογικού ελέγχου	0,00	0,00
Μείωση υποχρεώσεων από φόρους - τέλη	1.361.290,21	888.829,63
Αφαιρείται:		
Αύξηση υποχρεώσεων από φόρους - τέλη	(1.518.733,91)	(1.097.947,81)
Σύνολο Ταμιακών εκροών φόρων	102.607,84	208.272,51
Ταμιακές Ροές από συνήθεις (λειτουργικές) δραστηριότητες(A)	211.963,19	1.008.852,18
<u>Ταμιακές εισροές</u>		
Πώληση ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων	0,00	29.604,82
Μείωση μακροπρόθεσμων Απαιτήσεων	36.726,35	4.300,77
Σύνολο Ταμιακών εισροών	36.726,35	33.905,59
<u>Ταμιακές εκροές</u>		
Αγορά ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων	167.113,23	682.170,09
Αγορά Συμμετοχών και τίτλων Ακινητοποιήσεων	0,00	0,00
Αύξηση Μακροπρόθεσμων Απαιτήσεων	6.089,10	34.718,35
Αύξηση Εξόδων εγκαταστάσεως	0,00	0,00
Σύνολο Ταμιακών εκροών	(173.202,33)	(716.888,44)
Ταμιακές Ροές από επενδυτικές δραστηριότητες(B)	(136.475,98)	(682.982,85)
Ταμιακές Ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		
<u>Ταμιακές εισροές</u>		
Αύξηση Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων	221.947,01	447.598,57
Αύξηση Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων (λογαριασμοί Τραπεζών)	0,00	0,00
Σύνολο ταμιακών εισροών	221.947,01	447.598,57
<u>Ταμιακές εκροές</u>		
Μείωση Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων	391.423,40	131.011,25
Μείωση Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων (λογαριασμοί Τραπεζών)	0,00	0,00
Μερίσματα πληρωθέντα	0,00	0,00
Σύνολο Ταμιακών εκροών	(391.423,40)	(131.011,25)
Ταμιακές Ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (Γ)	(169.476,39)	316.587,32
ΤΑΜΙΑΚΕΣ ΡΟΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΣ (αλγεβρικό άθροισμα Α+Β+Γ)	(93.989,18)	642.456,65
ΠΛΕΟΝ: ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΧΡΗΣΕΩΣ:	708.628,93	66.172,28
ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΤΕΛΟΣ ΧΡΗΣΕΩΣ	614.639,75	708.628,93

5. Πρόσθετες πληροφορίες και επεξηγήσεις

5.1 Γενικές πληροφορίες

Η εταιρεία «CALL CENTER ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ - ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ» ανήκει στον όμιλο της «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗΣ ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΧΟΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ -NEWSPHONE HELLAS S.A. AUDIOTEX» και δραστηριοποιείται στην παροχή επικοινωνιών μέσω τηλεφώνου. Οι εγκαταστάσεις της εταιρείας ευρίσκονται στη Λ. Θησέως 280 στην Καλλιθέα. Η εταιρεία έχει τη μορφή της Ανωνύμου Εταιρείας και δεν είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο. Η διεύθυνσή της στο διαδίκτυο είναι www.callcenter.gr. Οι οικονομικές καταστάσεις της 31.12.2005 εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο την 20-02-2006.

5.2 Οι σημαντικές λογιστικές αρχές που χρησιμοποιεί η εταιρεία

5.2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων

Οι οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (στο εξής ΔΠΧΠ) για πρώτη φορά, επειδή η εταιρεία είναι θυγατρική της εισηγμένης «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΧΟΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ-NEWSPHONE HELLAS S.A. AUDIOTEX». Οι σχετικές γνωστοποιήσεις που απαιτούνται από το ΔΠΧΠ 1 παρουσιάζονται στη σημείωση 5.8.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους. Οι κυριότερες λογιστικές αρχές περιγράφονται κατωτέρω.

Η κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΠ απαιτεί την χρήση λογιστικών εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσεως για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών που ακολουθούνται. Οι περιπτώσεις αυτές περιγράφονται στη σημείωση 5.4.

5.2.2 Ενοποίηση

Η εταιρεία δεν έχει θυγατρικές επιχειρήσεις, ούτε επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις και κοινοπραξίες. Η ίδια όμως ενοποιείται και περιλαμβάνεται στον όμιλο της «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΧΟΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ-NEWSPHONE HELLAS S.A. AUDIOTEX».

5.2.3 Πληροφόρηση κατά τομέα

Η εταιρεία δραστηριοποιείται στην παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών. Η δραστηριότητά της βρίσκεται γεωγραφικά εντός της χώρας. Ένας από τους μεγαλύτερους πελάτες της εταιρείας στον τομέα αυτόν είναι η ίδια η μητρική της εταιρεία. Κατόπιν αυτών η εταιρεία δεν υπάγεται στην πληροφόρηση ανά τομέα.

5.2.4 Συναλλαγματικές μετατροπές

Συναλλαγές και υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα βάσει των ισοτιμιών που υφίστανται κατά την ημερομηνία των συναλλαγών.

Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από μετατροπή των νομισματικών στοιχείων που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα κατά την διάρκεια της περιόδου και κατά την ημερομηνία ισολογισμού με τις υπάρχουσες ισοτιμίες, καταχωρούνται στα αποτελέσματα.

5.2.5 Ενσώματα πάγια

Η εταιρεία δεν διαθέτει ακίνητα πάγια περιουσιακά στοιχεία (οικόπεδα –κτίρια). Τα ενσώματα πάγια της εταιρείας αφορούν μηχανήματα, στα οποία έχουν προσαρμοστεί κατάλληλα λογισμικά προγράμματα μέσω των οποίων παρέχονται οι τηλεφωνικές υπηρεσίες, υπολογιστές,

CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.

έπιπλα και σκεύη. Αυτά αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν ζημιές απομείωσης, αν υπάρχουν. Το κόστος κτήσεως περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτέες δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων. Το κόστος μπορεί επίσης να περιλαμβάνει κέρδη ή ζημιές από αντιστάθμιση του συναλλαγματικού κινδύνου κατά την αγορά αυτών των στοιχείων, τα οποία είχαν καταχωρηθεί σε αποθεματικό των ιδίων κεφαλαίων. Τέτοια περίπτωση δεν έχει προκύψει.

Οι δαπάνες που πραγματοποιούνται σε μεταγενέστερες χρήσεις αυξάνουν τη λογιστική αξία των ενσωμάτων παγίων μόνο εάν πιθανολογείται ότι θα εισρεύσουν στον όμιλο μελλοντικά οικονομικά οφέλη και το κόστος τους μπορεί να αποτιμηθεί αξιόπιστα. Οι επισκευές και οι συντηρήσεις καταχωρούνται στα αποτελέσματα όταν πραγματοποιούνται.

Κατά την πώληση των ενσωμάτων παγίων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημιές στα αποτελέσματα. Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε ετήσιο ισολογισμό.

Στην περίπτωση που η λογιστική αξία των ενσωμάτων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, οι διαφορές (απομείωση) καταχωρούνται ως έξοδα στα αποτελέσματα. Οι αποσβέσεις των ενσωμάτων παγίων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο μέσα στη ωφέλιμη ζωή τους που έχει ως εξής:

Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός

5-7 ETH

Το κόστος του δανεισμού που σχετίζεται άμεσα με την απόκτηση, κατασκευή ή παραγωγή περιουσιακών στοιχείων, η ολοκλήρωση των οποίων απαιτεί σημαντικό χρόνο, προστίθεται στο κόστος τους, μέχρι το χρόνο που είναι ουσιαστικά έτοιμα προς χρήση ή προς πώληση. Διευκρινίζεται ότι η εταιρεία δεν έχει λάβει κεφάλαια με σκοπό την τοποθέτησή τους σε πάγια περιουσιακά στοιχεία.

5.2.6 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Λογισμικό – λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία

Η εταιρεία διαθέτει άδειες λογισμικού προκειμένου να μπορεί να λειτουργήσει τα προγράμματα μέσω των οποίων προσφέρει τις υπηρεσίες της. Οι δαπάνες που απαιτούνται για την περαιτέρω ανάπτυξη αυτών καχωρούνται στο κόστος.

Οι άδειες λογισμικού αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον τις αποσβέσεις. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με την σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των στοιχείων αυτών, η οποία κυμαίνεται από 3 έως 5 έτη..

5.2.7 Απομείωση αξίας ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων.

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που έχουν ατέρμονα ωφέλιμη ζωή και δεν αποσβένονται υπόκειται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους τουλάχιστον ετησίως.

Τα περιουσιακά στοιχεία που υπόκεινται σε απόσβεση ελέγχονται για απομείωση της αξίας τους, όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί.

Εάν η ανακτήσιμη αξία είναι μικρότερη της αναπόσβεστης, τότε η αναπόσβεστη αξία μειώνεται έως το ύψος της ανακτήσιμης.

Οι ζημιές απομείωσης, όταν προκύπτουν καταχωρούνται ως έξοδα στα αποτελέσματα της χρήσης εντός της οποίας προκύπτουν, με την προϋπόθεση ότι δεν έχει αναπροσαρμοστεί το περιουσιακό στοιχείο.

5.2.8 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Δάνεια και απαιτήσεις

Η εταιρεία δεν έχει δώσει δάνεια στο προσωπικό ή σε τρίτους ή σε μέλη της Διοίκησης.

Απαιτήσεις από πελάτες.

Οι απαιτήσεις από πελάτες όταν δεν είναι χαρακτηρισμένες ως μακροπρόθεσμες, καταχωρούνται στη λογιστική τους αξία. Στο τέλος κάθε χρήσης εκτιμάται από τη Διοίκηση της εταιρείας η αναγνώριση ζημίας απομείωσης, όταν υπάρχει αντικειμενική απόδειξη ότι η εταιρεία δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται με βάση τους συμβατικούς όρους. Η ζημιά αυτή καταχωρείται στα αποτελέσματα της χρήσης εντός της οποίας αναγνωρίστηκε.

5.2.9 Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμιακά διαθέσιμα και ταμιακά ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως και τις βραχυπρόθεσμες μέχρι 3 μήνες επενδύσεις, υψηλής ρευστοποιησιμότητας και χαμηλού ρίσκου.

5.2.10 Μετοχικό κεφάλαιο

Το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας αποτελείται από κοινές ονομαστικές μετοχές που δεν είναι εισηγμένες στο Χ.Α.

5.2.11 Δανεισμός

Η εταιρεία δεν έχει λάβει δάνεια από τις τράπεζες.

5.2.12 Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με την μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων.

Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με τους φορολογικούς συντελεστές που ισχύουν κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις καταχωρούνται κατά την έκταση κατά την οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για την χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

5.2.13 Παροχές στο προσωπικό

Βραχυπρόθεσμες παροχές

Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς το προσωπικό σε χρήμα και σε είδος καταχωρούνται ως έξοδο όταν καθίστανται δουλεμένες.

Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών. Το δεδουλευμένο κόστος των προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών καταχωρείται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

Η υποχρέωση που καταχωρείται στον ισολογισμό για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή μείον την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος και τις μεταβολές που προκύπτουν από τα ακαταχώρητα αναλογιστικά κέρδη και ζημίες και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με την χρήση της μεθόδου της προβαλλόμενης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method). Για την προεξόφληση χρησιμοποιείται το επιτόκιο των μακροπρόθεσμων ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου.

5.2.14 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις για ενδεχόμενες αποζημιώσεις, καταχωρούνται όταν:

- Υπάρχει μία παρούσα νόμιμη δέσμευση ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος,
- Είναι πιθανόν ότι θ' απαιτηθεί εκροή πόρων για διακανονισμό της δέσμευσης και,
- Το απαιτούμενο ποσό μπορεί να αποτιμηθεί αξιόπιστα.

5.2.15 Αναγνώριση εσόδων

Τα έσοδα αποτιμώνται στην εύλογη αξία των πωλήσεων αγαθών και παροχής υπηρεσιών, προ ΦΠΑ και λοιπών φόρων και μετά τις εκπτώσεις και επιστροφές. Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

Παροχή υπηρεσιών

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών λογίζονται με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της υπηρεσίας σε σχέση με το εκτιμώμενο συνολικό κόστος της.

5.2.16 Μισθώσεις

Μισθώσεις στις οποίες, ουσιαστικά όλοι οι κίνδυνοι και οι ωφέλειες της ιδιοκτησίας διατηρούνται από τους εκμισθωτές ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις.

Οι λοιπές μισθώσεις κατατάσσονται ως χρηματοδοτικές μισθώσεις.

5.2.17 Εκμισθωτής

Η εταιρεία δεν διαθέτει επενδυτικά ακίνητα, πλην όμως επινοικιάζει μέρος των μισθωμένων ακινήτων της, τα οποία μειώνουν τα έξοδα από ενοίκια.

5.2.18 Μισθωτής

Πληρωμές μισθωμάτων βάσει λειτουργικών μισθώσεων καταχωρούνται στα έξοδα με βάση την σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της μίσθωσης.

Περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται βάσει χρηματοδοτικών μισθώσεων καταχωρούνται ως περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας αποτιμώμενα, κατά την σύναψη της μίσθωσης, στην εύλογη αξία τους ή εφόσον είναι μικρότερη στην παρούσα αξία των ελάχιστων πληρωτέων μισθωμάτων. Η σχετική υποχρέωση στον εκμισθωτή καταχωρείται στον ισολογισμό ως υποχρέωση από χρηματοδοτική μίσθωση. Οι μισθωτικές πληρωμές μερίζονται σε χρηματοοικονομικό έξοδο και σε καταβολή υποχρέωσης με τρόπο που να δίνει σταθερό επιτόκιο στο εκάστοτε υπόλοιπο της υποχρέωσης. Το χρηματοοικονομικό έξοδο καταχωρείται στα έξοδα εκτός εάν σχετίζεται άμεσα με περιουσιακό στοιχείο.

5.2.19 Διανομή μερισμάτων

Η διανομή των μερισμάτων στους μετόχους της εταιρείας καταχωρείται ως υποχρέωση στις οικονομικές καταστάσεις όταν η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

5.2.22 Κρατικές επιχορηγήσεις

Οι κρατικές επιχορηγήσεις για εκπαίδευση προσωπικού καταχωρούνται αφαιρετικά από τα έξοδα εκπαίδευσης. Οι κρατικές επιχορηγήσεις που σχετίζονται με πάγια περιουσιακά στοιχεία καταχωρούνται στο παθητικό, ως έσοδα επόμενων χρήσεων και μεταφέρονται στα έσοδα σύμφωνα με την ωφέλιμη διάρκεια ζωής των σχετικών παγίων.

5.3 Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

5.3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Η εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κίνδυνο τιμών αγοράς, πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ταμιακών ροών από μεταβολή των επιτοκίων.

CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.

Η διαχείριση του κινδύνου διεκπεραιώνεται από στελέχη της εταιρείας σε συνεργασία με τη Διοίκηση αυτής, κάτω από κανόνες που έχουν τεθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας προσδιορίζει και εκτιμά τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους σε συνεργασία με τα αρμόδια στελέχη της εταιρείας.

Κίνδυνος αγοράς

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η εταιρεία δεν είναι εκτεθειμένη σε τέτοια μορφή κινδύνου.

Πιστωτικός κίνδυνος

Η εταιρεία προσφέρει κυρίως υπηρεσίες προς τη μητρική της (67%), όπου ο πιστωτικός κίνδυνος είναι σχετικά μικρός σε σχέση με τα μεγέθη αυτής.

Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας παρουσιάζεται αυξημένος, επειδή κατά τεκμήριο η ρευστοποίηση των συναλλαγών που προέρχονται από παρασχεθείσες υπηρεσίες κυρίως προς τη μητρική εταιρεία και εξαρτώνται εν πολλοίς από τη ρευστοποίηση των αντίστοιχων απαιτήσεων από τους πελάτες της μητρικής. Η παροχή υπηρεσιών προς το Δημόσιο και ευρύτερο τομέα της μητρικής παρουσιάζει προβλήματα ρευστότητας τα οποία επηρεάζουν και τη θυγατρική στο βαθμό που αφορούν αντίστοιχα έργα.

Κίνδυνος ταμιακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων.

Η εταιρεία δεν δανειοδοτείται από τράπεζες.

5.4 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της διοίκησης

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης είναι υπό συνεχή επανεξέταση με βάση τα ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για τα μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα.

Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές

Η εταιρεία προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές σχετικά με την εξέλιξη των μελλοντικών γεγονότων. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στους επόμενους 12 μήνες έχουν ως εξής:

5.4.1 Εκτιμώμενη απομείωση από απαιτήσεις από πελάτες της εταιρείας

Η Διοίκηση της εταιρείας εκτίμησε ότι η ζημία από ενδεχόμενη μη είσπραξη απαιτήσεων της ανέρχεται σε 129 χιλ.€ για την οποία σχηματίστηκε σχετική πρόβλεψη κατά τη χρήση 2004. Κατά τον επαναπροσδιορισμό αυτής στη χρήση 2005, εκτιμήθηκε ότι δεν υφίσταται λόγος, σύμφωνα με τα σημερινά δεδομένα για διαφοροποίηση της πρόβλεψης αυτής.

5.4.2 Φόρος εισοδήματος

Η εταιρεία υπόκειται σε συντελεστή φόρου εισοδήματος 32%. Η εταιρεία έχει ελεγχθεί φορολογικά έως και τη χρήση 2001. Μετά την ημερομηνία αυτή υπάρχουν πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί για τα οποία ο τελικός προσδιορισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Για το λόγο αυτό η εταιρεία δεν είναι σε θέση να εκτιμήσει το ύψος των φόρων που ενδέχεται να κληθεί να εκταμιεύσει κατά το κλείσιμο των φορολογικών υποχρεώσεών της.

5.4.3 Επίδικες υποθέσεις

Εναντίον της εταιρείας έχει ασκηθεί αγωγή από τον ιατρό της εταιρείας με αγωγικό αίτημα 102.862,16€, το οποίο αναλύεται σε ποσό 2.862,16€ για υπερωριακή απασχόληση καθώς και ποσό 100.000 € για αποζημίωση για ηθική βλάβη. Ο Νομικός Σύμβουλος της εταιρείας εκτιμά ότι η ανωτέρω αγωγή δεν έχει κίνδυνο για την εταιρεία, ούτε συνιστά εξέλιξη που να επηρεάσει αρνητικά την οικονομική κατάσταση της εταιρείας, επειδή η τελευταία νόμιμα εμπρόθεσμα και τηρώντας όλες τις εκ του νόμου διατάξεις κατήγγειλε τη σχετική σύμβαση και επομένως η ως άνω αξίωση αποζημίωσης λόγω ηθικής βλάβης δεν ευσταθούν.

5.5 Πληροφόρηση κατά τομέα

Η εταιρεία δραστηριοποιείται κυρίως στον τομέα παροχής υπηρεσιών μέσω τηλεφώνου και τις παρέχει εντός της ελληνικής επικράτειας. Κατόπιν αυτού δεν έχει την υποχρέωση αυτή.

5.6 Αναλυτική παρουσίαση των μεγεθών της εταιρείας**5.6.1 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία**

Σημείωση	Ενσώματα πάγια				
	Οικόπεδα – κτίρια	Μηχ/γικός εξοπλισμός	Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο	
1.1.2004					
Κόστος ή εκτίμηση	118.717,95	402.671,26	364.107,63	885.496,84	
Σωρευμένες αποσβέσεις	-56.622,59	-286.895,01	-179.410,68	-522.928,28	
Αναπόσβεστη αξία	62.095,36	115.776,25	184.696,95	362.568,56	
Κίνηση έτους 2004					
Υπόλοιπο έναρξης	62.095,36	115.776,25	184.696,95	362.568,56	
Προσθήκες Leasing	84.266,38	310.965,60	26.534,00	421.765,98	
Μεταφορές 2004	44.696,76	186.065,28	0,00	230.762,04	
Προσθήκες	37.199,22	69.498,89	48.456,00	155.154,11	
Πωλήσεις		-17.826,82	-9.978,00	-27.804,82	
Μεταβολή συσ.αποσβ.2004	-37.335,23	-34.187,12	499,97	-71.022,38	
Αποσβέσεις περιόδου	38	-26.439,55	-94.552,09	-61.129,51	-182.121,15
Αναπόσβεστη αξία		164.482,94	535.739,99	189.079,41	889.302,34
31.12.2004					
Κόστος ή εκτίμηση	284.880,31	951.374,21	429.119,63	1.665.374,15	
Σωρευμένες αποσβέσεις	-120.397,37	-415.634,22	-240.040,22	-776.071,81	
Αναπόσβεστη αξία		164.482,94	535.739,99	189.079,41	889.302,34
Κίνηση έτους 2005					
Υπόλοιπο έναρξης	164.482,94	535.739,99	189.079,41	889.302,34	
Προσθήκες Leasing		136.330,35	12.438,40	148.768,75	
Απόκτηση θυγατρικής	33			0,00	
Προσθήκες		19.596,79	-1.252,31	18.344,48	
Πωλήσεις	34			0,00	
Μεταβολή συσ.αποσβ.2005		125,74	3.444,60	3.570,34	
Αποσβέσεις περιόδου	38	-26.419,56	-114.652,38	-53.098,28	-194.170,22
Αναπόσβεστη αξία		138.063,38	577.140,49	150.611,82	865.815,69
31.12.2005					
Κόστος ή Εκτίμηση	284.880,31	1.107.301,35	440.305,72	1.832.487,38	

CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.

Σωρευμένες Αποσβέσεις

Αναπόσβεστη αξία

-146.816,93	-530.160,86	-289.693,90	-966.671,69
138.063,38	577.140,49	150.611,82	865.815,69

Οι αποκτήσεις Leasing, εμφανίστηκαν στην παρούσα αξία τους σύμφωνα με τις διατάξεις του Δ.Λ.Π 17.

Στη χρήση 2005 οι αποσβέσεις έχουν επιβαρύνει το κόστος παραγωγής κατά 175.074,92€ και τα έξοδα διοίκησης κατά 19.095,30€ αντίστοιχα.

Στη χρήση 2004 αντίστοιχα έχουν επιβαρύνει το κόστος παραγωγής κατά 166.638,73€ και τα έξοδα διοίκησης κατά 15.482,42 €.

5.6.2 Αύλα περιουσιακά στοιχεία

Σημείωση	Ασώματα πάγια			
	Άδειες	Λοιπά δικαιώματα	Λογισμικό	Σύνολο
1.1.2004				
Κόστος ή εκτίμηση	1.917,50	73.189,48	171.239,33	246.346,31
Σωρευμένες αποσβέσεις	-7,99	-19.785,14	-37.823,79	-57.616,92
Αναπόσβεστη αξία	1.909,51	53.404,34	133.415,54	188.729,39
Κίνηση έτους 2004				
Υπόλοιπο έναρξης	1.909,51	53.404,34	133.415,54	188.729,39
Προσθήκες				0,00
Μεταφορές 2004			-186.065,28	-186.065,28
Προσθήκες	85.000,00		20.250,00	105.250,00
Πωλήσεις			-1.800,00	-1.800,00
Μεταβολή συσ.αποσβ.2004			34.754,31	34.754,31
Αποσβέσεις περιόδου				
	38			
Αναπόσβεστη αξία	85.396,95	49.744,94	396,41	135.538,30
31.12.2004				
Κόστος ή εκτίμηση	86.917,50	73.189,48	3.624,05	163.731,03
Σωρευμένες αποσβέσεις	-1.520,55	-23.444,54	-3.227,64	-28.192,73
Αναπόσβεστη αξία	85.396,95	49.744,94	396,41	135.538,30
Κίνηση έτους 2005				
Υπόλοιπο έναρξης	85.396,95	49.744,94	396,41	135.538,30
Προσθήκες Leasing				0,00
Απόκτηση θυγατρικής	33			0,00
Προσθήκες				0,00
Πωλήσεις	34			0,00
Διακοπείσες εκμεταλλεύσεις	18			0,00
Αποσβέσεις περιόδου	38			
Αναπόσβεστη αξία	68.013,51	35.107,58	238,25	103.359,34
31.12.2005				
Κόστος ή Εκτίμηση	86.917,50	73.189,48	3.624,05	163.731,03
Σωρευμένες Αποσβέσεις	-18.903,99	-38.081,90	-3.385,80	-60.371,69
Αναπόσβεστη αξία	68.013,51	35.107,58	238,25	103.359,34

Οι αποσβέσεις της χρήσης 2004 και 2005 επιβάρυναν σχεδόν στο σύνολό τους το κόστος παραγωγής.

Τα πιο πάνω λογισμικά προγράμματα καθώς και οι άδειες λογισμικών έχουν αγοραστεί από την αγορά και δεν περιλαμβάνουν εσωτερικώς δημιουργηθείσα αξία. Στην πλειοψηφία τους αφορούν λογισμικά για project management, m.i.s κ.λ.π.

5.6.3 Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Τα συμψηφισμένα ποσά έχουν ως εξής:

	2005	2004
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:		
Ανακτήσιμες μετά από 12 μήνες	-57.131,87	-83.824,67
Ανακτήσιμες εντός 12 μηνών	-1.525,88	-2.380,22
	<u>-58.657,75</u>	<u>-86.204,89</u>
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις		
Ανακτήσιμες μετά από 12 μήνες	60.964,43	36.477,36
Ανακτήσιμες εντός 12 μηνών	5.683,43	2.881,88
	<u>66.647,86</u>	<u>39.359,24</u>
	<u>7.990,11</u>	<u>-46.845,65</u>

Εμφάνιση στον Ισολογισμό

ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	2005	2004
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις/Απαιτήσεις	57.131,87-60.964,43= 3.832,56	83.824,67-36.477,36=47.347,31
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	1.525,88-5.683,43= 4.157,55(34)	2.380-2.881,88=501,56

ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	
	Leasing
Υπόλοιπο έναρξης 01.01.04	13.619,96
Πλέον προσθήκης χρήσης	25.739,28
Υπόλοιπο 31/12/04	39.359,24
Υπόλοιπο έναρξης 01.01.05	39.359,24
Πλέον προσθήκης χρήσης	27.288,62
Υπόλοιπο 31/12/05	66.647,86

ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

	Εξοδα Εγκατάστασης	Αποζημίωση Προσωπικού	Σύνολο
Υπόλοιπο έναρξης 01.01.04	10.561,38	50.750,00	61.311,38
πλεον/μειον κίνηση χρήσης	-3.106,49	28.000,00	24.893,51
Υπόλοιπο 31.12.04	7.454,89	78.750,00	86.204,89
Υπόλοιπο έναρξης 01.01.05	7.454,89	78.750,00	86.204,89
πλεον/μειον κίνηση χρήσης	-4.901,42	-22.645,72	-27.547,14
Υπόλοιπο 31/12/05	2.553,47	56.104,28	58.657,75

ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΟΙ ΣΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (ΣΗΜ 43)

	2005	2004
A. Απο Leasing	27.288,62	25.739,28
B. Απο έξοδα εγκατάστασης και πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού.	-27.547,14	24.893,51
	<u>54.835,76</u>	<u>845,77</u>

5.6.4 Πελάτες και λοιπές υποχρεώσεις

Περιλαμβάνονται οι εγγυήσεις ενοικίων και μισθώσεων αυτοκινήτων από ποσά 19.573,25 στη χρήση 2005 και 21.137,48 στη χρήση 2004.

5.6.5 Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις

	2005	2004
Πελάτες	1.830.977,24	2.383.417,00
Μείον: προβλέψεις απομείωσης	129.000,00	129.000,00
	<u>1.701.977,24</u>	<u>2.254.417,00</u>
Κρατήσεις	9.169,57	45.644,60
Προκαταβολές	0,00	0,00
Δάνεια σε συνδεδεμένα μέρη	0,00	0,00
	<u>1.711.146,81</u>	<u>2.300.061,60</u>
Βραχυπρόθεσμο μέρος	<u>1.711.146,81</u>	<u>2.300.061,60</u>

Οι απαιτήσεις από πελάτες είναι βραχυπρόθεσμης διάρκειας και αποτιμήθηκαν στη λογιστική τους αξία. Η εκτίμηση της Διοίκησης είναι ότι όλες οι απαιτήσεις είναι εισπρακτές στη χρήση 2006.

5.6.6 Ταμιακά διαθέσιμα και ταμιακά ισοδύναμα

	2005	2004
Διαθέσιμα στο ταμείο και στις τράπεζες	614.639,75	708.628,93

5.6.7 Καθαρή θέση της εταιρείας

Το σύνολο των εκδοθέντων κοινών μετοχών είναι 670.000 με ονομαστική αξία 2,93 € ανά μετοχή. Όλες οι εκδοθείσες μετοχές έχουν εξοφληθεί πλήρως. Στο μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας συμμετέχει η ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε με ποσοστό 70%, με την οποία ενοποιείται.

5.6.8 Προβλέψεις για παροχές στους εργαζόμενους

Η εταιρεία έχει χρησιμοποιήσει αναλογιστική μελέτη για τον προσδιορισμό του ποσού της κράτησης για παροχές στο προσωπικό λόγω συνταξιοδότησης,

	1-1-2005	1-1-2004
Συσσωρευμένη πρόβλεψη έναρξης χρήσης	225.000,00	145.000,00
Μεταβολές χρήσης	70.767,86	80.000,00
Συσσωρευμένη πρόβλεψη τέλους χρήσης	154.232,14	225.000,00

5.6.9 Μακρόθεσμες υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης

Στα ενσώματα πάγια περιλαμβάνονται τα κατωτέρω ποσά, τα οποία η εταιρία κατέχει ως μισθωτής βάσει χρηματοδοτικών μισθώσεων.

	2005	2004
Κόστος κεφαλαιοποίησης χρηματοδοτικών μισθώσεων	701.188,28	552.419,53
Σωρευμένες αποσβέσεις	188.341,10	94.058,36
Καθαρή λογιστική αξία	512.847,18	458.361,17

Υποχρεώσεις χρηματοδοτικών μισθώσεων

	2005	2004
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικών μισθώσεων(30)	121.614,89	197.024,49
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικών μισθώσεων(34)	193.502,69	148.882,01
Σύνολο υποχρεώσεων	315.117,58	345.906,50

Οι υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης είναι εξασφαλισμένες με τα μισθωμένα ενσώματα πάγια τα οποία περιέρχονται στον εκμισθωτή σε περίπτωση αδυναμίας του μισθωτή να εξοφλήσει τις υποχρεώσεις του.

Υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης - Ελάχιστες πληρωμές μισθωμάτων:	2005	2004
Μέχρι ένα έτος	208.083,12	165.701,12
Από 1 έως 5 έτη	126.108,00	206.458,38
Μετά τα 5 έτη		
	334.191,12	372.159,50
Μελλοντικές χρεώσεις χρηματοοικονομικού κόστους στις χρηματοδοτικές μισθώσεις	19.073,54	26.253,00
	315.117,58	345.906,50

Η παρούσα αξία των υποχρεώσεων χρηματοδοτικής μίσθωσης έχει ως εξής:

	2005	2004
Μέχρι 1 έτος	193.502,69	148.882,01
Από 1 έως 5 έτη	121.614,89	197.024,49
Μετά τα 5 έτη		
	<u>315.117,58</u>	<u>345.906,50</u>

5.6.10 Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

	2005	2004
Προμηθευτές	876.887,35	516.263,18
Ποσά οφειλόμενα σε συνδεδεμένα μέρη	0,00	1.253.685,00
Ασφαλιστικοί Οργανισμοί	770.176,41	580.523,06
Δεδουλευμένα έξοδα	8.870,16	7.820,85
	<u>1.655.933,92</u>	<u>2.358.292,09</u>

5.6.11 Τρέχον φόρος εισοδήματος

	Χρήση 2005	Χρήση 2004
Αποτελέσματα χρήσης με Εθνικά Πρότυπα	(112.018,19)	28.416,89
Πλέον οριστικές λογιστικές διαφορές	31.240,52	4.666,33
Σύνολο	80.777,67	33.083,22
Φόρος εισοδήματος χρήσης 2005	0,00	11.579,13
Πλέον συμπληρωματικός φόρος	1.745,20	1.381,18
Μείον προκαταβολή προηγούμενης χρήσης	6.701,67	0,00
Μείον παρακρατηθέντες φόροι	99,47	426,50
Πλέον προκαταβολή χρήσης 2005	0,00	6.701,67
Πλέον τέλη χαρτοσήμου	0,00	1.657,41
Τρέχων φόρος εισοδήματος	(5.055,94)	20.892,89

5.6.12 Προβλέψεις και λοιπές υποχρεώσεις

Στο κονδύλι αυτό περιλαμβάνονται οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις από χρηματοδοτική μίσθωση ποσού 193.502,69 €, καθώς και οι βραχυπρόθεσμες αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις από 4.157,55€, σχετικές σημειώσεις (6) και (29).

5.6.13 Έσοδα από πωλήσεις

Ανάλυση των εσόδων της εταιρείας:

	2005	2004
Πωλήσεις υπηρεσιών	5.859.418,53	7.983.824,71
Σύνολο	<u>5.859.418,53</u>	<u>7.983.824,71</u>

5.6.14 Ανάλυση των λογαριασμών των αποτελεσμάτων

		ΧΡΗΣΗ 2005				
		ΠΑΡΑΓΩΓΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ	ΔΙΑΘΕΣΗ	ΧΡ/ΚΑ	ΣΥΝΟΛΟ
60	Αμοιβές & έξοδα προσωπικού	4.459.852,79	379.084,62	57.269,00		4.896.206,41
61	Αμοιβές & έξοδα τρίτων	46.683,08	67.446,87	0,00		114.129,95
62	Παροχές τρίτων	572.158,65	135.200,33	20.084,55		727.443,53
63	Φόροι - τέλη	5.167,96	24.512,82	382,06		30.062,84
64	Διάφορα έξοδα	28.770,61	30.327,86	1.582,13		60.680,60
65	Τόκοι & συναφή έξοδα	0,00	0,00	0,00	22.813,13	22.813,13
66	Αποσβέσεις παγίων στοιχείων	215.188,83	6.651,05	4.509,30		226.349,18
68	Προβλεψεις εκμεταλλεύσεως	-70.767,86				-70.767,86
74	Επιχορηγ.&διάφ.έσοδα		-2.041,87			-2.041,87
75	Εσοδα παρεπ.ασχολιών		-196.921,44			-196.921,44
		5.257.054,06	444.260,24	83.827,04	22.813,13	5.807.954,47

		ΧΡΗΣΗ 2004				
		ΠΑΡΑΓΩΓΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ	ΔΙΑΘΕΣΗ	ΧΡ/ΚΑ	ΣΥΝΟΛΟ
20	Αποθέματα	1.467.312,85	0,00	0,00		1.467.312,85
60	Αμοιβές & έξοδα προσωπικού	4.455.648,99	707.410,33	49.896,48		5.212.955,80
61	Αμοιβές & έξοδα τρίτων	5.720,00	51.713,53	0,00		57.433,53
62	Παροχές τρίτων	665.030,95	200.536,56	26.471,73		892.039,24
63	Φόροι - τέλη	3.457,20	3.287,77	392,66		7.137,63
64	Διάφορα έξοδα	53.933,51	37.805,44	2.542,91		94.281,86
65	Τόκοι & συναφή έξοδα	0,00	0,00	0,00	16.490,75	16.490,75
66	Αποσβέσεις παγίων στοιχείων	143.712,14	16.414,07	5.363,12		165.489,33
68	Προβλεψεις εκμεταλλεύσεως	80.000,00	129.000,00			209.000,00
81-82	Έκτακτα & ανόργανα		1.699,39			1.699,39
74	Επιχορηγ.&διάφ.έσοδα		-477,00			-477,00
75	Εσοδα παρεπ.ασχολιών		-48.574,83			-48.574,83
		6.874.815,64	1.098.815,26	84.666,90	16.490,75	8.074.788,55

5.6.15 Φόρος εισοδήματος

Η εταιρεία σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία δεν έχει υποχρέωση φόρου εισοδήματος στη χρήση 2005.

	2005	2004
Αποτελέσματα Χρήσης	51.464,06	-90.963,54
Φόρος Εισοδήματος Δ.Π.Χ.Π	54.835,86	13.805,98
Μείον φόρος εισοδήματος αναμορφωμένος	0,00	12.960,21
	54.835,86	845,67

Σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π προέκυψε δαπάνη από αναβαλλόμενες φορολογίες, οι οποίες δικαιολογούν και την ανωτέρω διαφορά.

5.6.16 Κέρδη κατά μετοχή

Η εταιρεία δεν έφερε κέρδη στη χρήση 2005.

5.6.17 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ	ΝΟΕΤΡΟΝ Α.Ε.	ΑΜΟΙΒΕΣ & ΔΑΝΕΙΑ ΣΕ Δ/ΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ & Δ.Σ.		ΣΥΝΟΛΟ
ΑΓΟΡΕΣ(ενοίκια)	64.826,60				64.826,60
ΠΩΛΗΣΕΙΣ(υπηρεσιών,κοιν/στα, ενοίκια)	5.066.415,24	21.101,80			5.087.517,04
ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	664.982,90	21.861,44			686.844,34
ΑΜΟΙΒΕΣ				225.704,76	225.704,76
ΣΥΝΟΛΟ	5.796.224,74	42.963,24		225.704,76	6.064.892,74

5.6.18 Δεσμεύσεις και ενδεχόμενα

Η εταιρεία έχει εκδώσει εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης προς την ΕΠΑ ΑΤΤΙΚΗΣ ποσού 15.520,00€ .

Τα μελλοντικά πληρωτέα συνολικά μισθώματα σύμφωνα με τις μη ακυρώσιμες λειτουργικές μισθώσεις έχουν ως εξής:

ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΜΙΣΘΩΣΕΩΝ	2005	2004
Μέχρι 1 έτος	251.680,00	238.861,00
Από 1 – 5 έτη	1.405.172,00	1.355.036,00
Μετά από 5 έτη		
	<u>1.656.852,00</u>	<u>1.593.897,00</u>

Αντίστοιχα οι μελλοντικές εισροές από υπομίσθωση μέρους των χώρων που μισθώνει.

ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΕΚΜΙΣΘΩΣΕΩΝ	2005	2004
Μέχρι 1 έτος	50.273,00	48.479,00
Από 1 – 5 έτη	280.682,00	270.668,00
Μετά από 5 έτη		
	<u>330.955,00</u>	<u>319.147,00</u>

5.7 Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού

Δεν συνέβησαν γεγονότα που να επηρεάζουν τις οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας.

5.8 Πληροφορίες και συμφωνίες σχετικές με την πρώτη εφαρμογή των Δ.Π.Χ.Π και αρχές που ακολουθήθηκαν κατά την πρώτη εφαρμογή.

Η εταιρεία εφάρμοσε για πρώτη φορά τα Δ.Π.Χ.Π στη χρήση 2005 και προς τούτο αναμόρφωσε την καθαρή θέση της χρήσης 2003, τα αποτελέσματα και την καθαρή θέση της χρήσης 2004, έτσι ώστε να καταστούν συγκρίσιμα τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων της χρήσης 2005 με τα αντίστοιχα του 2004.

Προκειμένου να προσαρμοστεί με τις διατάξεις των Δ.Π.Χ.Π και το Δ.Π.Χ.Π 1 που αφορά την πρώτη εφαρμογή η εταιρεία προέβη στα εξής:

1. Ενέταξε τα έσοδα και έξοδα στη χρήση που παρήχθησαν (2003-2004)
2. Δεν αναγνώρισε τα έξοδα πολυετούς απόσβεσης, τα οποία μετέφερε στην καθαρή θέση της χρήσης 2003
3. Τα περιουσιακά στοιχεία που αποκτήθηκαν μέσω Leasing αντιμετωπίστηκαν ως πάγια περιουσιακά στοιχεία, σύμφωνα με το Δ.Π.Χ. Π 17
4. Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία αποτυπώθηκαν στην εύλογη αξία τους, η οποία ήταν αυτή κατά την εκτίμηση της εταιρείας που προκύπτει από την τιμή κτήσης που είχαν κατά την 31-12-2003 μείον τις αποσβέσεις τους, που είχαν υπολογιστεί με τους μειωμένους συντελεστές του Π.Δ 299/2003. Η εταιρεία δεν έχει οικόπεδα και κτιριακές εγκαταστάσεις.

CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.

5. Αναγνώρισε τα ποσά για αποζημίωση του προσωπικού της μετά την αποχώρηση από την υπηρεσία για συνταξοδότηση. Οι υπολογισμοί έγιναν σύμφωνα με μελέτη.
6. Αναγνώρισε τις ζημιές από ενδεχόμενες επισφάλειες από μη είσπραξη ορισμένων απαιτήσεων της.
7. Επί όλων των ανωτέρω μεταβολών υπολόγισε αναβαλλόμενους φόρους, εκτός από την περίπτωση των επισφαλειών.

5.9 Στη συνέχεια επισυνάπτονται οι συμφωνίες:**5.9.1 Συμφωνία ενεργητικού –παθητικού 2003 μεταξύ εθνικών και διεθνών προτύπων**

CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε				
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ				
Ισολογισμός της 31 Δεκεμβρίου 2003- 5η Εταιρική Χρήση από 01/01/2003 έως 31/12/2003				
	Σημείωση	31.12.2003 Ε.Π.	Προσαρμογές Δ.Λ.Π	31.12.2003 Δ.Λ.Π
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ				
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία				
Ενσώματα πάγια	1	408.818,53	46.249,98	362.568,55
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	4	78.682,25	-110.047,14	188.729,39
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	6		-61.311,38	61.311,38
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	9	15.613,41	0,00	15.613,41
		503.114,19	-125.108,54	628.222,73
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία				
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	12	1.513.616,68		1.513.616,68
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	15	66.172,28		66.172,28
		1.579.788,96	0,00	1.579.788,96
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων		2.082.903,15	125.108,54	2.208.011,69
ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ				
Κεφάλαιο και αποθεματικά αποδιδόμενα στους μετόχους				
Μετοχικό Κεφάλαιο	17	1.963.100,00		1.963.100,00
Λοιπά αποθεματικά	22	3.150,92		3.150,92
Αποτελέσματα εις νέον	23	-621.488,66	88.569,77	-710.058,43
Σύνολο καθαρής θέσης		1.344.762,26	88.569,77	1.256.192,49
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ				
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις				
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	27		-13.619,96	13.619,96
Προβλέψεις για παροχές στους εργαζόμενους	28		-145.000,00	145.000,00
Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδ. μίσθωσης	30		-55.058,35	55.058,35
		0,00	-213.678,31	213.678,31
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις				
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	31	738.140,89		738.140,89
		738.140,89	0,00	738.140,89
Σύνολο υποχρεώσεων		738.140,89	-213.678,31	951.819,20
Σύνολο Καθαρής Θέσης και Υποχρεώσεων		2.082.903,15	-125.108,54	2.208.011,69

5.9.2 Συμφωνία ενεργητικού –παθητικού και αποτελεσμάτων μεταξύ εθνικών και διεθνών προτύπων της χρήσης 2004.

CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.				
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ				
Ισολογισμός της 31 Δεκεμβρίου 2004- 6η Εταιρική Χρήση από 01/01/2004 έως 31/12/2004				
	Σημείωση	31.12.2004 Ε.Π.	Προσαρμογές Δ.Λ.Π	31.12.2004 Δ.Λ.Π
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ				
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία				
Ενσώματα πάγια	1	430.941,17	-458.361,17	889.302,34
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	4	149.634,60	14.096,30	135.538,30
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	6		-47.347,31	47.347,31
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	9	21.137,48	0,00	21.137,48
		601.713,25	-491.612,18	1.093.325,43
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία				
Αποθέματα	10	1.467.312,85	1.467.312,85	0,00
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	12	961.748,75	-1.338.312,85	2.300.061,60
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	15	708.628,93	0,00	708.628,93
		3.137.690,53	129.000,00	3.008.690,53
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων		3.739.403,78	362.612,18	4.102.015,96
ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ				
Κεφάλαιο και αποθεματικά αποδιδόμενα στους μετόχους				
Μετοχικό Κεφάλαιο	17	1.963.100,00		1.963.100,00
Λοιπά αποθεματικά	22	3.150,92		3.150,92
Αποτελέσματα εις νέον	23	-606.032,08	208.795,87	-814.827,95
Σύνολο καθαρής θέσης		1.360.218,84	-208.795,87	1.151.422,97
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ				
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις				
Προβλέψεις για παροχές στους εργαζόμενους	28		-225.000,00	225.000,00
Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδ. μίσθωσης	30		-197.024,48	197.024,48
		0,00	422.024,48	422.024,48
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις				
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	31	2.379.184,94	20.892,85	2.358.292,09
Τρέχων φόρος εισοδήματος	32		-20.892,85	20.892,85
Υποχρ. από συμβάσεις χρημ.μίσθωσης			-148.882,01	148.882,01
Προβλέψεις και λοιπές υποχρεώσεις	34		-501,56	501,56
		2.379.184,94	149.383,57	2.528.568,51
Σύνολο υποχρεώσεων		2.379.184,94	571.408,05	2.950.592,99
Σύνολο Καθαρής Θέσης και Υποχρεώσεων		3.739.403,78	362.612,18	4.102.015,96

CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ 31/12/2004 (1 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ-31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2004)

	Σημείωση	01.01 - 31.12.2004 Ε.Π.	Προσαρμογές Δ.Λ.Π	01.01-31.12.2004 Δ.Λ.Π
Πωλήσεις	35	6.516.511,86	0,00	6.516.511,86
Κόστος πωλήσεων	36	-5.416.089,20	8.586,41	-5.407.502,79
Μικτό κέρδος		1.100.422,66	8.586,41	1.109.009,07
Άλλα έσοδα	37	0,30	0,00	0,30
Έξοδα διαθέσεως	38	-84.666,90	0,00	-84.666,90
Έξοδα διοικήσεως	39	-985.894,32	-112.920,94	-1.098.815,26
Χρηματοοικονομικό κόστος (καθαρό)	41	-1.444,85	-15.045,90	-16.490,75
Κέρδος (ζημία) προ φόρου		28.416,89	-119.380,43	-90.963,54
Φόρος εισοδήματος	43	-12.960,31	-845,67	-13.805,98
Καθαρό κέρδος (ζημία) από συνεχιζόμενες δραστηριότητες		15.456,58	-120.226,10	-104.769,52
Κέρδος (ζημία) από διακοπείσες δραστηριότητες			0,00	0,00
Καθαρό κέρδος (ζημία) περιόδου		15.456,58	-120.226,10	-104.769,52

6. Οικονομικός Απολογισμός Δωδεκαμήνου (Έκθεση Διαχείρισης)

Η εταιρία δραστηριοποιείται σε ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών που αφορούν το χώρο της τεχνολογίας και της επικοινωνίας εκτελώντας έργα τόσο για ίδιο λογαριασμό όσο και για λογαριασμό της μητρικής εταιρίας ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε..

Διαχείριση

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι κατά τη χρήση του 2005, αυξήθηκε σημαντικά το ποσοστό του κύκλου εργασιών που αφορά στη διεκπεραίωση εργασιών της μητρικής εταιρίας. Ειδικότερα η ανάλυση του κύκλου εργασιών του 2005 και σε σχέση με το 2004 απεικονίζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Ανάλυση πωλήσεων (σε χιλ. €)	2004	%	2005	
Προς μητρική	3.373	42%	4.899	84%
Προς τρίτους	4.610	58%	961	16%
Σύνολο	7.983	100%	5.859	100%

Επίσης σημειώνεται ότι κατά τη χρήση 2005 μετεβλήθη η μετοχική σύνθεση της εταιρίας αφού στις 7 Απριλίου 2005 η ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. απέκτησε επιπρόσθετο 20% των μετοχών της εταιρίας. Βάσει της παραπάνω εταιρικής πράξης η μετοχική σύνθεση της εταιρίας διαμορφώνεται ως εξής:

Μετοχική σύνθεση	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΟΧΩΝ	%
ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.	469.000	70%
RAMANI COMPANY LIMITED	201.000	30%
ΣΥΝΟΛΟ	700.000	100%

Η εταιρία ανήκει στον όμιλο της εισηγμένης εταιρίας στο Χρηματιστήριο Αθηνών ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.. Συνεπώς, και κατά τα προβλεπόμενα από την νομοθεσία η εταιρία συνέταξε οικονομικές καταστάσεις το 2005 σύμφωνα με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα

Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης. Έτος μετάβασης στα λογιστικά πρότυπα υπήρξε το 2004 και συνεπώς τα στοιχεία που αντιπαραβάλλονται στις οικονομικές καταστάσεις του 2005 και αφορούν το 2004 έχουν προκύψει και αυτά σύμφωνα με τα ΔΛΠΧΠ.

Συνοπτικά τα οικονομικά αποτελέσματα της εταιρίας κατά το 2005, καθώς και η χρηματοοικονομική της κατάσταση στις 31.12.2005 διαμορφώθηκαν ως ακολούθως

Στοιχεία Αποτελεσμάτων (σε χιλ. €)	2004	2005
Κύκλος Εργασιών	7.984	5.859
Μικτό κέρδος	1.109	602

CALL CENTER ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.

Λειτουργικά έξοδα	1.184	528
Χρηματοοικονομικό Κόστος	16	23
Κέρδη προ φόρων	-91	52
Φόρος	14	55
Αποτελέσματα μετά φόρων	-105	-3

Στοιχεία ισολογισμών (σε χιλ. €)	2004	2005
Μη κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού	1.093	989
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	2.300	1.711
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	709	615
Σύνολο Κυκλοφορούντων Στοιχείων	3.009	2.325
Σύνολο ενεργητικού	4.102	3.314
Καθαρή θέση	1.151	1.148
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	422	313
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	2.358	1.656
Τρέχων φόρος εισοδήματος	21	0
Υποχρεώσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	149	194
Προβλέψεις και λοιπές υποχρεώσεις	1	4
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	2.529	1.854
Σύνολο Υποχρεώσεων	2.951	2.166
Σύνολο Παθητικού	4.102	3.314

Βασικοί Χρηματοοικονομικοί Δείκτες 2005	
Εξέλιξη Κύκλου εργασιών	-26,6%
Εξέλιξη κερδών προ Φόρων	Δ.Ο.
Εξέλιξη κερδών μετά φόρων	96,9%
Κυκλοφοριακή ταχύτητα πελατών (ημέρες)	106,6
Σύνολο στοιχείων ενεργητικού	-19,2%
Ξένα προς ίδια κεφάλαια	1,89

Καλλιθέα 20 Φεβρουαρίου 2006

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.	Ο Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΘΕΟΔΟΣΗΣ	ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ ΑΠΕΡΓΗΣ	ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ ΚΟΙΛΑΚΟΥ